

ANKIETA ZADOWOLENIA KLIENTA

I. Prosimy zaznaczyć odpowiedni kwadrat

- ☐ Klient zewnętrzny (osoba fizyczna/prawna, strona postępowania)
- ☐ Klient wewnętrzny (pracownik Ośrodka)

II. Proszę krótko opisać rodzaj załatwianej sprawy w Ośrodku

.....

.....

III. Ocena obszarów pracy

(postaw znak X w okienku zgodnie z własną oceną)

	bardzo niezadowolony	niezadowolony	obojętny	zadowolony	bardzo zadowolony
dostępność informacji					
rzetelność informacji					
atmosfera obsługi					
ochrona danych osobowych					
terminowość realizacji sprawy					

IV. Ocena przestrzegania przez pracowników zasad etycznych

(postaw znak X w okienku zgodnie z własną oceną)

	bardzo niezadowolony	niezadowolony	obojętny	zadowolony	bardzo zadowolony
zasada praworządności					
zasada uprzejmości i życzliwości					
zasada poszanowania dóbr osobistych					
Zasada niedyskryminowania					

V. Inne ważne informacje:

.....

.....