

# ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego prowadzenia konserwacji i utrzymania w stałej sprawności sieci telefonicznych wewnętrznych oraz sprzętu końcowego wraz z opieką serwisową i wsparciem systemu łączności działającej za pomocą central telefonicznych KAREL oraz utrzymania w sprawności systemu łączności VoIP w budynkach Starostwa Powiatowego w Wołominie:
  - 1) Wołomin, ul. Prądzyńskiego 3 - centrala typu KAREL IPG1 1000
  - 2) Wołomin, ul. Powstańców 8/10 - Brama Dynstar jako moduł wyniesiony
  - 3) Wołomin, ul. Kobyłkowska 1A - moduł wyniesiony Karel IPG
  - 4) Tłuszcz, ul. Warszawska 10 - centrala typu KAREL MS 48
  - 5) Wołomin, ul. Prądzyńskiego 3 - telefonia VoIP
  - 6) Wołomin, ul. Legionów 85 - telefonia VoIP
  - 7) Wołomin, ul. Warszawska 5A - telefonia VoIP
  - 8) Ząbki, ul. Powstańców 2C - telefonia VoIP
  - 9) Marki, ul. Piłsudskiego 9B - telefonia VoIP
2. Konserwacja obejmuje:
  - 1) utrzymanie bieżącego i sprawnego działania central telefonicznych i sieci teletechnicznych,
  - 2) konserwacja i naprawy sieci telekomunikacyjnych wewnętrznych,
  - 3) konserwację i utrzymanie w stałej sprawności aparatów telefonicznych i sprzętu końcowego,
  - 4) konserwację i utrzymanie w stałej sprawności central telefonicznych oraz urządzeń zasilających i przepięciowo-odgromowych,
  - 5) przeglądy konserwacyjne urządzeń systemu telekomunikacyjnego co najmniej 1 raz w miesiącu. W zakres wchodzi bieżące przeglądy, usuwanie drobnych awarii, wymiana uszkodzonych elementów,
  - 6) konserwacja i naprawa urządzeń fax.
  - 7) Zapewnienie łączności wewnętrznej i zewnętrznej we współpracy z operatorem telekomunikacyjnym,
  - 8) Utrzymanie w sprawności systemu łączności VoIP,
  - 9) Programowanie systemu VoIP w zależności od potrzeb Zamawiającego,
  - 10) Zdalny nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu VoIP w oparciu o centralę KAREL IPG1000 (administracja systemem, programowanie, konsultacje techniczne itp.)
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody zamawiającego powstałe w wyniku przerw w pracy systemu łączności wewnątrzzakładowej, o którym mowa w ust.1,

spowodowanych uszkodzeniem lub brakiem zasilania dłuższego niż zapewnia to system awaryjnego zasilania, będącego integralną częścią systemu

4. Fakt odbycia przedmiotowych usług serwisowych w ww. lokalizacjach musi być potwierdzany przez przedstawiciela Zamawiającego. Potwierdzenia te stanowić będą podstawę rozliczeń za wykonanie usługi i będą każdorazowo dołączone do faktury.
5. Czas reakcji serwisowej od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego na numer ..... lub mailowego na adres e-mail: ..... przez Wykonawcę w ciągu **1 godziny**, w przypadku zdalnej pomocy, w przypadku braku możliwości zdalnej naprawy czas przyjazdu na miejsce w ciągu **2 godzin** o ile zgorszenie nastąpi najpóźniej na 2 godziny przed zakończeniem pracy Urzędu, a jeżeli zgłoszenie nastąpi po wskazanej godzinie to nie później niż w dniu następnym do godziny 9:00.
6. Ewentualne materiały i części niezbędne do usunięcia awarii kupowane będą na koszt Zamawiającego. Przed dokonaniem zakupu, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym cenę, rodzaj i ilość zakupywanego materiału w formie pisemnej lub elektronicznej, a w sytuacjach pilnych telefonicznie.
7. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 7 dni od usunięcia awarii, faktury dotyczące materiałów oraz części zakupionych przez Wykonawcę w celu usunięcia awarii. Zamawiający zapłaci za w/w materiały oraz części w terminie 30 dni od dnia przedstawienia mu prawidłowych faktur.

## § 2

### Osoby do kontaktu

1. Zamawiający oświadcza, że osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy ze strony Zamawiającego są:  
.....  
Tel. ...., e-mail: .....
2. Przedstawicielem Wykonawcy odpowiedzialnym za przebieg realizacji zamówienia, jest:  
.....  
Tel. ...., e-mail: .....
3. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 nie wymaga aneksu do umowy lecz pisemnego powiadomienia Wykonawcy.

## § 3

### Termin i warunki płatności

1. Z tytułu niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości..... zł (słownie:.....), powiększone o należny podatek VAT, określone na podstawie oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej do siedziby Zamawiającego faktury VAT, wystawionej po wykonaniu usługi w danym miesiącu kalendarzowym, z uwzględnieniem §1 ust. 4.
3. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy w czasie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty..... **netto** (słownie: ..... ) **tj.** ..... **złotych brutto** (słownie: ..... ) .
4. Płatność za faktury dokonywana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, na nr: ..... w ciągu 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
5. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać numer niniejszej umowy oraz zawierać następujące dane:  
Powiat Wołomiński,  
ul. Prądyńskiego 3,  
05-200 Wołomin,  
NIP: 125-09-40-609.
6. Faktury/Faktury korygujące/e-faktury za wykonany przedmiot umowy będą przesyłane za pomocą poczty elektronicznej w formacie PDF na adres e-mail Starostwa Powiatowego w Wołominie – [kancelaria@powiat-wolominski.pl](mailto:kancelaria@powiat-wolominski.pl) . Za moment dostarczenia faktury uznaje się moment zarejestrowania wysyłki na serwerze Starostwa.
7. Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:.....o każdej zmianie adresu Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego pisemnie.
8. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować w kancelarii Starostwa faktury w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktury za pomocą poczty elektronicznej. Za datę dostarczenia faktury przyjmuje się datę wpływu do kancelarii.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień złożenia dokumentu przelewu przez Zamawiającego.
10. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za zakupiony towar z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 4 rachunek bankowy jest:
  - 1) rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;

2) wskazanym jako rachunek bankowy Wykonawcy w tzw. białej liście podatników Vat w rozumieniu art. 96b ust. 3 pkt 13 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. 2024 r. poz. 661, z późn. zm.)

12. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń oraz przeniesienia obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

13. Z chwilą, gdy zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, wystawianie faktur przez Wykonawcę za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) stanie się obowiązkowe, strony zawrą w tym zakresie stosowny aneks.

#### **§ 4**

##### **Termin realizacji**

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, tj. **od 02.01.2026 r. do 31.12.2026 r.**

#### **§ 5**

##### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy w całości przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w §3.
  - 2) w przypadku odstąpienia od umowy w części przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za część przedmiotu umowy, której dotyczy odstąpienie.
  - 3) w przypadku opóźnienia w wykonywaniu usługi każdorazowo w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w §3, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości faktycznie wyrządzonej szkody.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego - w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w §3
4. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrąceń nałożonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ramach wykonywania niniejszej umowy, a jeśli potrącenie nie będzie możliwe Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o jej naliczeniu.

#### **§ 6**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części niewykonanej w przypadku zaistnienia któregokolwiek z poniższych zdarzeń:
  - 1) podjęcia decyzji o rozwiązaniu lub likwidacji Wykonawcy,
  - 2) wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy
  - 3) jeżeli realizacja umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
  - 4) w razie zlecenia wykonania jakichkolwiek prac objętych przedmiotem niniejszej umowy podwykonawcom bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego
  - 5) Wykonawca **nie zachowuje czasu reakcji serwisowej**, o którym mowa w § 1 ust. 5, w sposób powtarzalny lub rażący (co najmniej 3 udokumentowane przypadki na kwartał),
  - 6) nienależytej realizacji innych obowiązków umownych, niż wskazane w pkt 5 i braku zmiany sposobu realizacji umowy pomimo pisemnego wezwania.
2. Odstąpienie od umowy w całości lub w części przez Zamawiającego na podstawie którejkolwiek z przyczyn wskazanych w ust. 2, z wyjątkiem przypadku, gdy realizacja umowy nie leży w interesie publicznym, uznawane będzie za odstąpienia z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do odstąpienia od umowy może być wykonane w terminie 30 dni licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy, wynikających z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa oraz zaliczenia w takich przypadkach kar umownych jeżeli przyczyny odstąpienia leżeć będą po stronie Wykonawcy.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadków wskazanych w ustawie.
2. Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej Umowy będą rozpatrywane przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn.zm).
4. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dane go identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację

publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

5. Wykonanie niniejszej umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, dla których Administratorem jest Starosta Wołomiński, a co za tym idzie nie wiąże się z dostępem do zasobów informatycznych Starostwa Powiatowego w Wołominie, z zastrzeżeniem zawartym w zdaniu drugim. Starostwo Powiatowe w Wołominie oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora danych osobowych, określone w przepisach RODO, w zakresie danych osobowych Wykonawcy, w sytuacji, w której jest on osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą), a także danych osobowych osób, które Wykonawca wskazał ze swojej strony do realizacji niniejszej umowy.
6. Zamawiający oświadcza, że w myśl art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach posiada status dużego przedsiębiorcy.

## § 8

Umowa niniejsza została zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stron umowy stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej. – zapis do umowy zawieranej elektronicznie

## §8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy. – zapis do umowy zawieranej papierowo