



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE :

Opis usługi:	<ol style="list-style-type: none">1. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.
Kto może skorzystać	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złożyła stosowne oświadczenie.
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 698 740 865
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby, które ze względu na znaczną niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę w miejscu zamieszkania, przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Wykaz planowanych w 2024 roku dyżurów nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	telefon, e-mail, www
Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland” z siedzibą w Lublinie, ul. Gospodarcza 26, 20-213 Lublin	ul. Obłońska 20 pok. nr 18	styczeń-czerwiec - piątek: 07:30-11:30 lipiec-grudzień: piątek: 12:00-16:00	698 740 865 w godzinach 07:30 – 16:00 e-mail: pomocprawna@umchelm.pl