

**Pan
Janusz Przetacznik
Radny Rady Powiatu
w Jaśle**

W odpowiedzi na Pana zapytanie nr 29/2022 z dnia 27 czerwca 2022 r. dotyczące nagrywania rozmów wyjaśniam co następuje.

Ad. 1

Rozbudowy serwera telekomunikacyjnego LIBRA o funkcję nagrywania rozmów dokonano w 2020 r. w oparciu o umowę zn. OK-II.2630.1.2020 z dnia 8 lipca 2020 r. z Firmą Handlowo-Usługową „TELNET”, wydatkując na ten cel kwotę 6.983,94 zł. Modernizacja systemu ma na celu umożliwienie nagrywania rozmów przychodzących (zewnętrznych) a poprzez to podnoszenie standardów obsługi oraz bezpieczeństwo osób prowadzących rozmowy telefoniczne. Obecnie Starostwo Powiatowe w Jaśle nie ponosi wydatków związanych z eksploatacją modułu do nagrywania rozmów.

Ad. 2

Rozbudowa systemu ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa pracy w związku z incydentami, które powodowane są przez dzwoniących klientów, obejmujące m.in. popełnienie przestępstwa z art. 227 Kodeksu karnego - podanie się za funkcjonariusza publicznego zakończone wyrokiem skazującym w I instancji, czy też toczące się postępowanie o przestępstwo określone w art. 226 Kodeksu karnego- znieważenie funkcjonariusza publicznego oraz mające miejsce często użycie siły wobec pracowników przez dzwoniących „anonimowych” klientów. Technologia połączeń w systemie to technologia VoIP. System posiada możliwość kolejowania połączeń, ale biorąc pod uwagę dużą ilość numerów zewnętrznych do poszczególnych komórek organizacyjnych nie ma takiej potrzeby. System pozwala na nagrywanie i archiwizowanie rozmów telefonicznych. Centrala obsługuje maksymalnie 64 rozmowy jednocześnie, natomiast moduł do nagrywania może nagrywać maksymalnie 30 numerów w jednym czasie.

Ad. 3

Aktualnie rozmowy nie są nagrywane. Trwają prace związane z konfiguracją centrali telefonicznej do celów nagrywania wyłącznie rozmów przychodzących. Rozmowy wychodzące oraz wewnętrzne nie będą nagrywane. Ponadto opracowywane są dokumenty określające zasady funkcjonowania systemu nagrywania rozmów. Planowany termin uruchomienia systemu to początek września 2022 r.

Ad. 4

Starostwo Powiatowe w Jaśle - Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego (PCZK) wykorzystuje system cyfrowego rejestratora rozmów telefonicznych TRX KSRC 308 - (tel. 13 44 823 55, radiotelefon Radiowej Sieci Zarządzania Wojewody) Data zakupu 05.12.2013 r. Wartość zakupu 19926,00 zł. Koszty miesięcznego utrzymania 0,00 zł

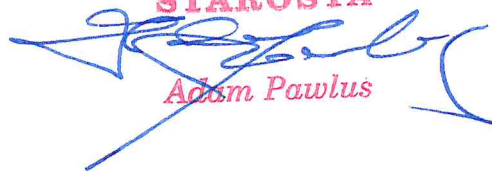
Dane składowe rejestratora:

- płyta główna z karta bazową
- dysk twardy 500 GB
- karty interfejsów nagrywania: ISDN 4 kanały (2 linie), 4 linie (telefon, radio)

- licencjonowany program do obsługi rejestratora
- kompresowanie nagrań
- szyfrowanie nagrań
- laptop do obsługi rejestratora z systemem operacyjnym Windows
- radiotelefon + ładowarka + mikrofonogłośnik

Ad. 5

Starostwo Powiatowe w Jasle nie ma możliwości nagrywania rozmów telefonicznych prowadzonych przez służbowe telefony komórkowe i nie ma takiego zamiaru.

STAROSTA

 Adam Pawlus

Otrzymują:

1. Adresat
 2. a/a
- Sporządził: AMR

