

Jasło, dnia 27 czerwca 2022 r.

Janusz PRZETACZNIK
Radny Rady Powiatu w Jasle

Pan
Adam PAWLUŚ
Starosta Jasielski

Z A P Y T A N I E nr 29/2022

Dotyczy: **nagrywania rozmów**

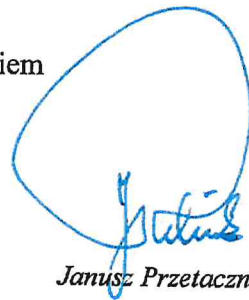
Serwery telekomunikacyjne służą do organizacji ruchu telekomunikacyjnego wewnętrznego i zewnętrznego (pełnią funkcje tradycyjnych central telefonicznych IP PBX) oraz umożliwiają realizację dodatkowych usług dodanych np. przekierowania, wybieranie tonowe, nagrywanie rozmów lub zapowiedzi głosowe, dają się łatwo integrować z innymi systemami teleinformatycznymi (np. bazami danych).

W dniu 9 października 2020 r. złożyłem zapytanie nr 21/2020 dotyczące m.in. rozbudowy serwera telekomunikacyjnego LIBRA będącego na stanie Starostwa Powiatowego w Jasle o możliwość nagrywania rozmów. W odpowiedzi Starosta Jasielski poinformował, że rozbudowa serwera została zakończona, a koszt tej rozbudowy wyniósł 6.983,94 zł i stwierdził m.in. cyt.: „*Na dzień dzisiejszy nie prowadzi się nagrywania rozmów. Trwają prace nad opracowaniem i wdrożeniem odpowiednich rozwiązań organizacyjno-prawnych.*” (pismo z dnia 21 października 2020 r. znak: BR.0003.43.2020). Ponieważ minęło prawie dwa lata od zakończenia rozbudowy serwera telekomunikacyjnego zwracam się do Pana Starosty z zapytaniem i proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. **Czy po 2020 rok była przeprowadzona modernizacja serwera telekomunikacyjnego LIBRA?** Jeżeli tak to proszę w odpowiedzi podać daty i cel modernizacji (planowane efekty) oraz wysokość poniesionych wydatków na ten cel, w tym wysokość dodatkowych wydatków związanych z eksploatacją zmodernizowanego serwera.
2. **Jakie są efekty i doświadczenia z rozbudowy w 2020 roku i ewentualnych późniejszych modernizacji serwera telekomunikacyjnego LIBRA?**
W odpowiedzi proszę przedstawić informację dotyczącą bezpieczeństwa pracy, technologii połączeń, możliwości kolejkowania i nagrywania oraz archiwizowania rozmów telefonicznych, w tym informację o ilości obsługiwanych numerów.
3. **Czy aktualnie są nagrywane i archiwizowane rozmowy w oparciu o rozbudowany w 2020 roku serwer telekomunikacyjny LIBRA?** Jeżeli tak to proszę w odpowiedzi podać datę uruchomienia tej funkcji oraz proszę do odpowiedzi dołączyć odpowiedni dokument regulujący sprawę nagrywania i udostępniania nagrań rozmów telefonicznych. Jeżeli nie to proszę w odpowiedzi uzasadnić cel przeprowadzonej w 2020 roku rozbudowy serwera o możliwość nagrywania rozmów i dokonany wydatek w wysokości 6.983,94 zł na ten cel.

4. Czy aktualnie Starostwo Jasielskie wykorzystuje inny serwer telekomunikacyjny niż wyżej wymieniony do połączeń telefonicznych oraz nagrywania rozmów telefonicznych? Jeżeli tak to proszę w odpowiedzi podać nazwę serwera wraz z informacją o możliwości nagrywania rozmów, datę jego montażu, wartość zakupu (lub leasingu) wraz z montażem, miesięczne wydatki na bieżącą eksploatację i utrzymanie tego serwera.
5. Czy aktualnie Starostwo Jasielskie ma możliwości nagrywania rozmów telefonicznych prowadzonych przez telefony komórkowe będące w dyspozycji pracowników Starostwa Powiatowego w Jaśle na terenie budynku i poza nim? Jeżeli tak to w odpowiedzi proszę poza opisem systemu nagrywania i archiwizowania rozmów telefonicznych dodatkowo podać ilu pracowników to dotyczy?

Z poważaniem



Janusz Przetacznik