**INFORMATOR**   
**POWIATU HAJNOWSKIEGO**   
**Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE**

**POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W Hajnówce**

**2021 ROK**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce jest jednostką organizacyjną Powiatu Hajnowskiego, która między innymi realizuje zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na rzecz mieszkańców Powiatu, tj. dla mieszkańców 9 gmin:

GMINA MIEJSKA HAJNÓWKA

GMINA MIEJSKO-WIEJSKA KLESZCZELE

GMINA WIEJSKA HAJNÓWKA

GMINA WIEJSKA BIAŁOWIEŻA

GMINA WIEJSKA DUBICZE CERKIEWNE

GMINA WIEJSKA CZEREMCHA

GMINA WIEJSKA CZYŻE

GMINA WIEJSKA NAREW

GMINA WIEJSKA NAREWKA

Województwo: podlaskie, powiat: hajnowski

  
źródło mapy: [www.osp.org.pl](http://powiat.hajnowka.pl/www.osp.org.pl)

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 218 ze zm.) przez przemoc w rodzinie należy rozumieć jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste (…), w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą.

Osoba doznającą przemocy w rodzinie może być każdy:

osoby starsze, współmałżonek, osoby z niepełnosprawnością, partnerzy, dzieci.

Przemoc w rodzinie jest działaniem:

* zamierzonym,
* wykorzystującym przewagę sił,
* skierowanym przeciw członkowi rodziny,
* naruszającym prawa i dobra osobiste,
* powodującym cierpienie i szkody.

**Przemoc w rodzinie** czy też przemoc domowa jest rozumiana, jako przemoc fizyczna, psychiczna, seksualna lub ekonomiczna. Formą przemocy jest także zaniedbanie.

**Przemoc fizyczna** – są to działania bezpośrednie z użyciem siły, których efektem jest nieprzypadkowe zranienie tj. popychanie, bicie otwartą ręką/pięścią/przedmiotami, użycie broni, oblewanie wrzątkiem/substancjami żrącymi, duszenie, szczypanie, kopanie, obezwładnianie, itp.

**Przemoc psychiczna** – wykorzystuje mechanizmy psychologiczne, np. kontrolowanie, wyśmiewanie, poniżanie, upokarzanie, zawstydzanie, krytykowanie, narzucanie własnych poglądów, szantażowanie, stosowanie gróźb, ograniczanie kontaktów z innymi ludźmi. Przemoc psychiczna prowadzi do zniszczenia pozytywnego obrazu własnej osoby, czasami jest trudna do identyfikacji (rzadziej spostrzegana niż przemoc fizyczna).

**Przemoc seksualna** – wymuszanie różnego rodzaju niechcianych zachowań w celu zaspokojenia potrzeb seksualnych osoby stosującej przemoc, np. nieakceptowanych praktyk seksualnych, pieszczot, seksu z osobami trzecimi, sadystycznych form współżycia, ale również wyśmiewanie zachowań seksualnych.

**Przemoc ekonomiczna** – jest formą przemocy prowadzącą do całkowitego uzależnienia finansowego od osoby stosującej przemoc np. uniemożliwianie podjęcia pracy, okradanie, zaciąganie kredytów/pożyczek wbrew woli współmałżonka, odbieranie/ograniczanie zarobionych pieniędzy, niezaspokajanie podstawowych potrzeb rodziny.

**Zaniedbanie** – ciągłe niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i emocjonalnych, tj. brak opieki, uniemożliwianie zaspokajania podstawowych potrzeb fizjologicznych związanych ze snem, jedzeniem i higieną.

Przemoc zwykle powtarza się według określonego schematu, tworząc cykle.

W cyklu przemocy można wyróżnić następujące fazy:

1) narastania napięcia, w której zaczyna pojawiać się agresja,

2) ostrej przemocy, w której następuje wybuch tej agresji,

3) miodowego miesiąca, kiedy sprawca przeprasza i obiecuje poprawę.

W celu zyskania kompleksowej pomocy można zgłosić się o pomoc do placówek pomocowych działających w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w powiecie hajnowskim. Placówki te świadczą pomoc prawną, psychologiczną, a w niektórych przypadkach również socjalną.

**INFORMATOR DOTYCZĄCY PODMIOTÓW ŚWIADCZĄCYCH POMOC**

**DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ PODMIOTÓW**

**REALIZUJĄCYCH ODDZIAŁYWANIA WOBEC OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE NA TERENIE POWIATU HAJNOWSKIEGO 2021 r.**

**Poniżej przedstawiono nazwy instytucji i organizacji obejmujących działaniem powiat hajnowski, do których można zwrócić się po pomoc:**

1. Ośrodki Pomocy Społecznej, Gminne Zespoły Interdyscyplinarne – pomoc w sprawach socjalnych, bytowych i prawnych.
2. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie – pomoc w zakresie prawnym, socjalnym, terapeutycznym lub udzielenie informacji na temat instytucji świadczących taką pomoc na terenie powiatu.
3. Specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie– uzyskanie specjalistycznej pomocy w tym: pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej, terapeutycznej i medycznej, wsparcia w przezwyciężeniu sytuacji kryzysowej, a także opracowanie planu pomocy.

**Ośrodki Pomocy Społecznej i Zespoły Interdyscyplinarne działające na terenie powiatu hajnowskiego:**

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce, Zespół Interdyscyplinarny w Hajnówce, 17-200 ul. 11 Listopada 24, tel.: 856822011, fax.: 856822011, mail: [mops–hajnowka@home.pl](mailto:mops–hajnowka@home.pl) , <https://mops-hajnowka.pl/>
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczelach, Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, 17-250 ul. Maja 4, tel.: 856818069, fax: 85 6818004, mail: [mopskleszczele@wp.pl](mailto:mopskleszczele@wp.pl) , [www.kleszczele.pl](http://www.kleszczele.pl)
3. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białowieży, Zespół Interdyscyplinarny na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, 17-230 ul. Sportowa 10, tel.:856812697, 85 6812697  
   511 926 847, fax: 856812679, mail: [gops\_bialowieza@poczta.onet.pl](mailto:gops_bialowieza@poczta.onet.pl) [www.gmina.bialowieza.pl](http://www.gmina.bialowieza.pl)
4. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeremsze, Zespół Interdyscyplinarny w Czeremsze, 17-240, ul. Duboisa 14, tel.: 85 6850129, 85 68501 29, mail: [gops\_czeremcha@zetobi.com.pl](mailto:gops_czeremcha@zetobi.com.pl) , www.gops.czeremcha.pl
5. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czyżach, Zespół interdyscyplinarny, 17-207 Czyże 98, tel. 85686554419, fax: 856818991, mail: [gopsczyze@wp.pl](mailto:gopsczyze@wp.pl), <http://www.ugczyze.pl> http://www.ugczyze.pl
6. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Dubicze Cerkiewne, Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Urzędzie Gminy w Dubiczach Cerkiewnych, 17-204 ul. Główna 65, tel.: 856827991, 856827989, fax: 856827980, [gops@dubicze-cerkiewne.pl](mailto:gops@dubicze-cerkiewne.pl) , [www.dubicze-cerkiewne.pl](http://www.dubicze-cerkiewne.pl)
7. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce, Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Hajnówce 17-200 Hajnówka, ul. Zina 1, tel.: 85 6823195, fax: 85 6824612, mail: [gops@gmina-hajnowka.pl](mailto:gops@gmina-hajnowka.pl) , [www.gops.ug.hajnowka.wrotapodlasia.pl](http://www.gops.ug.hajnowka.wrotapodlasia.pl)
8. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Narwi, Zespół Interdyscyplinarny, 17-210 ul. Mickiewicza 101, tel. 856816752, 856816742, fax: 858733535, mail: [gops@narew.gmina.pl](mailto:gops@narew.gmina.pl) , <http://www.portals.narew.gmina.pl>
9. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Narewce, Zespół Interdyscyplinarny przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Narewce, 17-220 ul. Białowieska 1, tel.: 856829889, 856829895, fax: 856829884, mail: [gops@ug.narewka.wrotapodlasia.pl](mailto:gops@ug.narewka.wrotapodlasia.pl) , [www.ug.narewka.wrotapodlasia.pl](http://www.ug.narewka.wrotapodlasia.pl)
10. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 10a, 17-200 Hajnówka, tel.: 856825983, 856823642, fax:856823642, mail: [pcpr@powiat.hajnowka.pl](mailto:pcpr@powiat.hajnowka.pl) <http://bip.pcprh.wrotapodlasia.pl/>

**Wykaz podmiotów świadczących pomoc dla osób stosujących przemoc w rodzinie:**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce, ul. Piłsudskiego 10a, 17-200 Hajnówka

Tel. 856825983; 856823642; Tel./Fax. 856823642 [pcpr@powiat.hajnowka.pl](mailto:pcpr@powiat.hajnowka.pl)

godziny pracy od poniedziałku do piątku 730- 1530

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce realizuje Programu oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.**

**Jednostki specjalistycznego poradnictwa w powiecie hajnowskim (**Wypis: Rejestr jednostek specjalistycznego poradnictwa w województwie podlaskim 2021 r. <https://puw.bip.gov.pl/prowadzone-rejestry/rejestr-jednostek-specjalistycznego-poradnictwa-w-woj-podlaskim-2021.html>

1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce ul. Piłsudskiego 10a, tel. 85 6825983; tel./fax 85/ 6823642 e-mail: [pcpr@powiat.hajnowka.pl](mailto:pcpr@powiat.hajnowka.pl); <http://bip.pcprh.wrotapodlasia.pl/> Poradnictwo psychologiczne, rodzinne, praca socjalna. Zapisy, zgłoszenia osobiście lub telefonicznie: 85 6825983; 85 6823642, poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30
2. Punkt Konsultacyjny Gmina Narew; ul. Mickiewicza 101 17-210 Narew, Tel. 85 681 60 86 mail: [gops@narew.gmina.pl](mailto:gops@narew.gmina.pl) Wsparcie rodziny, pomoc psychologiczna, terapeutyczna, konsultacje, środa w godz. 16.00-17.30
3. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce ul. Aleksego Zina 1, 17-200 Hajnówka tel. 856823195, [gops@gmina-hajnowka.pl](mailto:gops@gmina-hajnowka.pl) poradnictwo socjalne, rodzinne, psychologiczne, pon. - pt. 7.30-15.30

**Oferta poradnictwa specjalistycznego dla osób doświadczających przemocy w rodzinie przy użyciu zdalnych środków komunikacji, w czasie epidemii wirusa SARS-CoV-2 (aktualizacja - luty/ marzec 2021)** <https://www.gov.pl/web/uw-podlaski/przeciwdzialanie-przemocy-w-rodzinie>

1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białowieży, kontakt z członkami ZI, poradnictwo socjalne, e-mail - [gops\_bialowieza@poczta.onet.pl](mailto:gops_bialowieza@poczta.onet.pl) , telefon stacjonarny 85 6812697, telefon komórkowy 511 926 847 poniedziałek - piątek 7.00 -15.00,
2. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czyżach poradnictwo socjalne, kontakt z członkami ZI telefoniczny 85 655 44 19, osobisty poniedziałek-piątek 7.20-15.20
3. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce poradnictwo socjalne, rodzinne kontakt telefoniczny: 856823642; 856825983; 858767478; email: [pcpr@powiat.hajnowka.pl](mailto:pcpr@powiat.hajnowka.pl) , dni robocze od 7.30 do 15.30 .
4. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce poradnictwo socjalne, psychologiczne, rodzinne; kontakt telefoniczny: 856823195; mail: [gops@gmina-hajnowka.pl](mailto:gops@gmina-hajnowka.pl) poniedziałek-piątek.
5. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczelach poradnictwo socjalne, kontakt telefoniczny: 856818069; e-maiel:mopskleszczele@wp.pl, każdy dzień roboczy w godz. 7.30-15.30.
6. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej poradnictwo socjalne, kontakt z członkami ZI i GKRPA telefoniczny: 85 681 67 42, 85 681 67 52, 606 372 322, e-mail [gops@narew.gmina.pl](mailto:gops@narew.gmina.pl) poniedziałek – piątek 7.30 - 15.30.
7. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Narewce poradnictwo socjalne, rodzinne, profilaktyka uzależnień kontakt telefoniczny: 85 730 94 63, od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30.

**Organizacje pozarządowe świadczące usługi dla osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie na terenie powiatu hajnowskiego - baza teleadresowa stan na dzień 28.05.2021 r.** [**https://www.gov.pl/web/uw-podlaski/sluzby-realizujace-dzialania-w-zakresie-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzinie**](https://www.gov.pl/web/uw-podlaski/sluzby-realizujace-dzialania-w-zakresie-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzinie)

Towarzystwo Amicus, Punkt Konsultacyjny w Hajnówce, ul. 11 Listopada 24, 17-200 Hajnówka 856822011, mail: [pomagamy@ta.org.pl](mailto:pomagamy@ta.org.pl) pomoc prawna, psychologiczna, materialna, dyżury specjalistów poniedziałek – czwartek 16.00 - 17.00 Kobiety, Mężczyźni, Dzieci.

**Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwo obywatelskiego.**

**Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 856824836**, **osobiście w pok. Nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 lub pod adresem e-mail:** [**sprawy.spoleczne@powiat.hajnowka.pl**](mailto:sprawy.spoleczne@powiat.hajnowka.pl)**.**

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

Od 1 stycznia 2019 r. udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się **według kolejności zgłoszeń**, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. **Kobiecie, która jest w ciąży**, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Prowadzący** | **Adres** | **Dni i godziny** | **Lokal dogodny dla osób na wózkach inw.** | **Dane kontaktowe/strona** |
| 1 | Punkt Adwokatów  i Radców Prawnych | I Liceum Ogólnokształcące  17-200 Hajnówka,  ul. Piłsudskiego 7, pokój 134 | poniedziałek – piątek  godz. 8 00 – 12 00 | tak | tel. 85 682 48 36  <http://bip.st.hajnowka.wrotapodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/> |
| 2 | Punkt Stowarzyszenia SURSUM CORDA | poniedziałek - czwartek  godz. 1200 - 1600 | tak |

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Punkt Stowarzyszenia SURSUM CORDA | I Liceum Ogólnokształcące  17-200 Hajnówka,  ul. Piłsudskiego 7, pokój 134 | piątek godz.  1200 - 1600 | tak | tel. 85 682 48 36  <http://bip.st.hajnowka.wrotapodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/> |

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście** oraz **osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się**, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824), udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. w miejscu zamieszkania, w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, przez telefon lub przy użyciu wideokonferencji, po umówieniu terminu wizyty pod wskazanym wyżej nr telefonu lub adresem e-mail wskazując preferowany sposób udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

**Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się**, które zgłoszą potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego *składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy, wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość*. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

**Specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie – woj. podlaskie - baza teleadresowa** [**https://www.gov.pl/web/uw-podlaski/sluzby-realizujace-dzialania-w-zakresie-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzinie**](https://www.gov.pl/web/uw-podlaski/sluzby-realizujace-dzialania-w-zakresie-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzinie)

* 1. PCPR w Kolnie, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Kolnie, ul. Wojska Polskiego 69, 18-500 Kolno; tel. 86 2781334; fax: 86 278 12 99; mail: [pcpr@powiatkolno.pl](mailto:pcpr@powiatkolno.pl)  lub [sekretariat@pcprkolno.pl](mailto:sekretariat@pcprkolno.pl) [pcpr@powiatkolno.pl](mailto:pcpr@powiatkolno.pl); [www.pcprkolno.pl](http://www.pcprkolno.pl)
  2. PCPR Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Suwałkach ul. Świerkowa 60, 16-400 Suwałki; tel. 87 5659282; fax. 87565 92 84; mail: [pcprinterwencja@powiat.suwalski.pl](mailto:pcprinterwencja@powiat.suwalski.pl) [www.pcpr.suwalski.pl](http://www.pcpr.suwalski.pl)

**Poza przedstawionymi wyżej instytucjami o pomoc zwracamy się do:**

1. Prokuratura, Policja – organy, do których należy złożyć zawiadomienie o przestępstwie popełnionym na szkodę osób doznających przemocy oraz uzyskanie informacji o dalszym toku postępowania.
2. Sąd Rejonowy - Wydział Rodzinny i Nieletnich – organ właściwy w zakresie złożenia pozwu w sprawach rodzinnych lub wniosku dotyczącego spraw opiekuńczych nieletnich dzieci.
3. Ochrona zdrowia – w placówkach medycznych można uzyskać pomoc lekarską, zaświadczenie lekarskie o doznanych obrażeniach oraz informację z zakresu placówek specjalistycznych i poradni lekarskich.
4. Oświata – szkoły, przedszkola, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna.
5. Gminne Komisje rozwiązywania problemów alkoholowych – w przypadku występującego zjawiska przemocy spowodowanej między innymi przez picie alkoholu na wniosek osoby pokrzywdzonej może nastąpić skierowanie sprawcy przemocy na leczenie odwykowe lub uzyskanie innej pomocy związanej z nadużywaniem przez niego alkoholu.
6. **OGÓLNOPOLSKI TELEFON DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE "Niebieska Linia" 800120002**, czynny przez całą dobę. Dzwoniąc pod nr 800120002 uzyskasz wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliżej miejsca zamieszkania.

Opracowanie PCPR w Hajnówce, 29 lipca 2021 r.