



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

POWIAT SIEDLECKI



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej natomiast w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pomoc osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, która w ciągu ostatniego roku nie zatrudniała innych osób, stanowi <u>pomoc de minimis</u>. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa, w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, wówczas osoba ta nie wypełnia oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 25 644 72 17 telefon jest czynny w dni robocze pn., wt. i czw. 8.00-16.00, śr. 8.00-18.00, pt. 8.00-14.00, za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://zapisy-np.ms.gov.pl/ oraz poprzez e-mail: kskaruz@powiatsiedlecki.pl (należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia pomocy prawnej; termin zostanie

	wyznaczony w wiadomości zwrotnej).		
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Pisemne oświadczenie, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej nie jest wtedy wymagane. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem (poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, Internet). Bliższe informacje pod podanym numerem do zapisów.		
Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Fundacja Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono z siedzibą w Zamościu (nieodpłatne poradnictwo obywatelskie)	Starostwo Powiatowe ul. J. Piłsudskiego 40 08-110 Siedlce	Poniedziałek 12.00-16.00	Rejestracja telefoniczna pod nr tel. 25 644 72 17 w pn., wt., czw. 8.00-16.00, śr. 8.00-18.00, pt. 8.00-14.00 e-mail: kskaruz@powiatsiedlecki.pl www: https://zapisy-np.ms.gov.pl/
		Wtorek 12.00-16.00	
		Środa 8.00-12.00	
		Czwartek 14.00-18.00	
		Piątek 8.00-12.00	