

Protokół z posiedzenia nr IV Rady Społecznej
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
„Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach”
w dniu 19 grudnia 2025 r.
w budynku Urzędu Gminy Buczkowice

Porządek posiedzenia:

1. Otwarcie posiedzenia.
2. Przyjęcie porządku posiedzenia.
3. Przedstawienie kierunków działań i planów przez nowego kierownika SP ZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach”.
4. Sprawy bieżące, wolne wnioski.
5. Zamknięcie posiedzenia.

Obecni na posiedzeniu:

1. Członkowie Rady Społecznej obecni wg listy,
2. Kierownik Gminnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” – Pani Barbara Migdał,
3. Protokolant – Natalia Górna-Gawron

1. Otwarcie posiedzenia.

Przewodniczący Jerzy Kanik otworzył posiedzenie Rady Społecznej o godzinie 13.38 witając zebranych. W momencie otwarcia obecnych było 10 członków Rady Społecznej.

2. Przyjęcie porządku posiedzenia

Przewodniczący Jerzy Kanik przedstawił proponowany porządek posiedzenia w brzmieniu dołączonym do zawiadomień przesłanych członkom Rady Społecznej i zapytał czy ktoś ma wniosek odnośnie zmiany przedstawionego porządku lub jakiegokolwiek uwagi. Wobec braku głosów z sali Przewodniczący poddał pod głosowanie porządek zebrania.

W wyniku głosowania członkowie Rady Społecznej zaakceptowali przedstawiony porządek zebrania – głosowało 10 członków, wszyscy za.

3. Przedstawienie kierunków działań i planów przez nowego kierownika SP ZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach”.

Przewodniczący Jerzy Kanik przedstawił nowego Kierownika ośrodka zdrowia i poprosił o przedstawienie zastanej sytuacji i jakie podejmuje obecnie działania.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał rozpoczęła od przedstawienia się. Z ochroną zdrowia jest związana od 2005 roku. Współpracowała m.in. ze Szpitalem Pediatrycznym i Szpitalem pod Bukami, gdzie jako Kierownik zarządzała zespołem, z którym otworzyła ośrodek zdrowia. Jeśli chodzi o Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” to sytuacja jest bardzo trudna. Od dzisiaj współpracuje z ośrodkiem nowa Pani doktor z Bystrej. Ponadto Pani Kierownik cały czas stara się pozyskać nowe osoby do pracy. Jeśli chodzi o rynek lekarzy to jest on trudny, a zła opinia o ośrodku zdrowia w Buczkowicach w środowisku nie pomaga. Współpracę podjął nieco wcześniej Pan doktor pediatra, jednak Pani Kierownik stara się aby rozszerzył godziny przyjęć. Podkreśliła, że ośrodek zdrowia jest jedynym w okolicy, który ma nadstan lekarzy pediatrów co do złożonych deklaracji. Od środy na rejestracji pracuje nowa pani, jest specjalistą ds. obsługi pacjenta, udało się pozyskać nową pielęgniarkę do szkoły w Rybarzowicach, gdyż poprzednia pani pielęgniarka złożyła wypowiedzenie. Zatrudniona na umowę zlecenie została również Pani pielęgniarka, która posiada specjalizację w dziedzinie pielęgniarstwa pediatrycznego. Dzisiaj została również przeprowadzona rozmowa z panią pielęgniarką, która ma uprawnienia do wystawienia recept, co pomogłoby w rozładowaniu kolejek i wyeliminowaniu osób, które wpisują się do niej tylko po recepty na stałe leki. Jeśli chodzi o filię ośrodka zdrowia w Rybarzowicach to jest to temat najtrudniejszy na ten moment. Jeden z obecnych lekarzy złożył wypowiedzenie i kończy mu się okres wypowiedzenia ostatniego grudnia. Pani Kierownik jest na etapie rozmów z lekarzami, którzy wyrażają chęć pracy, jednak nie będzie to od razu, gdyż każdy z nich jest związany umową ze swoim pracodawcą. Lekarze, którzy obecnie pracują w ośrodku zdrowia w Buczkowicach jednoznacznie określili, że nie będą jeździć i przyjmować w filii w Rybarzowicach, gdyż w przeciwnym razie zwolnią się. Trwają rozmowy nad pozyskaniem nowych lekarzy do Rybarzowic, jednak wszystko wymaga czasu i zmiany opinii w środowisku. Podkreśliła, że sytuacja finansowa ośrodka zdrowia na chwilę obecną jest na dobrym poziomie. Pani Kierownik zależy na tym, aby jak najszybciej wydzielić 2 nowe, dodatkowe gabinety lekarskie dla lekarzy, którzy deklarują chęć przyjmowania pacjentów, a jednocześnie nie zmieniać poukładanych godzin lekarzy już przyjmujących w ośrodku. Dodatkowo, tam gdzie obecnie jest rejestracja planowany jest gabinet, a pomieszczenie socjalne połączyć z resztą rejestracji. Na początek nowego roku jest zaplanowane spotkanie z architektem, który ma pomóc od strony technicznej. Planowany jest również gabinet pediatryczny z części poczekalni, który będzie oczywiście spełniał wszystkie wymogi. Co do kwestii formalnych, są one już prawie dopięte. Głównym zadaniem jest pozyskanie lekarzy. Pani Kierownik poprosiła również, aby wszystkie ewentualne skargi dotyczące ośrodka kierować do niej. Następnie zachęciła do zadawania pytań.

Członek Rady Społecznej Monika Knappek-Skrok zapytała, kto przyjmuje obecnie osoby dorosłe.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał odpowiedziała, że w Buczkowicach przyjmuje jeden lekarz, który jest bardzo elastyczny i można na niego liczyć jeśli chodzi o dostosowanie godzin czasu pracy. Co do wizyt domowych – lekarze nie mają ich wpisanych w umowach więc nie można tego od nich wymagać. Obecnie wizyty domowe realizują 2 panie doktor. Pani Kierownik chciałaby zasilić grono obecnych lekarzy nieco młodszymi, jednak ci boją się swojej pierwszej pracy w POZ-ach, gdzie cała odpowiedzialność spada tylko na niego. Lekarze pediatrzy z ośrodka zdrowia w Buczkowicach wyrazili jednak chęć przyjmowania dorosłych, w związku z trudną sytuacją, gdyż obecnie trwa czas infekcyjny. Dodatkowo poinformowała, że pacjenci w Buczkowicach będą mieli zabezpieczone świadczenia, a co do filii w Rybarzowicach powiedziała, że zgodnie z przepisami, nie musi ona działać od poniedziałku do piątku, jednak będzie starać się, aby codziennie był tam chociaż jeden lekarz.

Członek Rady Społecznej Monika Knappek-Skrok dopytała, czy w związku z tym, że filia może nie działać codziennie, jest jakieś zagrożenie dla kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał odpowiedziała, że żadnego zagrożenia nie ma.

Członek Rady Społecznej Magdalena Wrona zapytała, czy w opinii Pani Kierownik interwencja Rady Społecznej odnośnie zmiany na stanowisku kierowniczym w ośrodku zdrowia była konieczna.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał odpowiedziała, że potrzeba oczywiście była, ale w tym nie uczestniczyła i z wielu rzeczy nie zdawała sobie sprawy więc nie chce wypowiadać się na temat tego co było. Podkreśliła, że lekarze mają na uwadze dobro pacjentów, a rozmowy trwają cały czas i nie są łatwe, ale potencjał jest. Lekarze podkreślają też to, że problemem nie są pieniądze, ale atmosfera, nad czym Pani Kierownik od początku pracuje, aby zmienić ją na bardziej przyjazną.

Członek Rady Społecznej Monika Knappek-Skrok podsumowała, że negatywna opinia ośrodka zdrowia w środowisku lekarzy dotyczy samego miejsca pracy.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał potwierdziła.

Przewodniczący Jerzy Kanik powiedział, że rozumie, że w Rybarzowicach może być problem z lekarzami na początku i skierował prośbę o wsparcie członków Rady Społecznej z Rybarzowic o pomoc w wyjaśnianiu mieszkańcom, dlaczego ośrodek w Rybarzowicach działa w ograniczonym czasie. W pierwszym kwartale jednak Pani Kierownik postara się poukładać pracę w filii tak, aby wszystkie dni były zabezpieczone.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał dodała w Buczkowicach ośrodek pracuje od godziny 8.00 do 18.00.

Członek Rady Społecznej Magdalena Wrona zapytała, jak wygląda sytuacja kadry pielęgniarskiej i w rejestracji.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał odpowiedziała, że została zatrudniona nowa osoba do rejestracji w godzinach popołudniowych, kiedy pacjentów i telefonów jest najwięcej, ale jeśli chodzi o pielęgniarki, to nie ma problemu. Chciałaby, aby w ośrodku zdrowia w Buczkowicach pracowały osoby, które wykonują pełen zakres obejmujący pracę pielęgniarską. Zależałoby jej również na opiece koordynowanej, jednak jest to przyszłość, gdyż wymaga to czasu i pewnego zabezpieczenia kadrowego oraz otrzymania akredytacji.

Przewodniczący Jerzy Kanik zapytał Panią Kierownik czy w związku z tym, że nie ma ona wykształcenia medycznego, będzie ogłaszała konkurs na swojego zastępcę ds. medycznych i kiedy to nastąpi.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał odpowiedziała, że konkurs musi zostać ogłoszony do dwóch miesięcy od objęcia przez nią stanowiska. W styczniu planuje ogłoszenie konkursu. Dodała, że jest otwarta na propozycje, jeśli ktoś ma kogoś chętnego do pracy to jest otwarta na wszelką współpracę. Grafiki pracy zostały zgłoszone do NFZ.

Członek Rady Społecznej Magdalena Wrona powiedziała Pani Kierownik, że ma ona poparcie Rady Społecznej, Wójta i mieszkańców, bo wszyscy byli zmęczeni poprzednią sytuacją.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał odpowiedziała, że chciałaby aby współpraca między Radą Społeczną, a ośrodkiem zdrowia była dobra, podkreśliła, że ważne jest, aby nawzajem się wspierać, a w przypadku konfliktów razem te sytuacje wyjaśniać, a nie pokazywać kto ma większą siłę przebicia.

Przewodniczący Jerzy Kanik powiedział, że mieszkańcy wybrali radnych, którym ludzie zgłaszali problemy z ośrodkiem.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał powiedziała, że liczy na owocną współpracę i wsparcie.

Przewodniczący Jerzy Kanik podkreślił, że ważne jest również to, że sytuacja finansowa ośrodka jest stabilna.

Członek Rady Społecznej Stefania Byrdy zgłosiła prośbę pacjentów, aby wyciszyć drzwi do gabinetu lekarskiego i zamontować automatyczne zamki w drzwiach.

Członek Rady Społecznej Stanisław Sowa zapytał, czy nie można zarejestrować się z dnia na dzień.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał powiedziała, że zostanie ustalony procent wizyt na już, kiedy będzie można zarejestrować pacjenta na ten sam dzień w nagłych przypadkach.

Członek Rady Społecznej Roman Wrona zapytał, czy byłaby możliwość, aby pracowały dwie pielęgniarki. Jedna pobierałaby materiał, a druga np. mogłaby w tym czasie wydać wyciąg z aktów zgonu.

Członek Rady Społecznej Barbara Błachut zapytała, co z aktywnymi deklaracjami pacjentów w sytuacji, kiedy odchodzą kolejni lekarze i pacjenci ci nie są do nikogo przypisani. Jak długo taka deklaracja jest ważna.

Kierownik SP ZOZ Pani Barbara Migdał powiedziała, że ma 2750 aktywnych deklaracji, ale część z nich nie jest przypisana do żadnego lekarza. W standardowej procedurze pacjent zgłaszający się na wizytę i wyświetlający się w systemie, że jest przypisany do lekarza, którego już nie ma, wypisuje nową z przypisaniem do pracującego lekarza. Musi on jednak pracować w ośrodku codziennie. Co do pacjentów bez przypisanego lekarza, ośrodek zdrowia otrzymuje za nich pieniądze i NFZ tego nie kwestionuje, bo w przeciwnym razie nastąpiłby paraliż w podstawowej opiece zdrowotnej. Nie jest to kwestia tylko ośrodka zdrowia w Buczkowicach. Z informacji, które posiada, jest planowana zmiana w deklaracjach, aby była ona wypisywana na dany ośrodek zdrowia, a nie lekarza.

Przewodniczący Jerzy Kanik zabrał głos i zapytał w kwestii organizacyjnej czy koniec stycznia lub początek lutego to dobry moment, aby zrobić kolejne posiedzenie Rady Społecznej.

Wszyscy zgromadzeni potwierdzili termin spotkania.

4. Sprawy bieżące, wolne wnioski

Brak

5. Zamknięcie posiedzenia.

Wobec braku kolejnych tematów o godzinie 15.00 Przewodniczący Rady Społecznej zamknął posiedzenie. Na tym protokół zakończono.

Przewodniczył: Jerzy Kanik – Przewodniczący Rady Społecznej

Protokołowała Natalia Górna-Gawron