

Zamawiający:
Powiat Proszowski – Powiatowe Centrum
Pomocy Rodzinie w Proszowicach
ul. 3 Maja 72, 32-100 Proszowice

Znak sprawy: PR-PP.552.16.2025

Proszowice, 29.12.2025 r.

Zapytanie ofertowe

Zapraszamy Państwa Firmę do udziału w postępowaniu prowadzonym w formie zapytania ofertowego na:

świadczenie usług w zakresie specjalistycznego poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego w ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej

Podstawa prawna

Art.19 pkt 2, art.46 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U.2025.1214 t.j z późn. zm.)

Do postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1.

I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Świadczenie usług pedagogicznych w zakresie:

- 1) indywidualnego poradnictwa specjalistycznego pedagogicznego/ rodzinnego realizowanego poprzez wspieranie prawidłowego funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną. Pomoc w kwestiach problemów wychowawczych, trudności w postępowaniu z dziećmi, nieprawidłowych relacji rodzic – dziecko, problemu rozvodu rodziców, zachowań destrukcyjnych dzieci i młodzieży, problemów rodzinnej pieczy zastępczej, wsparcie osób przebywających w mieszkaniu hostelowym przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej (**11 h w okresie luty – grudzień 2026**) – dyżury odbywać się będą w oparciu o harmonogram uzgodniony wspólnie ze Zleceniodawcą),
- 2) prowadzenia warsztatów edukacyjnych dla rodziców w zakresie stosowania właściwych metod wychowawczych, kształtowania umiejętności komunikowania się z dzieckiem na poszczególnych etapach jego rozwoju (**dwa cykle po 12 tj. 24 h**) – warsztaty realizowane będą w oparciu o konspekt i harmonogram uzgodniony wspólnie ze Zleceniodawcą),
- 3) prowadzenia warsztatów edukacyjno – rozwojowych dla dzieci w wieku 7 – 10 lat w zakresie przeciwdziałania przemocy i agresji, mających na celu promowanie właściwych postaw prorodzinnych i prospołecznych (**12 godzin** – warsztaty realizowane będą w oparciu o konspekt i harmonogram uzgodniony wspólnie ze Zleceniodawcą),
- 4) prowadzenia warsztatów edukacyjno – rozwojowych dla młodzieży w obszarze przeciwdziałania przemocy i agresji, mające na celu promowanie właściwych postaw prorodzinnych i prospołecznych oraz wzmacnianie kompetencji społecznych i emocjonalnych (**12 godzin** - warsztaty realizowane będą w oparciu o konspekt i harmonogram uzgodniony wspólnie ze Zleceniodawcą),

2. Świadczenie usług psychologicznych w zakresie:

- 1) indywidualnego poradnictwa specjalistycznego psychologicznego realizowanego poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii, także terapii rodzinnej, wsparcie osób przebywających w mieszkaniu hostelowym przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej (**99 godzin w okresie luty – grudzień 2026**) – dyżur 2 razy w miesiącu, dyżury odbywać się będą w oparciu o harmonogram uzgodniony wspólnie ze Zleceniodawcą. Ponadto udzielanie wsparcia odbywać się będzie w zależności od potrzeb, tj. w siedzibie PCPR, w terenie, a także przez telefon,
- 2) prowadzenia grupy wsparcia dla kobiet z elementami edukacji na temat zjawiska przemocy domowej (**6 godzin – spotkania co drugi miesiąc**, realizowane będą w oparciu o konspekt i harmonogram uzgodniony wspólnie ze Zleceniodawcą),
- 3) prowadzenia grupy wsparcia dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemocy domowej z terenu powiatu proszowickiego (**6 godzin – spotkania co drugi miesiąc**, realizowane będą w oparciu o konspekt i harmonogram uzgodniony wspólnie ze Zleceniodawcą),
- 4) realizacji programu edukacyjno – wspierającego dla osób stosujących przemoc domową, które ukończyły program korekcyjno - edukacyjny lub psychologiczno – terapeutyczny (**20 godzin – cykl spotkań**), spotkania realizowane będą w oparciu o konspekt i harmonogram uzgodniony wspólnie ze Zleceniodawcą),

3. Świadczenie usług psychologicznych interwencyjnych w zakresie:

- 1) interwencji kryzysowej, tj. w uzasadnionych przypadkach wsparcie psychologiczne poza siedzibą PCPR w Proszowicach, a na terenie Powiatu Proszowickiego, w przypadkach nagłej konieczności udzielenia pomocy psychologicznej (**10 h w okresie luty – grudzień 2026**)
- 2) obsługi całodobowego telefonu informacyjno – interwencyjnego.

CPV: 85320000-8

II. Główne warunki udziału w postępowaniu

Poradnictwo specjalistyczne jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Zamówienie realizowane będzie w ramach specjalistycznego poradnictwa świadczonego przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Proszowicach funkcjonujący w strukturach PCPR w Proszowicach.

III. Wymagania

1. Świadczenie usług psychologicznych:

- 1) wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku psychologia,
- 2) niekaralność za przestępstwo popełnione umyślnie,
- 3) pełna zdolność do czynności prawnych i korzystania z pełni praw publicznych,
- 4) nieposzlakowana opinia,
- 5) udokumentowane co najmniej 5 -cio letnie doświadczenie w zawodzie psychologa.

Dodatkowe wymagania:

- 1) wiedza z obszaru psychologii kryzysu,
- 2) doświadczenie w prowadzeniu treningów kompetencji i umiejętności społecznych dla osób doznających przemocy,
- 3) predyspozycje osobowościowe: odpowiedzialność, komunikatywność,

- empatia, staranność, terminowość, cierpliwość, samodzielność, kreatywność, zdolność do samodzielnej pracy w warunkach stresu,
- 4) stan zdrowia pozwalający na zatrudnienie psychologa,
 - 5) doświadczenie w pracy z dziećmi,
 - 6) mile widziane prawo jazdy kategorii B.

2. Świadczenie usług pedagogicznych:

- 1) wykształcenie wyższe pedagogiczne - spotkania indywidualne,
- 2) wykształcenie pedagogiczne lub kwalifikacje pozwalające prowadzić warsztaty edukacyjne Trening Umiejętności Społecznych i/lub Trening Zastępowania Agresji,- zajęcia grupowe,
- 3) niekaralność za przestępstwo popełnione umyślnie,
- 4) pełna zdolność do czynności prawnych i korzystania z pełni praw publicznych,
- 5) nieposzlakowana opinia,
- 6) udokumentowane co najmniej 5 - cio letnie doświadczenie w zawodzie pedagoga – spotkania indywidualne,
- 7) udokumentowane doświadczenie przeprowadzenia min. 5 warsztatów TUS, TZA, (spotkań edukacyjnych na temat przemocy)

Dodatkowe wymagania:

- 1) predyspozycje osobowościowe: odpowiedzialność, komunikatywność, empatia, staranność, terminowość, cierpliwość, samodzielność, kreatywność, zdolność do samodzielnej pracy w warunkach stresu,
- 2) stan zdrowia pozwalający na zatrudnienie pedagoga,
- 3) doświadczenie w pracy z dziećmi,
- 4) mile widziane prawo jazdy kategorii B.

Forma i wymiar zatrudnienia

1. Świadczenie usług na podstawie umowy zlecenia, **w okresie od 01.02.2026 r. do 31.12.2026 r. (łącznie 200 godzin).**

W trakcie trwania umowy, w zależności od zapotrzebowania, możliwe jest domówienie usługi w ramach 30% wartości wybranej oferty.

IV. Przygotowanie oferty

Ofertę należy:

- a) złożyć w formie pisemnej (osobiście, pisemnie – listem) na Formularzu Oferty w siedzibie Zamawiającego, ul. 3 Maja 72, 32-100 Proszowice (sekretariat), **do dnia 12.01.2026 r. do godz. 11.00.**
- b) opakować w jednej kopercie zaadresowanej na Zamawiającego i opatrzonej napisem: „Zapytanie ofertowe na świadczenie usług w zakresie specjalistycznego poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego w ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej Znak sprawy: PR-PP.552.16.2025”

V. Kontakt z wykonawcą

Osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:

1. Pracownik PCPR w Proszowicach Stella Miller – Cabala, tel. 12 386 29 60

VI. Kryterium wyboru oferty

Kryterium	Znaczenie
1. cena	60 %
2. doświadczenie	40 %

VII. Termin realizacji

Od dnia 01.02.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.

Praca w godzinach dopołudniowych i popołudniowych, od poniedziałku do piątku.

VIII. Miejsce realizacji usługi

Usługi będą realizowane w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu wyznaczonym przez Wykonawcę zaakceptowanym przez Zamawiającego na terenie Miasta Proszowice.

IX. Załączniki:

Załącznikami do niniejszego zapytania są:

1. Zał. Nr 1 Formularz ofertowy
2. Zał. Nr 2 Oświadczenie
3. Kaluzula informacyjna

Marzena Leja – Kwiecień
Dyrektor PCPR w Proszowicach