# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

**CZĘŚĆ I**

**PORADNICTWO RODZINNE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA****JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodziniew Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych,wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej. | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Świętokrzyska 22 | tel.: 41 249 94 08fax.: (41) 248 01 27Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek7.00 – 15.00 | [www.pcpr.ostrowiec.pl](http://www.pcpr.ostrowiec.pl)sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl |  |

**PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA****JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| 2. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. Żeromskiego 5 | tel.: 41 266 - 59 – 44Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek8.00 – 16.00 | dyrektor@pp-p.ostrowiec.plppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl | Pomoc psychologiczno- pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształceniai zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanejz wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. |
| 3. | Poradnia Zdrowia Psychicznego w Ostrowcu Świętokrzyskim | Ośrodek Leczenia Zaburzeń Psychicznych i Uzależnień "Eskulap" | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. Sienkiewicza 80 | **tel.:**41 265 14 24,**fax:** (41) 265 14 24Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek –środa 7:00-18:00czwartek 7:00-17:30piątek 7:00-16:00 | eskulap-kpw@wp.pl2600320@zoz.org.pl | Specjalizacja - psychiatria |
| 4. | Poradnia psychologicznaPoradnia Zdrowia Psychicznego | Porady psychologiczne oraz psychoterapia indywidualna i rodzinna. Pomoc osobom dorosłym i młodzieży, którzy doświadczają problemów natury emocjonalneji psychicznej.Pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiana. | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,os. Ogrody 10A/3U | tel.: 41 263 39 36formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: <http://sot.ostrowiec.pl/> |  | <http://sot.ostrowiec.pl/> |  |
| 5. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66 | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.plporady@liniawsparcia.pl | Dla osób będącychw kryzysiepsychicznym |

**PORADNICTWO PEDAGOGICZNE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. S. Żeromskiego 5 | tel.: 41 266 59 44Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek8.00 – 16.00 | dyrektor@pp-p.ostrowiec.plppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl | Pomoc psychologiczno- pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. |

**POMOC SPOŁECZNA:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej. | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,ul. Świętokrzyska 22 | tel.: 41 249 94 08fax.: 41 248 01 27Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek7.00 – 15.00 | sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl[www.pcpr.ostrowiec.pl](http://www.pcpr.ostrowiec.pl) |  |
| 8. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bałtowie | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | Bałtów 32,27-432 Bałtów | tel.: 41 264 11 15 | poniedziałek – piątek7.00 – 15.00 | gops\_baltow@poczta.onet.pl |  |
| 9. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | 27-400 Ostrowiec Św.ul. Mikołaja Reja 10 | tel./fax: 41 265 10 38 bezpośrednio lub041 265-27-45041 265-38-38 przez Sekretariat UG | poniedziałek 7.00 – 16.30wtorek – piątek 7.00 – 15.00 | w.zwolinska@ugb,pl |  |
| 10. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | 27-440 Ćmielów, ul. Ostrowiecka 38 | tel.: 015 8615 019tel./fax: 015 8612 281 | pn., śr., cz., pt.7.30 – 15.30wtorek 8.00 – 16.00 | ops.cmielow@wp.pl |  |
| 11. | **Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w** Kunowie | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | 27 - 415 Kunów,ul. Warszawska 45B | tel.: 41 2611362 w. 52tel.: 41 2611356 w. 52fax: (41) 261-31-74 w. 52 | poniedziałek - piątek7.30 – 15.30 | kkunow@poczta.onet.pl |  |
| 12. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | 27-425 Waśniów, Rynek 24 | tel.: 41 264 60 29 lub41 264 60 26 wew. 33 | poniedziałek - piątek7.30 – 15.30 | gops@wasniow.pl |  |
| 13. | Miejski Ośrodek pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc społeczna dla osób potrzebujących | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. Świętokrzyska 22 | ****Informacja MOPS****Partertel.: 41 276 76 02tel.: 41 276 76 67Udzielanie ogólnych informacji w zakresie terminów wypłat, decyzji itp.fax: (41) 265 22 51 | poniedziałek - czwartek7.00 -15.00piątek: 7.00 - 16.00 | biuro@mopsostrowiec.pl |  |
| 14. | Noclegowania dla bezdomnych mężczyznw Ostrowcu Świętokrzyskim | Noclegowania dlamężczyzn | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. Samsonowicza 80 | tel.: 41 247 40 48Koszt zgodnie z taryfą operatora | czynna od godz. 18.00 do 8.00 ranow weekendy od godz. 16.00 | - | Całodobowa placówka dla mężczyzn |
| 15. | [Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Skoszynie](http://www.bezdomni.sos.pl/?773,towarzystwa-pomocy-im-sw-brata-alberta-kolo-w-skoszynie) | Schronisko dla ludzi samotnych, starszych, niepełnosprawnych | 27- 425 Waśniów, Nowy Skoszyn 65 | tel.: 41 33 41 906tel.: 41 334 19 05fax: (41) 200 92 95 |  | nowyskoszyn@onet.eu | Schronisko w szczególności dla ludzi ze środowiska wiejskiego |

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 16. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych wOstrowcu Świętokrzyskim | Konsultacje indywidualne dotyczące rozpoznania sytuacji osobistej lub rodzinnej, pomoc w rozwiązaniu obecnych problemów oraz propozycje różnych możliwych form wsparcia i terapii,- konsultacje indywidualne dotyczące pomocy, w przypadku konfliktów rodzinnych, przemocy i innych,- konsultacje rodzinne i małżeńskie nastawione na rozpoznanie sytuacji rodzinnej i zaproponowanie odpowiedniej pomocy,  pomoc zmierzająca do skłonienia osoby uzależnionej do podjęcia leczenia. | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski Urząd Miastaul. Jana Głogowskiego 3/5, | tel.: 41 26 72 100, 104 -108fax: (48) 41 26 72 110 | um@um.ostrowiec.pl |  | Osoby z problemem alkoholowym, osoby uzależnione lub ich bliscy, cierpiący z powodu nadużywania alkoholu przez członka rodziny lub partnera, ofiary przemocy, sprawcy przemocy, rodziny w trakcie kryzysu lub konfliktu, mogą uzyskać pomoc terapeutyczną. |
| 17. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych wKunowie |  | Urząd Miasta i Gminy w Kunowie, ul. Warszawska 45b | tel./fax: 41 26 13 174 | w każdą środę 15.00 - 17.00w każdą pierwszą środę miesiąca od godz. 16 – odbywają się spotkania z osobami współuzależnionymi | urzad@kunow.pl, |  |
| 18. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych wBałtowie |  | Gminny Ośrodek Pomocy SpołecznejBałtów 3227-423 Bałtów | tel.: 41 264 10 08 | Godziny pracyUrzędu Gminy w Bałtowie |  |  |
| 19. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bodzechowie |  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie,ul. M. Reja 10,27-400 Ostrowiec Św. | tel.:41 265 38 38, 41 265 27 45;fax: (41) 265 10 38 | Punkt Konsultacyjny czynny w każdy wtorek 13.00 - 15.00 |  |  |
| 20. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ćmielowie |  | Urząd Miasta i Gminy w Ćmielowieul. Ostrowiecka 4027-440 Ćmielów | tel.: (15) 861 20 18 | Godziny pracyUrzędu Miasta i Gminy w Ćmielowie |  |  |
| 21. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Waśniowie |  | Urząd Gminy w WaśniowieRynek 2427-425 Waśniów | tel.: 41 264 60 26Koszt zgodnie z taryfą operatora | Godziny pracyUrzędu Gminy w Waśniowie |  |  |
| 22. | Zakład Opieki PsychiatrycznejPoradnia Zdrowia PsychicznegoPoradnia Leczenia NerwicZespół leczenia środowiskowego (domowego)Leczenie w domu pacjenta - PsychiatriaŚwiętokrzyski Ośrodek Leczenia UzależnieńPoradnia Leczenia UzależnieńPoradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od AlkoholuPoradnia Terapii Uzależnienia od Substancji PsychoaktywnychPoradnia Antynikotynowa | Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - PsychiatriaPozostała opieka ambulatoryjna - PsychiatriaOświata i promocja zdrowia - PsychiatriaPomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiania.Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz w zakresie uzależnień behawioralnych (np. zakupoholizm, uzależnienie od Internetu, seksoholizm).Porady, wizyty domowe lub środowiskowe, sesje psychoterapii udzielane w miejscu zamieszkania | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,Os. Ogrody 10A/3U | tel.: (41) 263 39 36formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: <http://sot.ostrowiec.pl/>Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek7.00 – 20.00wtorek 7.00 – 18.00środa 7.00 – 19.00czwartek 7.00 – 19.00piątek 7.00 – 16.30 | kontakt@sot.ostrowiec.pl[www.sot.ostrowiec.pl](http://www.sot.ostrowiec.pl) |  |

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 23. | Zespół Interdyscyplinarny przy:Ośrodku Pomocy Społecznej wOstrowcu Świętokrzyski | Punkt konsultacyjny | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. Świętokrzyska 22 | tel.: 41 276 76 00tel.: 41 276 76 39 | poniedziałek – czwartek 7.00 -15.00piątek: 7.00 - 16.00 | zespolinterdyscyplinarny@mopsostrowiec.pl | Zasięg działalności gmina |
| 24. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Bałtowie |  | 27-423 Bałtów,Bałtów 32 | tel.: 41 264 11 15 | Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie | gops\_baltow@poczta.onet.pl | Zasięg działalności gmina |
| 25. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie |  | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. Reja 10 – budynek Urzędu Gminy | tel.: 41 265 10 38 | Godziny pracy UrzęduGminy w Bodzechowie | w.zwolinska@ugb.pl | Zasięg działalności gmina |
| 26. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie |  | 27-440 Ćmielówul. Ostrowiecka 38 | tel.: 15 861 22 81 | Godziny pracy UrzęduMiasta i Gminy w Ćmielowie | ops.cmielow@wp.pl | Zasięg działalności gmina |
| 27. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie |  | ul. Warszawska 45B27-415 Kunów | tel.: 41 261 31 74 | Godziny pracy UrzęduMiasta i Gminy w Kunowie | kkunow@poczta.onet.pl | Zasięg działalności gmina |
| 28. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie | Psychologiczny Punkt Konsultacyjny | ul. Rynek 2427-425 Waśniów | tel.: 41 264 60 29 | Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie | gosp@wasniow.ol | Zasięg działalności gmina |
| 29. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie„ Niebieska linia” | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002Bezpłatna infolinia | Całodobowa | niebieskalinia@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |

**INTERWENCJA KRYZYSOWA:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 30. | Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowegow Ostrowcu Świętokrzyskim | Zarządzanie kryzysowew gminie | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. J. Głogowskiego 3/5 | tel.: centrala41 267 21 00Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek7.30 – 15.30 | um@um.ostrowiec.pl |  |
| 31. | Zespół ds. Bezpieczeństwa Publicznego, Obronności i Zarzadzania Kryzysowegow Starostwie Powiatowym w Ostrowcu Świętokrzyskim | Zarządzanie kryzysowew powiecie | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. Iłżecka 37 | tel.: 41 247 69 33fax.: 41 247 69 65Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek7.30 – 15.30 | zk@powiat.ostrowiecki.eu |  |
| 32. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego |

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 33. | Powiatowy Urząd Pracyw Ostrowcu Świętokrzyskim | Pomoc dla osób bezrobotnych | Aleja 3 Maja 36,27-400 Ostrowiec Świętokrzyski | Numer infolinii dla połączeń zagranicznych:+48 22 19524Numer faksu 41 263 33 40Pozostałe numery telefonów: 41 265 42 08, 41 265 42 09 41 265 44 57, 41 242 11 79 | Poniedziałek – piątek7.00 – 15.00 | kios@praca.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |
| 34. | Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach | Pomoc dla osób bezrobotnych | **25-561 Kielce, ul. Witosa 86** | **tel.: 41 364-16-00fax: (41) 364-16-66**Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek godz. 7.30-15.30 | wup@wup.kielce.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |
| 35. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane sąinformacje o usługach urzędów pracy. | Urząd PracyCiepła 2015-472 Białystok | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek - piątekgodz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.plkontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 36. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Ostrowiec ŚwiętokrzyskiH. Sienkiewicza 63 | tel.: 790560420 | Wtorek 9:00-14:00Środa 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 37. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | KielceAl. IX Wieków Kielc 8/22 | tel.: 531618359 | Poniedziałek 13:00-20:00Wtorek 9:00-16:00Środa 9:00-16:00Czwartek 9:00-16:00Piątek 9:00-16:00Sobota 9:00-14:00 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 38. | Lokalny Punktu Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Jędrzejówul. Armii Krajowej 9 | tel.: 530677153 | Poniedziałek 9:00-14:00Piątek 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 39. | Lokalny Punktu Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Starachowiceul. Majówka 20 | tel.: 790560420 | Czwartek 9:00-14:00Piątek 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 40. | Lokalny Punktu Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Skarżysko Kamiennaul. 1 Maja 49 | tel.: 531615241 | Wtorek 9:00-14:00Czwartek 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 41. | Lokalny Punktu Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Busko Zdrójul. Różana 2 | tel.: 790560429 | Piątek od 9:00-14:00Sobota od 9:00-14:00 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 42. | Lokalny Punktu Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Pińczówul. Klasztorna 4 | tel.: 790560429 | Środa 9:00-14:00Czwartek 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 43. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Staszówul. Opatowska 31 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 815343887,782515474, tel.: 531581641 tel.: 531581641 kom. 605 780 345dyżur całodobotel.: 531581641 7 dni w tygodniu |

 |

 |

|  |
| --- |
| Wtorek 8.30:00 - 12:30 |

Wtorek 9:00-14:00Czwartek 12:00-17:00 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 44. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Opatówul. Sienkiewicza 13/6 | tel.: 790560421 | Wtorek 9:00-14:00Czwartek 12:00-17:00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 45. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Sandomierzul. Dobkiewicza 8A | tel.: 790560421 | Poniedziałek 9:00-14:00Środa 12:00-17:00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 46. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Lublinul. Bernardyńska 5 | tel. 815343887 | Poniedziałek 8.00-20.00, Wtorek 8.00 - 19.00, Środa 8.00 - 19.00, Czwartek 8.00 - 19.00, Piątek 8.00 - 19.00, Sobota 9.00-14.00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 47. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Kraśnikul. Oboźna 2 A | tel. 815343887; 782515474 | Wtorek 14.00-19.00, Piątek 9.00-14.00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 48. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | TarnobrzegAleja Niepodległości 9 | tel.: 530100330 | poniedziałek 8.00-15.00, wtorek 8.00-15.00, środa 13.00-20.00, czwartek 8.00-15.00, piątek 8.00-15.00, sobota 8.00-13.00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

**PRAWO KONSUMENCKIE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 49. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Starostwo Powiatowew Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Iłżecka 37 | tel.: 41 247 61 42Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | **poniedziałek, wtorek, środa, piątek od godz. 7.30 do godz. 15.30** | [www.powiat.ostrowiecki.eu](http://www.powiat.ostrowiecki.eu) | Prawo konsumenckie |
| 50. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 22022 290 89 16Koszt połączeniazgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątekgodz. 8.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |

**PRAWA PACJENTA:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 51. | Narodowy Fundusz ZdrowiaPunkt Obsługi Ubezpieczonych w Ostrowcu Świętokrzyskim | Punkt Obsługi Ubezpieczonych | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskios. Słoneczne 43(NZOZ „Rodzina”) | Telefon stacjonarny:41 247 67 53Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 8.00-15.00 | brak | Punkt Obsługi Ubezpieczonych |
| 52. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 4601-171 Warszawa | 800 190 590Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | poniedziałek - piątekgodz. 8.00-18.00sobota 8.00 – 16.00 | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 53. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaUl. Rakowiecka 26/3002 – 528 Warszawa | tel.: **800 190 590** | poniedziałek - piątek**godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.plKancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 54. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon(22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015**Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora**22 461 60 00****Fax: 22 461 60 02** | poniedziałek - piątekgodz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 55. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDChocimska 600 – 791 Warszawa**tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.pn.-pt.godz.08.15-16.15 | 800 121 212Biuro RPD800 080 222Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży oraz ich opiekunów | poniedziałek - piątek08.15-16.15 | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 56. | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń SpołecznychInspektorat w Ostrowcu Świętokrzyskim | Sprawy z zakresu ubezpieczenia społecznego | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,ul. Rosłońskiego 4 | tel.: (22) 560 16 00z telefonów stacjonarnych i komórkowychKoszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Godziny obsługi klientówPoniedziałek – piątek 8.00 – 15.00Godziny urzędowaniaPoniedziałek - Piątek: 7.15-15.15 |  | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| 57. | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**Nr centrali :(22) 667 10 00 | (22) 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek**godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |

**PRAWO PRACY:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 58. | Państwowa Inspekcja PracyOkręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach | Prawo pracy | Okręgowy Inspektorat Pracy w KielcachAl. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 425-314 Kielce | tel.: (41) 343 82 76 fax.: (41) 340 32 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | wyłącznie do zgłaszania wypadków przy pracy z terenu woj. Świętokrzyskiego:godz. 7:30 - 15:30 (poniedziałek - piątek)tel. 41 340 32 14godz. 15:30 - 7:30 (codziennie)tel. 502 671 069 | kancelaria@kielce.pip.gov.pl |  |
| 59. | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel.: 22 391 82 15fax: 22 391 82 14 | 801 002 006z tel. stacjonarnych459 599 000 z tel. komórkowych22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | od 9.00 do 15.00 | www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |

**PRAWO PODATKOWE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 60. | Urząd Skarbowy w Ostrowcu Świętokrzyskim | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. Polna 11 | tel.: 41 26 60 614fax: 41 26 60 655Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 8:00 - 18:00wtorek, środa, czwartek, piątek: 8:00 - 15:00 | us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
|  61. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 z tel. stacjonarnych(22) 330 03 30 z tel. komórkowych.+48 (22)33 00 330z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątekgodz. 08.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 62. | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**UbezpieczeniaSpołeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26****lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | poniedziałek - piątek**godz. 08.00-18.00**poniedziałek - piątek**godz.11.00-15.00**poniedziałek - piątek**godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedze-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |

**INNE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 63 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 7700-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | poniedziałekgodz. 10.00-18.00wtorek - piątekgodz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone. |

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ II:**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 pod numerem telefonu:
664 990 364 lub adresem e-mail:** **pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności
w komunikowaniu się, może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem, albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, która złoży oświadczanie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie**

**o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA WRAZ Z MEDIACJĄ:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI I GODZINY** | **SPECJALIZACJA** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 64. | Punkt Nr 1Adwokatów | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. Iłżecka 37 | poniedziałek – piątek7.30 – 11.30 | brak specjalizacji | tak | Informacje i zapisy:poniedziałek – piątek7.30 – 15.30 pod nr tel. 664 990 364pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu | [www.ostrowiecki.eu](http://www.ostrowiecki.eu) |
| 65. | Punkt Nr 2Radców Prawnych | 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. Iłżecka 37 | poniedziałek – piątek11.30 – 15.30 | brak specjalizacji | tak | Informacje i zapisy:poniedziałek – piątek7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu | [www.ostrowiecki.eu](http://www.ostrowiecki.eu) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 66. | Punkt nr 4Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 1133 – 300 Nowy Sącz | Bałtów, Bałtów 55 | Poniedziałek 10.00 –14.00 | brak specjalizacji | tak | Informacje i zapisy:poniedziałek – piątek7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu | [www.ostrowiecki.eu](http://www.ostrowiecki.eu) |
| Ćmielów, ul. Ostrowiecka 40 | Wtorek 10.00 – 14.00 | brak specjalizacji | tak |
| Kunów, ul. Warszawska 45 b | Środa 8.00 – 12.00Piątek 11.00 – 15.00 | brak specjalizacji | tak |
| Waśniów, ul. Rynek 24 | Czwartek 10.00 – 14.00 | brak specjalizacji | tak |

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE WRAZ Z MEDIACJĄ:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 67. | Punkt nr 3Stowarzyszenie SURSUM CORDAul. Lwowska 1133 – 300 Nowy Sącz |  |  |  |  | Informacje i zapisy:poniedziałek – piątek7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu | [www.ostrowiecki.eu](http://www.ostrowiecki.eu) |
|  |  |  |  |
| 27-400 Ostrowiec Świętokrzyskiul. Iłżecka 37 |  poniedziałek 7.30 – 11.30wtorek 11.30 – 15.30środa 7.30 – 11.30czwartek 11.30 – 15.30piątek 11.30 – 15.30 | brak specjalizacji | tak |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |