Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

Lublin 13 stycznia 2025 r.

Z.G.K. BRAŃSZCZYK
Wpł. 2025 -01- 17
L.Dz. 38 / 2025

L.RZT.70.185.2024

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Brańszczyku

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust.2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 *zwanej dalej „zzwzoś"*), w związku z art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, *zwanej dalej „Kpa"*),

po ocenie

wniosku z dnia 16 września 2024 r. Zakład Gospodarki Komunalnej w Brańszczyku, ul. Bielińska 29, 07-221 Brańszczyk, w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na terenie Gminy Brańszczyk, na okres 3 lat. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na terenie Gminy Brańszczyk, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301
e-mail: lublin@wody.gov.pl

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 §4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji. Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 9 lipca 2024 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2025 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2024 r. poz. 668). Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję - art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postepowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1634 z późn. zm., *zwanej dalej „ppsa"*). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

PAŃSTWOWE GOSPODARSTWO WODNE WODY POLSKIE * 11 *

Z-CA DYREKTORA
ds. Usług Wodnych i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
Jacek Bednarczyk

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Brańszczyku, ul. Bielińska 29, 07-220 Brańszczyk.
2. a/a -Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301
e-mail: lublin@wody.gov.pl

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ w BRAŃSZCZYKU
07-221 Brańszczyk, ul. Bielińska 29
tel./fax (29) 679 41 20
e-mail: zgk@branszczyk.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z-CA DYREKTORA
ds. Usług Wodnych i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
Jacek Bednarczyk

Z dnia 13.01.2025r.

Znak: L.RZT.70.185.2024

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY BRAŃSZCZYK

na okres 3 lat

Z.G.K. BRAŃSZCZYK
Wpł. 2025 -01- 17
L.Dz. 38/2025

Brańszczyk 2024

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ w BRAŃSZCZYKU
07-221 Brańszczyk, ul. Bielińska 29
tel./fax (29) 679 41 20
e-mail: zgk@branszczyk.pl

Taryfa

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brańszczyku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłącznie na terenie gminy Brańszczyk i nie posiada odbiorców usług poza granicami administracyjnymi gminy, na terenie której pełnieni rolę przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego na podstawie Uchwały Nr IX/39/07 z dnia 12 czerwca 2007 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Zakład Gospodarki Komunalnej w Brańszczyku i zgodnie ze statutem prowadzi działalność w zakresie bieżącego i nieprzerwanego zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy w szczególności:

a) zarządzania, konserwacji i eksploatacji wodociągów wiejskich oraz ujęć wody na terenie Gminy tj.:

-bieżąca kontrola i obsługa urządzeń,

-bieżące utrzymanie, remonty i konserwacja,

-zapewnienie stałej sprawności technicznej i technologicznej urządzeń,

-zapewnienie dostaw wody o określonej jakości,

-zawieranie umów na dostarczanie wody z osobami, których nieruchomości zostały przyłączone do sieci wodociągowej,

-naliczanie i inkaso opłat za pobraną wodę,

-występowanie do odpowiednich instytucji o zatwierdzanie taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

b) konserwacji i eksploatacji kanalizacji wiejskiej,

-bieżąca kontrola i obsługa urządzeń,

-bieżące utrzymanie, remonty i konserwacja,

-zapewnienie stałej sprawności technicznej i technologicznej urządzeń,

-bieżące odprowadzanie ścieków,

-przestrzeganie warunków wprowadzania ścieków do gminnych urządzeń kanalizacyjnych,

-zawieranie umów na odbiór ścieków z osobami, których nieruchomości zostały przyłączone do sieci,

-naliczanie i inkaso opłat za odprowadzane ścieki,

-występowanie do odpowiednich instytucji o zatwierdzanie taryf za zbiorowe odprowadzanie ścieków,

-eksploatacja oczyszczalni ścieków,

c) realizację czynności związanych z utrzymaniem przejezdności dróg w okresie zimowym i letnim,

d) prowadzenie usług związanych z oczyszczaniem gminy,

e) konserwowanie i utrzymywanie zieleni, zadrzewienia na gruntach stanowiących własność Gminy,

f) utrzymanie czystości na terenach w stosunku do których obowiązek ten spoczywa na Gminie,

g) likwidacja dzikich wysypisk odpadów,

h) nadzór nad osobami skierowanymi do prac społecznych przez sądy powszechne oraz nad osobami wykonującymi prace społeczno-użyteczne oraz roboty interwencyjne,

i) organizowanie selektywnej zbiórki odpadów,

j) organizowanie przeprawy promowej

Koszty pozostałej działalności nie związanej z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków nie obciążają odbiorców wody i ścieków. Przedsiębiorstwo nie prowadzi sprzedaży hurtowej wody ani też nie przyjmuje ścieków hurtowo.

2. Rodzaje i struktura taryfy.

Na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonano wyboru struktury i rodzaju taryfy, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa wieloczłonowa niejednolita zawierająca ceny za dostarczoną wodę i stawki opłaty abonamentowej za dostarczoną wodę, dla odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
- Taryfa wieloczłonowa jednolita zawierająca ceny za odprowadzanie ścieków i stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków, dla odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W okresie obowiązywania „Taryfy" na terenie gminy Brańszczyk Zakład Gospodarki Komunalnej w Brańszczyku wprowadza podział na odbiorców usług na poszczególne grupy:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe – rozliczane za ilość dostarczonej wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe, ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
Grupa 2	Gospodarstwa domowe – rozliczane za ilość dostarczonej wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe, ustaloną w oparciu o przeciętne normy zużycia.
Grupa 3	Pozostali odbiorcy inni niż gospodarstwa domowe pobierający wodę na cele inne niż socjalno-bytowe, w szczególności na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

Grupa 4	Pozostali odbiorcy pobierający wodę dla celów określonych w art. 22 u.z.z.w, rozliczani na podstawie raportów

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Wszyscy odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki bytowe i w związku z prowadzoną działalnością

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa jednolita wieloczłonowa

a) wysokość należności za dostarczoną wodę, stanowi iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych i ceny wody w zł/m^3, pobierana za okres rozliczeniowy lub w przypadku braku wodomierza głównego stanowiącą iloczyn ilości wody określonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ceny wody w zł/m^3 pobierana za okres rozliczeniowy.

b) stawka opłaty abonamentowej za miesiąc na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, a także na odbiorcę rozliczanego w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, skalkulowana na podstawie kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Zastosowanie opłat abonamentowych gwarantuje stałą, przewidywalną wartość przychodów od wszystkich odbiorców w określonym czasie.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ w BRAŃSZCZYKU
07-221 Brańszczyk, ul. Bielińska 29
tel./fax (29) 679 41 20
e-mail: zgk@branszczyk.pl

4.2. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa jednolita wieloczłonowa

a) Należność za odprowadzone ścieki wyrażona są w złotych za 1 m^3, stanowiąca iloczyn ilości ścieków, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej, lub określonej w umowie.

b) Stawka opłaty abonamentowej za miesiąc na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego, a także na odbiorcę rozliczanego w oparciu o ilość ścieków określoną w umowie, skalkulowana na podstawie kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz rozliczenie należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m^3)	2,62	2,76	3,07
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,00	2,20	2,40
2	Grupa 2	cena wody (zł/m^3)	2,62	2,76	3,07
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	1,90	2,10	2,30
3	Grupa 3	cena wody (zł/m^3)	2,63	2,77	3,08
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,00	2,20	2,40
4	Grupa 4	cena wody (zł/m^3)	2,63	2,77	3,08
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	1,90	2,10	2,30

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m^3)	5,81	7,15	7,66
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,70	3,20	3,40

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

W przypadkach wyposażenia budynków w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W razie braku takich przyrządów pomiarowych ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Z powodu braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana będzie na podstawie pisemnych informacji

składanych przez jednostkę straży pożarnej. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe regulować będzie gmina.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brańszczyku zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Brańszczyk realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług, bez względu na to, do której taryfowej grupy odbiorców usług należą.

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;

b) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brańszczyku zobowiązany jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brańszczyku prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa. Dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne, jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawa sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy, dokumentacja dotycząca skarg odbiorców, awarii, odczytów wodomierzy, ściągania należności.

Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych, informuje konsumentów, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonym przepisami ustawy. Zakład zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje niezbędnych napraw. Celem przedsiębiorstwa jest poprawa, jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Dla wszystkich odbiorców z terenu gminy Brańszczyk stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług, świadczone przez przedsiębiorstwo. W zakresie, jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,

2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiana reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar, informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat procedur obowiązujących na terenie gmin Brańszczyk, (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów), informacje ogólne.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być składana w siedzibie Zakładu w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Rozpatrywaniem skarg i reklamacji zajmuje się dział wodociągów i kanalizacji.

Biuro Zakładu stanowi jednocześnie biuro obsługi klienta. Wszelkimi zagadnieniami związanymi ze świadczeniem usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i do spraw z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków zajmuje się 12 osób łącznie. W siedzibie zakładu i na stronie internetowej można uzyskać informuje o:

1) taryfie aktualnie obowiązującej na terenie gmin,

2) treści „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków", obowiązującego na terenie gminy Brańszczyk,

3) wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków.

Wprowadzane taryfy gwarantują w roku ich obowiązywania, prowadzenie bieżących

remontów i napraw sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, co wpłynie, na jakość świadczonych usług. Jakość wody rozprowadzanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi.