# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

**CZĘŚĆ I**

**PORADNICTWO RODZINNE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA**  **JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa  i społeczna osób niepełnosprawnych,  wspieranie rodziny  i systemu pieczy zastępczej, określonych  w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej. | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Świętokrzyska 22 | tel.: 41 249 94 08  fax.: (41) 248 01 27  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek  7.00 – 15.00 | [www.pcpr.ostrowiec.pl](http://www.pcpr.ostrowiec.pl)  [sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl](mailto:sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl) |  |

**PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA**  **JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 2. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Żeromskiego 5 | tel.: 41 266 - 59 – 44  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  8.00 – 16.00 | [dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl](mailto:dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl)  [ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl](mailto:ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl) | Pomoc psychologiczno- pedagogiczna  i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia  i zawodu. Poradnia udziela rodzicom  i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej  z wychowaniem  i kształceniem dzieci  i młodzieży. |
| 3. | Poradnia Zdrowia Psychicznego  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Ośrodek Leczenia Zaburzeń Psychicznych  i Uzależnień "Eskulap" | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Sienkiewicza 80 | **tel.:**41 265 14 24,  **fax:** (41) 265 14 24  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek –środa 7:00-18:00  czwartek 7:00-17:30  piątek 7:00-16:00 | [eskulap-kpw@wp.pl](mailto:eskulap-kpw@wp.pl)  [2600320@zoz.org.pl](mailto:2600320@zoz.org.pl) | Specjalizacja - psychiatria |
| 4. | Poradnia psychologiczna  Poradnia Zdrowia Psychicznego | Porady psychologiczne oraz psychoterapia indywidualna i rodzinna. Pomoc osobom dorosłym i młodzieży, którzy doświadczają problemów natury emocjonalnej  i psychicznej.  Pomoc medyczna  i psychologiczna w przypadku chorób  i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiana. | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,  os. Ogrody 10A/3U | tel.: 41 263 39 36  formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: <http://sot.ostrowiec.pl/> |  | <http://sot.ostrowiec.pl/> |  |
| 5. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących  w kryzysie  psychicznym |

**PORADNICTWO PEDAGOGICZNE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. S. Żeromskiego 5 | tel.: 41 266 59 44  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  8.00 – 16.00 | [dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl](mailto:dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl)  [ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl](mailto:ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl) | Pomoc psychologiczno- pedagogiczna  i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia  i zawodu. Poradnia udziela rodzicom  i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej  z wychowaniem  i kształceniem dzieci  i młodzieży. |

**POMOC SPOŁECZNA:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa  i społeczna osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny  i systemu pieczy zastępczej, określonych  w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej. | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,  ul. Świętokrzyska 22 | tel.: 41 249 94 08  fax.: 41 248 01 27  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  7.00 – 15.00 | [sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl](mailto:sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl)  [www.pcpr.ostrowiec.pl](http://www.pcpr.ostrowiec.pl) |  |
| 8. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Bałtowie | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | Bałtów 32,  27-432 Bałtów | tel.: 41 264 11 15 | poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00 | [gops\_baltow@poczta.onet.pl](mailto:gops_baltow@poczta.onet.pl) |  |
| 9. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Bodzechowie | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | 27-400 Ostrowiec Św.  ul. Mikołaja Reja 10 | tel./fax: 41 265 10 38 bezpośrednio lub041 265-27-45041 265-38-38 przez Sekretariat UG | poniedziałek  7.00 – 16.30 wtorek – piątek  7.00 – 15.00 | w.zwolinska@ugb,pl |  |
| 10. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Ćmielowie | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | 27-440 Ćmielów,  ul. Ostrowiecka 38 | tel.: 015 8615 019 tel./fax: 015 8612 281 | pn., śr., cz., pt.  7.30 – 15.30  wtorek 8.00 – 16.00 | [ops.cmielow@wp.pl](mailto:ops.cmielow@wp.pl) |  |
| 11. | **Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w** Kunowie | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | 27 - 415 Kunów,  ul. Warszawska 45B | tel.: 41 2611362 w. 52  tel.: 41 2611356 w. 52  fax: (41) 261-31-74 w. 52 | poniedziałek - piątek  7.30 – 15.30 | [kkunow@poczta.onet.pl](mailto:kkunow@poczta.onet.pl) |  |
| 12. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Waśniowie | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | 27-425 Waśniów, Rynek 24 | tel.: 41 264 60 29  lub  41 264 60 26 wew. 33 | poniedziałek - piątek  7.30 – 15.30 | [gops@wasniow.pl](mailto:gops@wasniow.pl) |  |
| 13. | Miejski Ośrodek pomocy Społecznej  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Świętokrzyska 22 | ****Informacja MOPS**** Partertel.: 41 276 76 02 tel.: 41 276 76 67  Udzielanie ogólnych informacji w zakresie terminów wypłat, decyzji itp.  fax: (41) 265 22 51 | poniedziałek - czwartek  7.00 -15.00  piątek: 7.00 - 16.00 | [biuro@mopsostrowiec.pl](mailto:biuro@mopsostrowiec.pl) |  |
| 14. | Noclegowania dla bezdomnych mężczyzn  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Noclegowania dla  mężczyzn | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Samsonowicza 80 | tel.: 41 247 40 48  Koszt zgodnie z taryfą operatora | czynna  od godz. 18.00 do 8.00 rano w weekendy od godz. 16.00 | - | Całodobowa placówka dla mężczyzn |
| 15. | [Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Skoszynie](http://www.bezdomni.sos.pl/?773,towarzystwa-pomocy-im-sw-brata-alberta-kolo-w-skoszynie) | Schronisko dla ludzi samotnych, starszych, niepełnosprawnych | 27- 425 Waśniów, Nowy Skoszyn 65 | tel.: 41 33 41 906  tel.: 41 334 19 05  fax: (41) 200 92 95 |  | [nowyskoszyn@onet.eu](mailto:nowyskoszyn@onet.eu) | Schronisko  w szczególności dla ludzi ze środowiska wiejskiego |

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 16. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w  Ostrowcu Świętokrzyskim | Konsultacje indywidualne dotyczące rozpoznania sytuacji osobistej lub rodzinnej, pomoc  w rozwiązaniu obecnych problemów oraz propozycje różnych możliwych form wsparcia i terapii,  - konsultacje indywidualne dotyczące pomocy, w przypadku konfliktów rodzinnych, przemocy i innych,  - konsultacje rodzinne  i małżeńskie nastawione na rozpoznanie sytuacji rodzinnej  i zaproponowanie odpowiedniej pomocy,  pomoc zmierzająca do skłonienia osoby uzależnionej do podjęcia leczenia. | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  Urząd Miasta  ul. Jana Głogowskiego 3/5, | tel.: 41 26 72 100, 104 -108 fax: (48) 41 26 72 110 | [um@um.ostrowiec.pl](mailto:um@um.ostrowiec.pl) |  | Osoby z problemem alkoholowym, osoby uzależnione lub ich bliscy, cierpiący  z powodu nadużywania alkoholu przez członka rodziny lub partnera, ofiary przemocy, sprawcy przemocy, rodziny  w trakcie kryzysu lub konfliktu, mogą uzyskać pomoc terapeutyczną. |
| 17. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w  Kunowie |  | Urząd Miasta i Gminy w Kunowie,  ul. Warszawska 45b | tel./fax: 41 26 13 174 | w każdą środę  15.00 - 17.00  w każdą pierwszą środę miesiąca od godz. 16 – odbywają się spotkania z osobami współuzależnionymi | [urzad@kunow.pl](mailto:urzad@kunow.pl), |  |
| 18. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w  Bałtowie |  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  Bałtów 32 27-423 Bałtów | tel.: 41 264 10 08 | Godziny pracy  Urzędu Gminy  w Bałtowie |  |  |
| 19. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Bodzechowie |  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Bodzechowie,  ul. M. Reja 10,  27-400 Ostrowiec Św. | tel.:41 265 38 38,  41 265 27 45;  fax: (41) 265 10 38 | Punkt Konsultacyjny czynny w każdy wtorek 13.00 - 15.00 |  |  |
| 20. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Ćmielowie |  | Urząd Miasta i Gminy w Ćmielowie  ul. Ostrowiecka 40 27-440 Ćmielów | tel.: (15) 861 20 18 | Godziny pracy  Urzędu Miasta i Gminy w Ćmielowie |  |  |
| 21. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Waśniowie |  | Urząd Gminy  w Waśniowie  Rynek 24 27-425 Waśniów | tel.: 41 264 60 26  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Godziny pracy  Urzędu Gminy  w Waśniowie |  |  |
| 22. | Zakład Opieki Psychiatrycznej  Poradnia Zdrowia Psychicznego  Poradnia Leczenia Nerwic  Zespół leczenia środowiskowego (domowego)  Leczenie w domu pacjenta - Psychiatria  Świętokrzyski Ośrodek Leczenia Uzależnień  Poradnia Leczenia Uzależnień  Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu  Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych  Poradnia Antynikotynowa | Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - Psychiatria  Pozostała opieka ambulatoryjna - Psychiatria  Oświata i promocja zdrowia - Psychiatria  Pomoc medyczna  i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiania.  Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz  w zakresie uzależnień behawioralnych (np. zakupoholizm, uzależnienie od Internetu, seksoholizm).  Porady, wizyty domowe lub środowiskowe, sesje psychoterapii udzielane  w miejscu zamieszkania | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,  Os. Ogrody 10A/3U | tel.: (41) 263 39 36  formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: <http://sot.ostrowiec.pl/>  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek  7.00 – 20.00  wtorek 7.00 – 18.00  środa 7.00 – 19.00  czwartek 7.00 – 19.00  piątek 7.00 – 16.30 | [kontakt@sot.ostrowiec.pl](mailto:kontakt@sot.ostrowiec.pl)  [www.sot.ostrowiec.pl](http://www.sot.ostrowiec.pl) |  |

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 23. | Zespół Interdyscyplinarny przy:  Ośrodku Pomocy Społecznej w  Ostrowcu Świętokrzyski | Punkt konsultacyjny | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Świętokrzyska 22 | tel.: 41 276 76 00  tel.: 41 276 76 39 | poniedziałek – czwartek 7.00 -15.00 piątek: 7.00 - 16.00 | zespolinterdyscyplinarny@mopsostrowiec.pl | Zasięg działalności gmina |
| 24. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Bałtowie |  | 27-423 Bałtów,  Bałtów 32 | tel.: 41 264 11 15 | Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie | [gops\_baltow@poczta.onet.pl](mailto:gops_baltow@poczta.onet.pl) | Zasięg działalności gmina |
| 25. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Bodzechowie |  | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Reja 10 – budynek Urzędu Gminy | tel.: 41 265 10 38 | Godziny pracy Urzędu  Gminy w Bodzechowie | w.zwolinska@ugb.pl | Zasięg działalności gmina |
| 26. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Ćmielowie |  | 27-440 Ćmielów  ul. Ostrowiecka 38 | tel.: 15 861 22 81 | Godziny pracy Urzędu  Miasta i Gminy  w Ćmielowie | [ops.cmielow@wp.pl](mailto:ops.cmielow@wp.pl) | Zasięg działalności gmina |
| 27. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Kunowie |  | ul. Warszawska 45B  27-415 Kunów | tel.: 41 261 31 74 | Godziny pracy Urzędu  Miasta i Gminy  w Kunowie | [kkunow@poczta.onet.pl](mailto:kkunow@poczta.onet.pl) | Zasięg działalności gmina |
| 28. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Waśniowie | Psychologiczny Punkt Konsultacyjny | ul. Rynek 24  27-425 Waśniów | tel.: 41 264 60 29 | Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie | [gosp@wasniow.ol](mailto:gosp@wasniow.ol) | Zasięg działalności gmina |
| 29. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  „ Niebieska linia” | - wsparcie  - pomoc psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | Całodobowa | niebieskalinia@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |

**INTERWENCJA KRYZYSOWA:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 30. | Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Zarządzanie kryzysowe  w gminie | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. J. Głogowskiego 3/5 | tel.: centrala  41 267 21 00  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  7.30 – 15.30 | [um@um.ostrowiec.pl](mailto:um@um.ostrowiec.pl) |  |
| 31. | Zespół ds. Bezpieczeństwa Publicznego, Obronności  i Zarzadzania Kryzysowego  w Starostwie Powiatowym  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Zarządzanie kryzysowe  w powiecie | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Iłżecka 37 | tel.: 41 247 69 33 fax.: 41 247 69 65  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  7.30 – 15.30 | [zk@powiat.ostrowiecki.eu](mailto:zk@powiat.ostrowiecki.eu) |  |
| 32. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 33. | Powiatowy Urząd Pracy  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc dla osób bezrobotnych | Aleja 3 Maja 36,  27-400 Ostrowiec Świętokrzyski | Numer infolinii dla połączeń zagranicznych: +48 22 19524 Numer faksu  41 263 33 40 Pozostałe numery telefonów:  41 265 42 08,  41 265 42 09  41 265 44 57,  41 242 11 79 | Poniedziałek – piątek  7.00 – 15.00 | [kios@praca.gov.pl](mailto:kios@praca.gov.pl) | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| 34. | Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach | Pomoc dla osób bezrobotnych | **25-561 Kielce, ul. Witosa 86** | **tel.: 41 364-16-00 fax: (41) 364-16-66**  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  godz. 7.30-15.30 | [wup@wup.kielce.pl](mailto:wup@wup.kielce.pl) | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| 35. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy  Ciepła 20  15-472 Białystok | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek - piątek  godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl  kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 36. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Ostrowiec Świętokrzyski  H. Sienkiewicza 63 | tel.: 790560420 | Wtorek 9:00-14:00 Środa 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 37. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Kielce  Al. IX Wieków Kielc 8/22 | tel.: 531618359 | Poniedziałek 13:00-20:00 Wtorek 9:00-16:00 Środa 9:00-16:00 Czwartek 9:00-16:00 Piątek 9:00-16:00 Sobota 9:00-14:00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 38. | Lokalny Punktu Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Jędrzejów  ul. Armii Krajowej 9 | tel.: 530677153 | Poniedziałek 9:00-14:00 Piątek 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 39. | Lokalny Punktu Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Starachowice  ul. Majówka 20 | tel.: 790560420 | Czwartek 9:00-14:00 Piątek 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 40. | Lokalny Punktu Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Skarżysko Kamienna  ul. 1 Maja 49 | tel.: 531615241 | Wtorek 9:00-14:00 Czwartek 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 41. | Lokalny Punktu Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Busko Zdrój  ul. Różana 2 | tel.: 790560429 | Piątek od 9:00-14:00 Sobota od 9:00-14:00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 42. | Lokalny Punktu Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Pińczów  ul. Klasztorna 4 | tel.: 790560429 | Środa 9:00-14:00 Czwartek 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 43. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Staszów  ul. Opatowska 31 | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | 815343887,  782515474,  tel.: 531581641 tel.: 531581641 kom. 605 780 345  dyżur całodobotel.: 531581641 7 dni w tygodniu | | | |  | | --- | | Wtorek 8.30:00 - 12:30 |   Wtorek 9:00-14:00 Czwartek 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 44. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Opatów  ul. Sienkiewicza 13/6 | tel.: 790560421 | Wtorek 9:00-14:00 Czwartek 12:00-17:00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 45. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Sandomierz  ul. Dobkiewicza 8A | tel.: 790560421 | Poniedziałek 9:00-14:00 Środa 12:00-17:00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 46. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Lublin  ul. Bernardyńska 5 | tel. 815343887 | Poniedziałek 8.00-20.00, Wtorek 8.00 - 19.00, Środa 8.00 - 19.00, Czwartek 8.00 - 19.00, Piątek 8.00 - 19.00, Sobota 9.00-14.00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 47. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Kraśnik  ul. Oboźna 2 A | tel. 815343887; 782515474 | Wtorek 14.00-19.00, Piątek 9.00-14.00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 48. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Tarnobrzeg  Aleja Niepodległości 9 | tel.: 530100330 | poniedziałek 8.00-15.00,  wtorek 8.00-15.00,  środa 13.00-20.00, czwartek 8.00-15.00, piątek 8.00-15.00,  sobota 8.00-13.00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)  funduszsprawiedliwosci@  ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

**PRAWO KONSUMENCKIE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 49. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Starostwo Powiatowe  w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Iłżecka 37 | tel.: 41 247 61 42  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | **poniedziałek, wtorek, środa, piątek od godz. 7.30 do godz. 15.30** | [www.powiat.ostrowiecki.eu](http://www.powiat.ostrowiecki.eu) | Prawo konsumenckie |
| 50. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia  zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek  godz. 8.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |

**PRAWA PACJENTA:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 51. | Narodowy Fundusz Zdrowia  Punkt Obsługi Ubezpieczonych  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Punkt Obsługi Ubezpieczonych | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  os. Słoneczne 43  (NZOZ „Rodzina”) | Telefon stacjonarny:  41 247 67 53  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek:  8.00-15.00 | brak | Punkt Obsługi Ubezpieczonych |
| 52. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | poniedziałek - piątek  godz. 8.00-18.00  sobota 8.00 – 16.00 | https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 53. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Ul. Rakowiecka 26/30  02 – 528 Warszawa | tel.: **800 190 590** | poniedziałek - piątek  **godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.pl  KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 54. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  **22 461 60 00**  **Fax: 22 461 60 02** | poniedziałek - piątek  godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 55. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD  Chocimska 6  00 – 791 Warszawa  **tel.**: (22) 583 66 00 .  **fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15 | 800 121 212  Biuro RPD  800 080 222  Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży oraz ich opiekunów | poniedziałek - piątek  08.15-16.15 | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 56. | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych  Inspektorat w Ostrowcu Świętokrzyskim | Sprawy z zakresu ubezpieczenia społecznego | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,  ul. Rosłońskiego 4 | tel.: (22) 560 16 00  z telefonów stacjonarnych  i komórkowych  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Godziny obsługi klientów  Poniedziałek – piątek 8.00 – 15.00  Godziny urzędowania  Poniedziałek - Piątek: 7.15-15.15 |  | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| 57. | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  Nr centrali :  (22) 667 10 00 | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek  **godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |

**PRAWO PRACY:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 58. | Państwowa Inspekcja Pracy  Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach | Prawo pracy | Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach  Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4  25-314 Kielce | tel.: (41) 343 82 76 fax.: (41) 340 32 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | wyłącznie do zgłaszania wypadków przy pracy  z terenu woj. Świętokrzyskiego:  godz. 7:30 - 15:30 (poniedziałek - piątek) tel. 41 340 32 14  godz. 15:30 - 7:30 (codziennie) tel. 502 671 069 | [kancelaria@kielce.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@kielce.pip.gov.pl%3C/p%3E) |  |
| 59. | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel.: 22 391 82 15 fax: 22 391 82 14 | 801 002 006  z tel. stacjonarnych  459 599 000  z tel. komórkowych  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | od 9.00 do 15.00 | www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |

**PRAWO PODATKOWE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 60. | Urząd Skarbowy  w Ostrowcu Świętokrzyskim | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Polna 11 | tel.: 41 26 60 614 fax: 41 26 60 655  Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek  8:00 - 18:00  wtorek, środa, czwartek, piątek: 8:00 - 15:00 | [us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl](mailto:us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl) | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 61. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 z tel. stacjonarnych  (22) 330 03 30 z tel. komórkowych.  +48 (22)33 00 330  z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek  godz. 08.00-18.00 | www.kis.gov.pl  więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 62. | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | poniedziałek - piątek  **godz. 08.00-18.00**  poniedziałek - piątek  **godz.11.00-15.00**  poniedziałek - piątek  **godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone  i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |

**INNE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 63 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | 800 676 676  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych  i komórkowych | poniedziałek  godz. 10.00-18.00  wtorek - piątek  godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone. |

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ II:**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 pod numerem telefonu:   
664 990 364 lub adresem e-mail:** [**pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu**](mailto:pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu)

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności   
w komunikowaniu się, może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem, albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, która złoży oświadczanie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie**

**o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA WRAZ Z MEDIACJĄ:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI I GODZINY** | **SPECJALIZACJA** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 64. | Punkt Nr 1  Adwokatów | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Iłżecka 37 | poniedziałek – piątek  7.30 – 11.30 | brak specjalizacji | tak | Informacje i zapisy:  poniedziałek – piątek  7.30 – 15.30 pod nr tel. 664 990 364  pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu | [www.ostrowiecki.eu](http://www.ostrowiecki.eu) |
| 65. | Punkt Nr 2  Radców Prawnych | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Iłżecka 37 | poniedziałek – piątek  11.30 – 15.30 | brak specjalizacji | tak | Informacje i zapisy:  poniedziałek – piątek  7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364  pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu | [www.ostrowiecki.eu](http://www.ostrowiecki.eu) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 66. | Punkt nr 4  Stowarzyszenie SURSUM CORDA  ul. Lwowska 11  33 – 300 Nowy Sącz | Bałtów, Bałtów 55 | Poniedziałek  10.00 –14.00 | brak specjalizacji | tak | Informacje i zapisy:  poniedziałek – piątek  7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364  pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu | [www.ostrowiecki.eu](http://www.ostrowiecki.eu) |
| Ćmielów, ul. Ostrowiecka 40 | Wtorek 10.00 – 14.00 | brak specjalizacji | tak |
| Kunów, ul. Warszawska 45 b | Środa 8.00 – 12.00  Piątek 11.00 – 15.00 | brak specjalizacji | tak |
| Waśniów, ul. Rynek 24 | Czwartek 10.00 – 14.00 | brak specjalizacji | tak |

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE WRAZ Z MEDIACJĄ:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 67. | Punkt nr 3  Stowarzyszenie SURSUM CORDA  ul. Lwowska 11  33 – 300 Nowy Sącz |  |  |  |  | Informacje i zapisy:  poniedziałek – piątek  7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364  pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu | [www.ostrowiecki.eu](http://www.ostrowiecki.eu) |
|  |  |  |  |
| 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Iłżecka 37 | poniedziałek 7.30 – 11.30  wtorek 11.30 – 15.30  środa 7.30 – 11.30  czwartek 11.30 – 15.30  piątek 11.30 – 15.30 | brak specjalizacji | tak |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |