

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZEŚĆ I

PORADNICTWO RODZINNE:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Świętokrzyska 22	tel.: 41 249 94 08 fax.: 41 248 01 27 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	www.pcpr.ostrowiec.pl sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl	

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE:

2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Żeromskiego 5	tel.: 41 266 59 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	sekretariat@pp-p.ostrowiec.pl dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.
3.	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Ostrowcu Świętokrzyskim	Ośrodek Leczenia Zaburzeń Psychiczych i Uzależnień "Eskulap"	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Sienkiewicza 80	tel.: 41 265 14 24, fax: 41 265 14 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7:00-18.00	eskulap-kpw@wp.pl	Specjalizacja - psychiatria
4.	Poradnia psychologiczna	Porady psychologiczne oraz psychoterapia indywidualna i rodzinna. Pomoc osobom dorosłym	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,	tel.: 41 263 39 36		http://sot.ostrowiec.pl/	

	Poradnia Zdrowia Psychicznego	<p>i młodzieży, którzy doświadczają problemów natury emocjonalnej i psychicznej.</p> <p>Pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiania.</p> <p>Pomoc osobom cierpiącym z powodu nadmiernego obciążenia stresem, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej (np. rozwód, utrata pracy, żałoba, konflikt w rodzinie, reakcja na ciężką chorobę i inne), mających trudności w funkcjonowaniu społecznym, nie radzących sobie z odczuwanym przygnębieniem i apatią.</p>	os. Ogrody 10A/3U	<p>formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie:</p> <p>http://sot.ostrowiec.pl/</p>			
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PORADNICTWO PEDAGOGICZNE:

6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. S. Żeromskiego 5	tel.: 41 266 59 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	sekretariat@pp-p.ostrowiec.pl dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.
----	--	--------------------------------------	---	--	---------------------------------------	--	--

POMOC SPOŁECZNA:

7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Świętokrzyska 22	tel.: 41 249 94 08 fax.: 41 248 01 27 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl www.pcpr.ostrowiec.pl	
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bałtowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	Bałtów 32, 27-432 Bałtów	tel.: 41 264 11 15 tel.: 41 264 10 08 wew. 30 fax.: 41 264 13 03	poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	gops@gminabaltow.pl	
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	27-400 Ostrowiec Św. ul. Kilińskiego 49L	tel.: 41 265 10 38 fax: 41 350 51 58	poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	w.zwolinska@ugb.pl	
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	27-440 Ćmielów, ul. Ostrowiecka 38	tel.: 015 861 50 19 tel./fax: 015 861 22 81	pn., śr., cz., pt. 7.30 – 15.30 wtorek 8.00 – 16.00	sekretariat@opscmielow.pl	
11.	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	27 - 415 Kunów, ul. Warszawska 45B	tel.: 41 261 13 62 w. 52 fax: (41) 261 31 74 w. 52	poniedziałek - piątek 7.30 – 15.30	mgops@mgops-kunow.pl	
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	27-425 Waśniów, Rynek 24	tel.: 41 264 60 29 lub 41 264 60 26 wew. 33	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	gops@wasniow.pl	
13.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Świętokrzyska 22	Informacja MOPS Parter tel.: 41 276 76 02 tel.: 41 276 76 67 Udzielanie ogólnych informacji w zakresie terminów wypłat, decyzji itp. fax: (41) 265 22 51	poniedziałek - piątek 7.00 -15.00	biuro@mopsostrowiec.pl	

14.	Noclegowania dla bezdomnych mężczyzn w Ostrowcu Świętokrzyskim	Noclegowania dla mężczyzn	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Samsonowicza 80	tel.: 41 247 40 48 Koszt zgodnie z taryfą operatora	7 dni w tygodniu od 1 października do 31 marca w godz.: 18:00 - 8:00 od 1 kwietnia do 30 września w godz.: 19:00 do 7:00	-	Całodobowa placówka dla mężczyzn
15.	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Skoszynie	Schronisko dla ludzi samotnych, starszych, niepełnosprawnych	27- 425 Waśniów, Nowy Skoszyn 65	tel.: 41 334 19 06 tel.: 41 334 19 05 fax: (41) 200 92 95		nowyskoszyn@onet.eu	Schronisko w szczególności dla ludzi ze środowiska wiejskiego

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ:

16.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowcu Świętokrzyskim	Konsultacje indywidualne dotyczące rozpoznania sytuacji osobistej lub rodzinnej, pomoc w rozwiązaniu obecnych problemów oraz propozycje różnych możliwych form wsparcia i terapii, - konsultacje indywidualne dotyczące pomocy, w przypadku konfliktów rodzinnych, przemocy i innych, - konsultacje rodzinne i małżeńskie nastawione na rozpoznanie sytuacji rodzinnej i zaproponowanie odpowiedniej pomocy, pomoc zmierzająca do skłonięcia osoby uzależnionej do podjęcia leczenia.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski Urząd Miasta ul. Jana Głogowskiego 3/5,	tel.: 41 276 76 00	um@um.ostrowiec.pl		Osoby z problemem alkoholowym, osoby uzależnione lub ich bliscy, cierpiący z powodu nadużywania alkoholu przez członka rodziny lub partnera, ofiary przemocy, sprawcy przemocy, rodziny w trakcie kryzysu lub konfliktu, mogą uzyskać pomoc terapeutyczną.
17.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kunowie		Urząd Miasta i Gminy w Kunowie, ul. Warszawska 45b	tel.: 41 261 31 74		urząd@kunow.pl	w każdą środę 15.00 - 17.00 w każdą pierwszą środę miesiąca od godz. 16 – odbywają się spotkania z osobami współuzależnionymi

18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bałtowie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Bałtów 32 27-423 Bałtów	tel.: 41 264 11 15	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie		
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bodzechowie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie, ul. Kilińskiego 49L 27-400 Ostrowiec Św.	tel.: 41 265 10 38	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bodzechowie		
20.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ćmielowie		Urząd Miasta i Gminy w Ćmielowie ul. Ostrowiecka 40 27-440 Ćmielów	tel.: 15 861 20 18	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Ćmielowie		
21.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Waśniowie		Urząd Gminy w Waśniowie Rynek 24 27-425 Waśniów	tel.: 41 264 60 26 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie		
22.	<p>Świętokrzyski Ośrodek Terapii</p> <p>- Poradnia zdrowia psychicznego</p> <p>- Poradnia Psychologiczna</p> <p>- Poradnia uzależnień</p>	<p>pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiania</p> <p>porady psychologiczne oraz psychoterapia indywidualna i rodzinna; pomoc osobom dorosłym i młodzieży, którzy doświadczają problemów natury emocjonalnej i psychicznej</p> <p>pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz</p>	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, Os. Ogrody 10A/3U	<p>tel.: (41) 263 39 36 formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: http://sot.ostrowiec.pl/</p> <p>Koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>poniedziałek 10.00 – 17.00</p> <p>wtorek 8.00 – 15.00</p> <p>środa 8.00 – 15.00</p> <p>czwartek 8.00 – 15.00</p> <p>piątek 8.00 – 14.00</p>	<p>kontakt@sot.ostrowiec.pl</p> <p>www.sot.ostrowiec.pl</p>	

		<p>w zakresie uzależnień behawioralnych (np. zakupoholizm, uzależnienie od Internetu, seksoholizm); wsparcie dla rodzin osób uzależnionych (terapia współuzależnienia, sesje rodzinne) oraz dla osób pochodzącym z domów dotkniętych problemem alkoholizmu (DDA)</p> <p>porady, wizyty domowe lub środowiskowe, sesje psychoterapii udzielane w miejscu zamieszkania</p>					
	- Zespół leczenia środowiskowego						

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ:

23.	Zespół Interdyscyplinarny przy: Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyski	Punkt konsultacyjny	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Świętokrzyska 22	tel.: 41 276 76 00 tel.: 41 276 76 39	poniedziałek – piątek 7.00 -15.00	zespolinterdyscyplinary@opsostrowiec.pl	Zasięg działalności gmina
24.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bałtowie		27-423 Bałtów, Bałtów 32	tel.: 41 264 11 15 tel.: 41 264 10 08 wew. 30	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie	gops@gminabaltow.pl	Zasięg działalności gmina
25.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie		27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Kilińskiego 49L	tel.: 41 265 10 38	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bodzechowie	w.zwolinska@ugb.pl	Zasięg działalności gmina
26.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie		27-440 Ćmielów ul. Ostrowiecka 38	tel. 15 861 50 19 tel/fax 15 861 22 81	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Ćmielowie	sekretariat@opscmielow.pl	Zasięg działalności gmina
27.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie		ul. Warszawska 45B 27-415 Kunów	tel. 41 261 13 62 wew. 52 tel/fax 41 261 31 74 wew. 52	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Kunowie	mgops@mgops-kunow.pl	Zasięg działalności gmina

28.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie	Psychologiczny Punkt Konsultacyjny	ul. Rynek 24 27-425 Waśniów	tel.: 41 264 60 29 tel.: 41 264 60 26 wew. 33	Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie	gosp@wasniow.ol	Zasięg działalności gmina
29.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Całodobowa	niebieskalinia@niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA:

30.	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Ostrowcu Świętokrzyskim	Zarządzanie kryzysowe w gminie	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. J. Głogowskiego 3/5	tel.: centrala 41 267 21 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	um@um.ostrowiec.pl	
31.	Zespół ds. Bezpieczeństwa Publicznego, Obronności i Zarządzania Kryzysowego w Starostwie Powiatowym w Ostrowcu Świętokrzyskim	Zarządzanie kryzysowe w powiecie	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hłżecka 37	tel.: 41 247 69 33 fax.: 41 247 69 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	zk@powiat.ostrowiecki.eu	
32.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (03) (22) 785 700 177 e-mail: dyzumy@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH:

33.	Powiatowy Urząd Pracy	Pomoc dla osób bezrobotnych	Aleja 3 Maja 36, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	Numer infolinii dla połączeń zagranicznych:	Poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	kios@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy
-----	-----------------------	-----------------------------	--	---	---------------------------------------	--	---

	w Ostrowcu Świętokrzyskim			+48 22 19524 Numer faksu 41 263 33 40 Pozostałe numery telefonów: 41 265 42 08 41 265 42 09 41 265 44 57 41 242 11 79			- pracodawcy
34.	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Pomoc dla osób bezrobotnych	25-561 Kielce, ul. Witosa 86	tel.: 41 364 16 00 fax: (41) 364 16 66 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 7.30-15.30	wup@wup.kielce.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
35.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek - piątek godz. 08.00-20.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM:

36.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ostrowiec Świętokrzyski H. Sienkiewicza 63	tel.: 790560420	Wtorek 9:00-14:00 Środa 12:00-17:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
37.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Kielce Al. IX Wieków Kielc 8/22	tel.: 531618359	Poniedziałek 13:00-20:00 Wtorek 9:00-16:00 Środa 9:00-16:00 Czwartek 9:00-16:00 Piątek 9:00-16:00 Sobota 9:00-14:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
38.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Jędrzejów ul. Armii Krajowej 9	tel.: 530677153	Poniedziałek 9:00-14:00 Piątek 12:00-17:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
39.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Starachowice ul. Majówka 20	tel.: 790560420	Czwartek 9:00-14:00 Piątek 12:00-17:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie

40.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Skarżysko Kamienna ul. 1 Maja 49	tel.: 531615241	Wtorek 9:00-14:00 Czwartek 12:00-17:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
41.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Busko Zdrój ul. Boczna 6a	tel.: 790560429	Piątek od 9:00-14:00 Sobota od 9:00-14:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
42.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Pińczów ul. Klasztorna 4	tel.: 790560429	Środa 9:00-14:00 Czwartek 12:00-17:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
43.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Staszów ul. Opatowska 31	tel.: 531581641	Wtorek 9:00-14:00 Czwartek 12:00-17:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
44.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Opatów ul. Sienkiewicza 13/6	tel.: 790560421	Wtorek 9:00-14:00 Czwartek 12:00-17:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
45.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Sandomierz ul. Dobkiewicza 8A	tel.: 790560421	Poniedziałek 9:00-14:00 Środa 12:00-17:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
46.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lublin ul. Bernardyńska 5	tel. 815343887	Poniedziałek 8.00-20.00, Wtorek 8.00 - 19.00, Środa 8.00 - 19.00, Czwartek 8.00 - 19.00, Piątek 8.00 - 19.00, Sobota 9.00-14.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
47.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Kraśnik ul. Oboźna 2 A	tel. 815343887; 782515474	Wtorek 14.00-19.00, Piątek 9.00-14.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie

48.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Tarnobrzeg Aleja Niepodległości 9	tel.: 530100330	poniedziałek 8.00-15.00, wtorek 8.00-15.00, środa 13.00-20.00, czwartek 8.00-15.00, piątek 8.00-15.00, sobota 8.00-13.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
-----	---	---	--------------------------------------	-----------------	---	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE:

49.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Hżęcka 37	tel.: 41 247 61 42 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, środa, piątek od godz. 7.30 do godz. 15.30	www.powiat.ostrowiecki.eu	Prawo konsumenckie
50.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA:

51.	Narodowy Fundusz Zdrowia Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Ostrowcu Świętokrzyskim	Punkt Obsługi Ubezpieczonych	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski os. Słoneczne 43 (NZOZ „Rodzina”)	Telefon stacjonarny: 41 247 67 53 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	-	Punkt Obsługi Ubezpieczonych
52.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Biuro Rzecznika Praw Pacjenta:	poniedziałek - piątek godz. 8.00-18.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

				tel: (22) 532 82 50 fax: (22) 506 50 64			
53.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02 – 528 Warszawa	tel.: 800 190 590	poniedziałek - piątek godz. 08.00-16.00 całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
54.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa tel.: 538 117 590 KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
55.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Chocimska 6 00 – 791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 poniedziałek.-piątek godz.08.15-16.15	800 121 212 Biuro RPD 800 080 222 Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży oraz ich opiekunów	poniedziałek - piątek 08.15-16.15	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH:

56.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Ostrowcu Świętokrzyskim	Sprawy z zakresu ubezpieczenia społecznego	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Rosłoińskiego 4	tel.: (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny obsługi klientów poniedziałek: 8.00-17.00 wtorek - piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 7.15-15.15		Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
57.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi</u>	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00				
--	--	--	---	--	--	--	--

PRAWO PRACY:

58.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Prawo pracy	Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 25-314 Kielce	tel.: (41) 343 82 76 fax.: (41) 340 32 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	wyłącznie do zgłaszania wypadków przy pracy z terenu woj. Świętokrzyskiego: tel. 502 671 069	kancelaria@kielce.pip.gov.pl	
59.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel.: 22 391 82 15 fax: 22 391 82 14	801 002 006 z tel. stacjonarnych 459 599 000 z tel. komórkowych 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	od 9.00 do 15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE:

60.	Urząd Skarbowy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Polna 11	tel.: 41 26 60 614 fax: 41 26 60 655 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 8:00 - 18:00 wtorek, środa, czwartek, piątek: 8:00 - 15:00	us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
61.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych	poniedziałek – piątek godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

				(22) 330 03 30 z tel. komórkowych. +48 (22)33 00 330 tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora		y.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	
--	--	--	--	--	--	--	--

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO:

62.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 32 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	poniedziałek: 8.00-17.00 wtorek – piątek 9.00-14.00 poniedziałek: 14.00-17.00 środa, piątek 12.00-14.00 poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	---	----------------------	---	---	--	--	--

INNE:

63	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek godz. 10.00-18.00 wtorek - piątek godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone.
----	-----------------------------	----------------------------	---	--	---	---	--

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZEŚĆ II:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 pod numerem telefonu:
664 990 364 lub adresem e-mail: pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem, albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA WRAZ Z MEDIACJĄ:

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
64.	Punkt Nr 1 Adwokatów	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hżecka 37	poniedziałek – piątek 7.30 – 11.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod nr tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu	www.ostrowiecki.eu
65.	Punkt Nr 2 Radców Prawnych	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hżecka 37	poniedziałek – piątek 11.30 – 15.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu	www.ostrowiecki.eu
66.	Punkt nr 4	Bałtów, Bałtów 55	Poniedziałek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek	

	Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33 – 300 Nowy Sącz	Ćmielów, ul. Ostrowiecka 40	Wtorek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak	7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu	www.ostrowiecki.eu
		Kunów, ul. Warszawska 45 b	Środa 8.00 – 12.00 Piątek 11.00 – 15.00	brak specjalizacji	tak		
		Waśniów, ul. Rynek 24	Czwartek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak		

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE WRAZ Z MEDIACJĄ:

67.	Punkt nr 3 Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33 – 300 Nowy Sącz	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hżecka 37	poniedziałek 7.30 – 11.30 wtorek 11.30 – 15.30 środa 7.30 – 11.30 czwartek 11.30 – 15.30 piątek 11.30 – 15.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu	www.ostrowiecki.eu
-----	--	--	--	--------------------	-----	--	--