



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.24.2023

URZĄD GMINY OLSZANKA
WPŁYNĘŁO
Kancelaria Ogólna

23-05-2023

Ilość załączników.....
Podpis.....
Nr.....

Wrocław, dnia 19 maja 2023 r.

17 maj + 20K

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w
Brzegu sp. z o. o.,
ul. Wolności 15,
49-300 Brzeg,**

**Burmistrz Brzegu,
ul. Robotnicza 12,
49-300 Brzeg,**

**Wójt Gminy Olszanka,
Olszanka 6,
49-332 Olszanka,**

**Wójt Gminy Lubsza,
ul. Brzeska 16,
49-313 Lubsza,**

**Wójt Gminy Skarbimierz,
ul. Parkowa 12,
49-318 Skarbimierz,**

**Wójt Gminy Oława,
plac marszałka Józefa Piłsudskiego 28,
55-200 Oława,**

**Burmistrz Lewina Brzeskiego,
ul. Rynek 1,
49-340 Lewin Brzeski,**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Brzegu sp. z o. o. z dnia 15 lutego 2023 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków: w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin: Gmina Brzeg i Gmina Olszanka – wieś Krzyżowice, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Gmina Brzeg, Gmina Olszanka – sołectwa: Obórki, Krzyżowice, Olszanka, Pogorzela i Janów, Gmina Lubsza – sołectwa:

Pisarzowice, Michałowice, Myśliborzyce, Czepielowice, Piastowice, Szydłowice, Kościerzycy, Lubsza, Błota, Garbów, Dobrzyń i Leśna Woda, Gmina Oława – sołectwa: Bystrzyca, Janików, Stary Otok, Stary Górnik, Gmina Skarbimierz – sołectwa: Brzezina, Lipki, Skarbimierz, Osiedle Skarbimierz, Żłobizna, Pępice, Zielęcice, Bierzów, Łukowice Brzeskie, Małujowice, Kruszyna, Prędocin, Zwanowice i Kopanie, Miasto i Gmina Lewin Brzeski – sołectwa: Łosiów, Strzelniki na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków: w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin: Gmina Brzeg i Gmina Olszanka - wieś Krzyżowice, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Gmina Brzeg, Gmina Olszanka – sołectwa: Obórki, Krzyżowice, Olszanka, Pogorzela i Janów, Gmina Lubsza – sołectwa: Pisarzowice, Michałowice, Myśliborzyce, Czepielowice, Piastowice, Szydłowice, Kościerzycy, Lubsza, Błota, Garbów, Dobrzyń i Leśna Woda, Gmina Oława – sołectwa: Bystrzyca, Janików, Stary Otok, Stary Górnik, Gmina Skarbimierz – sołectwa: Brzezina, Lipki, Skarbimierz, Osiedle Skarbimierz, Żłobizna, Pępice, Zielęcice, Bierzów, Łukowice Brzeskie, Małujowice, Kruszyna, Prędocin, Zwanowice i Kopanie, Miasto i Gmina Lewin Brzeski – sołectwa: Łosiów, Strzelniki na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 1 marca 2023 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Brzegu sp. z o. o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków: w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin: Gmina Brzeg i Gmina Olszanka - wieś Krzyżowice, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Gmina Brzeg, Gmina Olszanka – sołectwa: Obórki, Krzyżowice, Olszanka, Pogorzela i Janów, Gmina Lubsza – sołectwa: Pisarzowice, Michałowice, Myśliborzyce, Czepielowice, Piastowice, Szydłowice, Kościerzycy, Lubsza, Błota, Garbów, Dobrzyń i Leśna Woda, Gmina Oława – sołectwa: Bystrzyca, Janików, Stary Otok, Stary Górnik, Gmina Skarbimierz – sołectwa: Brzezina, Lipki, Skarbimierz, Osiedle Skarbimierz, Żłobizna, Pępice, Zielęcice, Bierzów, Łukowice Brzeskie, Małujowice, Kruszyna, Prędocin, Zwanowice i Kopanie, Miasto i Gmina Lewin Brzeski – sołectwa: Łosiów, Strzelniki na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w zakresie: zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin: Gmina Brzeg i Gmina Olszanka - wieś Krzyżowice, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Gmina Brzeg, Gmina Olszanka – sołectwa: Obórki, Krzyżowice, Olszanka, Pogorzela i Janów, Gmina Lubsza – sołectwa: Pisarzowice, Michałowice, Myśliborzyce, Czepielowice, Piastowice, Szydłowice, Kościerzycy, Lubsza, Błota, Garbów, Dobrzyń i Leśna Woda, Gmina Oława – sołectwa: Bystrzyca, Janików, Stary Otok, Stary Górnik, Gmina Skarbimierz – sołectwa: Brzezina, Lipki, Skarbimierz, Osiedle Skarbimierz, Żłobizna, Pępice, Zielęcice, Bierzów, Łukowice Brzeskie, Małujowice, Kruszyna, Prędocin, Zwanowice i Kopanie, Miasto i Gmina Lewin Brzeski – sołectwa: Łosiów, Strzelniki, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 u.z.z.w. jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

w Brzegu sp. z o. o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Brzegu sp. z o. o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków: w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin: Gmina Brzeg i Gmina Olszanka - wieś Krzyżowice, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Gmina Brzeg, Gmina Olszanka – sołectwa: Obórki, Krzyżowice, Olszanka, Pogorzela i Janów, Gmina Lubsza – sołectwa: Piszczowice, Michałowice, Myśliborzyce, Czepielowice, Piastowice, Szydłowice, Kościerzycy, Lubsza, Błota, Garbów, Dobrzyń i Leśna Woda, Gmina Oława – sołectwa: Bystrzyca, Janików, Stary Otok, Stary Górnik, Gmina Skarbimierz – sołectwa: Brzezina, Lipki, Skarbimierz, Osiedle Skarbimierz, Żłobizna, Pępice, Zielęcice, Bierzów, Łukowice Brzeskie, Małujowice, Kruszyna, Prędocin, Zwanowice i Kopanie, Miasto i Gmina Lewin Brzeski – sołectwa: Łosiów, Strzelniki jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Rafał Błaszczuk

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Brzegu sp. z o. o., ul. Wolności 15, 49-300 Brzeg,
Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

2. Burmistrz Brzegu, ul. Robotnicza 12, 49-300 Brzeg,
- ③ Wójt Gminy Olszanka, Olszanka 6, 49-332 Olszanka,
4. Wójt Gminy Lubsza, ul. Brzeska 16, 49-313 Lubsza,
5. Wójt Gminy Skarbimierz, ul. Parkowa 12, 49-318 Skarbimierz,
6. Wójt Gminy Oława, plac marszałka Józefa Piłsudskiego 28, 55-200 Oława,
7. Burmistrz Lewina Brzeskiego, ul. Rynek 1, 49-340 Lewin Brzeski,
8. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w Brzegu Sp. z o.o.
ul. Wolności 15, 49-300 Brzeg
tel. 77 416 22 44, fax 77 416 31 53
REGON 530591031

NIP 747-000-47-95, KRS 0000058530
Za zgodność z oryginałem
Wrocław
Pieczętka firmowa
2023-05-18
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 20

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 19.05.2023r.
Znak WR.RU.FO.24.2023

Załącznik 1 do wniosku

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Rafał Błaszczuk

PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie Gminy Brzeg w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków, Gminy Olszanka w zakresie dostawy wody do sołectwa Krzyżowice oraz odbioru ścieków z sołectw: Krzyżowice, Janów, Obórki, Olszanka i Pogorzela, Gminy Lubsza w zakresie odbioru ścieków z sołectw: Pisarzowice, Michałowice, Myśliborzyce, Szydłowice, Błota, Dobrzyń, Leśna Woda, Czepielowice, Kościerzycy, Lubsza, Piastowice i Garbów, Gminy Skarbimierz w zakresie odbioru ścieków z sołectw: Brzezina, Lipki, Pępice, Skarbimierz, Osiedle Skarbimierz, Żłobizna, Zielęcice, Kopanie, Prędocin, Zwanowice, Kruszyna, Bierzów, Łukowice Brzeskie i Małujowice, Gminy Oława w zakresie odbioru ścieków z sołectw: Bystrzyca, Janików, Stary Górnik i Stary Otok, Miasta i Gminy Lewin Brzeski w zakresie odbioru ścieków z sołectw: Łosiów i Strzelniki,

NA OKRES 3 LAT

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Brzegu Sp. z o.o.

Prokurent
Danuta Bis

ZASTĘPCA PREZESA
DS. TECHNICZNYCH
Krzysztof Tokarski

Podpisy i pieczętki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa

Brzeg, marzec 2023 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Brzegu Sp. z o.o., zwane dalej: *Spółką*, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki.

Zgodnie z zapisem w umowie spółki oraz w Krajowym Rejestrze Sądowym nr 0000058539 przedmiotem działalności Spółki jest między innymi:

- | | | |
|-------------|---|---|
| PKD 36.00.Z | - | pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody, |
| PKD 37.00.Z | - | odprowadzenie i oczyszczanie ścieków, |
| PKD 43.22.Z | - | wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, cieplnych, gazowych i klimatyzacyjnych, |
| PKD 71.20.Z | - | pozostałe badania i analizy techniczne – badania laboratoryjne wody i ścieków. |

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin: Gmina Brzeg i Gmina Olszanka - wieś Krzyżowice, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Gmina Brzeg, Gmina Olszanka – sołectwa: Obórki, Krzyżowice, Olszanka, Pogorzela i Janów, Gmina Lubsza – sołectwa: Pisarzowice, Michałowice, Myśliborzyce, Czepielowice, Piastowice, Szydłowice, Kościerzycy, Lubsza, Błota, Garbów, Dobrzyń i Leśna Woda, Gmina Oława – sołectwa: Bystrzyca, Janików, Stary Otok, Stary Górnik, Gmina Skarbimierz – sołectwa: Brzezina, Lipki, Skarbimierz, Osiedle Skarbimierz, Żłobizna, Pępice, Zielęcice, Bierzów, Łukowice Brzeskie, Małujowice, Kruszyna, Prędocin, Zwanowice i Kopanie, Miasto i Gmina Lewin Brzeski – sołectwa: Łosiów, Strzelniki.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę na terenie Gmin: Brzeg, Olszanka, Lewin Brzeski, Lubsza, Oława i Skarbimierz z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka przedkłada taryfę:

- **niejednolitą wieloczołową** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się ze zróżnicowanych cen za m³ dostarczonej wody i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy w poszczególnych grupach odbiorców usług,
- **niejednolitą wieloczołową** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się ze zróżnicowanych cen za 1m³ odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy w poszczególnych grupach odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono osiem taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa WG1. Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,

Grupa WG2. Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

Grupa WG3. Gospodarstwa domowe w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,

Grupa WG4. Gospodarstwa domowe, rozliczani według wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,

Grupa WP1. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej, w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,

Grupa WP2. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej, w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

Grupa WP3. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,

Grupa WP4. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej oraz gmina na cele określone w art. 22 ustawy rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono taryfowe grupy odbiorców usług uwzględniając parametry jakościowe odprowadzanych ścieków oraz sposób ich odprowadzania.

W zakresie odprowadzania ścieków wyszczególnia się następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa K1. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjną - ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, odprowadzane kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I,

Grupa K2. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjno-tłoczną - ścieki z budynków mieszkalnych,

zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, odprowadzane kanalizacją grawitacyjno – tłoczną ze Strefy I,

Grupa K3. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjno-tłoczną - ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, odprowadzane kanalizacją grawitacyjno – tłoczną ze Strefy II,

Grupa K4. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług - ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, odprowadzane za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy I, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług,

Grupa K5. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług - ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, odprowadzane za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług,

Grupa K6. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt Spółki - ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków, odprowadzane za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt Spółki,

Grupa K7. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w Strefie II - ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków,

Grupa K8. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjną – mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych, odprowadzane kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I,

Grupa K9. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjno – tłoczną – mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi

do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych, odprowadzane kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy I,

Grupa K10. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjno – tłoczną – mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych, odprowadzane kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy II,

Grupa K11. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług – mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych, odprowadzane za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług,

Grupa K12. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt Spółki – mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych, odprowadzane za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt Spółki,

Grupa K13. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjną - ścieki odprowadzane przez dostawców z nieruchomości, na terenie której prowadzona jest działalność gospodarcza, czyli ścieki, które są odprowadzane z jednostek usługowych, handlowych i przemysłowych i są ściekami o podwyższonych parametrach fizyko-chemicznych i gdzie woda zużywana jest do celów technologicznych, odprowadzane kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I,

Grupa K14. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjno-tłoczną - ścieki odprowadzane przez dostawców z nieruchomości, na terenie której prowadzona jest działalność gospodarcza, czyli ścieki, które są odprowadzane z jednostek usługowych, handlowych i przemysłowych i są ściekami o podwyższonych parametrach fizyko-chemicznych i gdzie woda zużywana jest do celów technologicznych, odprowadzane kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy I,

Grupa K15. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjno-tłoczną - ścieki odprowadzane przez dostawców z nieruchomości, na terenie której prowadzona jest działalność gospodarcza, czyli ścieki, które są odprowadzane z jednostek usługowych, handlowych i przemysłowych i są ściekami o podwyższonych parametrach fizyko-chemicznych i gdzie woda zużywana jest do celów technologicznych, odprowadzane kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy II,

Grupa K16. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług - ścieki odprowadzane przez dostawców z nieruchomości, na terenie której prowadzona jest działalność gospodarcza, czyli ścieki, które są odprowadzane z jednostek usługowych, handlowych i przemysłowych i są ściekami o podwyższonych parametrach fizyko-chemicznych i gdzie woda zużywana jest do celów technologicznych, odprowadzane za

pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług.

Definicje:

Strefa I – dotyczy ścieków odprowadzanych z granic miasta Brzeg,

Strefa II – dotyczy ścieków odprowadzanych z terenów poza granicami miasta Brzeg.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1.1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa WG1. Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	5,66	6,11	6,72 zł/m-c	7,26 zł/m-c
2	Grupa WG2. Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	5,66	6,11	1,02 zł/m-c	1,10 zł/m-c
3	Grupa WG3. Gospodarstwa domowe w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	5,66	6,11	3,80 zł/m-c	4,10 zł/m-c
4	Grupa WG4. Gospodarstwa domowe, rozliczani według wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	5,66	6,11	3,80 zł/2 m-ce	4,10 zł/2 m-ce
5	Grupa WP1. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej, w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	5,71	6,17	6,72 zł/m-c	7,26 zł/m-c

6	Grupa WP2. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej, w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	5,71	6,17	1,02 zł/m-c	1,10 zł/m-c
7	Grupa WP3. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	5,71	6,17	3,80 zł/m-c	4,10 zł/m-c
8	Grupa WP4. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej oraz gmina na cele określone w art. 22 ustawy rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	5,71	6,17	3,80 zł/2 m-ce	4,10 zł/2 m-ce

Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 2 i 4 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 1.2. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa WG1. Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	5,67	6,12	6,72 zł/m-c	7,26 zł/m-c
2	Grupa WG2. Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	5,67	6,12	1,02 zł/m-c	1,10 zł/m-c
3	Grupa WG3. Gospodarstwa domowe w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	5,67	6,12	3,80 zł/m-c	4,10 zł/m-c

4	Grupa WG4. Gospodarstwa domowe, rozliczani według wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	5,67	6,12	3,80 zł/2 m-ce	4,10 zł/2 m-ce
5	Grupa WP1. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej, w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	5,72	6,18	6,72 zł/m-c	7,26 zł/m-c
6	Grupa WP2. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej, w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	5,72	6,18	1,02 zł/m-c	1,10 zł/m-c
7	Grupa WP3. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	5,72	6,18	3,80 zł/m-c	4,10 zł/m-c
8	Grupa WP4. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej oraz gmina na cele określone w art. 22 ustawy rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	5,72	6,18	3,80 zł/2 m-ce	4,10 zł/2 m-ce

Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 2 i 4 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 1.3. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa WG1. Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	5,70	6,16	6,72 zł/m-c	7,26 zł/m-c

2	Grupa WG2. Gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	5,70	6,16	1,02 zł/m-c	1,10 zł/m-c
3	Grupa WG3. Gospodarstwa domowe w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	5,70	6,16	3,80 zł/m-c	4,10 zł/m-c
4	Grupa WG4. Gospodarstwa domowe, rozliczani według wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	5,70	6,16	3,80 zł/2 m- ce	4,10 zł/2 m- ce
5	Grupa WP1. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej, w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	5,74	6,20	6,72 zł/m-c	7,26 zł/m-c
6	Grupa WP2. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej, w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	5,74	6,20	1,02 zł/m-c	1,10 zł/m-c
7	Grupa WP3. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	5,74	6,20	3,80 zł/m-c	4,10 zł/m-c
8	Grupa WP4. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej oraz gmina na cele określone w art. 22 ustawy rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej	5,74	6,20	3,80 zł/2 m- ce	4,10 zł/2 m- ce

Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 2 i 4 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2.1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/ 1 m-c	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I	7,34	7,93	6,12	6,61
2	Grupa K2. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy I	7,34	7,93	10,83	11,70
3	Grupa K3. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy II	7,34	7,93	12,05	13,01
4	Grupa K4. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy I, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług	7,34	7,93	15,20	16,42
5	Grupa K5. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług	7,34	7,93	16,42	17,73
6	Grupa K6. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt Spółki	7,34	7,93	28,64	30,93
7	Grupa K7. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym ze Strefy II	7,34	7,93	3,80	4,10
8	Grupa K8. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I	9,77	10,55	6,12	6,61
9	Grupa K9. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjno – tłoczną ze Strefy I	9,77	10,55	10,83	11,70
10	Grupa K10. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjno – tłoczną ze Strefy II	9,77	10,55	12,05	13,01
11	Grupa K11. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług ze Strefy II	9,77	10,55	16,42	17,73

12	Grupa K12. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt Spółki	9,77	10,55	28,64	30,93
13	Grupa K13. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I	12,10	13,07	6,12	6,61
14	Grupa K14. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy I	12,10	13,07	10,83	11,70
15	Grupa K15. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy II	12,10	13,07	12,05	13,01
16	Grupa K16. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług	12,10	13,07	16,42	17,73

Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 2 i 4 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2.2. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/l m-c	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I	7,88	8,51	6,12	6,61
2	Grupa K2. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy I	7,88	8,51	10,83	11,70
3	Grupa K3. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy II	7,88	8,51	12,05	13,01
4	Grupa K4. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy I, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług	7,88	8,51	15,20	16,42
5	Grupa K5. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług	7,88	8,51	16,42	17,73

6	Grupa K6. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt Spółki	7,88	8,51	28,64	30,93
7	Grupa K7. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym ze Strefy II	7,88	8,51	3,80	4,10
8	Grupa K8. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I	10,55	11,39	6,12	6,61
9	Grupa K9. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjno – tłoczną ze Strefy I	10,55	11,39	10,83	11,70
10	Grupa K10. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjno – tłoczną ze Strefy II	10,55	11,39	12,05	13,01
11	Grupa K11. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług ze Strefy II	10,55	11,39	16,42	17,73
12	Grupa K12. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt Spółki	10,55	11,39	28,64	30,93
13	Grupa K13. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I	13,10	14,15	6,12	6,61
14	Grupa K14. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy I	13,10	14,15	10,83	11,70
15	Grupa K15. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy II	13,10	14,15	12,05	13,01
16	Grupa K16. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług	13,10	14,15	16,42	17,73

Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 2 i 4 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 2.3. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/l m-c	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I	7,91	8,54	6,12	6,61

2	Grupa K2. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy I	7,91	8,54	10,83	11,70
3	Grupa K3. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy II	7,91	8,54	12,05	13,01
4	Grupa K4. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy I, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług	7,91	8,54	15,20	16,42
5	Grupa K5. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług	7,91	8,54	16,42	17,73
6	Grupa K6. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt Spółki	7,91	8,54	28,64	30,93
7	Grupa K7. Gospodarstwa domowe i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki o charakterze bytowym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym ze Strefy II	7,91	8,54	3,80	4,10
8	Grupa K8. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I	10,57	11,42	6,12	6,61
9	Grupa K9. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjno – tłoczną ze Strefy I	10,57	11,42	10,83	11,70
10	Grupa K10. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją grawitacyjno – tłoczną ze Strefy II	10,57	11,42	12,05	13,01
11	Grupa K11. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług ze Strefy II	10,57	11,42	16,42	17,73
12	Grupa K12. Dostawcy odprowadzający ścieki komunalne kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt Spółki	10,57	11,42	28,64	30,93
13	Grupa K13. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjną ze Strefy I	13,13	14,18	6,12	6,61
14	Grupa K14. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy I	13,13	14,18	10,83	11,70
15	Grupa K15. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją grawitacyjno-tłoczną ze Strefy II	13,13	14,18	12,05	13,01
16	Grupa K16. Dostawcy odprowadzający ścieki przemysłowe kanalizacją za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków ze Strefy II, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług	13,13	14,18	16,42	17,73

Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 2 i 4 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³,
- stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny, bez względu na to, że kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

Okres rozliczeniowy:

- miesiąc dla grup W1-W3,
- 2 miesiące dla grupy W4.

W przypadku poboru wody na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

obowiązują: cena wyrażona w zł/m³ i stawka opłaty abonamentowej ustalone w grupie WP4.

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- 1) ceny wyrażonej w zł/m³,
- 2) stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczne dostarczanie ścieków przez odbiorcę usług. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny, bez względu na to, czy kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowych taryf

Tabela 3. Jednostkowe stawki opłat za jeden kilogram substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik w okresie 3 lat obowiązywania nowych taryf w zł.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostki	Najwyższe dopuszczalne stężenia	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg netto	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg brutto
0	1	2	3	4	5
1.	BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	1 200	2,44	2,64
2.	CHZT cr	mgO ₂ /dm ³	2 500	1,46	1,58
3.	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	700	0,45	0,49
4.	Substancje rozpuszczone	mg/dm ³	3 000	0,45	0,49
5.	Azot amonowy	mg N /dm ³	200	2,44	2,64
6.	Fosfor ogólny	mgP/dm ³	30	2,44	2,64

7.	Siarczany	mg SO ₄ /dm ³	500	0,44	0,48
8.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	200	42,66	46,07
9.	Odczyn pH	pH	6,5-9,5	wg tabeli 4	wg tabeli 4
10.	temperatura	°C	35	wg tabeli 4	wg tabeli 4

Do stawek opłat netto, określonych w kolumnie 3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 4. Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków w okresie 3 lat obowiązywania nowych taryf w zł.

L.p.	Wielkość przekroczenia	Jedn. miary	Wartość opłaty	
			netto	brutto
0	1	2	3	4
1	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0.5 pH	m ³	1,22	1,32
2	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 0.5 do 1.5 pH	m ³	3,06	3,30
3	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 1.5 do 2.5 pH	m ³	6,09	6,58
4	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 2.5 i więcej pH	m ³	11,81	12,75
5	temperatura przekracza wielkość dozwoloną o mniej niż 5° C	m ³	0,61	0,66
6	temperatura przekracza wielkość dozwoloną o 5° C i więcej	m ³	1,22	1,32

Do stawek opłat netto, określonych w kolumnie 3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

W tabeli 3 i tabeli 4 zestawione są wysokości stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki. Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków, określonych w umowie na odprowadzanie ścieków.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Spółki.

Zasady kontroli i poboru prób ścieków

- Kontrolę prowadzą upoważnieni przez Spółkę przedstawiciele przy udziale upoważnionego przedstawiciela Dostawcy odprowadzającego ścieki. Z poboru prób sporządzany jest protokół w 2-ch egzemplarzach po jednym dla każdej strony.
- Analizy ścieków wykonywane są przez akredytowane laboratorium.
- Za ilość ścieków w dniu kontroli przyjmuje się dobową ilość ścieków z dnia poprzedzającego kontrolę wg rejestru prowadzonego przez Dostawcę odprowadzającego ścieki lub w przypadku braku rejestru odczytów przepływomierza lub wodomierza, albo zastrzeżeń co do ilości ścieków podanej do protokołu, za ilość ścieków w dniu kontroli przyjmuje się średniodobową ilość ścieków z ostatnich 3 - ch miesięcy poprzedzających kontrolę wg danych z odczytów prowadzonych przez służby Spółki z uwzględnieniem dni wolnych od pracy.

- d) W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych warunków Spółka prześle w ciągu 21 dni wyniki analiz wraz z naliczeniem dobowej opłaty dodatkowej.
- e) Na wniosek Dostawcy odprowadzającego ścieki, Spółka w ciągu 14 dni, od daty wpłynięcia wniosku, przeprowadzi kontrolę na zlecenie (rekontrolę). Jeżeli kontrola ta udokumentuje nie przekroczenie warunków dopuszczalnych, to Spółka zaprzestanie naliczania dobowej opłaty dodatkowej z dniem wpłynięcia wniosku Dostawcy odprowadzającego ścieki.

Zasady naliczania opłat dodatkowych

W przypadku, gdy stan (pH, temperatura) i skład wprowadzanych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych narusza dopuszczalne warunki, Dostawca odprowadzający ścieki zobowiązany jest do zapłaty opłaty dodatkowej określonej zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń (za wyjątkiem pH, temperatury i metali ciężkich) wymiar dobowej opłaty dodatkowej ustala się przyjmując ten ze wskaźników, za którego przekroczenie opłata jest największa. Do tak obliczonej dobowej opłaty dodatkowej dolicza się opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości pH, temperatury i wartości metali ciężkich.
- b) Wysokość opłaty dobowej za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

$$Od = (S_a - S_d) / 1000 \times Q \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

O_d – opłata dobową za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń [zł/d]

S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy [mg/dm³]

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego [mg/dm³]

Q – ilość ścieków w dniu kontroli [m³/d]

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym wyrażonej jako wskaźnik z tabeli nr 3 [zł/kg].

- c) Wysokość dobowej opłaty dodatkowej za pH, i temperaturę określa iloczyn stawek zgodnie z tabelą nr 4 oraz ilości ścieków w dniu kontroli.
- d) Łączna opłata dodatkowa obliczona zostaje za okres od dnia kontroli, w wyniku której stwierdzone zostało naruszenie warunków umownych i określona została dobową opłata dodatkowa, do dnia poprzedzającego kontrolę stwierdzającą zaprzestanie naruszania warunków dopuszczalnych lub zmiany wysokości dobowej opłaty dodatkowej.
- e) W przypadku nie zaprzestania naruszania warunków dopuszczalnych do dnia 31 grudnia danego roku, naliczona zostaje opłata dodatkowa łączna od dnia kontroli do dnia 31.12 danego roku. Od 1 stycznia następnego roku biegnie dobową opłata dodatkowa w wysokości naliczonej wg ostatnich wyników pomiarów.

- f) Dostawca odprowadzający ścieki uiszcza opłatę dodatkową za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych powiększoną o należny podatek VAT.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na postawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- w przypadku braku wodomierza, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- w przypadku awarii wodomierza lub braku do niego dostępu rozliczenie za pobór wody ustala się jako przeciętne zużycie wody w ostatnich 3-ech miesiącach,

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- wskazań urządzeń pomiarowych,
w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo oraz poboru wody z innych źródeł lub w oparciu o przeciętne normy, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, w miejscu uzgodnionym z przedsiębiorstwem.

Dane dotyczące ilości odprowadzonych ścieków z terenu poszczególnych gmin będą przekazywane przez przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne (także jednostki budżetowe gmin) w oparciu o podpisane umowy ze Spółką.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości

dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczonej na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych. Cena wody została zróżnicowana w związku ze zróżnicowanymi kosztami opłat za usługi wodne .

W przypadku zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków, występuje zróżnicowany zakres procesu technologicznego dotyczący oczyszczania ścieków. Powoduje to zróżnicowany ładunek zanieczyszczeń ścieków doprowadzanych na oczyszczalnię miejską.

Z uwagi na wyższe ładunki zanieczyszczeń oraz zawartość substancji mogących mieć nieprawidłowy wpływ na pracę biologicznej oczyszczalni ścieków, koszty oczyszczania ścieków przemysłowych i komunalnych są wyższe od kosztów oczyszczania ścieków bytowych. Ponadto ścieki przemysłowe i komunalne dostarczane są nierównomiernie i zawierają zanieczyszczenia wpływające na stan urządzeń kanalizacyjnych, zwiększając koszty czyszczenia i remontów tych urządzeń.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Spółka w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w w/w umowie Spółka będzie naliczać opłaty dodatkowe w wysokości podanej w tabelach 3 i 4. Sposób naliczania opłat zawarty jest w umowie.

Przy określaniu stawek opłat abonamentowych uwzględniono zróżnicowane koszty związane z eksploatacją różnych systemów kanalizacyjnych, obsługujących odbiorców usług odprowadzających ścieki:

- wyłącznie systemem grawitacyjnym, dotyczy ok. 75% mieszkańców Gminy Brzeg,
- systemem grawitacyjno - tłocznym, gdzie ścieki przepompowywane są przepompowniami do systemu grawitacyjnego miasta Brzeg,
- systemem tłocznym, gdzie ścieki z nieruchomości odprowadzane są poprzez przepompownię przydomową będącą własnością Spółki i dostawa energii elektrycznej odbywa się na koszt odbiorcy usług, a następnie ścieki systemem grawitacyjno - tłocznym, dostarczane są do systemu grawitacyjnego miasta Brzeg,
- jak wyżej, lecz dostawa energii elektrycznej dla potrzeb przepompowni przydomowych odbywa się na koszt Spółki.

Ponadto koszty gotowości do świadczenia usług zbiorowego odprowadzania ścieków w Strefie II zawierają koszty podejmowanych przez Spółkę „działań antyodorowych”.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniach na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego

odprowadzania ścieków oraz w obowiązujących regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Woda ujmowana z ujęć w głębinnych w Gierszowicach i Obórkach oraz ujęcia powierzchniowego w Obórkach poddawana jest procesom uzdatniania na Stacji Uzdatniania Wody w Gierszowicach. Jakość produkowanej wody jest zgodna z obowiązującymi normami.

Ścieki dostarczane są do miejskiej oczyszczalni ścieków zlokalizowanej przy ul. Cegielnianej w Brzegu, gdzie poddawane są procesom mechanicznego i biologicznego oczyszczenia, a następnie odprowadzane są do rzeki Odry. Odprowadzane ścieki spełniają warunki pozwolenia wodnoprawnego i obowiązujących aktów prawnych w tym zakresie.

W celu utrzymania jakości usług Spółka posiada własne laboratorium, które na bieżąco prowadzi wewnętrzną kontrolę procesów produkcyjnych. Umożliwia to likwidację zakłóceń w prowadzonych procesach, a także pozwala na stałą kontrolę parametrów jakościowych. Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium zakładowe. Wyposażenie laboratorium w nowoczesny sprzęt, wysokie kwalifikacje personelu, posiadanie akredytacji nr AB 1379 wydanej przez Polskie Centrum Akredytacji umożliwia świadczenie usług na wysokim poziomie również na zewnątrz.

Aby zapewnić ciągłość i niezawodność świadczonych usług na ujęciach i stacji uzdatniania wody oraz oczyszczalni ścieków praca odbywa się w ruchu wielozmianowym.

Spółka utrzymuje pogotowie wodociągowo – kanalizacyjne, a zgłaszane awarie są usuwane niezwłocznie.

Odbiorca ma możliwość osobistego kontaktu z Przedsiębiorstwem, telefonicznego, pisemnego w tym faksem jak również drogą elektroniczną (mail, e-bok, facebook):

Telefon 77 4162244, fax 77 4163153

E-mail sekretariat@pwik.brzeg.pl, bok@pwik.brzeg.pl.

Odbiorca ma prawo żądać od Przedsiębiorstwa udzielenia wszelkich dostępnych informacji dotyczących:

1. prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
2. wskaźników, parametrów i jakości wody,
3. występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
4. występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo udziela informacji w przypadku:

1. zapytania otrzymanego telefonicznie lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych zwrotnym kanałem informacyjnym,
2. wystąpienia na piśmie, w tym faksem - w terminie 14 dni od wpłynięcia w tej samej formie, chyba że odbiorca wyraźnie dopuścił udzielenie odpowiedzi w formie określonej w pkt. 1,

Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych Przedsiębiorstwo przed ich upływem informuje o tym Odbiorcę i wskazuje ostateczny termin udzielenie informacji. Termin ten w żadnych wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

W przypadku dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz o ciśnieniu niższym niż określonym umową oraz niezachowania ciągłości odbioru ścieków, Odbiorca może się domagać od Przedsiębiorstwa obniżenia należności za dostawę wody i odbiór ścieków. Zgłoszenie naruszenia ciągłości, jakości i ciśnienia powinno być dokonane niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo. Zgłoszenie będzie traktowane jak reklamacja.

Podstawą do naliczenia bonifikaty będzie średnie dobowe zużycie wody i/lub zrzut ścieków obliczone na podstawie obciążenia z trzech poprzednich okresów obliczeniowych.

Obniżenie stanowić będzie $1/60$ miesięcznego zużycia, jeżeli zakłócenie trwało do 12 godzin oraz $1/30$ jeżeli zakłócenie trwało ponad 12 godzin w ciągu doby.

Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji do ustalonej przez Przedsiębiorstwo wielkości zużycia wody i odprowadzanych ścieków

- 1) określonych w ostatniej fakturze - w terminie 21 dni od daty jej otrzymania,
- 2) przy wymianie wodomierza – w terminie 21 dni od daty podpisania protokołu potwierdzającego jego wymianę.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż 14 dni Przedsiębiorstwo przed ich upływem informuje o tym Odbiorcę i wskazuje ostateczny termin rozpatrzenia reklamacji. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku z zastrzeżeniem, że do tego terminu nie wlicza się czasu dokonania pomiarów przez podmiot zewnętrzny.

Zgłoszenie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje zapłaty faktury.


PRZES
Artur Stecula