

Regulamin użytkowania domków letniskowych obowiązujący od 01.06.2023

Poniższy regulamin stanowi umowę pomiędzy Właścicielem, a Gośćmi obowiązującą od momentu wpłaty zaliczki

§1 Postanowienia ogólne

Goście przebywający w domkach letniskowych proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku

§2 Rezerwacja i zasady płatności

- 1 Wypożyczenie segmentów w sezonie niskim 01.06.2023 – 23.06.2023 oraz 01.09.2023 – 30.09.2023 następuje na okres minimum 2 dób (z wyłączeniem ofert specjalnych). W sezonie wysokim od 24.06.2023 – 31.08.2023 rezerwacja musi obejmować minimum 3 doby. Po uzgodnieniu z Administratorem ośrodka istnieje możliwość wynajmu na okres 1 doby.
- 2 Doba noclegowa trwa od godz. 14:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 dnia następnego. Przyjęcie i rejestracja gości odbywa się w godzinach 14:00 – 16:00.
- 3 Odbiór kluczy odbywa się w obecności Administratora Obiektu, w wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość automatycznego pobrania kluczy przez Gościa. Gość otrzymuje Sms z kodem do sejfu zewnętrznego umieszczonego na ścianie segmentu oraz instrukcję jak pobrać klucze. Automatyczny odbiór kluczy jest równoznaczny z zaakceptowaniem warunków regulaminu Domków letniskowych Margonin Invest.
- 4 Zdanie kluczy odbywa się wyłącznie w obecności Administratora Obiektu.
- 5 Rezerwacji można dokonać telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30 pod numerem **661 375 846**, w siedzibie Margonin Invest Sp. z o. o., bądź drogą mailową **domki@margonininvest.pl**.
- 6 Po zabukowaniu terminu Gość otrzymuje drogą mailową wstępną rezerwację zawierającą warunki oraz informację niezbędne do dokonania wpłaty zaliczki.
- 7 Rezerwacja segmentu obowiązuje od momentu wpłaty zaliczki w terminie 3 dni w wysokości 30% kosztów całego pobytu jednak nie mniej niż 100,00 zł na konto bankowe Margonin Invest Sp. z o. o. Po zaksięgowaniu zaliczki na koncie bankowym Gość otrzymuje potwierdzenie gwarantowanej rezerwacji.
- 8 Rezygnacja z całości lub części pobytu, późniejszy przyjazd czy wcześniejsze opuszczenie domków, nie uprawnia do zwrotu wpłaconej zaliczki.
- 9 Wpłaty pozostałej należności należy dokonać najpóźniej w dniu przyjazdu, przed odebraniem kluczy do domków w postaci przelewu na konto wskazane w rezerwacji. Nie ma możliwości uregulowania kwoty gotówką.
- 10 Wpłata zaliczki za pobyt jest równoznaczna z akceptacją warunków regulaminu, stanowiącego umowę między stronami.
- 11 Za zgubienie klucza do domku naliczamy opłatę w wysokości 50,00 zł za 1 sztukę.

§3 Obowiązki Wynajmującego i zakwaterowanie

- 1 Goście w dniu przyjazdu wypełniają kartę pobytu, która winna zawierać podstawowe dane oraz informację o wynajmującym.
- 2 Przy meldunku należy okazać ważny dokument tożsamości ze zdjęciem.
- 3 Liczba osób mających zamieszkać w segmencie jest ograniczona do podanej w ofercie.
- 4 W przypadku stwierdzenia większej liczby osób zamieszkujących w domku, które nie zostały zgłoszone Właściciel ośrodka może doliczyć dodatkową opłatę.

- 5 Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie ośrodka po uprzednim zgłoszeniu lecz nie dłużej niż do godz. 22:00.
- 6 W domkach nie zapewniamy ręczników, środków czystości, a także sprzątania domków podczas trwania pobytu.
- 7 Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane skutkami siły wyższej rozumianej jako działania zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia np. chwilowe braki ze strony dostawców wody, prądu itp.
- 8 Każdy z Gości zobowiązany jest dbać o stan i wyposażenie domków. O powstałych szkodach należy niezwłocznie zawiadomić obsługę. Za powstałą z winy gości szkodę lub braki w wyposażeniu domku, goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
- 9 Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków
- 10 W związku z ponoszeniem przez Rodziców lub innych opiekunów odpowiedzialności za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań małoletnich, właściciel obiektu zwraca się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi.
- 11 Rodzice małoletnich mają obowiązek zaopatrzyć się w nieprzemakalne maty, aby zabezpieczyć materac przed zmoczeniem i zabrudzeniem, w przeciwnym razie pokryją koszty zniszczeń i czyszczenia.
- 12 Za dzieci do lat 6 śpiące z rodzicami nie jest pobierana dodatkowa opłata.
- 13 Istnieje możliwość udostępnienia fotelika do karmienia po uprzednim zgłoszeniu Administratorowi Obiektu.
- 14 Za dodatkową opłatą oraz po wcześniejszym zgłoszeniu Administratorowi Obiektu istnieje możliwość wypożyczenia łóżeczka turystycznego.
- 15 Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 -7:00.
- 16 W przypadku rażącego zakłócania porządku i nie przestrzegania regulaminu, właściciel ma prawo zażądać opuszczenia domku bez zwrotu opłaty.
- 17 Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy należące do gości pozostawione w domku lub na jego terenie, jak również nie ponosi odpowiedzialności prawnej i materialnej za szkody lub kradzież samochodów pozostawionych na parkingu (parking niestrzeżony). Obowiązek zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielu.
- 18 Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
- 19 Ośrodek nie przyjmuje zwierząt (psy dużych ras, koty i inne zwierzęta domowe) w związku z pobytem gości, za wyjątkiem psów małej rasy. Pobyt z psem należy uzgodnić z Administratorem Obiektu. Za pobyt psa pobierana jest dodatkowa opłata.
- 20 Konieczne jest posiadanie książeczki zdrowia psa z aktualnymi szczepieniami.
- 21 Właściciel zobowiązany jest do sprzątania po swoim zwierzęciu wewnątrz domku oraz na terenie obiektu.
- 22 Właściciel nie wyraża zgody na przebywanie zwierzęcia na łóżkach/materacach stanowiących wyposażenie domków. W innym przypadku właściciel zostanie obciążony kosztami czyszczenia.
- 23 Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia powstałych z winy ich pupila
- 24 W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, smażenia ryb oraz używania własnych kuchenek i piecyków elektrycznych.
- 25 Przed opuszczeniem domku należy pozostawić porządek oraz wyrzucić nieczystości do pojemnika na śmieci znajdującego się na terenie ośrodka.

§4 Postanowienia końcowe

- 1 Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Właścicielem a Gościem jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem będzie sąd właściwy dla siedziby Właściciela.
- 2 Sprawy nieujęte w regulaminie regulują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.