

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
w POWIATOWYM CENTRUM POMOCY RODZINIE
w DĄBROWIE TARNOWSKIEJ
wersja dla dzieci i młodzieży**

I. Instytucja

W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Dąbrowie Tarnowskiej (PCPR) zostały wprowadzone Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem. W dokumencie tym znajdziesz między innymi informacje dotyczące tego co to jest krzywdzenie dziecka; gdzie zgłaszać, gdy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda. Dokument określa również jakie zachowanie między dziećmi, pracownikami PCPR a dziećmi oraz opiekunami a dziećmi są dopuszczalne, a jakich należy unikać.

Standardy określają jakie działania są podejmowane w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony rówieśników, członków rodziny, opiekunów zastępczych, pracowników instytucji i osób obcych.

Standardy zostały opublikowane na stronie internetowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Dąbrowie Tarnowskiej (www.pcprdt.pl) oraz znajdują się na tablicy ogłoszeń w siedzibie PCPR. Na naszej stronie internetowej znajdują się także informacje o instytucjach niosących pomoc dziecku i rodzinie. Na tablicy ogłoszeń w siedzibie PCPR wywieszone zostały również numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.

II. Najważniejsze określenia

1. Dzieckiem/ małoletnim jest każda osoba do 18 roku życia.
 2. Opiekunem dziecka jest osoba dorosła – rodzic, rodzic zastępczy, osoba, która prowadzi rodzinny dom dziecka.
 3. Krzywdzenie dziecka to wszystkie zamierzone lub niezamierzone działania osoby dorosłej lub innego dziecka, które powoduje naruszenie godności dziecka:
- Krzywdzenie, czyli popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka jest w szczególności:

- a) przemoc fizyczna – np. bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie, policzkowanie, szczypanie;
- b) przemoc psychiczna/ emocjonalna – np. wyzywanie, poniżanie, ośmieszanie, wyśmiewanie, groźby, szantaż, straszenie, odtrącenie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, nadmierne wymagania nieadekwatne do wieku i możliwości dziecka, niszczenie ważnych dla niego rzeczy lub krzywdzenie ważnych dla niego zwierząt, nieposzanowanie granic prywatności, brak zrozumienia z powodu odmienności;
- c) przemoc seksualna – naruszenie sfer intymnych dziecka, zachęcanie do rozbierania się i/lub do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży;
- d) zaniedbanie - niezapewnienie dziecku odpowiedniego odżywiania , ubrania właściwego do pory roku, brak zapewnienia odpoczynku, pozostawianie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nieposyłanie do szkoły, brak zapewnienia opieki zdrowotnej, brak poczucie bezpieczeństwa, miłości i troski,
- e) cyberprzemoc – nagrywanie osoby telefonem lub innym urządzeniem i upublicznianie tych nagrań bez zgody osoby nagrywanej.

III. Krzywdzenie dziecka

1. Przemocy / krzywdzenia dziecko może doświadczyć ze strony innych dzieci, rodziców biologicznych, rodziców zastępczych, opiekunów lub innych osób (np. w szkole, w ośrodku zdrowia, w PCPR).
2. W przypadku, gdy doświadczysz którejkolwiek z form krzywdzenia ze strony innego dziecka lub osoby dorosłej, powiedz o tym opiekunowi, pracownikowi PCPR lub innej dorosłej osobie, do której masz zaufanie.
3. W przypadku, gdy PCPR dowie się, że doświadczyłeś krzywdzenia podejmie działania:
 - ustali, która osoba dorosła może Cię chronić i wspierać,
 - wysłucha Cię, w obecności opiekuna lub innej osoby dorosłej którą wskażesz,
 - wysłucha innych osób, które będą mieć informację o zdarzeniu,
 - ustali jak krzywdzenie, którego doświadczyłeś/aś wpłynęło na Twoje zdrowie psychiczne i fizyczne oraz czy potrzebujesz w tym zakresie pomocy,
 - po wysłuchaniu zostanie podjęta decyzja jak należy dalej postępować i jakie instytucje zostaną powiadomione o zdarzeniu, którego doświadczyłeś/aś, aby jak najlepiej pomóc Ci w trudnej sytuacji,
 - wszystkie informacje, które przekazesz Ty lub inne osoby zostaną zapisane w Karcie interwencji do której wgląd będą miały tylko osoby do tego uprawnione.

IV. Zasady bezpiecznych relacji pracownik – dziecko w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Dąbrowie Tarnowskiej

Zasady bezpiecznych relacji pracowników PCPR z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, którzy współpracują z Tobą i Twoimi opiekunami zastępczymi, rodzicami.

- Pracownicy powinni traktować Cię z szacunkiem, oferować pomoc w zależności od potrzeb, szanować prawo do ochrony prywatności.

- Pracownicy wysłuchają Cię z uwagą, a Twoja wypowiedź i przedstawiona wersja wydarzeń zawsze traktowana będzie z powagą,

- Nie oceniają Cię, wspierają.

1. Osoby, które kontaktują się z Tobą w PCPR, powinny traktować Cię z szacunkiem i z poszanowaniem Twoich potrzeb i oczekiwań, szanować Twoje prawo do ochrony prywatności,

2. Pracownicy traktują Cię z szacunkiem i uwzględniają Twoją godność,

3. Masz prawo do zadawania pytań pracownikom PCPR i otrzymywania na nie wyczerpujących odpowiedzi.

4. Pracownikom nie wolno na Ciebie krzyczeć.

5. Pracownikom PCPR nie wolno przekazywać informacji o Tobie innym dorosłym ani dzieciom, z wyjątkiem Twoich rodziców lub opiekunów.

6. Pracownikom nie wolno bez zgody Twojej i Twoich rodziców lub opiekunów robić Ci zdjęć, nagrywać filmów.

7. Pracownikom nie wolno zachowywać się niewłaściwie w Twojej obecności, używać wulgarnych słów, gestów lub żartów, obrażać kogokolwiek.

8. Pracownikom nie wolno proponować Ci alkoholu, papierosów ani innych nielegalnych substancji. Pracownikom nie wolno używać ich w Twojej obecności.

9. Pracownikom nie wolno przyjmować pieniędzy ani żadnych innych rzeczy od Ciebie. Ty również nie przyjmuj ich od pracownika.

10. Masz prawo być traktowany tak samo jak wszystkie inne dzieci, bez względu na pochodzenie, wygląd, przekonania. Pracownicy nie powinni nikogo faworyzować.

11. Pracownicy mogą się z Tobą kontaktować wyłącznie w czasie swojej pracy i w związku ze sprawami służbowymi. Pracownikom nie wolno zapraszać Cię do swojego miejsca zamieszkania oraz spotykać się z Tobą poza siedzibą Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, z wyłączeniem pracy w terenie Koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, który odwiedza Twoich opiekunów zastępczych i Ciebie.

12. Za zgodą twoich rodziców lub opiekunów pracownik PCPR może kontaktować się z Tobą telefonicznie w czasie pracy i w związku z wykonywaną pracą.

13. Właściwą formą komunikacji pracownika PCPR z Tobą i Twoimi opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail i telefon).

14. Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej oraz inni Pracownicy PCPR podczas wizyt w miejscu zamieszkania Twoich opiekunów nie może pozostawać z Tobą sam bez zgody Twojego opiekuna.

Zawsze, kiedy czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, ktoś robi Ci krzywdę lub zachowuje się nieodpowiednio, możesz powiedzieć o tym innemu pracownikowi Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, opiekunowi, rodzicowi lub innej osobie dorosłej, której ufasz.

Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Dąbrowie Tarnowskiej

Podczas spotkań organizowanych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Dąbrowie Tarnowskiej, różnych zajęć, wspólnych wyjazdów z Tobą, Twoimi opiekunami, spotykasz inne dzieci. Wówczas należy pamiętać, że:

1. Dzieci uczestniczące w zajęciach organizowanych na terenie PCPR, dbają o bezpieczne relacje pomiędzy sobą.
2. Dzieci nie zawstydzają się wzajemnie, nie oskarżają, nie wyśmiewają, nie poniżają innych, traktują się z szacunkiem.
3. Nie wypowiadają się obraźliwie o rodzicach, rodzeństwie, opiekunach innych dzieci.
4. Bądź tolerancyjny – szanuj odmienny wygląd, poglądy, wierzenia.
5. Słuchaj innych, nie przerywaj, kiedy ktoś inny mówi. Każdy ma prawo do wypowiedzi, nawet jeśli twoje zdanie na dany temat jest odmienne.
6. Zakazane jest bicie, szturchanie, popychanie, wszczynanie bójek, prowokacji, stosowanie przemocy i agresywnych zachowań.
7. Nie żartuj z kogoś, możesz sprawić mu tym przykrość.
8. Konfliktów nie rozwiązuj kłótnią lub przemocą, tylko spokojną rozmową i wyjaśnieniem wszystkich nieporozumień.
9. Nie dozwolone jest posiadanie ze sobą używek (alkohol, nikotyna środki odurzające, napoje energetyczne i energetyzujące), bycie pod ich wpływem, wnoszenie ich na spotkania, zabieranie na wyjazdy.
10. Nie wolno wnosić ostrych i niebezpiecznych narzędzi na teren PCPR oraz zabierać takich przedmiotów na wyjazdy.
11. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj rzeczy innych dzieci, a tym bardziej ich nie bierz. Jeśli chce coś pożyczyć, najpierw spytaj o zgodę.
12. Niedozwolone jest dotykanie, kontakt fizyczny z innym dzieckiem bez jego zgody, naruszający jego godność.
13. Niedopuszczalne jest robienie zdjęć, filmowanie i rozpowszechnianie bez zgody osoby będącej na zdjęciu lub filmowanej.
14. Na namawiaj nikogo do krzywdzenia innych osób lub zwierząt.

Zasady bezpiecznych relacji opiekun, osoby trzecie – dziecko

1. Każda osoba dorosła powinna szanować Twoje prawo do prywatności.
2. Żadnemu dorosłemu nie wolno stosować w stosunku do Ciebie jakiegokolwiek formy przemocy.
3. Nikomu nie wolno Cię krzywdzić, zachowywać się niewłaściwie w twojej obecności, np. obrażać ciebie lub innych, mówić lub robić niestosowne rzeczy.
5. Nie przyjmuj żadnych rzeczy od ludzi, których nie znasz. Zachowaj ostrożność również w stosunku do znanych osób.
6. Osobom dorosłym nie wolno proponować Ci alkoholu, papierosów ani nielegalnych substancji.
7. Masz prawo być traktowany tak samo jak wszystkie inne dzieci. Nie należy nikogo faworyzować.
8. Bez Twojej zgody i zgody Twoich opiekunów, nikomu nie wolno robić Ci zdjęć, nagrywać filmów oraz udostępniać ich gdziekolwiek.

Pamiętaj!

Krzywdzenie dziecka to czyn zabroniony. Nie bój się mówić o swoich uczuciach i doświadczeniach związanych z krzywdzeniem. Pomożemy Ci!