

SPRAWOZDANIE
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
im. Bł. Rafała Chylińskiego
w Konstantynowie Łódzkim

za 2022 rok



Spis treści

Wstęp	5
1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	7
2. ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	9
2.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie	9
2.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi	9
3. SYSTEM POMOCY SPOŁECZNEJ	13
3.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	13
3.2. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	16
3.3. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	18
3.4. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	19
3.4.1. Praca socjalna	19
3.4.3. Poradnictwo specjalistyczne	21
3.4.4. Inne świadczenia niepieniężne	21
4. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY	22
4.1. Asystent rodziny	22
4.2. Piecza zastępcza	23
5. SYSTEM WSPARCIA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH	23
5.1. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym	23
5.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	24
5.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach	25
5.4. Asystent osoby niepełnosprawnej	26
6. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW	27
6.1. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023	27
6.2. Realizacja programu rządowego „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”	28
6.3. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym	29
6.4. Izolatory - Katalizatory	29
6.5. Bezdomne Kwiaty	30
7. AKCJE ORGANIZOWANE PRZEZ OŚRODEK	30
7.1. Akcja Mikołajkowa	30
7.2. „Herbatka dla Seniora”	30

7.3.	„Od Juniora dla Seniora”	30
7.4.	Zbiórka dla podopiecznych w Schronisku dla Osób Bezdomnych.....	31
7.5.	Konkurs plastyczny „Jak widzę jesień?”	31
7.6.	Dzień dziecka	31
8.	DZIAŁ USŁUG SPOŁECZNYCH I SOCJALNYCH.....	31
8.1.	Ośrodek Dziennego Pobytu z Jadłodajnią	31
8.2.	Schronisko dla Osób Bezdomnych.....	32
9.	SYSTEM ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH.....	34
9.1.	Świadczenia rodzinne	34
9.2.	Jednorazowe świadczenie – „Za życiem”	37
9.3.	Świadczenia wychowawcze	37
9.4.	Fundusz alimentacyjny	38
9.5.	Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych.....	39
9.6.	Dodatki mieszkaniowe.....	40
9.7.	Czyste powietrze	41
9.8.	Dodatek osłonowy.....	42
9.9.	Dodatek węglowy	43
9.10.	Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła 43	
9.11.	Dodatek elektryczny	44
10.	WAŻNIEJSZE PRZEDSIĘWZIĘCIA ZAPEWNIAJĄCE CIĄGŁOŚĆ FUNKCJONOWANIA ORAZ UTRZYMANIA INFRASTRUKTURY	45
10.1.	Obsługa organizacyjna Ośrodka	45
10.2.	Prace społecznie – użyteczne	46
10.3.	Roboty publiczne	46
10.4.	Zamówienia publiczne	46
10.5.	Kontrola Zarządcza w MOPS.....	47
10.6.	Działania Koordynatora ds. dostępności na rzecz wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami	47
10.7.	Współpraca z osobą zajmującą się obsługą prawną i Inspektor Ochrony Danych.....	48
10.8.	Składnica akt.....	48
11.	WSPÓŁPRACA Z INNYMI JEDNOSTKAMI I ORGANIZACJAMI	49
12.	BILANS POTRZEB.....	50

Wstęp

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim jest jednostką budżetową gminy, funkcjonującą na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXI/189/20 Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim z dnia 28 maja 2020 r., zmienionego Uchwałą Nr XXV/223/20 Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim z dnia 29 września 2020 r., zmienionego Uchwałą Nr XXXVII/311/21 Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim z dnia 16 września 2021 r., zmienionego Uchwałą Nr LVI/482/22 Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim z dnia 24 listopada 2022 r. oraz ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu miasta oraz dotacji rządowych.

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2022 wynosił: 27 212 755,00 zł. Ośrodek w 2022 roku realizował zadania w oparciu o następujące akty prawne:

1. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
2. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych;
3. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego;
4. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
5. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury Niebieskie Karty oraz wzorów formularzy Niebieska Karta;
6. ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
7. ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
8. ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
9. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych;
10. ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
11. ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;
12. ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
13. ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
14. ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
15. ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych;
16. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne;
17. ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska;
18. Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 13 grudnia 2017 r. w sprawie trybu działania organów wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej;
19. ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym;
20. ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym;
21. ustawy z dnia 15 września 202 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw;
22. ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej;
23. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;

24. ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
25. ustawy z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych;
26. ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
27. ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
28. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
29. ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy;
30. ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych;
31. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych;
32. ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
33. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
34. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane także „RODO”;
35. ustawy z dnia 25 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
36. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
37. ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
38. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
39. stosownych uchwał Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim i zarządzeń Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego;
40. innych właściwych i obowiązujących aktów prawnych.

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2022 roku oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

Opisany w sprawozdaniu rocznym katalog zadań realizowanych w 2022 roku przez Ośrodek będzie w latach kolejnych modyfikowany i aktualizowany. Ośrodek będzie realizował kolejne projekty i wdrażał innowacyjne rozwiązania. Część obecnie realizowanych przedsięwzięć będzie kontynuowana, niektóre w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby ulegną modyfikacji i rozbudowie.

Planowany jest dalszy rozwój współpracy z podmiotami zewnętrznymi oraz pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację postawionych przed Ośrodkiem zadań. Chcemy nadal podnosić jakość usług, rangę i prestiż Ośrodka oraz zwiększać potencjał kadry pracowników Ośrodka.

Szczegółowe informacje zamieszczono w dalszej części sprawozdania, zapraszamy do lektury.

Dyrektor i Pracownicy
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
im. Bł. R. Chylińskiego
w Konstantynowie Łódzkim

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Liczba zatrudnionych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. wynosiła 35 osób, tj. 34,5 etatów (informatyk zatrudniony na 0,5 etatu).

Tabela Nr 1 - Liczba etatów w 2022 r.

Wyszczególnienie	Liczba etatów
Dyrektor	1
STANOWISKA SAMODZIELNE	
Informatyk	1/2
Inspektor ds. administracyjno - osobowych	1
DZIAŁ FINANSOWO - KSIĘGOWY	
Główny księgowy	1
Specjalista ds. księgowości	1
Księgowa - kasjer	2
DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ	
Kierownik	1
Pracownicy socjalni, w tym:	7
- specjalista pracy socjalnej	5
- starszy pracownik socjalny	1
- pracownik socjalny	1
Inspektor ds. świadczeń	2
Koordynator ds. wspierania rodziny i osób niepełnosprawnych	1
Asystent rodziny	2
Asystent osoby niepełnosprawnej	1
DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	
Kierownik	1
Podinspektor ds. funduszu alimentacyjnego	1
Referent ds. świadczeń	1
Podinspektor ds. świadczeń	1
Inspektor ds. świadczeń rodzinnych	1
Starszy inspektor ds. świadczeń	1
DZIAŁ USŁUG SPOŁECZNYCH I SOCJALNYCH	
Kierownik	1
Intendent	1
Kucharka	1
Pomoc kucharki/sprzątaczką	1
Dozorca	1
Opiekun	3
OGÓŁEM	34,5

Opracowanie własne.

Ilość zatrudnionych pracowników socjalnych reguluje art. 110 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej, który mówi, że: „Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym. Zgodnie z art. 116 ust. 1 może to być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych, ukończyła studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej, ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie lub ukończyła studia podyplomowe z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej w uczelni realizującej studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej.

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i pracowników obsługi administracyjno – finansowej Ośrodka, owocują corocznym wzrostem poziomu wykształcenia kadry.

W 2022 roku 2 osoby podnosiły swoje kwalifikacje na studiach wyższych oraz 1 pracownik kontynuował naukę na studiach podyplomowych.

Pracownicy Ośrodka w 2022 r. uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach. Ze względu na trwającą w dalszym ciągu pandemię koronawirusa i związane z tym ograniczenia, pracownicy uczestniczyli w szkoleniach głównie poprzez platformy e-learningowe. Pracownicy wzięli udział w ponad 45 szkoleniach/webinariach/konferencjach zewnętrznych. Przeprowadzone szkolenia obejmowały swoim zakresem między innymi następujące tematy:

- naliczania płac w sferze budżetowej;
- realizacji Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”;
- specustawy dotyczącej obywateli Ukrainy;
- realizacji zadań zleconych – dodatek osłonowy, dodatek węglowy, dodatek dla gospodarstw domowych;
- przemoc w rodzinie, super wizja w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie itp.;
- realizacja ustawy o pomocy społecznej.

Dyrektor oraz 3 pracowników wzięło udział w szkoleniach specjalistycznych z zakresu zarządzania i tworzenia usług społecznych w Centrach Usług Społecznych oraz z zakresu kompetencji na stanowisku Organizatora Społeczności Lokalnej.

2. ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

2.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie

Tabela Nr 2 - Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2022 r.

Zadania	Plan	Wydatki	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
Zadania własne gminy	12 443 560,00 zł	11 611 984,88 zł	93,32 %
finansowane z budżetu gminy	4 532 556,00 zł	4 340 144,71 zł	95,75 %
dofinansowane dotacją z funduszu wojewody	1 348 662,00 zł	1 338 080,57 zł	99,22 %
Fundusz Pomocy	1 820 142,00 zł	1 818 896,69 zł	99,93 %
Fundusz Covid-19	4 742 200,00 zł	4 114 862,91 zł	86,77 %
Zadania zlecone gminie	14 769 195,00 zł	14 721 161,88 zł	99,67 %
Razem	27 212 755,00	26 333 146,76	96,77%

Opracowanie własne

* Wydatki nie uwzględniają Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2022, który finansowany był z Funduszu Solidarnościowego (wydatek pozabudżetowy na kwotę 353 856,78 zł).

2.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi

Tabela Nr 3 - Wydatki poniesione na realizację świadczeń 2022 r.

Rozdział	Rodzaj świadczenia	Ogółem	Zadania własne Fundusz Gminy	Zadania własne Fundusz Wojewody	Zadania zlecone
85202	Pokrywanie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej	1 014 610,28	1 014 610,28	-	-
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	49 258,39	-	49 258,39	

85214	Zasiłki i pomoc w naturze	234 401,86	35 871,12	198 530,74	-
85215	Dodatki mieszkaniowe	269 305,49	269 293,40	-	12,09
85216	Zasiłki stałe	597 167,78	-	597 167,78	-
85219	Wynagrodzenie dla opiekuna tymczasowego	4 200,00	-	-	4200,00
85228	Świadczenie usług opiekuńczych	294 007,80	294 007,80	-	-
85230	Realizacja programu wieloletniego	284 191,60	63 934,60	220 257,00	-
85295	Prace społecznie - użyteczne	37 865,00	37 865,00	-	-
85295	Dodatek osłonowy	999 343,07	-	-	999 343,07
85295	Przeciwdziałanie Covid-19 (dodatek węglowy oraz dodatek dla innych źródeł ciepła)	4 035 000,00	4 035 000,00	-	-
85295 85395 85595	Fundusz Pomocy (świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie)	1 807 549,50	1 807 549,50	-	-
85415	Pomoc materialna	7 800,00	1 560,00	6 240,00	-
85495	Fundusz Pomocy (świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie)	1 400,00	1 400,00	-	-
85501	Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci Program 500 +	8 077 560,60	-	-	8 077 560,60
85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, składki na ubezpieczenia społ., wsparcie dla kobiet w ciąży	5 306 731,05	-	-	5 306 731,05
85508	Współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych	132 290,17	132 290,17	-	-
85510	Współfinansowanie pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	81 843,28	81 843,28	-	-
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	121 482,27	-	-	121 482,27
Razem		23 356 008,14	7 775 225,15	1 071 453,91	14 509 329,08

Opracowanie własne.

Wydatki poniesione na utrzymanie ośrodka i obsługę świadczeń wyniosły w 2022 roku 23 356 008,14 zł.

Tabela Nr 4 - Wydatki poniesione na utrzymanie ośrodka i obsługę świadczeń w 2022 r.

Rozdział	Wyszczególnienie	Ogółem	Zadania własne Fundusz Gminy	Zadania własne Fundusz Wojewody	Zadania zlecone
85195	Pozostała działalność. Koszty wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	153,80	-	-	153,80
85203	Ośrodki wsparcia	613 310,61	613 310,61	-	-
85205	Wydatki związane z obsługą zadań przeciwdziałania przemocy	421,52	421,52	-	-
85219	Wydatki związane z utrzymaniem Ośrodka	1 803 588,44	1 536 899,78	266 626,66	62,00
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	8 400,00	-	-	8 400,00
85295	Fundusz Covid-19	79 862,91	79 862,91	-	-
85295	Dodatek osłonowy	19 822,72	-	-	19 822,72
85395 85595	Fundusz Pomocy	11 347,19	11 347,19	-	-
85501	Obsługa świadczenia wychowawczego Program 500+	26 136,88	-	-	26 136,88
85502	Obsługa Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, wsparcia dla kobiet w ciąży	214 712,36	57 454,96	-	157 257,40
85504	Wspieranie rodziny	199 382,19	193 382,19	6 000,00	-
Razem		2 977 138,62	2 492 679,16	272 626,66	211 832,80

Opracowanie własne.

Tabela Nr 5 - Struktura wydatków na ośrodki wsparcia w 2022 r.

Rozdział	Ośrodek wsparcia	Ogółem (zadania własne gminy)
85203	Ośrodek Dziennego Pobytu i Schronisko dla Osób Bezdomnych	613 310,61 zł
Razem		613 310,61 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 6 - Struktura wydatków w 2022 r.

14 721 162,88 zł	Wydatki na udzielone świadczenia finansowane i koszty obsługi zadań zleconych państwu stanowią 55,90 % ogółu wydatków.
11 611 984,88 zł	Wydatki na udzielone świadczenia finansowane i koszty obsługi zadań własnych stanowią 44,10 % ogółu wydatków
26 333 146,76 zł	100 % ogółu wydatków

Opracowanie własne.

Tabela Nr 7 - Wykonanie dochodów za 2022 r.

Rozdział	Opis	Wykonanie (w zł)
85202	Wpływy z tyt. zwrotów oraz odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	6 871,89
85203	Wpływy z tyt. odpłatności w Ośrodku Dziennego Pobytu oraz za pobyt w Schronisku dla Osób Bezdomnych	104 400,35
85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków celowych i okresowych	2 943,36
85216	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych	5 855,03
85219	Wpływy z tyt. odsetek bankowych, kosztów upomnień, zwrotów nadpłat z lat ubiegłych i innych tytułów	25 572,63
85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	109 368,12
85295	Wpływy z tyt. refundacji z powiatowego urzędu pracy	41 708,64
85501	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych wraz z odsetkami	10 074,98
85502	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, wpływy od dłużników funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej, odsetki	301 248,55
Razem		608 043,55

Opracowanie własne.

3. SYSTEM POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomoc społeczna jest instrumentem polityki społecznej przeznaczonym do wspierania osób i rodzin w trudnych sytuacjach życiowych, z którymi nie są one w stanie poradzić sobie samodzielnie. Obejmuje ona działania w sytuacjach zagrożenia podstawowych potrzeb życiowych oraz obniżenia jakości życia poniżej społecznie akceptowanego minimum. Pomoc społeczna pomaga zarówno tworzyć warunki umożliwiające godną egzystencję, jak również przyczynia się do wyrównywania nadmiernych różnicowań społecznych. Ponadto zapewnia poczucie bezpieczeństwa socjalnego poprzez udzielanie różnego rodzaju zasiłków i świadczeń uzupełniających. Skutkiem działań pomocy społecznej powinno być eliminowanie wykluczenia społecznego oraz usamodzielnianie się jej beneficjentów.

W 2022 roku pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie 269 rodzin (w stosunku do roku 2021 spadek o 43 rodziny). Liczba osób w rodzinach świadczeniobiorców wyniosła 393.

W latach ubiegłych z pomocy społecznej skorzystało:

393 mieszkańców – 2022

397 mieszkańców – 2021

468 mieszkańców – 2020

W ramach systemu pomocy społecznej wydane zostały 1669 decyzje administracyjne, kończące postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę.

Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, w formie wywiadu środowiskowego.

Kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł,
- dla osoby w rodzinie – 600 zł.

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszymi powodami korzystania z pomocy społecznej w roku 2022 była: niepełnosprawność 136 rodzin i długotrwała choroba 131 rodzin.

3.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim w 2022 r. należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy.

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy z powodu niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe.

Tabela Nr 8 - Zasiłki stałe w 2022 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń
Zasiłki stałe - ogółem		96	1008	596 936,00 zł
W tym:	dla osoby samotnie gospodarującej	83	888	543 814,00 zł
	dla osoby pozostającej w rodzinie	13	120	53 122,00 zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (przy zasiłku stałym)		84	884	49 259,00 zł

Opracowanie własne.

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

Tabela Nr 9 - Zasiłki okresowe w 2022 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł.)
Zasiłki okresowe ogółem:	107	615	198 531,00
środki własne gminy	107	0	198 531,00
dotacja z budżetu państwa		615	
w tym przyznane z powodu:			
bezrobocia	62	362	130 456,00

długotrwałej choroby	11	27	8 405,00
niepełnosprawności	38	146	35 380,00
inne	17	80	24 290,00

Opracowanie własne.

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania.

W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium.

Tabela Nr 10 - Zasiłki celowe w 2022 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł.)
Zasiłki celowe ogółem:	164	x	286 845,00
w tym:			
Zasiłki celowe	x	x	24 050,00
Specjalne zasiłki celowe	1	1	200
Zasiłek w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	149	1060	250 974,00

Zasiłki celowe w formie rzeczowej	x	x	x
Zdarzenie losowe	2	2	4 600,00
Sprawienie pogrzebu	x	2	7 021,00

Opracowanie własne.

Zasiłki celowe - w 2022 roku w stosunku do roku 2021 liczba osób, którym przyznano świadczenie w formie zasiłków celowych zmalała o 13 %, natomiast kwota wypłaconych zasiłków zmalała o 20 % (69 656,00 zł).

Specjalne zasiłki celowe - liczba osób, którym przyznano świadczenie w formie specjalnych zasiłków oraz kwota wypłaconych zasiłków w 2022 r.: świadczenie przyznane dla jednej osoby w wysokości 200,00 zł.

3.2. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów

W 2022 r. na podstawie ustawy o systemie oświaty Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizował zadania polegające na przyznawaniu uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendiów szkolnych oraz zasiłków szkolnych.

Stypendia szkolne

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów rodziny, w szczególności gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą,
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników,
- w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie mogła być wyższa niż 600,00 zł.

Na wypłatę stypendiów szkolnych w 2022 r. przeznaczono kwotę 7 800,00 zł., w tym 1 560,00 zł. ze środków własnych gminy.

Tabela Nr 11 - Liczba uczniów uprawnionych do pobierania stypendium szkolnego w 2022 r.

Wyszczególnienie	Rok 2022
Liczba uczniów	10
Wydatek	7 800,00 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 12 - Stypendia szkolne w 2022 r.

Wyszczególnienie	Rok szkolny 2021/2022	Rok szkolny 2022/2023
Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	10	5
Liczba przyznanych stypendiów	10	5
z tego:		
szkoły podstawowe (bez specjalnych)	7	4
szkoły ponadpodstawowe (bez specjalnych)	3	1

Opracowanie własne.

Zasiłek szkolny

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego tj. zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego, niezależnego od wnioskodawcy, które wywoła przynajmniej przejściową trudną sytuację materialną rodziny ucznia. O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego przyznanie świadczenia. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

W 2022 r. nie realizowano wypłaty zasiłku szkolnego.

3.3. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy.

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022r. przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z konfliktem zbrojnym i ich pobyt był legalny (zostali wpisani do rejestru PESEL) realizowano pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Tabela Nr 13 – jednorazowe świadczenie dla obywateli Ukrainy w 2022 r.

Liczba złożonych wniosków	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota
559	558	167 400,00 zł

Opracowanie własne.

Na świadczenie ogółem wydatkowano 170 482,35 zł., z tego na świadczenia 167 400 zł., pozostała kwota 3 082,35 zł. to koszty obsługi.

Świadczenie pieniężne na zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.

Mieszkańcy Konstantynowa Łódzkiego, którzy zapewnili zakwaterowanie i wyżywienie obywatelowi Ukrainy w związku z wyjazdem z terytorium tego państwa przed konfliktem zbrojnym, mogli ubiegać się o przyznanie świadczenia pieniężnego w wysokości 40,00 zł dziennie za osobę, której zapewnili zakwaterowanie.

Tabela Nr 14 – zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy w 2022 r.

Liczba złożonych wniosków	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba dni zakwaterowania	Wyplacona kwota
398	488	40 107	1 604 280,00 zł

Opracowanie własne.

Na świadczenie ogółem wydatkowano 1 612 072,52 zł., z tego na świadczenia 1 604 280,00 zł., pozostała kwota 7 792,52 zł. to koszty obsługi.

W ramach realizowanego zadania pracownicy socjalni przeprowadzili 94 weryfikacje warunków zakwaterowania i wyżywienia obywateli Ukrainy.

3.4. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne,
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
- schronienie,
- posiłek,
- sprawienie pogrzebu,
- składka na ubezpieczenie zdrowotne.

3.4.1. Praca socjalna

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

Praca socjalna, to zespół metodycznych czynności, świadczonych na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również w celu zapobiegania pogarszaniu się ich sytuacji. Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywoływanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych.

Tabela Nr 15 - Wskaźnik obrazujący pracę pracowników socjalnych w 2022 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1	Liczba wniosków o przyznanie pomocy (finansowej, usługowej, rzeczowej)	237
2	Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	1 188
3	Liczba przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	40
4	Liczba przeprowadzonych postępowań i wywiadów na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych tut. MOPS (dot. specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia wychowawczego 500+, świadczenia pielęgnacyjnego itp.)	356
5	Opiniowanie na potrzeby instytucji zewnętrznych realizujących zadanie	16

	z pomocy społecznej, w tym przeprowadzenie wywiadów oraz sporządzanie analiz i opinii	
6	Liczba wydanych skierowań w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020.	229

Opracowanie własne.

Z przedstawionej tabeli wynika, że największy zakres obowiązków pracownika socjalnego stanowią wywiady środowiskowe, głównie cz. IV, która dotyczy osób lub rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (aktualizacja wywiadu) oraz cz. I, która dotyczy osób ubiegających się o przyznanie świadczeń pomocy społecznej. Różnica pomiędzy ilością przeprowadzonych wywiadów a liczbą wniosków wynika z obowiązku przeprowadzania aktualizacji wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, w przypadku osób korzystających ze stałych form pomocy.

Pracownicy socjalni Ośrodka realizując zadania z zakresu pomocy społecznej w celu udzielenia efektywnego wsparcia w 2022 roku:

- ✓ dzięki pomocy Ośrodka z wakacyjnych wyjazdów skorzystało 15 dzieci zamieszkujących w Konstantynowie Łódzkim oraz 10 dzieci z Ukrainy. Wyjazdy kolonijne, półkolonijne oraz obozy sportowe były zorganizowane między innymi w Bieszczady, do Szklarskiej Poręby, do Julinka koło Warszawy oraz w Centrum Sportu i Rekreacji w Konstantynowie Łódzkim. Do zaspensowania wyjazdów letnich dołączyło w 2022 r. Stowarzyszenie Prywatnych Przedsiębiorców z Konstantynowa Łódzkiego. Zarówno nasi mieszkańcy, jak również małoletni obywatele Ukrainy przebywający w tym czasie na terenie naszego miasta wyjechali na letnie obozy sportowe: pływakki, judo, piłki nożnej itp.
- ✓ dzieci rodzin, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym skorzystały z obozu sportowo-językowego zorganizowanego w Dobieszkowie gmina Stryków (8 dzieci) sfinansowanego przez Wojewodę Łódzkiego
- ✓ osoby starsze i rodziny w trudnej sytuacji życiowej, otrzymały dzięki współpracy z konstantynowską parafią bony do apteki o wartości 50 zł (zakupiono i dostarczono lekarstwa, środki opatrunkowe, itp.)
- ✓ dla samotnych seniorów, znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej skierowano pomoc w postaci karty o wartości 150 zł miesięcznie. Karta służyła do płatności za zakupy w sieci sklepów Biedronka. Seniorzy sami decydowali, na jakie produkty przeznaczali fundusze. Pomoc była realizowana dzięki Caritas Polska we współpracy z Fundacją Biedronki. Edycja programu trwała w okresie od kwietnia 2022 do stycznia 2023 r.
- ✓ „Szlachetna paczka” - z grona podopiecznych Ośrodka do Szlachetnej Paczki zostały wytypowane 22 rodziny wymagających pomocy, które z przyczyn niezależnych od siebie znalazły się w trudnej sytuacji materialnej oraz życiowej. Pomocą objętych zostało 19 rodzin.
- ✓ w okresie jesienno - zimowym pracownicy socjalni rozeznali potrzeby osób starszych przed zbliżającym się okresem zimowym - kierowali na gorący posiłek. Natomiast osoby bezdomne kierowane były do Schroniska dla Osób Bezdomnych.

Typowaniem rodzin do wszystkich wyżej wymienionych działań zajmują się pracownicy socjalni oraz asystenci rodzin, gdyż mają najlepsze rozeznanie w rzeczywistej sytuacji materialnej konstantynowskich rodzin.

3.4.2. Działania interwencyjne pracowników socjalnych

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny podejmowali działania na rzecz osób i rodzin w celu zapobiegania pogłębianiu występujących dysfunkcji w ramach interwencji kryzysowej. Polega ona na udzieleniu bezpośredniego wsparcia osobie lub rodzinie przeżywającej sytuację szeroko rozumianego kryzysu np. dotkniętej przemocą, przeżywającej chorobę psychiczną własną lub członka rodziny, kryzys powstały w wyniku nagłej zmiany sytuacji życiowej, straty etc. Działania o charakterze interwencyjnym podejmowane są wobec osób i rodzin bez względu na posiadany przez nie dochód.

W ramach interwencji kryzysowej udzielano w szczególności wsparcia emocjonalnego, poradnictwa specjalistycznego, pomocy terapeutycznej oraz schronienia.

Tabela Nr 16 - Liczba i powody podejmowanych interwencji przez pracowników socjalnych w 2022 r.

Liczba interwencji	Powody
4	zaniedbania wobec dzieci
10	problemy osób starszych
5	choroba psychiczna
6	alkohol/narkotyki
15	przemoc
2	konflikty rodzinne

Opracowanie własne.

3.4.3. Poradnictwo specjalistyczne

Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne prowadzone było w ramach realizacji: „Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie w Konstantynowie Łódzkim”.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej świadczona była również nieodpłatna pomoc prawna dla osób uprawnionych, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy. Zadanie finansowane z budżetu państwa w ramach dotacji celowej przekazanej powiatowi pabianickiemu.

3.4.4. Inne świadczenia niepieniężne

Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany do sprawienia pogrzebu osobom zmarłym, które zamieszkiwały lub przebywały na terenie gminy, nie posiadającym osób uprawnionych do ich pochowania. W 2022 r. sprawiono pogrzeb 2 osobom. Koszt świadczeń wyniósł 7 021,12 zł.

Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz w oparciu o Uchwałę Nr X/92/19 z dnia 29 sierpnia 2019r. Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim do wydawania decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni w 2022 r. Ośrodek wydał 6 decyzji administracyjnych, w tym:

- potwierdzających prawo do ubezpieczenia – 6
- postanowień o przedłużeniu postępowania – 1

W 2022 r. roczny koszt świadczeń wyniósł 153,80 zł.

4. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY

4.1. Asystent rodziny

W 2022 r. Ośrodek kontynuował realizację specjalistycznej pracy socjalnej w zakresie asysty rodzinnej. Realizacja zadań z zakresu asysty rodzinnej stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby korzystających z pomocy Ośrodka mieszkańców Konstantynowa Łódzkiego. Celem świadczenia usługi jest poprawa sytuacji życiowej rodzin w trudnej sytuacji rodzinnej, w tym w szczególności stworzenie optymalnych warunków służących wychowywaniu dzieci i pokonywaniu bieżących problemów, nabycie i doskonalenie umiejętności społecznych rodziców i zwiększenie kompetencji rodzicielskich. Adresaci usługi to rodziny, w których dominującym problemem są trudności opiekuńczo – wychowawcze z dziećmi, gotowe do rozwiązywania swojej trudnej sytuacji i współpracujące z pracownikiem socjalnym, posiadające zasoby pozwalające rozwiązać zidentyfikowane problemy przy wykorzystaniu posiadanych możliwości i zasobów, w szczególności zagrożone wykluczeniem społecznym oraz umieszczeniem dzieci w placówce opiekuńczo – wychowawczej.

Usługa w zakresie asysty rodzinnej była realizowana na terenie miasta przez 2 odpowiednio przygotowanych asystentów. Pracownicy realizujący zadania z zakresu asysty rodzinnej objęli wsparciem 27 rodzin (41 osób dorosłych i 46 dzieci).

W roku sprawozdawczym do Ośrodka spływały informacje od mieszkańców i przedstawicieli instytucji o rodzinach, które nieprawidłowo zajmują się opieką nad swoimi dziećmi. Ponadto Sąd Rejonowy w Pabianicach Wydział Rodziny i Nieletnich na mocy postanowień zobowiązał 4 rodziny do współpracy z asystentem rodziny. W 2022 roku w oparciu o uzyskane informacje i przeprowadzone postępowania pracownicy socjalni złożyli 5 wniosków o przydzielenie asystenta rodziny, które zostały zaakceptowane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W 2022 r. z 9 rodzinami zakończono współpracę asystenta z rodziną ze względu na realizację celów założonych w planie pracy z rodziną, a w związku z tym rodziny przezwyciężyły trudną sytuację życiową, której wcześniej nie były w stanie samodzielnie pokonać. Rodzice osiągnęli samodzielność w podejmowaniu decyzji oraz nabyli umiejętności opiekuńczo

wychowawcze, które pozwolą im wypełniać rolę rodzica tak, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpiecznemu rozwojowi ich dzieci.

W związku z brakiem współpracy z asystentem rodziny 1 rodzina zakończyła współpracę, a 2 rodziny zmieniły swoje miejsce zamieszkania.

4.2. Piecza zastępcza

Zgodnie z art. 191 ust. 9 i ust. 10 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim zobowiązany jest do ponoszenia części wydatków ze względu na umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej albo w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W 2022 roku w 21 rodzinach zastępczych przebywały dzieci z terenu gminy Konstantynów Łódzki. Ponadto do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim wpłynęły 3 nowe postanowienie o umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej, jak również noty obciążeniowe dotyczące pokrycia części kosztów związanych z utrzymaniem dziecka w pieczy zastępczej. W placówkach opiekuńczo-wychowawczych na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Pabianicach zostało umieszczonych 5 dzieci.

Tabela Nr 17 - Analiza kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej w 2022 r.

Rodzaj pieczy zastępczej	Placówka opiekuńczo - wychowawcza	Rodzinny zastępcze	Razem
Liczba dzieci	4	29	33
Poniesione wydatki (zł)	81 843,28	132 290,17	214 133,45

Opracowanie własne.

5. SYSTEM WSPARCIA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Do najważniejszych problemów ludzi starszych i niepełnosprawnych należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem niesionej przez ośrodek pomocy było zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych.

W 2022 roku ośrodek ściśle współpracował z rodzinami, dążąc do maksymalnego ich zaangażowania w organizację opieki dla niepełnosprawnych beneficjentów. Współpraca miała zapewnić maksymalną kompensację malejącej wraz z wiekiem samodzielności zaspokajania potrzeb oraz ograniczanie barier społecznych.

5.1. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina i także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej opieki zapewnić.

Podstawą świadczenia wszystkich rodzajów usług jest decyzja administracyjna określająca: miejsce i okres świadczenia usług, rodzaje czynności wykonywanych w ramach usług, łączny czas wykonywania usług oraz wysokość i termin wnoszenia odpłatności. Liczba godzin dziennie oraz liczba dni w tygodniu, w których świadczone są usługi jest określana indywidualnie, w zależności od sytuacji i potrzeb danej osoby/rodziny.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

W 2022 r. wydatki związane ze świadczeniem usług opiekuńczych na terenie gminy, wyniosły 294 008,00 zł.

Tabela Nr 18 - Dane statystyczne dotyczące osób korzystających z usług opiekuńczych w 2022 r.

Liczba odbiorców usług		
w tym:	kobiety	36
	mężczyźni	17

Opracowanie własne.

Tabela Nr 19 - Wykaz realizatora usług opiekuńczych w 2022 r.

Wykonawca	Zakres usługi	Wypracowana liczba godzin	Cena 1 godz. usług
Polski Komitet Pomocy Społecznej	Podstawowe usługi opiekuńcze	10 614	27,70 zł

Opracowanie własne.

5.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

W 2022 r. Ośrodek realizował specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie pedagoga specjalnego, które przeznaczone były dla dziecka z zaburzeniami psychicznymi, pozbawionego dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych.

Powyższe usługi były świadczone w okresie od stycznia 2022 r. do grudnia 2022 r. przez specjalistę z odpowiednim przygotowaniem. Zakres usług zgodnie z zaleceniem lekarskim obejmował: współpracę ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej z usług.

Koszt usługi za jedną godzinę wynosił - 70 zł. Odpłatność za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze wynosiła 20% tj. 14,00 zł. za godzinę i była pokrywana przez opiekuna dziecka. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej usługi były realizowane w miejscu zamieszkania. Całkowity koszt realizacji usług wyniósł – 8 400 zł i był finansowany z dotacji wojewody.

Tabela Nr 20 - Realizacja zadań w formie specjalistycznych usług dla dzieci w 2022 r.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń (godzin)	Koszt ogółem
	1	120	8 400,00 zł

Opracowanie własne.

5.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach

Osoby w podeszłym wieku, osoby przewlekle somatycznie chore, psychicznie chore, osoby z niepełnosprawnością intelektualną, z niepełnosprawnością fizyczną, które wymagają całodobowej opieki, a którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych mogą skorzystać z pomocy w formie wsparcia całodobowego. Instytucjonalną formą wsparcia całodobowego są domy pomocy społecznej, które świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązujących standardów. Formy i zakres usług wynikają z indywidualnych potrzeb mieszkańców z uwzględnieniem świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W oparciu o obowiązujące przepisy opłatę za pobyt w DPS ponosi sam mieszkaniec, jednak nie więcej niż 70 % swojego dochodu. Jeżeli więc nie pokrywa on opłaty w całości, różnicę ponoszą członkowie rodziny zobowiązani do alimentacji (małżonek, zstępni i wstępni).

W przypadku, gdy ich dochody nie przekraczają 300 % kryterium dochodowego, koszty ponosi gmina.

W 2022 r. w domach pomocy społecznej przebywało 26 mieszkańców Konstantynowa Łódzkiego. Koszt pobytu osób umieszczonych w domach pomocy społecznej wyniósł 1 014 611,00 zł.

Tabela Nr 21 - Liczba osób przebywających w poszczególnych latach oraz wydatek gminy poniesiony na utrzymanie mieszkańców gminy przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2020-2022.

Rok	Osoby przebywające w DPS (narastająco)	wydatek gminy	Średniomiesięczna dopłata gminy
2020	27	976 518	3 335,00 – 4 415,05
2021	32	969 525	3 726,36 – 5 143,93
2022	26	1 014 611	4 452,00 – 5 498,41

Opracowanie własne.

W 2022 r. do Ośrodka wpłynęły 2 wnioski o umieszczenie w domu pomocy społecznej. W wyniku przeprowadzonych postępowań:

- 1 osobę skierowano do domu pomocy społecznej,
- 1 postępowanie umorzono ze względu na rezygnację wnioskodawcy.

Z roku na rok wydatki Ośrodka na ten cel wzrastają. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w DPS. W 2022 r. koszty poniesione za osoby umieszczone w DPS wzrosły. W trakcie roku zmarło 2 mieszkańców, a 1 nowa osoba została umieszczona.

W Konstantynowie Łódzkim obserwuje się wzrost liczby osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą liczyć na pomoc najbliższej rodziny lub w ogóle jej nie mają. W związku z tym zapotrzebowanie na tego typu świadczenia z roku na rok wzrasta z uwagi na starzenie się społeczeństwa i migrację ludzi młodych.

5.4. Asystent osoby niepełnosprawnej

Celem pracy asystenta osoby niepełnosprawnej jest pomoc w uzyskaniu jak największej samodzielności oraz niezależności osoby niepełnosprawnej. Asystent wspiera osobę niepełnosprawną w realizacji programu rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz medycznej.

Zakres zadań asystenta osoby niepełnosprawnej:

- wspieranie osób niepełnosprawnych w realizacji codziennych czynności, w tym wykonywanie czynności, których nie są w stanie wykonać samodzielnie;
- pomoc w udziale w zajęciach rehabilitacyjnych i rekreacyjnych;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i medycznych (w tym pomoc w wypełnianiu dokumentów, dotarciu do urzędu);
- wspomaganie kształtowania właściwych relacji osób niepełnosprawnych z innymi, w szczególności z osobami z bezpośredniego otoczenia i ze środowiska lokalnego;
- wspieranie osób niepełnosprawnych w dążeniu do samodzielności życiowej;
- motywowanie osób niepełnosprawnych do aktywności społecznej i zawodowej;

Tabela Nr 22 - Osoby niepełnosprawne objęte wsparciem asystenta osoby niepełnosprawnej w 2022 r.

Wyszczególnienie	Rok 2022
Ilość osób niepełnosprawnych	14

Opracowanie własne.

6. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW

6.1. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Od 1 stycznia 2019 r. realizowany jest rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Program zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji.

Działania realizowane w ramach Programu:

1. finansowanie posiłków w placówkach oświatowych i innych dla osób spełniających kryteria programu,
2. przyznawanie i wypłacanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności,
3. przyznawanie świadczeń w postaci produktów żywnościowych.

Do udzielania pomocy w zakresie dożywiania mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc może być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekracza 150% kwoty kryterium dochodowego: tj. kwoty 1 164,00 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz kwoty 900,00 zł na osobę w rodzinie. Na terenie Konstanczyna Łódzkiego dożywianie w ramach Programu w okresie sprawozdawczym prowadziło 7 placówek w tym: 3 szkoły, 3 przedszkola oraz 1 stołówka ODP w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

Pomoc w formie dożywiania przyznawano na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego, tj. na zasadach określonych w Uchwale Rady Ministrów o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz w ustawie o pomocy społecznej. W 2022 roku w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” objęto pomocą w formie gorącego posiłku oraz zasiłku celowego na zakup posiłku 264 osoby, które otrzymały pomoc o łącznej kwocie 284 192,00zł. (z tego środki własne 63 935,00 zł., dotacja 220 257,00 zł.).

W przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku było nieuzasadnione ze względu na sytuację osobistą lub rodzinną Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przyznawał pomoc finansową w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności.

Tabela Nr 23 - Realizacja wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023”.

RODZAJ POMOCY	ROK 2022	
	Środki własne /w zł/	Dotacja rządowa /w zł/
Koszt Programu Ogółem	284 192,00	
	63 935,00	220 257,00
Pomoc w formie posiłku	33 218,00	0

Pomoc w formie zasiłku celowego	30 717,00	220 257,00
--	-----------	------------

Opracowanie własne.

Tabela Nr 24 - Liczba osób objętych pomocą w formie posiłku w ramach Programu "Posilek w szkole i w domu" w 2022 r.

Wyszczególnienie	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie	Osoby dorośle
Liczba osób korzystających z posiłków na podstawie decyzji	26	41	197

Opracowanie własne.

Tabela Nr 25 - Zasiłki celowe wypłacane w ramach Programu w 2022 r.

Wyszczególnienie	Liczba
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	149
Liczba świadczeń	1 060
Kwota świadczeń (w zł.)	250 974,00

Opracowanie własne.

Średni koszt jednego świadczenia pieniężnego w 2022 roku wyniósł 236,77 zł.

6.2. Realizacja programu rządowego „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” zapewnia usługę asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym, dedykowaną osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym. Nadrzędnym celem usług asystenta jest dążenie do poprawy funkcjonowania osoby niepełnosprawnej i przyczynianie się do umożliwienia prowadzenia przez osoby niepełnosprawne bardziej aktywnego i samodzielnego życia.

Usługi asystenta w szczególności polegają na pomocy asystenta w:

- wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/ sportowe itp.);
- zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji;
- załatwieniu spraw urzędowych;
- nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.);

➤ wykonywaniu czynności dnia codziennego – w tym przez dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności – także w zaprowadzaniu i przyprowadzaniu ich do lub z placówki oświatowej.

Usługa asystenta mogła być realizowana przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Limit usług asystenta na 1 uczestnika Programu wynosił 60 godzin miesięcznie. Korzystanie z usług asystenta osobistego było bezpłatne dla osoby niepełnosprawnej. Program realizowany jest ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. W ramach Programu zawarto umowy zlecenia z 23 asystentami osobistymi. Asystenturą osobistą zostało objętych 28 osób niepełnosprawnych, w tym 1 dziecko do lat 16 oraz osoby ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Wykonano 8 490 godzin usług, w tym 340 godzin usług dla dziecka. Wydatki w ramach Programu wyniosły 353 856,78 zł.

6.3. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym

Celem Programu jest wsparcie osób i rodzin podlegających deprywacji materialnej polegającej na braku możliwości zaspokojenia potrzeb żywnościowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej:

➤ prowadził akcję informacyjną o Programie skierowaną do mieszkańców gminy,
➤ wydawał skierowania dla osób zakwalifikowanych do Programu. W 2022 r, Ośrodek wydał 641 takich skierowań, w tym 286 dla obywateli Ukrainy.

Żywność wydawana była 2 razy w tygodniu/miesiącu w lokalu Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej przy ul. Sucharskiego osobom zakwalifikowanym do Programu (osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał 220 % kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 1707,20 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1320,00 zł dla osoby w rodzinie). Osoby potrzebujące otrzymywały artykuły: mączne, mleczne, mięsne, olejowe, cukier, itp.

6.4. Izolatory - Katalizatory

Projekt realizowany we współpracy z Fundacją TAKI DOM, którego celem jest przeciwdziałanie izolacji społecznej wśród młodzieży. W ramach projektu utworzono 20 osobową grupę młodzieży z Konstantynowa Łódzkiego w wieku 13 – 18 lat o niesamowitym potencjale. Zaplanowano warsztaty oraz wyjścia do kina i restauracji. Podczas warsztatów prowadzonych w postaci gier i zabaw pracowano m. in. nad emocjami młodzieży: radością, smutkiem, złością i strachem, wzmacnianiu relacji z rodzeństwem oraz tworzone „anty-kryzysownik”.

Okres trwania projektu: czerwiec 2022 – kwiecień 2023.

Projekt współfinansowany z ramach Programu „Fundusz pomocowy dla organizacji pozarządowych oraz inicjatyw obywatelskich 2022-23”, utworzonego przez Polsko-Amerykańską Fundację Wolności, realizowanego przez Fundację Edukacja dla Demokracji.

6.5. Bezdomne Kwiaty

Projekt realizowano we współpracy z Fundacją TAKI DOM mający na celu aktywizację lokalnej społeczności. Grupą docelową były osoby samotne, 50+ oraz osoby z niepełnosprawnością. W ramach Projektu odbył się cykl warsztatów terapeutycznych dla podopiecznych Ośrodka Dziennego Pobytu oraz zorganizowano spektakl teatralny.

Okres trwania projektu: sierpień 2022 – październik 2022, w którym wzięło udział ponad 80 mieszkańców Konstancy Nowa Łódzkiego.

Projekt dofinansowany ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich Nowe FIO na lata 2021 – 2030.

7. AKCJE ORGANIZOWANE PRZEZ OŚRODEK

7.1. Akcja Mikołajkowa

„Akcja Mikołajkowa” – to już trzecia edycja akcji świątecznej. Dzieci z rodzin objętych pomocą asystenta rodziny oraz pracowników socjalnych pisały listy do Świętego Mikołaja opisując siebie i swoje zainteresowania. Przygotowane przez dzieci listy umieszczane były na fanpage Ośrodka, gdzie osoby prywatne lub firmy, chętne zrealizować prezenty niespodzianki, zostawiały komentarz pod wybranym zdjęciem. Finał Akcji Mikołajkowej odbył się w Ośrodku z udziałem Świętego Mikołaja, który wręczył najmłodszym prezenty. Ilość i wielkość paczek przekazanych dla 30 dzieci przeszła nasze najśmielsze oczekiwania. Każde z dzieci otrzymało prezenty niespodzianki. Radość dzieci była bezcenna. Do akcji dołączyły również, podobnie jak w ubiegłym roku, konstancyńskie parafie przekazując paczki z artykułami żywnościowymi i z artykułami chemicznymi dla osób bezdomnych, samotnych, niepełnosprawnych objętych pomocą społeczną z terenu gminy Konstancy Nowa Łódzkiego (20 paczek).

7.2. „Herbatka dla Seniora”

Uczniowie klasy drugiej ze Szkoły Podstawowej nr 2 wraz z wychowawcą i rodzicami zorganizowali w okresie poprzedzającym Święta Bożego Narodzenia zbiórkę herbat pod nazwą „Herbatka dla Seniora”. Zgromadzone herbaty zostały przekazane dla Seniorów podczas uroczystej kolacji wigilijnej zorganizowanej w Ośrodku Dziennego Pobytu.

Celem akcji była integracja międzypokoleniowa, docenienie roli Seniora w społeczeństwie oraz kształtowanie u dzieci postaw szacunku wobec osób starszych.

7.3. „Od Juniora dla Seniora”

Akcja zorganizowana we współpracy z Fundacją TAKI DOM w okresie przedświątecznym, w której dzieci przygotowywały kartki bożonarodzeniowe wraz z życzeniami dla osób starszych. W akcji wzięło udział także Przedszkole Nr 2 z Konstancy Nowa Łódzkiego, które przekazało ponad 100 kartek przygotowanych przez najmłodszych.

7.4. Zbiórka dla podopiecznych w Schronisku dla Osób Bezdomnych

Akcja zorganizowana przez prywatne przedszkole Oliwkowy Gaj z Konstancy Nowa Łódzkiego. Przedszkolaki wraz z rodzicami okazali wielkie serce i wsparcie dla osób bezdomnych przebywających w schronisku. Przekazali świąteczne prezenty w postaci artykułów spożywczych oraz środki czystości dla podopiecznych Schroniska dla Osób Bezdomnych.

7.5. Konkurs plastyczny „Jak widzę jesień?”

Ośrodek wraz z Fundacją TAKI DOM zorganizował jesienny konkurs plastyczny dla dzieci znajdujących się pod opieką asystentów rodziny. Zadaniem było przygotowanie techniką dowolną rysunku przedstawiającego jesień oczami dziecka. Konkurs cieszył się zainteresowaniem wśród najmłodszych, każdy uczestnik otrzymał nagrodę i dyplom.

7.6. Dzień dziecka

Ośrodek dołączył do organizacji miejskiego dnia dziecka, podczas festynu przy stoisku Ośrodka najmłodsi mogli otrzymać słodkie upominki i lizaki. Pracownicy rozdawali figurki z dmuchanych balonów: pieski, kwiatki i wiele innych. W ramach dnia dziecka w Ośrodku zorganizowano konkurs plastyczny dla najmłodszych. Osoby biorące udział podczas festynu mogły podziwiać swoje prace oraz wylosować prezent niespodziankę za udział w konkursie.

8. DZIAŁ USŁUG SPOŁECZNYCH I SOCJALNYCH

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Dział Usług Społecznych i Socjalnych z siedzibą przy ul. Słowackiego 11, w skład, którego wchodzi:

- Ośrodek Dziennego Pobytu z Jadłodajnią,
- Schronisko dla Osób Bezdomnych.

8.1. Ośrodek Dziennego Pobytu z Jadłodajnią

Z Ośrodka Dziennego Pobytu mogą skorzystać osoby starsze: emeryci i renciści, osoby samotne lub osamotnione, osoby z niepełnosprawnością, osoby żyjące w trudnych warunkach mieszkaniowych i rodzinnych, niezaradne życiowo, mające problemy w prowadzeniu gospodarstwa domowego, osoby o niskich dochodach lub osoby bez dochodu.

Do podstawowych zadań Ośrodka Dziennego Pobytu należy podejmowanie działań służących utrzymaniu pensjonariuszy w ich naturalnym środowisku, aktywizowanie do twórczego i aktywnego spędzania czasu wolnego, przeciwdziałanie ich osamotnieniu i marginalizacji problemów osób starszych.

Ośrodek zapewnia wsparcie w aktywizacji ich życia bez konieczności zmiany miejsca zamieszkania poprzez:

- pomoc w załatwianiu ważnych spraw osobistych, urzędowych;
- podtrzymanie aktywności społecznej, zwalczanie poczucia osamotnienia;
- potrzebę kontaktu i przynależności;
- pracę socjalną, poradnictwo;
- możliwość pobytu w ciągu dnia i dwudaniowy obiad.

Odpłatność za obiad uzależniona jest od dochodu strony i zgodna z uchwałą Rady Miejskiej w Konstancy Nowie Łódzkim.

W 2022 r. 61 osób korzystało z płatnych posiłków obiadowych, a 26 osób z bezpłatnych obiadów. Łącznie placówka wydała dla seniorów i osób niepełnosprawnych 11 295 obiadów. Natomiast w roku 2021 wydano 10 425, można zauważyć rosnące zainteresowanie tą formą pomocy wśród seniorów.

W Ośrodku Dziennego Pobytu ważne jest nie tylko wsparcie w codziennych czynnościach, ale także organizowanie czasu wolnego. Odpowiedni dobór zajęć może przyczynić się do poprawy sprawności fizycznej i intelektualnej. Uczestnicy realizują swoje pasje z młodości i budują wspaniałe, wyjątkowe przyjaźnie. Wspólne rozmowy, zajęcia podkreślają sens życia i nadają codzienności promieniującego koloru. W placówce organizowane są imprezy okolicznościowe dla seniorów tj. śniadanie wielkanocne, wigilia, tłusty czwartek, dzień kobiet.

W 2022 roku Seniorzy korzystali z różnych warsztatów tematycznych, np. podróże w najciekawsze miejsca, Projekt Bezdomne kwiaty, pielęgnacja skóry dojrzałej. Podejmowane przedsięwzięcia w Ośrodku Dziennego Pobytu mają na względzie dostosowanie placówki do aktualnych standardów i wymogów.

Głównym celem podejmowanych działań jest zabezpieczenie przed wykluczeniem społecznym i marginalizacją osób starszych, przełamanie izolacji społecznej oraz dostarczenie ciekawej oferty spędzenia czasu wolnego. W obliczu minionego „pandemicznego” okresu, działania te wymagają wyłożonych starań, w kierunku przywrócenia wypracowanego modelu i standardu placówki.

8.2. Schronisko dla Osób Bezdomnych

Schronisko dla Osób Bezdomnych zapewnia całodobowe tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny. Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. Nie pełni funkcji stałego miejsca zamieszkania. Schronisko zapewnia 5 miejsc dla kobiet oraz 10 miejsc dla mężczyzn z terenu gminy Konstantynów Łódzki. W sytuacjach wyjątkowych z usług mogą korzystać osoby bezdomne z poza obszaru gminy w miarę posiadanych wolnych miejsc. Pierwszeństwo przy przyjęciu mają mieszkańcy Konstantynowa Łódzkiego.

Zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania tymczasowego schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych oraz zasady i tryb ponoszenia odpłatności za pobyt określają Zarządzenia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Schronisko realizuje zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i przepisów wykonawczych obejmujących w szczególności:

- zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych (zapewnienie jednego gorącego posiłku, bezpiecznego schronienia, podstawowych środków higieny osobistej, odzieży, czystej pościeli);
- zameldowanie na pobyt czasowy;
- praca socjalna, poradnictwo (pomoc w załatwianiu spraw osobistych, urzędowych, rodzinnych, mieszkaniowych, pomoc w dostępie do leczenia wszelkiego rodzaju chorób i uzależnień, pomoc w poszukiwaniu pracy, uzyskaniu należnych świadczeń);
- pomoc w powrocie do społeczeństwa, uczestnictwa w życiu społecznym, rodzinnym;
- zaspokajanie potrzeb kulturalnych, towarzyskich, społecznych.

Pobyt w schronisku ma na celu pomóc każdemu mieszkańcowi odnaleźć miejsce w społeczeństwie i uzyskać pełną samodzielność poprzez pracę, całkowitą abstynencję, czynny udział w życiu wspólnoty oraz przystosowanie do życia w społeczeństwie.

Osoba bezdomna może zostać objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych, oraz pomocy w uzyskaniu zatrudnienia.

W wyniku motywowania osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością do podnoszenia kwalifikacji zawodowych i podjęcia zatrudnienia w 2022 roku jedna osoba usamodzielniała się, podjęła zatrudnienie i tym samym wyprowadziła się ze Schroniska.

W roku 2022 w placówce przebywało łącznie 16 osób bezdomnych (w tym 2 osoby z Ukrainy), w tym 3 kobiety i 13 mężczyzn. Liczba osób bezdomnych w Konstantynowie Łódzkim utrzymuje się na stałym poziomie. Wśród osób bezdomnych przeważają mężczyźni, natomiast nie odnotowuje się bezdomności w rodzinach z dziećmi.

Osobom przyjętym do Schroniska zapewniamy poszanowanie godności osobistej, zapewniamy możliwości przebywania w placówce całą dobę, przyznajemy łóżko, pościel, ręcznik i środki higieny osobistej, szafkę na rzeczy osobiste, umożliwiamy korzystanie z urządzeń i sprzętu o charakterze kulturalno - oświatowym oraz urządzeń sanitarnych, informujemy o możliwości przygotowywania posiłków we własnym zakresie.

Pracownik socjalny pracuje z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością na podstawie kontraktu socjalnego. Osoby te objęte zostały nie tylko pomocą w formie schronienia, ale także finansową tj. zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek na zakup żywności.

Schronisko dla osób bezdomnych to jednocześnie nieformalny ośrodek dla osób uzależnionych od alkoholu chcących ratować swoje zdrowie i życie, to dom pomocy postpenitencjarnej dla osób wychodzących z zakładów karnych, dom dla rekonwalescentów, dom w chwili doraźnej, życiowej awarii.

Wielu problemów ludzi bezdomnych nie da się rozwiązać. Sukcesem jest wyprowadzenie ich ze stanu wykluczenia społecznego, zapewnienie życia poza marginesem społeczeństwa, poprawa ich sytuacji życiowej – zdrowotnej, finansowej, zawodowej, rodzinnej i mieszkaniowej.

9. SYSTEM ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, rządowego programu „Dobry start”, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu - Program "Za Życiem", świadczeń z funduszu alimentacyjnego jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

9.1. Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie.

Realizacja świadczeń rodzinnych ogółem w okresie od 1 stycznia 2021 do 31 grudnia 2021 roku przedstawia się następująco:

Tabela Nr 27 - Realizacja świadczeń rodzinnych w 2022 r.

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł.)	Wysokość świadczenia (w zł.)
Zasiłek rodzinny	390	454 837,54	Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie: • 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia, • 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia, • 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia
Urodzenie dziecka	20	16 606,52	1 000,00zł
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	15	45 618,00	400,00 zł
Samotnego wychowywania dziecka	41	76 702,18	193,00 zł na dziecko, plus 80,00 zł dla dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci
Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	48	42 000,15	95,00 zł na trzecie i następne dzieci
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	46	46 293,83	• 90,00 zł dla dziecka do 5 roku życia, • 110,00 zł dla dziecka powyżej 5 roku życia

Rozpoczęcie roku szkolnego	234	22 010,20	100,00 zł
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69	30 876,68	• 113,00 zł z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania • 69,00 zł w przypadku zamieszkiwania w miejscowości, w której znajduje się szkoła
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	74	74 000,00	1000,00 zł

Świadczenia opiekuńcze w tym:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł.)	Wysokość świadczenia (w zł.)
Zasiłek pielęgnacyjny	432	1 030 851,84	215,84 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	103	2 476 915,40	2 119,00 zł

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł.)	Wysokość świadczenia (w zł.)
Świadczenie rodzicielskie	31	179 998,50	1 000,00 zł

Opracowanie własne.

W związku z trwającym konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, dla obywateli tego państwa przebywających na terytorium RP, których pobyt jest uznawany za legalny w roku 2022 były wypłacane świadczenia rodzinne i ich realizacja wyglądała następująco:

Tabela Nr 28 - Realizacja świadczeń rodzinnych w 2022 r. - obywatele Ukrainy.

L.p.	Wyszczególnienie	Realizacja świadczeń w roku bieżącym				
		Liczba osób/dzieci	Liczba świadczeń		Wykorzystana dotacja	
			razem	w tym dla opiekuna tymczasowego	razem	w tym dla opiekuna tymczasowego
1	Zasiłki rodzinne pobierane na:	13	133	19	15.593,00	2.153,00
a	dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia	3	31	X	2.945,00	x
b	dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	10	102	x	12.648,00	x

L.p.	Wyszczególnienie	Realizacja świadczeń w roku bieżącym				
		Liczba osób/dzieci	Liczba świadczeń		Wykorzystana dotacja	
			razem	w tym dla opiekuna tymczasowego	razem	w tym dla opiekuna tymczasowego
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	x	13	3	2.066,00	238,00
a	urodzenia dziecka	1	1	0	1.000,00	0
b	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0	0	0	0
c	samotnego wychowywania dziecka	0	0	0	0	0
d	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	0	0	0	0	0
e	rozpoczęcia roku szkolnego	6	6	1	600,00	100,00
f	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	2	4	2	276,00	138,00
g	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1	2	0	190,00	0

Opracowanie własne.

Złotówka za złotówkę

Od 1 stycznia 2016 r. jeśli rodzina przekroczyła kryterium uprawniające do zasiłku rodzinnego możliwe było zastosowanie mechanizmu złotówka za złotówkę. Oznacza to, że świadczenia były stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów, ale nie zostały utracone po przekroczeniu progu dochodowego. Wypłata była pomniejszona o kwotę przekroczenia. Za przekroczenie ustawowego kryterium o każdą złotówkę, łączna kwota świadczeń przysługujących rodzinie była pomniejszana o 1 zł. Jedynie w przypadku, gdy wysokość świadczeń przysługujących danej rodzinie była niższa niż 20 zł., świadczenia te nie zostały przyznane. Złotówka za złotówkę dotyczy zasiłku rodzinnego oraz dodatków.

Tabela Nr 29 - Wydatki na świadczenia rodzinne „złotówka za złotówkę” w 2022 r.

	Wyplacona kwota (w zł.)
Zasiłki rodzinne	18 025,54 zł
Dodatki do zasiłków rodzinnych	12 945,84 zł

*Opracowanie własne..***9.2. Jednorazowe świadczenie – „Za życiem”**

Od 1 stycznia 2017 r. z tytułu urodzenia dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4 000,00 zł., przyznane na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem". Świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

W 2022 r. wypłacono 1 takie świadczenia.

Tabela Nr 31- Realizacja jednorazowego świadczenia „Za życiem”

	Wyplacona kwota (w zł.)
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	4 000,00 zł

*Opracowanie własne.***9.3. Świadczenia wychowawcze**

Zgodnie z ustawą o świadczeniach wychowawczych oraz stosownymi upoważnieniami w okresie od stycznia 2022 roku do maja 2022 roku realizatorem świadczeń wychowawczych był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim. W ramach realizacji ustawy przyznawane było świadczenie wychowawcze na każde dziecko do 18-go roku życia w wysokości 500,00 zł. miesięcznie.

Tabela Nr 32 - Realizacja świadczeń wychowawczych w 2022 r.

	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w zł.)	Wysokość świadczenia (w zł.)
Świadczenie wychowawcze	3272	8.077.560,60	500,00 zł.

Opracowanie własne.

Od czerwca 2022 r. świadczenie wychowawcze wypłacane jest przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

W Ośrodku pozostały jedynie sprawy rozstrzygane za pośrednictwem Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego związane z koordynacją systemu zabezpieczenia społecznego, np. w związku z pobytem za granicą państwa przez jednego z rodziców.

Liczba wniosków przekazanych do Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego	6
---	---

W 2022 r. zakończono 1 z powyższych spraw poprzez wydanie przez Wojewodę Łódzkiego decyzji uznającej pobrane świadczenia za nienależne oraz decyzji żądającej zwrotu świadczeń nienależnych.

Na świadczenie wychowawcze ogółem wydatkowano **8.103.697,48 zł.**, z tego na świadczenia **8.077.560,60 zł.**, pozostała kwota **26.136,88 zł.** to koszty obsługi.

9.4. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500,00 zł.

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2022 roku przedstawia się następująco:

Tabela Nr 33 - Realizacja funduszu alimentacyjnego w 2022 r.

	Wyplacona kwota (w zł.)	Średnie świadczenie (w zł.)
Fundusz alimentacyjny	381 830,88 zł	441,00 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 34 - Liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2022 r.

Liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	48
Liczba osób uprawnionych	81

Opracowanie własne.

Od 1 października 2020 r. jeśli rodzina przekroczyła kryterium uprawniające do funduszu alimentacyjnego, możliwe było zastosowanie mechanizmu złotówka za złotówkę podobnie jak w świadczeniach rodzinnych.

Zasada ma zastosowanie, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekroczy kwotę 900,00 zł. o **kwotę nie wyższą niż kwota świadczeń z funduszu** (przysługująca danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na które ustalane jest prawo do tego świadczenia).

W takiej sytuacji świadczenie z funduszu alimentacyjnego zostało przyznane w wysokości **różnicy** między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego, jaka przysługuje danej osobie a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej z zastosowaniem zasady złotówka za złotówkę, jest niższa niż sto złotych świadczenie to nie przysługuje.

Tabela Nr 35 - Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego „złotówka za złotówkę” w 2022 r.

	Wyplacona kwota (w zł.)
Fundusz alimentacyjny	16 304,61 zł

Opracowanie własne.

9.5. Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W okresie od 1 stycznia 2022 do 31 grudnia 2022 zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu	16
Liczba dłużników, którzy zgłosili się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu	4
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	9
Liczba decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	4
Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo niealimentacji (dłużnicy, którzy nie zgłosili się na wywiad)	17
Liczba dłużników, w stosunku do których wystosowano wnioski do Biura Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów o zatrzymanie prawa jazdy	14
Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo niealimentacyjne (oświadczenie wierzyciela o niealimentacji)	0
Liczba przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	0

W stosunku do części dłużników trwa postępowanie mające na celu ustalenie organu właściwego dłużnika lub stwierdzono, iż nie istnieje organ właściwy do przeprowadzenia

postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego, ponieważ przebywa on w areszcie śledczym, zakładzie karnym lub poza granicami RP.

W celu zwiększenia skuteczności egzekucji, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim współpracuje m.in. z Biurami Informacji Gospodarczej. Dłużnicy, których zaległość przekracza 6 miesięcy wpisywani byli do Krajowego Rejestru Długów.

W wyniku prowadzonego postępowania w 2022 roku od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano łącznie z odsetkami kwotę **266 862,76 zł.**, w tym na zaliczkę alimentacyjną **1 342,72 zł.** oraz na świadczenia z funduszu alimentacyjnego **265 520,04 zł.**

9.6. Dodatki mieszkaniowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizuje zadania nałożone ustawą o dodatkach mieszkaniowych. Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu umożliwienie osobom o niskich dochodach pokrycie części kosztów utrzymania mieszkania. Obecnie zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania dodatków mieszkaniowych reguluje Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych.

Zarządzeniem Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego z dnia 29 czerwca 2020 roku prowadzenie postępowań, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych i wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących prawa do dodatku mieszkaniowego od 1 lipca 2020 roku zostało przekazane do **realizacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim.**

W 2022 r. przyjęto 278 wniosków o dodatek mieszkaniowy. Wydano 268 decyzji z czego:

- ✓ przyznających - 224
- ✓ odmownych - 34
- ✓ inne - 10 (dotyczy m.in.: rozłożenia na raty świadczeń nienależnych, zgonu, pozostawienia bez rozpatrzenia, uchylenia).

Ponadto w trakcie realizacji dodatków mieszkaniowych, na wniosek Zarządcy, w związku z zaleganiem przez najemców z opłatami, wydawano 9 decyzji o zawieszeniu bądź wznowieniu wypłat dodatku mieszkaniowego.

Ośrodek w 2022 roku na pomoc w formie dofinansowania do czynszu wydał łącznie 269.293,40 zł.

Tabela Nr 36 - Liczba i kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2022 r.

Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków
269 293,40 zł	1387

Opracowanie własne.

Dodatek mieszkaniowy jest wypłacany zarządcy budynku lub osobie uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny, w którym mieszka wnioskodawca.

Tabela Nr 37 - Dodatki mieszkaniowe z podziałem na użytkowników mieszkań w 2022 r.

Wyszczególnienie (użytkownicy mieszkań)		Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych
Ogółem		1387	269 293,40 zł
z tego w zasobie	Komunalne (gminne) i wspólnot mieszkaniowych	597	115 780,14 zł
	spółdzielczym	161	28 726,08 zł
	zakładowe	12	2 511,30 zł
	własnościowe	592	116 865,27 zł
	innym	25	5 410,061 zł

Opracowanie własne.

Zawarta w ustawie możliwość przeprowadzania wywiadów środowiskowych w swojej istocie ma za zadanie eliminowanie przypadków pobierania świadczenia przez osoby nieuprawnione.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku przeprowadzono **28 wywiadów środowiskowych**.

Duża liczba odmów, rozłożeń na raty świadczeń nienależnych, pozostawiania bez rozpatrzenia lub uchylania decyzji spowodowana była wnikliwą analizą wniosków i zawartych w nich dokumentów oraz weryfikacją tych danych z danymi posiadanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

9.7. Czyste powietrze

Ustawa z dnia 14 sierpnia 2020 roku, o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach oraz niektórych innych ustaw, od października 2020 roku, nałożyła na wójtów, burmistrzów lub prezydentów miasta właściwych ze względu zamieszkania osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu lub Wojewódzkiego Funduszu, obowiązek wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Powyższy dochód jest określany zgodnie z zasadami opisującymi dochód w ustawie o świadczeniach rodzinnych. Zgodnie z przytoczoną ustawą wójt, burmistrz lub prezydent miasta może upoważnić swojego zastępcę, pracownika urzędu gminy albo kierownika ośrodka pomocy społecznej a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych - dyrektora centrum usług społecznych, lub kierownika innej jednostki organizacyjnej gminy do prowadzenia postępowań w sprawach zaświadczeń.

Zgodnie z wyżej przytoczonymi przepisami prawa 20 października 2020 roku Burmistrz Konstantynowa Łódzkiego Zarządzeniem nr 233 upoważnił pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim do prowadzenia postępowań, w tym wydawania

zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego.

W okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2022 roku wydano **69** takich zaświadczeń.

9.8. Dodatek osłonowy

Nowe świadczenie socjalne realizowane w 2022 r., które miało stanowić wsparcie dla najbardziej potrzebujących w pokryciu części kosztów energii, gazu i żywności. Jego przyznanie reguluje ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym.

Zgodnie z zaproponowanymi przepisami dodatek przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Dochód ustalano na podstawie art. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Wysokości dopłat w ramach dodatku wynosiła:

- Jednoosobowe gospodarstwo domowe - 400 zł,
- Gospodarstwo 2-3 osobowe - 600 zł,
- Gospodarstwo 4-5 osobowe - 850 zł,
- Gospodarstwo 6 i więcej osobowe - 1150 zł.

W przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglowodnorodnymi, wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, świadczenie było podwyższone i dopłata wynosi:

- 500 zł w skali roku dla gospodarstw domowych jednoosobowych,
- 750 zł w skali roku dla gospodarstw domowych,
- 1062,50 zł w skali roku dla gospodarstw domowych 4-5 osobowych,
- 1437,50 zł w skali roku dla gospodarstw domowych 6 osobowych.

Upoważnieniem Burmistrza Konstąntynowa Łódzkiego z dnia 4 stycznia 2022 roku do prowadzenia postępowań oraz wydawania decyzji w sprawie dodatku osłonowego zadanie zostało przekazane do realizacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Konstąntynowie Łódzkim.

**Tabela Nr 38 – Dodatek osłonowy
z podziałem na gospodarstwa w 2022 r.**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba gospodarstw domowych, które otrzymały dodatek	Kwota wypłaconych dodatków osłonowych (w złotych)
1.	Dodatek określony w art. 2 ust. 5 ustawy - razem:	1383	707.536,98
	z tego dla gospodarstwa domowego: jednoosobowego:	676	261.046,94
	składającego się z 2 do 3 osób:	443	232.486,26
	składającego się z 4 do 5 osób:	251	200.422,98
	składającego się z co najmniej 6 osób:	12	13.580,80
2.	Dodatek określony w art. 2 ust. 6 ustawy - razem	439	291.806,09
	z tego dla gospodarstwa domowego: jednoosobowego:	179	86.441,94
	składającego się z 2 do 3 osób:	173	112.243,63

	składającego się z 4 do 5 osób:	79	81.879,48
	składającego się z co najmniej 6 osób:	8	11.241,04
3.	Ogółem (1 i 2)	1822	999.343,07

Opracowanie własne.

Na dodatek ogółem wydatkowano 1.019.165,78 zł., z tego na świadczenia 999.342,07 zł., pozostała kwota 19.822,72 zł. to koszty obsługi.

9.9. Dodatek węglowy

W dniu 5 sierpnia 2022 r. wprowadzono ustawę o dodatku węglowym, która regulowała przyznanie dodatku dla gospodarstw domowych, dla których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego.

W zaproponowanym rozwiązaniu nie ma kryteriów dochodowych. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Dodatek przysługiwał w wysokości 3 000,00 zł jednorazowo.

Upoważnieniem Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego z dnia 18 sierpnia 2022 roku do prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawach dotyczących dodatku węglowego, a także wydawania decyzji w tych sprawach zadanie zostało przekazane do realizacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim.

Tabela Nr 39 – Dodatek węglowy w 2022 r.

Liczba zarejestrowanych wniosków	Liczba przyznanych świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
1445	1201	3 603 000,00 zł

Opracowanie własne.

Na dodatek ogółem wydatkowano 3.674.380,03 zł., z tego na świadczenia 3.603.000,00 zł., pozostała kwota 71.380,03zł. to koszty obsługi.

9.10. Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła

Zgodnie z zaproponowanymi przepisami ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła dodatek przysługiwał niezależnie od dochodu, w przypadku, gdy są spełnione łącznie dwa warunki: głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest: kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy; kocioł gazowy zasilany gazem LPG lub kocioł olejowy oraz główne źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek przyznawano w kwocie:

- 3 000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego,
- 1 000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym,
- 500 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG,
- 2 000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

Upoważnieniem Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego z dnia 22 września 2022 roku do prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawach dotyczących dodatku dla gospodarstw domowych, a także wydawania decyzji w tych sprawach zadanie zostało przekazane do realizacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim.

Tabela Nr 40 – Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła w 2022 r.

Kwota dodatku	Liczba przyznanych świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
3 000 zł	64	192 000,00 zł
2 000 zł	50	100 000,00 zł
1 000 zł	120	120 000,00 zł
500 zł	40	20 000,00 zł

Opracowanie własne.

Na dodatek ogółem wydatkowano 440.482,88zł., z tego na świadczenia 432.000,00 zł., pozostała kwota 8.482,88 zł. to koszty obsługi.

9.11. Dodatek elektryczny

Dodatek elektryczny przysługuje odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną. Warunkiem koniecznym do uzyskania dodatku było uzyskanie wpisu lub zgłoszenie źródła ogrzewania do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Wysokość dodatku elektrycznego, co do zasady wynosi 1000 zł, natomiast w przypadku rocznego zużycia w 2021 r. przekraczającego 5 MWh, odbiorcy energii elektrycznej w takim gospodarstwie domowym przysługuje dodatek w podwyższonej wysokości 1500 zł.

Upoważnieniem Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego z dnia 1 grudnia 2022 roku do prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawach dotyczących dodatku elektrycznego, a także wydawania decyzji w tych sprawach zadanie zostało przekazane do realizacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim.

Wnioski o wypłatę dodatku elektrycznego składano w terminie od dnia 1 grudnia 2022 roku do dnia 1 lutego 2023 roku. Wypłata dodatku elektrycznego nastąpi do dnia 31 marca 2023 roku.

Ponieważ jest to świadczenie które realizujemy na przełomie 2022 i 2023 roku jego rozliczenie przedstawimy w sprawozdaniu za 2023 rok, po zakończeniu zadania.

10. WAŻNIEJSZE PRZEDSIĘWZIĘCIA ZAPEWNIAJĄCE CIĄGŁOŚĆ FUNKCJONOWANIA ORAZ UTRZYMANIA INFRASTRUKTURY

10.1. Obsługa organizacyjna Ośrodka

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim w 2022 roku realizowali zadania zapisane w Regulaminie Organizacyjnym mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Ośrodka, a w szczególności:

- ✓ dbano o racjonalne gospodarowanie posiadanym budżetem w związku z realizacją zadań Ośrodka.
- ✓ zabezpieczono funkcjonowanie Ośrodka poprzez zakup niezbędnego asortymentu biurowego, publikacji, druków zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych.
- ✓ wypełniano zadania związane z prowadzeniem ewidencji dokumentów wpływających do Ośrodka, prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem, rejestrowano podania składane przez klientów Ośrodka oraz wydawano decyzje na zasiłki, świadczenia rodzinne, dodatki mieszkaniowe, stypendia i zasiłki szkolne oraz informacje dotyczące świadczenia wychowawczego Rodzina 500+.
- ✓ administrowano budynkami będącymi w dyspozycji Ośrodka.
- ✓ wykonywano przeglądy techniczne roczne i 5- letnie wynikające z ustawy prawo budowlane, a także przeglądy podręcznego sprzętu gaśniczego, hydrantów, drożności przewodów kominowych.
- ✓ prowadzono rejestr i rozliczano delegacje.
- ✓ opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka.
- ✓ dbano o czystość i porządek na terenie Ośrodka.
- ✓ zawierano umowy.
- ✓ dbano o terminowe dokonywanie opłat.
- ✓ zabezpieczano sprawne działanie systemów informatycznych, administrowano serwerami oraz bazami danych, archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłało sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w MOPS, instalowano oprogramowania użytkowe w nowo zakupionych komputerach, instalowano drukarki, sprawdzano sprzęt przeznaczony do likwidacji.
- ✓ aktualizowano stronę www.konstantynow.naszops.pl oraz fanpage na Facebook'u, zamieszczano wiadomości dotyczące działalności Ośrodka.
- ✓ nadzorowano pracę składnicy akt. Przechowywano dokumenty zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt.
- ✓ prowadzono zamówienia publiczne zgodnie z Ustawą. Przygotowywano dokumentację związaną z postępowaniem w sprawie zamówienia publicznego. W ramach realizowania zadania zamówień publicznych, dokonywano opiniowania i kontroli wniosków i zapotrzebowań na okoliczność celowości, legalności i gospodarności wydatku pod względem zgodności z ustawą Prawo zamówień publicznych i wymogów Procedury Kontroli Zarządczej opracowywano dokumentację niezbędną do wszczęcia postępowania, organizowano pracę komisji przetargowych.
- ✓ sporządzano i podpisywano umowy po przeprowadzonych zapytaniach ofertowych z wybranymi kontrahentami.

- ✓ sporządzano i podpisywano porozumienia ze szkołami, placówkami na dożywianie dzieci.
- ✓ gospodarowano środkami rzeczowymi i materiałami biurowymi.
- ✓ prowadzono ewidencję ilościowo - wartościową środków trwałych oraz pozostałych środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych przy użyciu systemu informatycznego.
- ✓ dokumentowano wszelkie zmiany w stanie i przemieszczaniu się środków trwałych na podstawie pism. Prowadzono księgi inwentarzowe.
- ✓ Ośrodek współpracował z kuratorem sądowym w celu zatrudnienia Skazanych przy pracach na cele publiczne wykonywane na rzecz samorządu terytorialnego. Skazani pracowali nieodpłatnie przy dostarczaniu ciepłego posiłku dla osób starszych lub niepełnosprawnych na terenie Konstanyowa Łódzkiego korzystających z posiłków obiadowych w Ośrodku Dziennego Pobytu oraz sprzątały pomieszczenia biurowe w działach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

10.2. Prace społecznie – użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstanyowie Łódzkim organizował prace społecznie - użyteczne, jako formę aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Prace społecznie - użyteczne pomagają bezrobotnym w łagodzeniu negatywnych skutków bezrobocia, dają szanse dla osób skierowanych na powrót na rynek pracy.

W roku 2022 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej prace społecznie – użyteczne wykonywane były przez 16 osób.

Ogólny koszt prac społecznie użytecznych wyniósł 37 865,00 zł, refundacja z Powiatowego Urzędu Pracy wyniosła 22 719,00 zł.

10.3. Roboty publiczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstanyowie Łódzkim w 2022 r. zatrudnił łącznie dwie osoby świadczące prace w ramach robót publicznych. Oznacza to pomoc dla osoby bezrobotnej i zatrudnienie jej w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy przy wykonywaniu prac finansowanych ze środków Powiatowego Urzędu Pracy. Po zakończeniu umowy, pracownik został zatrudniony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na dotychczasowym stanowisku.

10.4. Zamówienia publiczne

Zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2022 roku przeprowadził jedno postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości mniejszej niż równowartość kwoty 750 000 euro: *"Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na terenie gminy Konstanyów Łódzki w okresie od 01 stycznia 2022r. do 31 grudnia 2022r."* do których zastosowanie mają przepisy art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych.

W formie zapytania ofertowego lub rozeznania rynku dokonano zakupu i dostawy: artykułów chemicznych i sprzętów do utrzymania czystości; artykułów ogólnospożywczych, wyrobów

garniery, jaj, ryb, warzyw i owoców mrożonych, mięs, wędlin, nabiału i produktów mleczarskich, pieczywa oraz wyrobów cukierniczych na potrzeby kuchni do przyrządzenia posiłków w Ośrodku Dziennego Pobytu.

10.5. Kontrola Zarządcza w MOPS

W oparciu o ustawę 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych, Dyrektor Ośrodka jest zobowiązany do zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej.

Kontrola zarządcza w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Konstancynie Łódzkim stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób efektywny, oszczędny i terminowy.

Kontrola zarządcza stwarza podstawy efektywnego zarządzania, dostarczania niezbędnych informacji do podejmowania decyzji związanych z zarządzaniem, sygnalizuje naruszenie prawa, zaniedbania i nieprawidłowości.

Dyrektor Ośrodka jako osoba odpowiedzialna za zapewnienie funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej w oparciu o art. 69 ust. 1 pkt 3 ustawy o finansach publicznych, umieszcza na stronie BIP oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w Ośrodku.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w 2022 r. w wystarczającym stopniu funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza. Powyższe dane są zgodne z informacjami dostępnymi podczas sporządzania oświadczenia pochodzącymi z:

- monitoringu realizacji celów i zadań,
- samooceny kontroli zarządczej przeprowadzonej z uwzględnieniem standardów kontroli zarządczej,
- procesu zarządzania ryzykiem oraz kontroli wewnętrznych.

10.6. Działania Koordynatora ds. dostępności na rzecz wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ma na celu poprawę dostępności administracji publicznej, w tym jednostek samorządu terytorialnego dla osób ze szczególnymi potrzebami. Zgodnie z przepisami osobami ze szczególnymi potrzebami są nie tylko osoby z niepełnosprawnościami. Szczególne potrzeby mogą mieć osoby starsze, osoby przychodzące do Ośrodka wraz z dziećmi, kobiety w ciąży czy na przykład osoby z czasowo ograniczoną mobilnością czy percepcją.

Zapewnienie dostępności dotyczy trzech zakresów:

- ✓ *dostępność architektoniczna*: polegająca na zapewnieniu wolnych od barier przestrzeni komunikacyjnych - dotyczy to ciągów komunikacyjnych poziomych (korytarze wolne od przeszkód, odpowiednio szerokie drzwi); zapewniająca dostęp do budynków osobom z psem asystującym; oferująca informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy; zapewniająca możliwość ewakuacji osób niepełnosprawnych,

- ✓ *dostępność cyfrowa*: polegająca na dostosowaniu strony internetowej poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi kontrastowych, dostępność zamieszczanych informacji,
- ✓ *dostępność informacyjno-komunikacyjna*: polegająca na zapewnieniu klientom obsługi z wykorzystaniem poczty elektronicznej, SMS, strony internetowej, umieszczeniu na stronie internetowej Ośrodka informacji o jego działalności w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo, w tekście łatwym do czytania (ETR, ang. Easy To Read). Dodatkowo w przypadku gdy osoba ze szczególnymi potrzebami wymaga innej formy komunikacji z Ośrodkiem może złożyć wniosek, w którym określi dogodną dla niej formę kontaktu.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej został wyznaczony koordynator do spraw dostępności. Jego zakres działań obejmuje:

1. wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Ośrodek,
2. przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
3. monitorowanie działalności Ośrodka w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

10.7. Współpraca z osobą zajmującą się obsługą prawną i Inspektor Ochrony Danych

Osoba zajmująca się obsługą prawną wykonuje w Ośrodku zadania konsultanta prawnego, do których należą między innymi:

- przygotowywanie dokumentów prawnych dla Dyrektora Ośrodka,
- nadzór nad prowadzeniem zapytań ofertowych,
- sprawdzanie pod względem prawnym umów, decyzji i innych aktów prawnych Ośrodka,
- udzielanie konsultacji prawnych kierownikom i pracownikom Ośrodka,

Osoba zajmująca się obsługą prawną w Ośrodku jest również Inspektorem Ochrony Danych (IOD).

10.8. Składnica akt

W budynkach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonują składnice akt. Pracownik - archiwista dokonuje co roku składowania w niej dokumentów, zgodnie z obowiązującymi przepisami we współpracy ze wszystkimi działami, które przekazują akta do składnicy. Składnica wyposażona jest w metalowe regały. Posiada podręczny sprzęt ochrony przeciwpożarowej. Wejścia są zabezpieczone, zamykane na klucz, uniemożliwiając wejście osobom nieupoważnionym.

11. WSPÓŁPRACA Z INNYMI JEDNOSTKAMI I ORGANIZACJAMI**Tabela Nr 41 - Współpraca z innymi jednostkami i organizacjami w 2022 r.**

Nazwa instytucji	Zakres współpracy
Ośrodki Pomocy Społecznej i Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie z terenu Polski	przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, itp.
Powiatowy Urząd Pracy (PUP)	rozwijanie aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym.
Komisariat Policji	współpraca w sytuacjach kryzysowych, w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi.
Straż Miejska	wspólne interwencje w zakresie pomocy osobom bezdomnym, a także w zakresie utrzymania ładu i porządku publicznego w odniesieniu do klientów Ośrodka.
Sąd Rejonowy	współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywanie dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska.
Zakład Opieki Zdrowotnej	w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.
Urzędy Skarbowe	współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji.
Szkoły, Przedszkola, Żłobki i Specjalny Ośrodek Szkolno-wychowawczy	współpraca z pedagogami, a także dyrektorami szkół w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania w szkole w czasie trwania roku szkolnego.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe.
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	w zakresie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom z problemami w nauce i zachowaniu.
Zakład Karny	w zakresie podejmowania wszelkich działań wspierających proces reintegracji społecznej i zawodowej mającej na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób opuszczających zakłady karne.
Polski Komitet Pomocy Społecznej	wydawanie skierowań po odbiór paczek żywnościowych.

	żywnościowych w ramach Podprogramu - Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa dla klientów Ośrodka.
Komornicy Sądów Rejonowych i Sądów Okręgowych z terenu całego kraju	współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, wymiana informacji.
Łódzki Urząd Wojewódzki – Wydział Rodziny i Polityki Społecznej	współpraca w zakresie realizacji projektów konkursowych, dotacji.
Parafie w Konstantynowie Łódzkim	otrzymanie paczek żywnościowych dla potrzebujących rodzin z okazji świąt Bożego Narodzenia.
Organizacje pozarządowe (fundacje, stowarzyszenia)	współpraca w realizacji projektów.

Opracowanie własne

12. BILANS POTRZEB

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizuje działania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje nowatorskie inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, tworzenia nowego wizerunku instytucji pomocy społecznej jako efektywnej, nowoczesnej i skutecznej.

Prawidłowa realizacja zadań wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, ale również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, materiałów biurowych, modernizacji i rozwoju systemu informatycznego.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco monitoring problemów społecznych występujących w mieście, analizy zgromadzonych danych i wskaźników, ale także diagnoza zasobów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej będą realizowane następujące działania:

1. Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022 – 2026, w szczególności poprzez pracę Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego,
2. Kontynuacja realizacji działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2022-2024, w szczególności poprzez: wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze oraz poprzez pogłębioną pracę socjalną z rodzinami.
3. Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023”.
4. Organizowanie oparcia społecznego dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają trudności w codziennym funkcjonowaniu, zgodnie z Programem Ochrony Zdrowia Psychicznego w Konstantynowie Łódzkim na lata 2018-2022.
5. Koordynacja realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Konstantynów Łódzki na lata 2020 - 2026.

6. Udzielanie osobom najuboższym z naszego miasta pomocy żywnościowej w formie paczek poprzez realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (POPŻ) w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.
7. Pozyskiwanie środków z budżetu państwa (m. in. Program „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”, „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, „Opieka wytchnieniowa”).
8. Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie m. in. usług opiekuńczych.
9. Inicjowanie oraz wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację usług aktywizacyjnych oraz tworzenie warunków do realizacji prac społecznie użytecznych oraz robót publicznych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy.
10. Konieczność zabezpieczenia środków finansowych na zapewnienie opieki całodobowej osobom, które jej wymagają np. w Domach Pomocy Społecznej.
11. Rozwijanie współpracy z sektorem organizacji pozarządowych w realizacji różnorodnych działań mających na celu wsparcie mieszkańców gminy oraz rozwiązywanie lokalnych problemów. W tym zakresie planuje się dalszy rozwój form współpracy i budowania relacji partnerskich, zarówno z organizacjami, z którymi współpracowano w latach poprzednich, jak i nawiązanie współpracy z innymi organizacjami, podmiotami i partnerami społecznymi.
12. Umacnianie idei współpracy międzyinstytucjonalnej na terenie gminy.
13. Udział w realizacji zadań wynikających z przyjętych strategii, różnorodnych programów gminnych.
14. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry m. in. ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.
15. Przygotowanie Ośrodka i jego kadry do realizacji nowych zadań.