

## OPINIA O UDZIELONEJ POMOCY

**Możliwość wyrażenia przez osobę uprawnioną opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim (anonimowa opinia) - dotyczy części B – KARTY POMOCY**

Każdy przypadek udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się w karcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Karta pomocy zawiera część obejmującą opinię osoby uprawnionej o udzielonej pomocy. Wypełnienie przez osobę uprawnioną tej części karty pomocy, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest uzależnione od zgody osoby uprawnionej. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. *w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego* (Dz. U. z 2025 r. poz. 317, z późn. zm.) **Część B karty pomocy**, obejmuje opinię osoby uprawnionej o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, którą wypełnia osobiście osoba uprawniona, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej Części karty pomocy.

Karta pomocy zawierająca część obejmującą opinię osoby uprawnionej o udzielonej pomocy prawnej może być przekazywana przez osoby uprawnione poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy – wrzuceniu jej do urny (umiejscowionej w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego) lub przekazana drogą elektroniczną poprzez link wysłany na adres email z możliwością uzupełnienia lub bezpośrednio do **Starostwa Powiatowego ul. Rynek 1, 06-200 Maków Mazowiecki lub na email: [pprawne@powiat-makowski.pl](mailto:pprawne@powiat-makowski.pl)**.

Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. *o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411, z późn. zm.), mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy także listownie lub pod wskazanym numerem telefonu do rejestracji. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w części B karty pomocy i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.

**Wyrażenie anonimowej opinii (Wypełnienie części B karty pomocy), jest dobrowolne.**  
Sporządziła: A. Kapusta

DYREKTOR  
Wydziału Zdrowia, Promocji, Kultury, Sportu,  
Spraw Społecznych i Obywatelskich  
*AKS*  
mgr Agnieszka Kapusta