



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 27 grudnia 2021 r.

Poz. 8051

Podpisany przez:

Monika Majsak-Białczyk; MUW

Data: 27.12.2021 16:11:54



UCHWAŁA NR XXVII/254 RADY GMINY MUCHARZ

z dnia 21 grudnia 2021 roku

w sprawie przyjęcia Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków obowiązującego na terenie Gminy Mucharz.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z postanowieniem nr KR.RZT.71.187.2021 z dnia 18 listopada 2021 roku Rada Gminy Mucharz uchwala, co następuje:

§ 1. Zatwierdza się Regulamin Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków obowiązujący na terenie Gminy Mucharz, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr III/10 Rady Gminy Mucharz z dnia 21 grudnia 2018 roku w sprawie przyjętego Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków obowiązującego na terenie Gminy Mucharz.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Mucharz.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Wiceprzewodnicząca Rady Gminy Mucharz

Marta Czechowicz

Załącznik do Uchwały XXVII/254
Rady Gminy Mucharz
z dnia 21 grudnia 2021r.

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
OBOWIĄZUJĄCY NA TERENIE GMINY MUCHARZ
ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE**

§1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Mucharz, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r, poz.1152 z późn. zm.),
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3) ustawy,
- 3) Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4) ustawy,
- 4) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym,
- 6) dodatkowy wodomierz – wodomierz zainstalowany na koszt odbiorcy usług, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, lub mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć.
- 7) okres obrachunkowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków,
- 8) Gmina – Gmina Mucharz
- 9) przyłączy kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
- 10) przyłączy wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§3.

Przedsiębiorstwo w zakresie świadczonych usług jest zobowiązane do:

1. Dostarczenia Odbiorcy usług wody z sieci wodociągowej na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, o treści zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z niniejszym Regulaminem.
2. Zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny.
3. Dostarczenia wody do nieruchomości o parametrach jakościowych wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności z rozporządzenia wydanego na podstawie art. 13 Ustawy, nie gorszych jednak niż:
 - 1) barwa - akceptowalna,
 - 2) mętność - akceptowalna,
 - 3) stężenie jonów wodoru (pH) - od 6,5 do 9,5,
 - 4) smak - akceptowalny,
 - 5) zapach - akceptowalny,
 - 6) przewodność elektryczna - do 2500 $\mu\text{S}/\text{cm}$,
 - 7) żelazo - do 200 $\mu\text{g}/\text{l}$,
 - 8) mangan - do 50 $\mu\text{g}/\text{l}$,
 - 9) bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml,Parametry powyższe, stwierdza się za zaworem i wodomierzem.
4. Zapewnienia w posiadanej sieci odpowiedniego ciśnienia wody, o wielkości wynikającej z wydanych warunków technicznych przyłączenia, ale nie niższych niż 0,05 MPa.
5. Dostarczenia w ilości wynikającej z dokumentacji technicznej, jednakże nie mniejszej niż 0,01 m³/dobę.
6. Ponoszenia kosztów zakupu i utrzymania wodomierza głównego,
7. Dokonywania kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych w następujących przypadkach:
 - 1) z własnej inicjatywy na koszt Przedsiębiorstwa,
 - 2) na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku stwierdzenia poprawnego działania wodomierza głównego na koszt Odbiorcy usług, a w przypadku stwierdzenia jego niesprawności na koszt Przedsiębiorstwa.
8. Odbierania ścieków do sieci kanalizacyjnej od Odbiorcy usług:
 - 1) o stanie i składzie nie niższym niż normy wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
 - 2) w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości, jednakże nie mniejszej niż 0,01 m³/dobę.
9. Zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków

w sposób ciągły i niezawodny.

10. Regularnie informować Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na rok.

§4.

Odbiorca usług w zakresie świadczonych usług jest zobowiązany do:

- 1) Użytkowania i zabezpieczania instalacji wodociągowej poprzez zamontowanie i utrzymanie pełnej sprawności zaworu antyskażeniowego chroniącego przed możliwością wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania.
- 2) Odpowiedniego zabezpieczenia wodomierzy przed uszkodzeniami mechanicznymi i skutkami niskich temperatur.
- 3) Prawidłowego utrzymywania i zabezpieczania studzienki i pomieszczenia, w których zainstalowane są wodomierze główne przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 4) Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.
- 5) Natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, w tym o zerwaniu plomby.
- 6) Wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji wodociągowej i przyłącza wodociągowego będącego w jego posiadaniu.
- 7) Udostępnienia Przedsiębiorstwu dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalenia ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji.
- 8) Wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków do przyłącza kanalizacyjnego.
- 9) Prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych studzienek i pomieszczeń, w których zainstalowane są urządzenia pomiarowe.
- 10) Użytkowania instalacji kanalizacyjnej zgodnie z umową i ustawą w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
- 11) Wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji kanalizacyjnej i przyłącza kanalizacyjnego będącego w jego posiadaniu.

§ 5.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej dwa dni przed planowanym terminem przerwy lub ograniczenia.

ROZDZIAŁ III WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§6.

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§7.

1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda, lub z której mają być odprowadzone ścieki, albo osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej, na zasadach określonych w art. 6 ustawy.

§8.

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§9.

Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.

§10.

W umowie uwzględnia się postanowienia art. 6 ust. 3 ustawy.

§11.

W umowie dotyczącej odbioru ścieków przemysłowych warunki świadczenia usług będą określone indywidualnie w zależności od prowadzonej działalności, z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

§12.

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Odbiorcę za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.
2. Umowa zawarta na czas określony może ulec rozwiązaniu z upływem okresu na jaki została zawarta lub może zostać przedłużona na wniosek Odbiorcy przez złożenie

pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
4. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną, upadłości strony, utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości, utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności, z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

§13.

Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§14.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowej prawidłowo podanej do wiadomości publicznej taryfy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
3. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
4. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego, a sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.

§15.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody lub na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody(Dz.U. Nr 8 z dnia 31 stycznia 2002 r., poz.70)

§16.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

§17.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami jest faktura.
2. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienia, o których mowa w art. 481 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2017 r. ,poz. 459 ze zm.).
3. Strony określą w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
4. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§18.

Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez Przedsiębiorstwo w okresach obrachunkowych określonych w umowie.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§19.

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy może zawierać:
 - 1) numer telefonu,
 - 2) adres poczty elektronicznej,
 - 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
 - 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika.
3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej Gminy.
4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, Przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.
5. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

§20.

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej następuje

na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o którym mowa w ust. 1 i wówczas udostępnia go nieodpłatnie w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej Gminy.

§ 21.

Warunki, o których mowa w §19 ust. 1, określają, co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj,
- 4) minimalne odległości względem istniejącego uzbrojenia terenu,
- 5) rodzaj stosowanych materiałów,
- 6) okres ważności.

ROZDZIAŁ VI WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 22.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma prawo odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci w przypadku gdy:
 - 1) w obrębie wnioskowanej o przyłączenie nieruchomości brak jest urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
 - 2) brak możliwości technicznych urządzeń Przedsiębiorstwa wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność ujęć i możliwości uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
 - 3) brak możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/ lub sieci kanalizacyjnej, o ile nie zachodzą przesłanki określone w ust.1

§ 23.

W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie."

§24.

1. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, Przedsiębiorstwo określi warunki techniczne ich budowy oraz przyłączenia.

2. Osoby, które wybudowały z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne, mogą je przekazywać odpłatnie gminie na warunkach uzgodnionych w umowie.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKUMENTOWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 25.

1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie zgłoszenia odbioru, do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.
3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków następuje montaż urządzeń pomiarowych.

§26.

Przed zasypaniem nowo wybudowanego przyłącza, podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.

§27.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.
3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy stanowiące własność Zakładu i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki - znajduje się przed pierwszą studzienką licząc od strony sieci.
4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI

USŁUG I ODPowiednich PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§28.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi odbiorcę w sposób zwyczajowy najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.
4. W przypadku, gdyby planowana lub zaistniała przerwa będzie trwała dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewni i wskaże lokalizację zastępczego punktu poboru wody, oraz poinformuje o tym odbiorców.

ROZDZIAŁ IX STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§29.

Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi.

§30.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w lit. a.

§31.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokość opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, mogą być dokonywane w formie pisemnej, poczty elektronicznej lub zgłaszane osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie , nie dłużej jednak niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

§32.

W przypadku dostaw wody o pogorszonej jakości lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 2 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana. O zastrzeżeniach co do jakości dostarczanej wody, Odbiorca ma prawo wnieść zgłoszenie w drodze telefonicznej lub mailowej.

§33.

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - a) Aktualne obowiązujące na terenie Gminy Mucharz taryfy cen i opłat stawek,
 - b) Tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Mucharz,
 - c) Tekst jednolity ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów o których mowa w ust.1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania aktualnie obowiązującej taryfy.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§34.

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna z urządzeń wodociągowych, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§35.

Zapewnienie dostarczania wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

§36.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

§37.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy.

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§38.

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity, Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.).

Wiceprzewodnicząca Rady Gminy Mucharz
Marta Czechowicz