

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Podstawowe założenia

1. System musi składać się co najmniej z następujących modułów:

- Moduł do drukowania biletów przez personel wraz z możliwością konfiguracji systemu.
- Moduł do drukowania biletów przez klientów.
- Moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach centralnych montowanych w poczekalniach i na korytarzach.
- Moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach stanowiskowych montowanych na stanowiskach oraz przy drzwiach.
- Moduł przywoławczy do obsługi kolejek (służący do wywoływania klientów) z kolejki.
- Moduł mobilny (na telefony komórkowe) do rezerwacji terminu przez aplikację,
- Moduł online do rezerwacji terminu przez stronę www.
- Centralny serwer do obsługi powyższych modułów na którym zapisywane będą wszystkie dane wygenerowane w powyższych modułach (może być w formie maszyny wirtualnej).

2. Główne wyświetlacze prezentujące informacje dla klientów muszą pracować w rozdzielczości minimum Full HD tj. 1920x1080px.

3. System musi posiadać wygodny instalator oprogramowania serwera, zarówno dla systemu Windows jak i Linux publikowany w sposób jawny na stronie internetowej producenta rozwiązania.

4. Baza danych dla systemu powinna działać na systemie operacyjnym Windows lub Linux.

5. System musi posiadać pełną instrukcję obsługi dla wszystkich modułów systemu.

6. System musi zapewniać obsługę wielu kolejek przez jednego realizującego.

7. System musi zapewniać obsługę jednej kolejki przez wielu realizujących w różnych miejscach.

8. Wymagana automatyczna rejestracja w systemie takich składników jak wyświetlacze, urządzenia do samodzielnego drukowania biletów przez klientów i wyświetlacze stanowiskowe bez konieczności ich ręcznego dodawania do bazy.
9. W systemie musi być możliwość montażu nieograniczonej ilości wyświetlaczy centralnych montowanych w poczekalniach i na korytarzach a informacje o wywołaniach mogą być wyświetlane na dowolnej ilości wyświetlaczy.
10. System musi być tak zaprojektowany, aby na każdym z wyświetlaczy centralnych było możliwe wyświetlanie innych reklam.
11. System musi umożliwiać zapisywanie ustawień w trybie „dla wszystkich” co oznacza, iż musi być możliwość konfiguracji jednego wyświetlacza i opcja „Zapisz dla wszystkich wyświetlaczy”. Powyższe dotyczy zarówno wyświetlaczy centralnych jak i stanowiskowych oraz urządzeń do drukowania biletów przez klientów.

II. Minimalne wymagania jakie musi spełniać Moduł do drukowania biletów przez personel wraz z możliwością konfiguracji systemu

1. Ma to być oprogramowanie, do którego producent dostarcza wygodny instalator, które można zainstalować na 64 bitowym systemie operacyjnym Windows 7 lub nowszym.
2. Instalator musi być publikowany w sposób jawny na stronie internetowej producenta.
3. Obsługa (w tym wydruki) co najmniej 12 kolejek jednocześnie na jednym ekranie (przy rozdzielczości Full HD) bez konieczności przełączania widoku pomiędzy oknami oraz przewijania ekranu.
4. Możliwość tworzenia szablonów zestawów różnych kolejek na każdy dzień tygodnia.
5. Możliwość zapamiętywania utworzonego widoku ekranu jako profilu oraz późniejsze otwieranie takich profili.
6. Możliwość określenia następujących parametrów biletu przed jego wydrukiem:
 - Data, dla której bilet będzie ważny
 - Wpisanie komentarza, który będzie widoczny dla osób realizujących wywołania biletów
 - Uprawnienia biletu (np. bez kolejki)
 - Określenie biletu uprzywilejowanego (dla niepełnosprawnych, niepełnosprawnych potrzebujących pomocy personelu oraz kobiet w ciąży)
 - Zablokowanie wydruku biletu i wygenerowanie go wyłącznie wirtualnie w systemie.
7. Możliwość usunięcia kolejki z widoku.

8. Widok podstawowy musi wyświetlać również nazwę kolejki oraz jej symbol.
9. Możliwość podglądu wszystkich wydrukowanych biletów z każdej wczytanej kolejki.
10. Możliwość usuwania wydrukowanych biletów z systemu dla każdej wczytanej kolejki.
11. Możliwość podglądu biletów które zostały odłożone na później przez osoby realizujące kolejki oraz ich natychmiastowe przywracanie do realizacji w kolejce.
12. Możliwość podglądu biletów usuniętych z kolejki (zarówno przez personel realizujący jak i drukujący bilety) oraz ich przywracanie do kolejki.
13. Możliwość podglądu biletów zrealizowanych oraz ich natychmiastowe przywracanie do ponownej realizacji.
14. Możliwość konfiguracji systemu w zakresie dodawania, zmiany i usuwania miejsc obsługi kolejek (stanowisk, w których bilety będą realizowane).
15. Dodawanie usuwanie oraz edycja nazw kolejek.
16. Przypisywanie wyświetlaczy stanowiskowych oraz centralnych do miejsc obsługi kolejek.
17. Opisywanie wyświetlaczy w celu ich późniejszej identyfikacji oraz ustawianie ich parametrów domyślnych.
18. Konfiguracja wyglądu wyświetlaczy centralnych.
19. Konfiguracja wyglądu modułu samodzielnego drukowania biletów przez klientów.
20. Konfiguracja wyglądu biletów.
21. Włączenie i wyłączenie systemu – zarządzanie innymi urządzeniami:
 - Funkcjonalność zbiorczego oraz selektywnego wyłączania systemu operacyjnego innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów
 - Zbiorcze oraz selektywne przełączanie innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów, w tryb wygaszania wyświetlaczy
 - Zbiorcze oraz selektywne przywracanie innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów z trybu czuwania do normalnej pracy
 - Zbiorczy oraz selektywny restart innych urządzeń systemu takich jak wyświetlacze centralne, wyświetlacze stanowiskowe oraz maszyny do wydruku biletów przez klientów.

III. Minimalne wymagania jakie musi spełniać moduł do drukowania biletów przez klientów

1. Minimalne wymagania dotyczące jakości oferowanego sprzętu

- Urządzenie musi posiadać matrycę minimum IPS 23,8 cala o rozdzielczości nie mniejszej niż 1920×1080 (Full HD).
- Matryca musi być pokryta hartowanym szkłem.
- Urządzenie musi być wykonane z metalu malowanego proszkowo.
- Komputer zasilający pracę całego urządzenia musi przypominać komputer stacjonarny – nie może wykorzystywać procesorów mobilnych.
- Wygląd podkreślony zwracającym uwagę oświetleniem LED z możliwością jego sterowania w zakresie zmiany kolorów i co najmniej rozjaśniania i przyciemniania.
- Procesor minimum Celeron 3900 lub równoważny, min 4GB pamięci ram DDR4, Dysk: minimum m2 SSD 64GB lub większy i szybszy, Zasilanie 150 W.
- Obsługa sieci Lan poprzez kabel rj45 oraz Wi-Fi.
- System operacyjny z rodziny Linux lub Windows.
- Urządzenie musi być wyposażone w drukarkę termiczną która umożliwia wydruk na papierze o szerokości 80mm oraz czytnik kodów kreskowych.

2. Minimalne wymagania dla oprogramowania instalowanego na urządzeniu:

- W przypadku systemu Windows, musi to być oprogramowanie, do którego producent dostarcza wygodny instalator.
- Możliwość wyświetlenia dowolnej grafiki, na tle której zamawiający będzie sobie umieszczał samodzielnie przyciski.
- Możliwość wyświetlania przycisków w 1, 2, 3 lub 4 kolumnach.
- Zapisanie konfiguracji w module konfiguracyjnym musi skutkować natychmiastową zmianą wyglądu na urządzeniu.
- Oprogramowanie przystosowane do działania w rozdzielczości Full HD tj. 1920x1080px.
- Oprogramowanie musi się uruchamiać automatycznie wraz ze startem systemu i blokować dostęp do pulpitu systemu operacyjnego.
- Możliwość podłączenia klawiatury i myszki oraz odblokowania ekranu przez osoby uprawnione.
- Możliwość wyboru w programie zainstalowanej drukarki oraz określenie rozmiaru wydruku.

IV. Minimalne wymagania jakie musi spełniać Moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach centralnych montowanych w poczekalniach i na korytarzach

1. Minimalne parametry techniczne sprzętu:

- Procesor minimum Intel Celeron J1900 (4 rdzenie 4 wątki, 2.00 GHz,) lub równoważny.
- Pamięć: minimum 4 GB RAM.
- Dysk min: 60 GB SSD lub większy i szybszy
- Obsługa Wi-Fi.
- Obsługa kabla LAN RJ45, wyjście HDMI, VGA, zasilanie 12V, zasilacz i kabel zasilania, uchwyt do montowania na monitorze w standardzie VESA, wejście mikrofonu i wyjście na głośniki, USB 3.0 min 1 sztuka, USB 2.0 min 3 sztuki.
- System operacyjny Linux lub Windows 10 w zależności od wydajności oferowanego komputera.
- Monitor minimum 27 cali IPS obsługujący rozdzielczość Full HD tj .1920x1080px, złącza: DVI x 1, HDMI x 1, VGA x 1, możliwość montażu na ścianie na uchwycie w standardzie VESA.

2. Minimalne wymagania dotyczące oprogramowania instalowanego na sprzęcie:

- W przypadku systemu Windows, musi to być oprogramowanie, do którego producent dostarcza wygodny instalator. Musi on być publikowany w sposób jawny na stronie internetowej producenta.
- Zapisanie zmian konfiguracji w module konfiguracyjnym musi skutkować natychmiastową zmianą wyglądu na urządzeniu.
- Oprogramowanie przystosowane do działania w rozdzielczości Full HD tj. 1920x1080px.
- Oprogramowanie musi się uruchamiać automatycznie wraz ze startem systemu i blokować dostęp do pulpitu systemu operacyjnego.
- Możliwość podłączenia klawiatury i myszki oraz odblokowania ekranu przez osoby uprawnione.
- Możliwość umieszczenia co najmniej dwóch reklam na ekranie lub jednej reklamy i komunikatu tekstowego, lub dwóch komunikatów tekstowych.
- Każdy wyświetlacz systemu musi mieć możliwość podłączenia do centralnego nagłośnienia lub podłączenia głośników komputerowych w celu odtwarzania komunikatów głosowych i wywołań biletów.
- Wyświetlacz musi się automatycznie rejestrować w systemie (bazie danych) przy pierwszym połączeniu.

- V. Minimalne wymagania jakie musi spełniać moduł przywoławczy do obsługi kolejek (służący do wywoływania klientów) z kolejki:
1. Ma to być oprogramowanie, do którego producent dostarcza wygodny instalator, które można zainstalować na 64 bitowym systemie operacyjnym Windows 7 lub nowszym.
 2. **Oprogramowanie do obsługi kolejek przez pracowników musi również działać na posiadanych przez zamawiającego tabletach Huawei Mediapad T3 10 z systemem Android 7.0**
 3. Możliwość dodania do obsługi dowolnej ilości kolejek, które są utworzone w systemie na dowolny dzień (w tym dzień bieżący).
 4. Możliwość wywoływania dowolnych biletów z dowolnych kolejek w dowolnej kolejności bez użycia automatycznych algorytmów.
 5. Możliwość przeniesienia każdego biletu do innej kolejki (również tego, który był już wcześniej przenoszony) oraz dodatkowe określenie parametrów przenoszenia co najmniej takich jak:
 - Możliwość załączenia jednorazowego lub cyklicznego dźwiękowego powiadamiania o pojawieniu się nowego biletu w kolejce.
 - Wywołanie biletu musi powodować rozgłoszenie tej informacji w całym systemie i jednocześnie usunięcie biletu z widoku na innych stacjach roboczych, które używają tego samego modułu i obsługują tą samą kolejkę.
 - Możliwość ponownego wywołania tego samego biletu.
 - Jasna informacja o tym, który bilet jest aktualnie wywoływany, ilość wywołań danego biletu oraz dodatkowa informacja w przypadku wywoływania biletu z uprawnieniami dodatkowymi.
 - Możliwość oznaczenia biletu jako realizowanego poprzez poinformowanie modułu, że osoba pojawiła się w miejscu wywołania.
 - Możliwość przenoszenia wywołanego biletu do obsługi na później w przypadku gdy wywoływana osoba nie reaguje na wywołania (nie pojawia się) z jednoczesnym określeniem czasu, po którym dany bilet ma zostać ponownie wywołany (przywrócony do bieżącej kolejki) oraz opcją natychmiastowego wywołania kolejnego biletu z kolejki.
 - Możliwość usunięcia biletu z kolejki bez możliwości jego automatycznego powrotu do bieżącej kolejki, zachowując jednak możliwość ręcznego przywrócenia biletu.

- Możliwość anulowania wywołania, zaprzestania wywoływania biletu wraz z automatycznym przywróceniem obsługiwanego biletu do bieżącej kolejki oraz rozgłoszeniem tej informacji dla całego systemu.
- Możliwość przywracania dowolnego obsługiwanego biletu do kolejki na każdym etapie jego realizacji. Bilety mają być posegregowane w odpowiednich miejscach programu wg kategorii: „bilety w bieżącej kolejce”, „poczekalnia”, „zrealizowane”, „usunięte”.
- Możliwość realizacji biletu bez jego wywoływania.

VI. Informacje jakie system musi prezentować użytkownikowi w zakresie wczytanej kolejki:

1. Data obsługiwanej kolejki.
2. Nazwa kolejki.
3. Symbol kolejki.
4. Miejsce, w którym kolejka jest aktualnie obsługiwana.
5. Ilościowy limit biletów dla kolejki o ile jest ustawiany w systemie.
6. Dla każdej kolejki musi być możliwość wykonywania następujących akcji:
 - Zmiana daty obsługiwanej kolejki.
 - Zmiana miejsca obsługiwanej kolejki.
 - Możliwość blokowania kolejki, aby nikt nie mógł już wydrukować kolejnego biletu dla danej kolejki.
 - Załączenia widoku biletów z poprzedniego dnia dla tej samej kolejki.
 - Usuwanie kolejki z widoku.
 - Zmiana limitu drukowanych biletów z domyślnego na własny.