

Znak: ZPiI.271.2.1.2025

Solec nad Wisłą, dn. 07.05.2025r.

Uczestnicy postępowania

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ nr 1

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Numer sprawy: ZPiI.271.2.2025
pn.: „**Poprawa cyberbezpieczeństwa w Urzędzie Miasta i Gminy Solec nad Wisłą**”.

W związku z pytaniem skierowanymi do Zamawiającego wnioskami o wyjaśnienie treści WSZ, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11.09.2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2043r., poz. 1320), Zamawiający udziela następującej odpowiedzi :

Pytanie 1.

W nawiązaniu do zapytania prosimy o dopuszczenie normę spalin dla silnika non-emission.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza normy spalin dla silnika non-emission.

Pytanie 2.

Prosimy o dopuszczenie wlewu paliwa umiejscowionego na zewnątrz obudowy zabezpieczony zamkiem na klucz.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wlew paliwa na zewnątrz obudowy, zabezpieczony zamkiem na klucz.

Pytanie 3 i 4.

Zamawiający zgodnie z OPZ oczekuje: " Serwer - (1 kpl.) MS Windows Server 2025 Standard wersja polskojęzyczna z nieujawnianym wcześniej, nieaktywowanym wcześniej kluczem licencyjnym, pochodzący z oficjalnej sieci dystrybucji firmy Microsoft® wraz z licencjami dostępowymi CAL dla 20 użytkowników lub równoważne. W ramach postępowania wraz z dostawą wykonana zostanie instalacja, podłączenie oraz konfiguracja i uruchomienie sprzętu wraz z migracją danych z obecnego systemu posiadanego przez Zamawiającego. Wdrożenie:

- Montaż fizycznych składników rozwiązania, podłączenie i konfiguracja interfejsów sieciowych, konfiguracja interfejsów zarządzających serwerami, aktualizacja

oprogramowania sprzętowego. - Instalacja systemów operacyjnych (np. serwer Windows), aktualizacja.

- Konfiguracja usług klastra dotyczących wirtualizacji, definiowanie sieci wirtualnych,
- Instalacja i konfiguracja maszyn wirtualnych (np. serwer Windows).
- Tworzenie wzorcowego obrazu maszyny wirtualnej (np. serwer Windows).
- Migracją danych z obecnego systemu posiadanego przez Zamawiającego wraz z obecnie wykorzystywanym oprogramowaniem.
- Weryfikacja funkcjonowania środowiska.
- Instalacja usług serwera terminalowego na maszynie wirtualnej i konfiguracja usług zdalnego dostępu dla użytkowników.
- Konfiguracja dostępu terminalowego na wszystkich hostach(komputerach klienckich) ", wobec powyższego mam dwa pytania:

a) czy Zamawiający na nowym mocnym serwerze (Zainstalowany min. 2 procesory 8 rdzeniowe w architekturze x64, cache 12MB przeznaczony do pracy ciągłej (serwerowy), 64GB RAM) oprócz systemów bezpieczeństwa chce obsługiwać aplikacje dziedziczne i bazy danych pod aplikacje dziedziczne (wykorzystywać je do codziennej pracy Urzędu)?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający planuje wykorzystywać nowy serwer nie tylko do obsługi systemów bezpieczeństwa, lecz także do uruchamiania aplikacji dziedzicznych oraz baz danych wykorzystywanych w codziennej pracy Urzędu.

b) Jeśli tak to czy wykonawca będzie również zobowiązany do migracji ze starych serwerów oprogramowania do maszyn wirtualnych na nowych serwerach (jest to na tyle ważne z uwagi na przestoje pracy Urzędu podczas migracji i dostępu niektórych pracowników w celu przetestowania takiej migracji)?

Odpowiedź:

Tak, Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia migracji baz danych działających w architekturze SQL do środowiska maszyn wirtualnych na nowym serwerze. Pozostałe bazy danych oraz oprogramowanie dziedziczne zostaną przeniesione przez opiekunów tych systemów, którzy na co dzień zapewniają ich wsparcie techniczne i posiadają odpowiednie uprawnienia oraz wiedzę w tym zakresie.

Pytanie 5.

W zakresie części 1 Zamawiający wymaga :

„Wykonawca składający ofertę w cz. 1 zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą [...]

2) oświadczenie podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu, że w przypadku

wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego;

3) oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta”

Czy Zamawiający dopuszcza złożenie oświadczenia wykonawcy w miejsce wymaganych dokumentów od producenta (dot. serwisu oraz pozostawienia uszkodzonego dysku twardego u Zamawiającego), o których mowa w rozdziale dotyczącym przedmiotowych środków dowodowych?

Uzasadnienie:

W praktyce wielu producentów nie wystawia indywidualnych oświadczeń na potrzeby konkretnych postępowań, a informacje te są publicznie dostępne w dokumentacji produktowej, są elementem oficjalnej polityki gwarancyjnej producenta dostępnej publicznie. W związku z tym, wykonawcy – jako partnerzy handlowi – deklarują zgodność oferowanego sprzętu z wymaganiami Zamawiającego, w oparciu o obowiązujące warunki wsparcia producenta.

Dopuszczenie oświadczenia wykonawcy potwierdzającego spełnienie tych warunków pozwoli zachować przejrzystość i konkurencyjność postępowania, nie obniżając przy tym poziomu ochrony interesu Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby Wykonawcy jako oficjalni partnerzy handlowi producenta – jako przedmiotowe środki dowodowe złożone wraz z ofertą były oświadczenia, które potwierdzą:

- realizację serwisu przez producenta i/lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta,
- możliwość pozostawienia uszkodzonych nośników danych, takich jak dyski twarde, w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z obowiązującą polityką bezpieczeństwa i wsparcia technicznego producenta.

Pytanie 6.

W związku z ogłoszonym przez Państwa przetargiem pn.: **Poprawa cyberbezpieczeństwa w Urzędzie Miasta i Gminy Solec nad Wisłą**, Numer referencyjny postępowania : ZPiL.271.2.2025, zgłaszam wniosek o wykreślenie z SIWZ wymagania posiadania certyfikatu ISO 9001 dla Wykonawcy.

W Zał. 2 – Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający Wymaga:

„...

Zamawiający wymaga od Wykonawcy złożenia wraz z ofertą dokumentu potwierdzającego opracowanie, wdrożenie i certyfikowanie systemu zarządzania jakością certyfikat ISO 9001 oraz ISO 27001 w zakresie wdrożeń systemów informatycznych i oprogramowania lub inny równoważny dokument, który poświadcza spełnienie wszystkich zasadniczych wymagań określonych w odpowiednich standardach ISO.

...

Wniosek o wykreślenie uzasadniamy tym, że o ile wymaganie posiadania przez Wykonawcę certyfikatu ISO 27001, który odnosi się do zapewnienia bezpieczeństwa danych znajduje uzasadnienie, przy założeniu, że Zamawiający oczekuje od wykonawcy dodatkowych prac przy konfiguracji posiadanej sieci, o tyle wymaganie od Wykonawcy certyfikatu ISO 9001 wydaje się być bezzasadne i jego brak nie powinien być przeszkodą w złożeniu oferty przez Wykonawcę.

Do głównych wymagań normy ISO 9001 należą bowiem m.in.: wprowadzenie nadzoru nad dokumentacją i zapisami, zaangażowanie kierownictwa w budowanie systemu zarządzania jakością, usystematyzowanie zarządzania zasobami, ustanowienie procesów realizacji wyrobu, dokonywanie systematycznych pomiarów (zadowolenia klienta, wyrobów, procesów). Są to niewątpliwie istotne wymagania z punktu widzenia prowadzeniu biznesu, natomiast w naszej opinii, wymaganie powyższego certyfikatu nie znajduje uzasadnienia przy realizacji części jednego z zadań niniejszego postępowania, jakim jest dostawa serwera.

Odpowiedź 6.1

Posiadanie certyfikatu ISO 9001 nie będzie wymagane do części przetargu dotyczącej zakupu serwera, jednak dobrze, jeśli Wykonawcy go posiadają, gdyż świadczy to o wdrożeniu systemu zarządzania jakością. Niemniej jednak, brak takiego certyfikatu nie powinien być przeszkodą w złożeniu oferty, ponieważ jego wymaganie wydaje się być bezzasadne i mogłoby ograniczyć konkurencyjność postępowania.

Dodatkowo, zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie i uszczegółowienie zadań dla Wykonawcy zawartych w opisie części I (str. 1 OPZ) i wymaganiach dotyczących dostawy serwera (str. 21 OPZ)

Na str. 1 OPZ napisano:

„Zakres prac obejmuje również:

- Konfigurację sieci wewnętrznej, obejmującą modernizację lub dostosowanie istniejących urządzeń sieciowych (takich jak przełączniki, routery, punkty dostępowe) w celu zapewnienia bezpiecznego i wydajnego środowiska komunikacyjnego. W ramach prac przewiduje się również segmentację sieci (VLAN) dla wyodrębnienia stref dostępu zgodnych z obowiązującymi normami bezpieczeństwa.
- Podłączenie stacji roboczych do centralnej domeny Active Directory, umożliwiające centralne zarządzanie kontami użytkowników, politykami bezpieczeństwa oraz dostępem do zasobów sieciowych. Proces ten obejmuje utworzenie struktury jednostek organizacyjnych (OU), wdrożenie zasad grupowych (GPO) oraz integrację z serwerami DNS i DHCP.
- Weryfikację poprawności działania oraz testy końcowe, mające na celu zapewnienie, że wszystkie komputery poprawnie funkcjonują w nowym środowisku domenowym, a sieć wewnętrzna zapewnia wymaganą przepustowość, stabilność i bezpieczeństwo”

Prosimy o informacje:

- jakie urządzenia składają się na obecną infrastrukturę sieciową (serwery, macierze, routery, switchy, AP, kamery, drukarki- jeśli sieciowe, itp.) ?

czy przełączniki w obecnej infrastrukturze pracują w warstwie L2 czy L3?

- czy sieć jest już w jakimś stopniu posegmentowana (podzielona na VLANy) ?

- jaka jest wymagana przepustowość sieci wewnętrznej ?

- czy skonfigurowana jest już domena (AD), jeśli tak, to na której wersji Windows Server ?

- czy w sieci znajdują komputery z systemem wcześniejszym niż Windows 10 ?

Odpowiedz 6.2

1. Jakie urządzenia składają się na obecną infrastrukturę sieciową (serwery, macierze, routery, switche, AP, kamery, drukarki – jeśli sieciowe, itp.)?

Obecna infrastruktura sieciowa obejmuje m.in.:

- **Serwer Dell PowerEdge R350**, który pełni funkcję głównego serwera.
- **Switche gigabitowe**, zapewniające łączność przewodową w sieci lokalnej.
- **Macierz dyskowa 4-dyskowa**, wykorzystywana do przechowywania danych.
- **Access Point Wi-Fi**, obsługujący bezprzewodową sieć wewnętrzną.
- **Router Orange**, zapewniający dostęp do internetu.
- **Urządzenie FortiGate UTM**, służące do zarządzania bezpieczeństwem sieciowym (zapora sieciowa, filtracja treści, VPN itp.).
- **Dwie drukarki sieciowe**, dostępne w ramach LAN dla pracowników.
- **4 kamera sieciowa**, przeznaczona do obsługi transmisji sesji Rady Miejskiej.

2. Czy przełączniki w obecnej infrastrukturze pracują w warstwie L2 czy L3?

W obecnej infrastrukturze sieciowej wykorzystywane są przełączniki pracujące głównie w **warstwie 1 (fizycznej)** i **warstwie 2 (łącza danych)** modelu OSI. Nie stosuje się obecnie przełączników warstwy 3.

3. Czy sieć jest już w jakimś stopniu posegmentowana (podzielona na VLANy)?

Tak, w obecnej konfiguracji sieci zostały wydzielone **odrębne segmenty VLAN**, m.in. dla:

- sieci Wi-Fi przeznaczonej do obsługi **e-sesji Rady Miejskiej**,
- sieci wykorzystywanej przez **Bibliotekę**.

Nie ma jednak rozbudowanej struktury VLAN obejmującej wszystkie elementy sieci.

4. Jaka jest wymagana przepustowość sieci wewnętrznej?

Na chwilę obecną nie zostały określone **szczegółowe wymagania dotyczące przepustowości** sieci wewnętrznej. Sieć oparta jest na infrastrukturze gigabitowej, co w obecnym zakresie obciążenia jest wystarczające do zapewnienia płynnej pracy.

5. Czy skonfigurowana jest już domena (Active Directory)? Jeśli tak, to na której wersji Windows Server?

W chwili obecnej **nie została skonfigurowana domena Active Directory (AD)**. Nie funkcjonuje centralny system zarządzania kontami użytkowników i zasobami sieciowymi oparty o AD.

6. Czy w sieci znajdują się komputery z systemem wcześniejszym niż Windows 10?

Nie, wszystkie komputery funkcjonujące w sieci wyposażone są w system operacyjny **Windows 10 lub nowszy**. Nie są używane stacje robocze z wcześniejszymi wersjami systemu Windows.

Na str. 21 OPZ napisano:

„W ramach postępowania wraz z dostawą wykonana zostanie instalacja, podłączenie oraz konfiguracja i uruchomienie sprzętu wraz z migracją danych z obecnego systemu posiadanego przez Zamawiającego.

Wdrożenie:

Montaż fizycznych składników rozwiązania, podłączenie i konfiguracja interfejsów sieciowych, konfiguracja interfejsów zarządzających serwerami, aktualizacja oprogramowania sprzętowego.

Konfiguracja urządzeń sieciowych w odniesieniu do rozwiązania wirtualizacyjnego,

Instalacja systemów operacyjnych (np. serwer Windows), aktualizacja.

Konfiguracja usługi bazującej na oprogramowaniu definiowanym magazynem.

Konfiguracja usług klastra dotyczących wirtualizacji, definiowanie sieci wirtualnych,

Instalacja i konfiguracja maszyn wirtualnych (np. serwer Windows).

Tworzenie wzorcowego obrazu maszyny wirtualnej (np. serwer Windows).

Instalacja oprogramowania do zarządzania kopiami zapasowymi na dedykowanym serwerze, konfiguracja lokalnych zasobów serwera jako repozytorium kopii zapasowych, konfiguracja zadań tworzenia kopii zapasowych dla danego środowiska, weryfikacja kopii zapasowej - przywrócenie wybranej maszyny

Konfiguracja serwera VPN

Migracją danych z obecnego systemu posiadanego przez Zamawiającego wraz z obecnie wykorzystywanym oprogramowaniem.

Weryfikacja funkcjonowania środowiska.

Włączenie funkcji serwera usług katalogowych na wybranej maszynie wirtualnej.

- Konfiguracja polityk usług katalogowych dotyczących urządzeń i użytkowników.
- Konfiguracja profili użytkowników.
- Konfiguracja dostępu do wybranych zasobów.

- Instalacja usług serwera terminalowego na maszynie wirtualnej i konfiguracja usług zdalnego dostępu dla użytkowników.
- Konfiguracja dostępu terminalowego na wszystkich hostach(komputerach klienckich)
- Migracja obecnych profili użytkowników do serwera terminalowego
- Konfiguracja połączeń VPN dla dostępu zdalnych na urządzeniach mobilnych”

Prosimy o informację:

- *Konfiguracja usługi bazującej na oprogramowaniu definiowanym magazynem.* – proszę o wyjaśnienie, jaką usługę Zamawiający ma na myśli
- do zweryfikowania, czy istnieje możliwość stworzenia klastra obecnego serwera z oferowanym w niniejszym postępowaniu, potrzebna jest informacja, jaki serwer posiada obecnie Zamawiający (marka, model procesora). O ile to możliwe prosimy o podanie specyfikacji lub service tag (jeśli serwer nie był modyfikowany po zakupie od producenta)
- ile maszyn wirtualnych przewiduje Zamawiający
- czy Zamawiający posiada obecnie oprogramowanie do zarządzania kopiami zapasowymi
- jakiego rodzaju systemy Zamawiający przewidujecie migrować (np. bazy danych, systemy dziedziczne, maszyny wirtualne)
- do jakich serwisów będą miały dostęp urządzenia mobilne (połączenia VPN).

Odpowiedz 6.3

1. Konfiguracja usługi bazującej na oprogramowaniu definiowanym magazynem – proszę o wyjaśnienie, jaką usługę Zamawiający ma na myśli: Zamawiający nie precyzuje konkretnej usługi w zakresie oprogramowania definiowanego magazynem (Software-Defined Storage – SDS). Wskazanie to należy rozumieć ogólnie jako otwartość na rozwiązania umożliwiające elastyczne zarządzanie zasobami dyskowymi, które pozwalają na skalowanie przestrzeni i integrację z obecnymi oraz przyszłymi zasobami magazynowymi, niezależnie od producenta sprzętu fizycznego.

2. Do zweryfikowania, czy istnieje możliwość stworzenia klastra obecnego serwera z oferowanym w niniejszym postępowaniu, potrzebna jest informacja, jaki serwer posiada obecnie Zamawiający (marka, model procesora). O ile to możliwe, prosimy o podanie specyfikacji lub Service Tag: Zamawiający obecnie dysponuje serwerem marki **Dell**, model **PowerEdge R350**, wyposażonym w:

- Procesor **Intel Xeon E-2386G**,
- **128 GB** pamięci RAM,
- System operacyjny **Windows Server 2022 Standard**.

3. Ile maszyn wirtualnych przewiduje Zamawiający? Zamawiający przewiduje uruchomienie **trzech (3) maszyn wirtualnych** w ramach nowego środowiska serwerowego. Maszyny te będą pełnić różne funkcje operacyjne, m.in.

systemowe, aplikacyjne oraz bazodanowe.

4. Czy Zamawiający posiada obecnie oprogramowanie do zarządzania kopiami zapasowymi?

Tak, Zamawiający dysponuje rozwiązaniem do przechowywania kopii zapasowych opartym o **serwer typu NAS**, który służy do składowania danych backupowych. Obecnie nie jest wykorzystywane dedykowane oprogramowanie do automatycznego zarządzania kopiami, lecz kopie tworzone są według ustalonych procedur.

5. Jakiego rodzaju systemy Zamawiający przewiduje migrować (np. bazy danych, systemy dziedzinowe)?

Zamawiający planuje migrację:

- **Baz danych typu SQL,**
- **Systemów dziedzinowych,** które zostaną przeniesione i ponownie skonfigurowane przez ich dedykowanych opiekunów (dostawców i serwisantów konkretnego oprogramowania).

6. Do jakich serwisów będą miały dostęp urządzenia mobilne (połączenia VPN)?

Urządzenia mobilne po zestawieniu połączenia VPN będą miały **dostęp wyłącznie do wybranych komputerów lokalnych** w sieci Zamawiającego. **Brak jest możliwości zdalnej pracy na głównym serwerze** – serwer nie będzie udostępniany bezpośrednio jako zasób do pracy zdalnej.

Pytania i udzielone odpowiedzi stają się częścią SWZ oraz będą wiążące przy składaniu i ocenie ofert. Dotychczasowe ustalenia dotyczące terminu składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

.....
Signature Not Verified

Dokument podpisany przez
MAŁGORZATA EWELENA
SZYMAŃSKA; MIASTO I
GMINA SOLEC NAD WISŁĄ
Data: 2025.05.07 14:57:34 CEST