



Powiatowy Rzecznik Konsumentów  
w Oleśnicy  
Starostwo Powiatowe w Oleśnicy  
ul. Słowackiego 10, 56-400 Oleśnica  
tel. 71 314 01 57  
e-mail: rzecznikkonsumenta@powiat-olesnicki.pl

Uwagi:

Numer sprawy: .....

## **WNIOSEK O UDZIELENIE POMOCY PRAWNEJ KONSUMENTOWI**

*Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny.*

<b>1. Dane konsumenta:</b>					
imię i nazwisko:					
adres zamieszkania:	ul.		nr domu:		nr lokalu:
kod pocztowy:		miejsowość:			
numer telefonu:					
adres e-mail:					
<i>① podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie. ① podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku</i>					
<b>2. Dane przedsiębiorcy:</b>					
oznaczenie przedsiębiorcy:					

### 3. Dane sprawy o ochronę praw konsumenta:

data zawarcia umowy:

data złożenia reklamacji:

**opis sprawy:**

opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych, wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta

*Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej, ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.*

roszczenia konsumenta wobec przedsiębiorcy

**Załączniki:**

do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów** istotnych w sprawie, ułożone **w porządku chronologicznym**

data:

podpis:

## **WAŻNE INFORMACJE:**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2020.1076 t.j.).
2. Pomoc prawna udzielana jest wyłącznie konsumentom, których miejsce zamieszkania znajduje się na terenie powiatu oleśnickiego.
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta, nie ma on również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
5. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
6. Należy pamiętać, że prowadzona przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów mediacja nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że np. roszczenia z tytułu:
  - rękojmi - przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru.
  - umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.
7. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Oleśnicy rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – KLAUZULA INFORMACYJNA**

Zgodnie z art. 13 RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych zamieszczonych w formularzu jest:  
**Starosta Oleśnicki**  
**Starostwo Powiatowe w Oleśnicy**  
**ul. J. Słowackiego 10**  
**56- 400 Oleśnica**  
tel.: 71/314-01-14, 71/314-01-11  
e-mail: [biuropodawcze@powiat-olesnicki.pl](mailto:biuropodawcze@powiat-olesnicki.pl)
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się kontaktować w sprawie swoich danych osobowych, kontakt email: Sebastian KOPACKI - [iodo@powiat-olesnicki.pl](mailto:iodo@powiat-olesnicki.pl);
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zadań wynikających z art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2020.1076 t.j.) w związku z Ustawą z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym celem wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym tj. udzielenie porady prawnej / interwencji zgodnie z art. 6 pkt. 1 lit. e) RODO.
4. Dane osobowe przechowywane będą przez czas prowadzenia sprawy oraz zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz instrukcją kancelaryjną dla organów powiatu;
5. Każda osoba posiada prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania - w ramach dopuszczonych przepisami prawa;
6. Każda osoba posiada prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem;
7. W związku z przetwarzaniem każdy ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
8. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych zawartych w formularzu do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych;
9. Dane osobowe zawarte w formularzu zostaną ujawnione jedynie organom upoważnionym do tego przepisami prawa oraz przedsiębiorcy, z którym konsument ma spór;
10. W oparciu o dane osobowe zawarte w formularzu administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania;
11. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak ich niepodanie może wpłynąć na nie podjęcie działań, przebieg lub wynik prowadzonej sprawy.

Świadomie i dobrowolnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu podjęcia interwencji w sprawie określonej w niniejszym wniosku.

.....  
(Podpis konsumenta)