

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w latach 2024-2026 w Starostwie Powiatowym w Jaśle

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz.1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan działania na 2024 - 2026 rok koncentruje się na poprawie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej w Starostwie Powiatowym w Jaśle. Kluczowym elementem jest zapewnienie pełnego dostępu do budynków i usług, eliminacja barier dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz edukacja pracowników urzędu w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

Cel Planu Działania na rzecz Poprawy Zapewnienia Dostępności w Starostwie Powiatowym w Jaśle na okres 2024 r. – 2026 r.

1. Podstawowy cel planu

Głównym celem planu jest zapewnienie pełnej dostępności do budynków, usług oraz informacji Starostwa Powiatowego w Jaśle dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Cele szczegółowe

Plan działania koncentruje się na trzech kluczowych obszarach:

Dostępność architektoniczna – eliminacja barier architektonicznych, poprawa oznaczeń i dostosowanie budynku do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność cyfrowa – zapewnienie zgodności serwisów internetowych z wytycznymi WCAG 2.1, publikacja treści w języku migowym oraz dostosowanie stron do potrzeb osób z ograniczeniami percepcyjnymi.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna – wdrażanie systemów komunikacyjnych ułatwiających obsługę osób ze szczególnymi potrzebami, w tym materiały w języku migowym, napisy dla osób niesłyszących oraz przeszkolenie pracowników.

3. Zakładane rezultaty

Zwiększenie samodzielności osób ze szczególnymi potrzebami w kontaktach z urzędem.

Poprawa jakości usług publicznych poprzez wdrożenie zasad równego traktowania wszystkich mieszkańców powiatu.

Spełnienie wymogów prawnych wynikających z ustawy o dostępności.

Zwiększenie świadomości i kompetencji pracowników Starostwa w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

Zakres działań i realizacja:

Lp.	Zakres działań	Termin realizacji	Realizujący zadanie
1.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: 1) architektonicznej, 2) cyfrowej, 3) informacyjno-komunikacyjnej.	Na bieżąco.	Koordynator ds.dostępności jako osoba nadzorująca.
2.	Dostosowywanie budynku Starostwa Powiatowego w Jaśle do jak najszerzej dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: 1) architektonicznej, 2) cyfrowej, 3) informacyjno-komunikacyjnej.	Na bieżąco.	Koordynator ds.dostępności jako osoba nadzorująca.

1. Dostępność architektoniczna

Lp.	Zakres działań	Termin realizacji	Realizujący zadanie
1.	Remont i dostosowanie łazienki do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami – parter budynku Starostwa Powiatowego w Jaśle	IV kwartał 2024 r.	Wydział Inwestycji
2.	Przegląd budynku Starostwa w zakresie dostępności architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Do 30 kwietnia 2025 r.	Koordynator ds. dostępności, Wydział Inwestycji
3.	Poprawa oznaczeń wejść do budynku oraz rozmieszczenia pomieszczeń wewnątrz budynku, w tym montaż tablic informacyjnych w języku Braille'a	Do końca 2026 r.	Koordynator ds. dostępności, Wydział Inwestycji
4.	Dostosowanie schodów poprzez oznaczenie kontrastowe pierwszego i ostatniego stopnia oraz instalacja poręczy	III kwartał 2025 r.	Wydział Inwestycji
5.	Aktualizacja wyznaczenia i oznakowania miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami z ewentualną relokacją	IV kwartał 2025 r.	Koordynator ds. dostępności, Wydział Inwestycji
6.	Sporządzenie koncepcji dostosowania punktu obsługi interesanta do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym stworzenie „Pokoju cichej obsługi”	III kwartał 2025 r.	Koordynator ds. dostępności
7.	Zakup foteli ewakuacyjnych	Do końca 2026 r.	Wydział Organizacji i Kadr, Koordynator ds. dostępności
8.	Dostosowanie oznaczeń dróg ewakuacyjnych w budynku do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Do końca 2026 r.	Wydział Organizacji i Kadr, Koordynator ds. dostępności

2. Dostępność cyfrowa

Lp.	Zakres działań	Termin realizacji	Realizujący zadanie
1.	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności na stronie internetowej Starostwa	Do 31 marca 2025 r.	Koordynator ds. dostępności, Informatyk
2.	Dostosowanie strony internetowej i BIP do standardu WCAG 2.1.	III kwartał 2025 r.	Informatyk, koordynator ds. dostępności
3.	Regularne testowanie dostępności serwisów internetowych i aplikacji mobilnych Starostwa	Na bieżąco	Informatyk
4.	Przygotowanie filmów informacyjnych w Polskim Języku Migowym (PJM) oraz w wersji z napisami dla osób niesłyszących.	II-III kwartał 2025 r.	Koordynator ds. dostępności, informatyk
5.	Udostępnienie alternatywnych form kontaktu, np. czatu online z tłumaczeniem PJM.	IV kwartał 2025 r.	Informatyk, Koordynator ds. dostępności

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Zadanie	Termin realizacji	Podmiot odpowiedzialny
1.	Stworzenie punktu informacji parter budynku Starostwa Powiatowego w Jaśle – zapewnienie informacji głosowej dla osób ze szczególnymi potrzebami.	III-IV kwartał 2024 r.	Wydział Organizacji i Kadr
2.	Przeszkolenie pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	II kwartał 2025 r.	Koordynator ds. dostępności
3.	Rozszerzenie systemu informacji głosowej w budynku Starostwa – Punkt Informacji parter budynku Starostwa Powiatowego w Jaśle.	Do końca 2026 r.	Wydział Organizacji i Kadr, Koordynator ds. dostępności, Wydział Inwestycji
4.	Zapewnienie formularzy, wniosków i dokumentów w wersji łatwej do czytania (ETR – Easy to Read)	III kwartał 2025 r.	Koordynator ds. dostępności
5.	Opracowanie propozycji stworzenia punktu informacyjnego dostosowanego dla osób z niepełnosprawnościami sensorycznymi	IV kwartał 2025 r.	Koordynator ds. dostępności, Wydział Inwestycji
6.	Zapewnienie możliwości kontaktu z urzędem za pomocą alternatywnych metod, np. wideorozmowy lub tłumacza online	Na bieżąco	Informatyk, Koordynator ds. dostępności

4. Monitoring i raportowanie

Lp.	Zadanie	Termin realizacji	Podmiot odpowiedzialny
1.	Opracowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności w Starostwie Powiatowym w Jaśle na dzień 1.01.2025 r.	Do 31 marca 2025 r.	Koordynator ds. dostępności
2.	Opracowanie planu działania na kolejne lata, na podstawie raportu i zgłoszonych uwag.	IV kwartał 2026 r.	Koordynator ds. dostępności
3.	Regularny monitoring wdrożonych rozwiązań w zakresie dostępności i analiza zgłaszanych barier	Na bieżąco	Koordynator ds. dostępności

5. Działania w jednostkach organizacyjnych realizowane przez Wydział Inwestycji Starostwa Powiatowego w Jaśle

Lp.	Zadanie	Termin realizacji	Podmiot odpowiedzialny
1.	Inwestycje w Zespole Szkół Technicznych w Jaśle uwzględniające usunięcie barier architektonicznych, poprawa dostępności informacyjno-komunikacyjnej i zwiększenie zakresu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2024 r.	Wydział Inwestycji
2.	Inwestycje w Zespole Szkół Budowlanych w Jaśle uwzględniające usunięcie barier architektonicznych, poprawa dostępności informacyjno-komunikacyjnej i zwiększenie zakresu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2024 r.	Wydział Inwestycji
3.	Inwestycje w Liceum Ogólnokształcącym w Kołaczycach uwzględniające usunięcie barier architektonicznych, poprawa dostępności informacyjno-komunikacyjnej i zwiększenie zakresu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2024 r.	Wydział Inwestycji
4.	Remont i dostosowanie łazienki do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami – Powiatowy Urząd Pracy (I piętro budynku Starostwa Powiatowego w Jaśle).	2026 r.	Wydział Inwestycji

Sporządził :

Piotr Klimek

Koordynator ds. dostępności

Zatwierdził :

Starosta Jasielski

Adam Pawluś