

Martwisz się o bezpieczeństwo swoich bliskich? W dzisiejszych czasach oszuści coraz częściej biorą na cel osoby starsze. Wykorzystują ich ufność i brak doświadczenia z nowymi technologiami. Istnieją jednak sposoby, aby skutecznie chronić seniorów przed zagrożeniami. Oto praktyczne wskazówki dla rodzin, które pomogą zabezpieczyć bliskich przed oszustwami przez telefon.

Uczul seniora na podejrzone połączenia

Pierwszym krokiem do ochrony seniora przed oszustwami jest rozmowa na temat zagrożeń. Wy tłumacz, że nie wszystkie telefony są bezpieczne, i że oszuści mogą podszywać się pod urzędników, bankowców, a nawet członków rodziny.

Podaj seniorowi 3 złote zasady, do których powinien się stosować.

- Wy tłumacz, że nikt przez telefon nie ma prawa prosić o numer PESEL, hasła czy dane bankowe.
- Wyjaśnij, że oszuści często próbują wzbudzić emocje, aby wymusić szybkie podjęcie decyzji. Dlatego mogą podawać się za członków rodziny lub znajomych, aby zyskać większe zaufanie.
- Uczul seniora, aby nie oddzwaniał na nieznane numery, ponieważ może być to próba wyłudzenia pieniędzy za połączenie.

Jeśli chcesz zweryfikować konkretny numer telefonu, który dzwonił do Ciebie lub bliskiej Ci osoby, sprawdź go na przykład na stronie internetowej <https://whoiscalling.io/pl>.

Można też pomyśleć o zainstalowaniu darmowych aplikacji, które pomagają blokować podejrzone połączenia. Skonfiguruj takie narzędzie na telefonie seniora i regularnie aktualizuj bazę niebezpiecznych numerów.

Regularnie rozmawiaj o bezpieczeństwie

Nie poprzestawaj na jednej rozmowie. **Regularnie przypominaj bliskim o zagrożeniach i omawiaj nowe przypadki oszustw, o których słyszałeś.** Dzięki temu seniorzy będą świadomi zmieniających się metod działania przestępców.

Zapewnij prostą metodę kontaktu w podejrzonej sytuacji

Umów się z osobą starszą na prosty sposób kontaktu, jeśli otrzyma podejrzone połączenie. Przekaż jej prosty komunikat, na przykład: „Zawsze zadzwoń do mnie, zanim podejmiesz jakąkolwiek decyzję”. Dzięki temu senior zyska poczucie bezpieczeństwa i pewność, że w razie wątpliwości ktoś mu pomoże.

Zgłaszaj incydenty i ucz seniora tego samego

Wy tłumacz, jak zgłaszać podejrzone numery do operatora lub policji. **Jeśli starsza osoba odbierze telefon od podejrzanego numeru, niech od razu powiadomi kogoś z rodziny.** Warto również dodać numer do listy blokowanych bezpośrednio w ustawieniach telefonu.

Dostosuj telefon seniora

Skonfiguruj telefon w taki sposób, aby automatycznie blokował połączenia z nieznanym numerów. **Dobrym rozwiązaniem jest włączenie na stałe trybu „Nie przeszkadzać”** – z wyjątkiem kontaktów zapisanych w książce telefonicznej. Taki zabieg ograniczy połączenia przychodzące wyłącznie do zaufanych numerów.

Ochrona seniorów przed oszustwami telefonicznymi wymaga zaangażowania całej rodziny. Regularne rozmowy, odpowiednia konfiguracja telefonu i zastosowanie sprawdzonych aplikacji mogą skutecznie

zmniejszyć ryzyko. **Nie zapominaj o stałym wsparciu i edukacji – to klucz do zapewnienia bezpieczeństwa bliskim.**