

UCHWAŁA NR XXIV/7/2022
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Powiatu w Końskich
z dnia 23 września 2022 roku

**w sprawie zaopiniowania skargi na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Końskich**

Na podstawie § 34e Statutu Powiatu Koneckiego, uchwala się co następuje:

§ 1

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji jako właściwa do opiniowania skarg, wniosków i petycji skierowanych do Rady Powiatu, po zapoznaniu się ze skargą na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich, przekazanej przez Ministerstwo Zdrowia w dniu 12 lipca 2022 r., dotyczącą dostępności do świadczeń zdrowotnych, postanowiła zaopiniować negatywnie przedmiotową skargę uznając ją za bezzasadną z przyczyn podanych w uzasadnieniu.

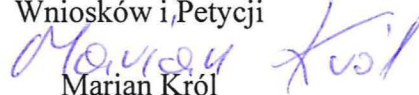
§ 2

Zobowiązuje się Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji do przygotowania projektu uchwały Rady Powiatu w sprawie sposobu załatwienia skargi.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Komisji Skarg,
Wniosków i Petycji


Marian Król

UZASADNIENIE

W dniu 12 lipca 2022 roku do Rady Powiatu w Końskich wpłynęła skarga, przekazana przez Ministerstwo Zdrowia, na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich dotycząca dostępności do świadczeń zdrowotnych.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Końskich po zapoznaniu się ze skargą oraz wyjaśnieniami Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich stwierdziła:

Skarżący zarzuca, że Dyrektor Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich rozpatrzył jego pismo bez dokładnego zapoznania się ze sprawą. Ponadto, zarzuca odmowę wydania dokumentacji medycznej z realizacji świadczeń zdrowotnych. Dodatkowo, zwraca się z prośbą o pomoc w uzyskaniu zaświadczenia o zakończonym leczeniu.

Dyrektor Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich w wyjaśnieniach poinformował, że nie jest prawdą, iż skarga pacjenta rozpatrzona została bez dokładnego zapoznania się ze sprawą. Zgodnie z obowiązującą w ZOZ w Końskich procedurą zostało zebrane szczegółowe wyjaśnienie od lekarza Poradni Neurologicznej oraz Kierownika Przychodni Specjalistycznej, która odpowiada za organizację i zarządzanie Przychodnią Specjalistyczną, w tym Poradnią Neurologiczną. Skarżący otrzymał odpowiedź na skargę w dniu 4 marca 2022 roku. W kwestii wniosku dotyczącego wydania pacjentowi zaświadczenia o zakończeniu leczenia w Poradni Neurologicznej wyjaśnił, że przedmiotowe zaświadczenie pacjent otrzyma po zgłoszeniu się do Poradni Neurologicznej, w której zostanie zbadany przez lekarza neurologa. W zależności od stanu zdrowia zostaną wykonane badania laboratoryjne i diagnostyczne, gdyż stan zdrowia pacjenta mógł się zmienić w okresie ostatnich 2 lat podczas trwającej pandemii COVID-19.

Biorąc pod uwagę wskazane okoliczności, Komisja postanowiła negatywnie zaopiniować przedmiotową skargę uznając ją za bezzasadną.

W związku z tym, podjęcie uchwały jest zasadne.