

UCHWAŁA NR XXIX/232/2022
RADY GMINY BRAŃSK

z dnia 26 maja 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Brańsku**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt. 15 ustawy o samorządzie gminnym(t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 559 i 583) oraz art.229 pkt 3, art.237 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491 i 2052), uchwala się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brańsku, złożonej przez (A.S.) - Prezesa Zarządu (.....) Sp. z o.o., (ul.), po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy Brańsk w sprawie zarzutów zawartych w skardze, Rada Gminy Brańsk uznaje skargę za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Brańsk do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Gminy

Grażyna Płonowska

Uzasadnienie

do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brańsku

Dnia 26 kwietnia 2022r. do Urzędu Gminy Brańsk wpłynęła skarga (A.S.) - Prezesa Zarządu (.....) Sp. z o.o., na Kierownika GOPS w przedmiocie korzystania z poczty elektronicznej i braku chęci osiągnięcia porozumienia w zakresie bezumownego korzystania z usług oraz braku klauzul powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Dnia 29 kwietnia 2022r. skargę przekazano do Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy Brańsk w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i wypracowania stanowiska Rady Gminy.

Ustalenia Komisji Skarg Wniosków i Petycji wykazały, iż zarzuty zawarte w skardze nie mają potwierdzenia w przedstawionych faktach i dokumentacji, wobec tych okoliczności skargę usługodawcy należy uznać za bezzasadną.

W toku rozpatrywania skargi Komisja Skarg Wniosków i Petycji została zapoznana z dokumentacją dotyczącą skargi (umową z dnia 1 sierpnia 2018r zawartą między Gminą Brańsk a firmą (.....) Sp. z o.o. na świadczenie usług, aneksem do umowy z dnia 22 stycznia 2021r., umową powierzenia przetwarzania danych osobowych z dnia 11 sierpnia 2018r., porozumieniem z dnia 03.02.2020r. pomiędzy GOPS a Urzędem Gminy Brańsk w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych, aneksem do porozumienia z dnia 03.02.2020).

Z przedstawionych dokumentów i informacji wynika, co następuje:

Gmina Brańsk zawarła w sierpniu 2018 r. umowę z firmą (.....) obejmującą swoim zakresem świadczenie usług min. związanych z obsługą poczty elektronicznej. Ponadto w sierpniu roku 2018 podpisano umowę o przetwarzaniu danych osobowych z ww. firmą. W roku 2021 zawarto aneks do wspomnianej umowy w zakresie min. dodania § 3 umowy o treści: „§3) W ramach niniejszej umowy – bez zmiany wysokości kwoty abonamentowej – usługodawca pozostaje dyspozycyjny w przedmiocie – utrzymania kont poczty elektronicznej dla nadzorowanych przez Gminę Jednostek Organizacyjnych”. Zgodnie z zawartym aneksem zostały założone konta służbowe dla wszystkich kierowników i dyrektorów jednostek organizacyjnych, jako pracowników gminy celem komunikowania się pomiędzy jednostkami. O czym usługodawca firma (.....) miała wiedzę podpisując aneks do umowy pierwotnej.

Konto pocztowe o adresie (.....) zostało utworzone i przekazane Kierownikowi GOPS w celu umożliwienia bezpiecznej formy kontaktu, jest to konto służbowe, które posiada każdy pracownik podległy Wójtowi Gminy Brańsk.

Udostępnianie służbowych kont poczty elektronicznej pracownikom jest naturalną praktyką stosowaną w każdej instytucji. Jednoznacznie nie można stwierdzić, kto jest Administratorem Danych Osobowych przechowywanych na serwerze pocztowym, wiedzę taką posiada wyłącznie Kierownik GOPS - jako osoba korzystająca z udostępnionej skrzynki pocztowej, w związku z tym zarzuty Pana (A.S.) – Prezesa Zarządu firmy (.....) Sp. z o.o. nie mogą być jednoznaczne.

Ze względu na utrudnioną współpracę z usługodawcą, brak odpowiedzi ze wsparcia technicznego firmy (.....) i częste awarie, które niejednokrotnie nie były rozwiązywane w dniach 21-23 stycznia 2022 r. Informatyk Urzędu Gminy Brańsk skopiował całą zawartość serwerów do innego usługodawcy, pozostawiając dotychczasowe dane na wypadek konieczności odzyskania kopii. Aktualna umowa z firmą (.....) na usługi poczty elektronicznej wygasa w dniu 10 lipca 2022 r., co będzie skutkowało koniecznością usunięcia danych z serwerów dostawcy usług i jednocześnie zakończeniem przetwarzania.

Należy również zwrócić uwagę, że zarówno Urząd Gminy Brańsk jak i jednostki podległe przechodzą coroczne Audyty Bezpieczeństwa Informacji i w żadnym raporcie z wykonanych do tej pory audytów nie stwierdzono nieprawidłowości dotyczących udostępniania kont pocztowych jednostkom podległym.

Wyjaśnienia w tej sprawie na piśmie przedłożyła Pani Kierownik GOPS oraz Sekretarz Urzędu Gminy.

Ponadto Kierownik GOPS oświadczyła, iż rozmowy z Panem (A.S.) nigdy nie były prowadzone, więc nie można mówić o braku chęci na zawarcie porozumienia.

Stąd – po ponownym zapoznaniu się z w/w materiałami Rada Gminy Brańsk postanawia jak na wstępie.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 k.p.a., w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania Skarżącego.