


Kalendarz 2021

12 porad na 12 miesięcy radzi Żubr Żorż



STAROSTA HAJNOWSKI
ANDRZEJ SKIEPKO

STAROSTWO POWIATOWE
W HAJNÓWCE ◀
A. Zina 1, 17-200 Haj-
nówka
85 682 27 18
Facebook:

 /PowiatHajnowski

POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA ◀
Danuta Ługowej
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl


Redakcja i korekta: ◀
Katarzyna Miszczuk, Danuta Ługowej
Rysunki: Tomasz Samojlik ◀
Opracowanie graficzne, ◀
skład DTP, projekt okładki, ◀
przygotowanie do druku: HAVRAN ◀
Wydawnictwo domowe




 święta katolickie, państwowe
 święta prawostawne

Kupujesz online?
Pamiętaj o kluczowych zasadach
cyber-bezpieczeństwa!

 Sprawdź opinie o sprzedawcy.

 Korzystaj z bezpiecznego połączenia internetowego: zrezygnuj z otwartych sieci WiFi, pamiętaj też o zakupie i aktualizacji oprogramowania antywirusowego sprzętu, a po pomyślnie zrealizowanej płatności należy wylogować się z konta bankowego i zamknąć przeglądarkę.

 **Bądź czujny!** Jeśli zdecydujesz się na płatność online, sprawdź zabezpieczenie strony, za pośrednictwem której dokonasz transakcji. O ochronie świadczy szyfrowane połączenie - „https” (językiem uwagi jest litera „s”), a w pasku adresowym pojawia się symbol kłódki. Zwróć również uwagę na to, czy transakcje są realizowane przez znanego operatora płatności, a przed zatwierdzeniem przelewu jednorazowym kodem, który dostaniesz w SMS, sprawdź czy numer konta odbiorcy zgadza się z tym z wiadomości. Zachowaj czujność, gdy towaru nie można odebrać osobiście, wybrać płatności przy odbiorze lub sprzedawca wymaga dodatkowych danych - np. PESEL czy NIP.



styczeń

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



▶ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18
 /PowiatHajnowski

▶ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA
Danuta Ługowej
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl

Szał wyprzedaży nadal trwa! Znasz już zasady bezpieczeństwa, poznaj także swoje prawa!

- ✓ **Kupujesz przez internet, pamiętaj:** jeśli kupujesz towar u przedsiębiorcy, możesz zwrócić go bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru (gdy kupujemy od osoby fizycznej, np. za pomocą platformy typu OLX czy Vinted, prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny nie obowiązuje).

Przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi sumę wszystkich płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. **Ale zwrot kosztów obejmuje najtańszy sposób dostarczenia przesyłki, oferowany przez przedsiębiorcę!**

- ✓ **Jeśli kupujesz w sklepie stacjonarnym pamiętaj,** że w przeciwieństwie do transakcji zawieranych na odległość, prawo odstąpienia od umowy tylko dlatego, że dana rzecz przestała się nam podobać zależy od dobrej woli sprzedawcy. W końcu, **widzieliśmy ją, co braty!**

Co innego, gdy rzecz ma wadę - wówczas żaden sprzedawca nie uniknie odpowiedzialności! Ale o tym w kolejnym miesiącu.

- ▷ Podstawa prawna: Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020, poz. 287)




luty

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28



▷ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18

 /PowiatHajnowski

▷ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA
Danuta Ługowoj
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl

Kilka słów o rękojmi

Towar lub usługa są niezgodne z umową?
Masz prawo go reklamować! Prawo przysługuje w ciągu
2 lat od wydania towaru Kupującemu.

Podstawą reklamowania towaru mogą być rękojmia (zawsze)
albo gwarancja (o ile została udzielona) - zarówno
w przypadku nietrafionego zakupu w e-sklepie
czy markecie stacjonarnym.

W ramach rękojmi możesz:

- ✓ żądać naprawy;
- ✓ wymiany towaru;
- ✓ obniżenia ceny;
- ✓ przy wadzie istotnej - odstąpienia od umowy.

Przedsiębiorca ma **14 dni** na ustosunkowanie się do Twoich roszczeń.
Gwarancja i reklamacja nie są pojęciami
tożsamymi - jedno nie wyklucza drugiego!

▶ Podstawa prawna:
Kodeks Cywilny (Dz.U. 2020, poz. 1740)



marzec

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



▶ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18
[f /PowiatHajnowski](#)

▶ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA
Danuta Ługowoj
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl

Zawierasz umowę na odległość (np. przez telefon)?

- ✓ Pamiętaj - sama rozmowa telefoniczna nie jest zobowiązująca!
- ✓ Przed zawarciem umowy, przedsiębiorca musi dochować obowiązku informacyjnego: na nośniku trwałym (e-mail, korespondencja listowna) dostarczy pełen pakiet danych, m.in. info o opłatach, terminie i sposobie świadczenia usługi, prawie i sposobie odstąpienia od umowy, okresie, na jaki ma być zwarta umowa, prawie wypowiedzenia umowy, miejscu i sposobie składania reklamacji i oczywiście umowę!
- ✓ Przedsiębiorca dopełnił obowiązku informacyjnego? Czas na Twój ruch. **Przede wszystkim przeczytaj umowę!** Sprawdź czy zapisy są zgodne z omawianymi przez telefon warunkami. Jeśli zgadzasz się z warunkami umowy, na nośniku trwałym (najczęściej w formie e-maila) potwierdź zainteresowanie zawarciem umowy. **Brak odpowiedzi konsumenta oznacza, że z umowy nici.**
- ✓ Gdy zawierasz umowę poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość, masz możliwość odstąpienia od niej w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia - bez zapłaty odstępnego lub kary finansowej.

▷ Podstawa prawna: Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2020, poz. 287)

Kwiecień

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		



▷ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18
 /PowiatHajnowski

▷ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA
Danuta Ługowej
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl

Pożyczaj z głową!

- ▷ Podstawa prawna: Ustawa z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz.U. 2020, poz. 2059), Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (Dz.U. 2020, poz. 1896), Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. 2019, poz. 1083)

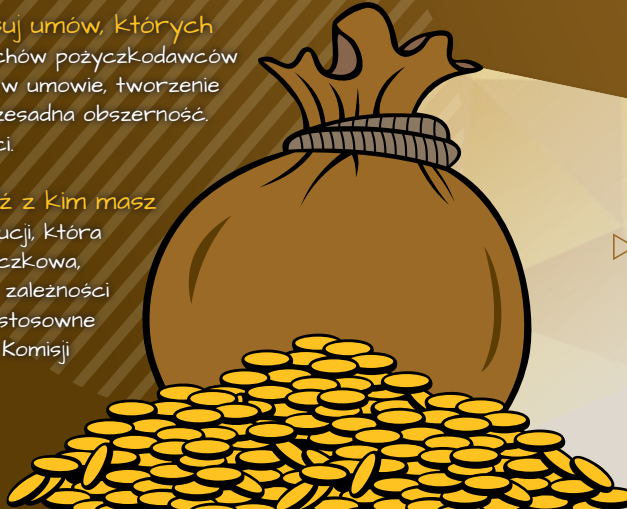
Po pierwsze: pożyczasz z głową - czytaj umowę!

Czytając umowę zwróć uwagę na:

- ✓ wysokość rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania (RRSO)
 - na rzeczywistą roczną stopę oprocentowania pożyczki składają się: odsetki (wynikające z oprocentowania), opłaty, prowizje, podatki i marże oraz koszty usług dodatkowych (np. ubezpieczenia);
- ✓ całkowitą kwotę do zapłaty;
- ✓ dodatkowe opłaty;
- ✓ zapisy, zwłaszcza te pisane drobnym druczkiem.

Po drugie: pożyczasz z głową - nie podpisuj umów, których treści nie rozumiesz! Do najczęstszych grzechów pożyczkodawców zalicza się stosowanie skomplikowanego języka w umowie, tworzenie niejasnych sformułowań i idąca w parze ich przesadna obszerność. Zanim podpiszesz, wyjaśnij wszystkie wątpliwości.

I po trzecie: pożyczasz z głową - sprawdź z kim masz do czynienia! Zweryfikuj wiarygodność instytucji, która pożycza pieniądze: czy jest to bank, firma pożyczkowa, osoba prywatna czy podmiot parabankowy - w zależności od tego kto nam pożycza pieniądze, obowiązują stosowne przepisy prawa. Pomocna w tym będzie strona Komisji Nadzoru Finansowego.



maj

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24/31	25	26	27	28	29	30



▷ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18
[f](#) /PowiatHajnowski

▷ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA
Danuta Ługowoj
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl

Miała być „fachura”, wyszła fuszka...?

▷ Podstawa prawna: Kodeks Cywilny
(Dz.U. 2020, poz. 1740)

! Zlecasz usługę - podpisz umowę

Jeśli decydujesz się na skorzystanie z usług wybranego przedsiębiorcy lub firmy remontowej, należy (a nawet trzeba) podpisać umowę o dzieło. Umowa zawarta na piśmie chroni zlecającego - bo choć Kodeks cywilny dopuszcza zawieranie umowy w formie ustnej, w razie sporu możemy mieć problem z udowodnieniem warunków, na jakie umawialiśmy się z przedsiębiorcą.

! Zadatek a zaliczka - to nie to samo!

Zadatek różni się od zaliczki tym, że w przypadku niewykonania umowy przez jedną ze stron, strona wzbogaca się o wysokość zadatku (zaliczka natomiast jest zwracana). Przy czym, jeśli to przedsiębiorca nie dotrzymał warunków umowy - możemy od niej odstąpić i zażądać sumy dwukrotnie wyższej.

! Źle wykonywana/wykonana usługa - co robić?

Jeśli na etapie postępujących prac znajdziesz niedoróbki, czyli przedsiębiorca wykonuje dzieło w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, wezwij go do zmiany sposobu wykonania prac i wyznacz odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu możesz odstąpić od umowy albo powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie dzieła innej osobie na koszt niefrasobliwego przedsiębiorcy. Po zakończeniu prac remontowych jesteś zobowiązany odebrać dzieło. Jeśli przedsiębiorca nieprawidłowo wykonał pracę do odpowiedzialności za wady dzieła stosuje się przepisy o rękojmi (zobacz marzec).



czerwiec

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				



▷ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18

[f](#) /PowiatHajnowski

▷ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA
Danuta Ługowoj
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl

Zaplanuj wakacje bezpiecznie!

Nie odpowiadaj na niespodziewane e-maile, SMS-y, wiadomości w komunikatorach, mediach społecznościowych lub telefony z ofertami wakacyjnymi. Linki i załączniki w wiadomościach e-mail mogą prowadzić do złośliwych stron internetowych lub zawierać wirusy zagrażające urządzeniu.

Zarezerwuj wakacje bezpośrednio w linii lotniczej, hotelu lub przez renomowanego agenta/organizatora wycieczek.

Sprawdź, czy strona internetowa korzysta z bezpiecznego systemu płatności i bezpiecznego protokołu komunikacyjnego (https) do procedury rezerwacji. Nie rezerwuj w witrynach, które nie mają ikony kłódki w pasku adresu!

Przeglądając oferty turystyczne, czerwona lampka powinna się zapalić, gdy:

- ✓ recenzje online nie są korzystne lub wcale nie istnieją;
- ✓ jesteś proszony o zapłatę gotówką, przelewem bankowym, np. MoneyWise lub Western Union, a nawet wirtualną walutą, taką jak Bitcoiny. Te metody płatności są trudne do wysledzenia.

Jesteś na wakacjach? Będąc daleko od domu powstrzymaj się z relacjonowaniem swoich przygód na portalach społecznościowych do czasu powrotu do domu. Okazja czyni złodzieja!


lipiec

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



▶ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE

A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18

 /PowiatHajnowski

▶ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA

Danuta Ługowoj
85 682 30 45

rzecznik@powiat.hajnowka.pl

Co zrobić by wymarzone wczasy
nie zamieniły się w koszmar?

Urlop na własną rękę

Z rozważą wybierz miejsce noclegowe!
Z nazwą obiektu (hotel, motel, pensjonat, kemping, pole namiotowe) oraz jego kategoryzacją wiąza się określone standardy - uważaj na zdrobnienia, przyrostki czy niepełne nazwy obiektów (np. hotelik, motelux) - tego typu punkty nie mają obowiązku spełnienia określonych przepisami prawa wymagań.

W momencie stwierdzenia różnicy między stanem faktycznym a zamówioną usługą, klientowi przysługuje reklamacja (rozbieżność między informacjami zawartymi w reklamie, na stronie internetowej, w katalogu, udzielonymi przez właściciela e-mailowo czy telefonicznie, a tym co zastaniemy na miejscu).

Sposób składania reklamacji reguluje kodeks cywilny - usługodawcę obowiązują przepisy z tytułu rękopis.

Uważaj na tzw. „wirtualne kwatery”.
Dokładnie zweryfikuj ofertę, zobacz jak można się skontaktować z właścicielem, prześlij również opinie o miejscu noclegowym w internecie. Jeżeli okaże się, że **kwatery nie istnieje**, a Ty wpłaciłeś już pieniądze, zgłoś się do organów ścigania.

▶ Podstawa prawna: Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2019, poz. 548), Kodeks Cywilny (Dz.U. 2020, poz. 1740)



sierpień

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29



▶ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18
[f](#) /PowiatHajnowski

▶ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA
Danuta Ługowej
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl

Wakacje last minute z biurem podróży

Planowanie zaczyna
od sprawdzenia organizatora
takiego wyjazdu - stosowny rejestr
prowadzi Marszałek Województwa, właściwy
ze względu na siedzibę biura. Pomocna będzie również strona
www: <https://ewidencja.ufg.pl/ewidencja/obywatel/ksiegi>
Organizator turystyki lub agent turystyczny przed zawarciem
umowy musi dochować obowiązku informacyjnego.

Przeczytaj umowę: zgodnie z prawem umowa o świadczenie usług
turystycznych powinna określać m.in.: miejsce pobytu, termin
rozpoczęcia i zakończenia wycieczki, standard hotelu, posiłków
oraz rodzaj środka transportu. Organizator wyjazdu może
podnieść cenę najpóźniej na trzy tygodnie przed wyjazdem, ale
nie więcej niż 8% i tylko w trzech przypadkach: gdy podrożeje
transport, gdy wzrosną podatki lub opłaty od usług turystycz-
nych lub w razie wzrostu kursu walut. Jeśli organizator wyjazdu
podniesie cenę o więcej niż 8 proc., możesz bez
żadnych kosztów odstąpić od umowy.

Oferta niezgodna z umową? Reklamuj usługę! Zastrzeżenia zgłoś
jak najszybciej - najlepiej jeszcze na miejscu, ułatwi to dochodzenie
roszczeń. Podróżny może kierować wiadomości, żądania lub skargi
związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta
turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta.

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych
i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2019, poz. 548)

wrzesień

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			



▶ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18
[f /PowiatHajnowski](https://www.facebook.com/PowiatHajnowski)

▶ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA
Danuta Ługowoj
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl

Dni coraz krótsze, a rachunki za prąd coraz większe...

▷ Podstawa prawna: Prawo energetyczne (Dz.U. 2020, 833),
Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
(Dz.U. 2020, poz. 287), Kodeks Cywilny
(Dz.U. 2019, poz. 1740)

Rozważ zmianę taryfy

Jeśli uważasz, że Twoje rachunki są za duże, zawsze możesz pokusić się o zmianę taryfy. Konsument ma do wyboru stałą (tzw. G11, gdzie cena z 1 kWh jest niezmienna przez całą dobę) lub zmienną (G12, gdzie doba jest podzielona na dwa okresy: tańszy i droższy). Decyzję o zmianie taryfy należy dokładnie przemyśleć: raz - ze względu na koszty (różnice między strefami droższą i tańszą mogą sięgać nawet 10 gr na 1 kWh!), dwa - ze względu na zmianę naszej aktywności (bo taniej może być np. tylko w weekendy).

Zmiana dostawcy prądu - gdy akwizytor puka do drzwi

Zanim zdecydujesz się wpuścić akwizytora do domu, zażądaj od niego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość oraz danych firmy, którą reprezentuje. Po drugie - przed podpisem przeczytaj umowę: sprawdź nazwę dostawcy prądu i adres. Zwróć szczególną uwagę na cenę oraz ilość dostarczanej energii, na zapisy o dodatkowych opłatach i karach, o automatycznym przedłużeniu umowy, itp. Nie podejmuj zbyt pochopnie decyzji o zmianie sprzedawcy energii! Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa (tylko np. w domu lub przez internet) może w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Wystarczy pisemne oświadczenie złożone w siedzibie przedsiębiorstwa bądź listownie, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.




październik

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31





▷ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18


 /PowiatHajnowski

▷ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA
Danuta Ługowoj
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl

Black Friday - jesteś sprawnym łowcą czy naiwnym jeleniem?

 Pierwsze obniżki zaczynają się już w listopadzie. Ale nie czarujmy się - w polskich realiach listopad i grudzień to miesiące, gdzie sklep solidnie zarabia na towarze, a marże są najwyższe. W „czarny piątek” w większości przypadków obniżone ceny dotyczą więc sezonowej lub ubiegłorocznej kolekcji oraz zalegającego w magazynach sprzętu, który nie sprzedał się w regularnej cenie. Działa to tak, że jeśli w magazynach zostały rzeczy, których nikt nie kupił w ubiegłym roku czy poprzednim sezonie, to produkt wraca na chwilę w normalnej cenie, a w trakcie kampanii takich jak Black Friday ulega obniżce. Część sklepów nawet podnosi cenę towaru, a potem robi „efektną” obniżkę równającą się bądź przewyższającą cenę sprzed „promocji”, licząc, że klient nie zwróci uwagi.

 Na kilka dni przed „czarnym piątkiem” porównaj więc ceny wykorzystując porównywarki cen jak: Ceneo, Skąpiec, ŁowcyCen, albo poczekaj do stycznia, gdy sklepy będą chciały pozbyć się towaru i zaczną realnie ciąć ceny.

 Buszując w sklepie zwróć również uwagę na cenę przy towarze - często okazuje się, że krzykliwe banery z obniżkami rzędu nawet 70-90%, obejmujące zasięgiem cały panel, w rzeczywistości dotyczą nie wszystkich, lecz tylko wybranych rzeczy. Albo upatrzony sprzęt to egzemplarz powystawowy lub naprawiony w ramach gwarancji (czyli tzw. Outlet).




listopad

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



▷ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18

 /PowiatHajnowski

▷ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA
Danuta Ługowej
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl

Świąteczne zakupy i wyprzedaże na raty 0%

grudzień

Świątecznie ślubuję:


- ✓ Nie kupować na raty czegoś, czego nie kupiłbym za gotówkę - bo ekonomii nie oszukam. Korzystna rata i długi okres kredytowania nie zmieniają faktu, że kupując sprzęt za 7 000 tys., zostawię w sklepie 7 000 tys.!
- ✓ Zanim kupię, sprawdzę cenę towaru (choćby za pośrednictwem gdzieś tu już wspomnianych porównywarek cen) - bo wiem, że sklepy czasami podnoszą cenę towaru, by „ukryć” koszt Kredytu 0%.
- ✓ Zanim kupię - przeczytam umowę i sprawdzę całkowity koszt kredytu i warunki na jakich jest udzielany! Upewnię się, że za ratą 0% stoi faktycznie 0 zł i w umowie nie ma żadnych prawnych haczyków typu - prowizja za udzielenie kredytu, obowiązek wzięcia karty kredytowej (za którą pobierana jest prowizja) lub „dobrowolne” ubezpieczenie towaru (np. od utraty pracy).



Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



▶ STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
A. Zina 1, 17-200 Hajnówka
85 682 27 18

 /PowiatHajnowski

▶ POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTA
Danuta Ługowoj
85 682 30 45
rzecznik@powiat.hajnowka.pl