

Dostępny samorząd – granty

Łosice, dnia 06.09.2023 r.

OA.272.55.2023

Zamawiający:
Powiat Łosicki
ul. Narutowicza 6
08-200 Łosice

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na zakup usługi doradczej w zakresie dostępności w ramach projektu „Dostępny samorząd – granty” realizowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach Działania 2.18 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014- 2020 – przedsięwzięcie grantowe „Poprawa dostępności do usług publicznych świadczonych przez Powiat Łosicki”.

Wspólny słownik zamówień publicznych (CPV):
71317210-8 Usługi doradcze w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem jest wykonanie na rzecz Zamawiającego usługi: Doradztwa w zakresie tworzenia instrukcji obsługi osób z niepełnosprawnościami.

Świadczenie usługi doradczej w powyższym zakresie wynika z treści: Raportu podsumowującego przegląd procedur obsługi klienta pod względem dostępności w Starostwie Powiatowym w Łosicach wraz z rekomendacjami dotyczącymi dostosowania procedur do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami przeprowadzony w dniach 16.11.2021 - 28.06.2022.

Powyższe potrzeby poparte są zapisami w/w Raportu: rozdział V pkt. 2. Dostępność w zakresie obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami ppkt. 2.2 Rekomendacje: Należy stworzyć procedurę/standard obsługi klienta, w tym klienta ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie z uwzględnieniem opisu m.in.:

- a. punktów kontaktowych dla osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie;
- b. punktów obsługi osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie;
- c. etapów obsługi osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie;
- d. obsługi osób doświadczających trudności w komunikowaniu się;
- e. obiegu zgłoszenia o udostępnienie usługi tłumacza języka migowego.

2. Usługi doradcze świadczone będą:

- a. bezpośrednio u Zamawiającego, tj. w budynku Starostwa Powiatowego w Łosicach, adres: ul. Narutowicza 6, 08-200 Łosice;
- b. za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu (telefon, email, aplikacje typu Zoom, Teams itp.).

3. Usługa doradcza polegać będzie na wsparciu merytorycznym, doradczym i informacyjnym Zamawiającego.

4. Z przeprowadzonego doradztwa Wykonawca sporządzi raport z usługi doradczej wraz z projektem instrukcji obsługi osób z niepełnosprawnościami.

Dostępny samorząd – granty

II. Termin wykonania zamówienia: do 27.09.2023 roku

III. Warunki wymagane od wykonawców:

1. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) nie podlegają wykluczeniu w oparciu o pkt 2 i 3 niniejszego Rozdziału;
 - 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu tj.:
 - a) posiadają kompetencje lub uprawnienia niezbędne do wykonania zamówienia;
 - b) dysponują niezbędną wiedzą i doświadczeniem;
 - c) dysponują potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - d) znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej pozwalającej na należyte wykonanie zamówienia.
 - e) posiadają co najmniej dwuletnie doświadczenie w prowadzeniu działań doradczych na rzecz zapewnienia dostępności,
 - f) przeprowadzenie co najmniej 3 usług doradczych w zakresie dostępności podmiotów publicznych popartych referencjami wystawionymi przez podmiot na rzecz którego zostały wykonane.
2. Z udziału w postępowaniu wykluczeni są Wykonawcy (podmioty i osoby):
 - 1) powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej od drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
 - 2) w stosunku do których otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2309) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1520);
 - 3) w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, na czas trwania tych okoliczności.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, który nie wykaże spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia.

Dostępny samorząd – granty

4. Spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia, o których mowa powyżej Zamawiający zweryfikuje na podstawie oświadczeń zawartych w formularzu ofertowym oraz dokumentów dołączonych do oferty.

IV. Miejsce lub sposób uzyskania dodatkowych informacji dotyczących zamówienia publicznego

Osoby upoważnione ze strony Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami:
Magdalena Romaniuk – tel. 83 357 19 31, email: promocja@losice.pl

V. Kryteria oceny ofert:

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował kryterium, które stanowi „Cena oferty” brutto.
2. W kryterium „Cena oferty” Zamawiający będzie brał pod uwagę zaoferowaną cenę brutto za wykonanie całego zamówienia, a liczba punktów zostanie przyznana wg poniższego wzoru:
$$C = C_n / C_b * 100$$
, gdzie:
C- liczba punktów, jaką uzyskała oferta badana w kryterium „Cena oferty”
C_n –cena oferty z najniższą ceną,
C_b –cena oferty ocenianej.
3. Oferta, która uzyskała najwyższą ilość punktów złożona przez Wykonawcę i spełniająca wymagania opisane w Zapytaniu ofertowym zostanie wybrana, jako oferta najkorzystniejsza.
4. Jeżeli zostały złożone oferty, które zawierają taką samą cenę, Zamawiający wezwie Wykonawców, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Zamawiający zastrzega, że Wykonawcy, składający oferty, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach. Złożenie oferty dodatkowej, zawierającej wyższą ceną skutkować będzie odrzuceniem oferty z postępowania. Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę.

VI. Opis sposobu obliczenia ceny oferty:

1. Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić.
2. Ceną oferty jest cena ryczałtowa brutto w złotych za realizację przedmiotu zamówienia.
3. Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego i pełnego zrealizowania zamówienia.
4. Cena oferty określa maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.
5. W Formularzu ofertowym Wykonawca podaje cenę oferty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki rachunkowe (z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek).
7. Zamawiający powiadomi Wykonawcę, którego oferta została poprawiona o korekcie ww. omyłek.

VII. Sposób przygotowania oferty:

1. Ofertę stanowi wypełniony i podpisany Formularz ofertowy, stanowiący załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Dostępny samorząd – granty

2. Oferta musi być podpisana przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy (zgodnie z aktualnym odpisem z właściwego rejestru lub wpisem do ewidencji działalności gospodarczej albo posiadającą ważne pełnomocnictwo, które należy dołączyć do oferty).

3. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej w języku polskim na formularzu oferty (załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego)

VIII. Oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony i podpisany Formularz ofertowy zgodnie ze wzorem stanowiącym nr 1 do zapytania ofertowego.

IX. Wybór najkorzystniejszej oferty oraz informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu realizacji zamówienia publicznego:

1. Zamawiający w toku badania i oceny ofert może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty i wezwać Wykonawcę do złożenia stosownych wyjaśnień z jednoczesnym wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Wyjaśnienia treści oferty nie mogą prowadzić do jej zmiany.

2. Umowa zostanie zawarta na wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

3. Informację o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej i powiadomi uczestników postępowania pisemnie na wskazane w ofercie adresy e - mailowe.

X. Miejsce i termin złożenia ofert:

1. Ofertę należy złożyć Zamawiającemu za pośrednictwem:

1.1. systemu Baza Konkurencyjności na stronie:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> według zasad określonych w Instrukcji użytkownika dla systemu Baza Konkurencyjności 2021 dostępnej pod adresem:

Baza konkurencyjności - Jak dodać ogłoszenie (funduszeuropejskie.gov.pl);

1.2. poczty elektronicznej (w formie skanów podpisanych dokumentów lub w postaci elektronicznej z podpisem elektronicznym) na adres: starostwo@losice.pl. Oferta powinna zawierać oznaczenie „Oferta na zakup usługi doradczej w zakresie dostępności”.

1.3. operatora (w przypadku wysłania przez operatora decyduje data i godz. wpływu do siedziby Zamawiającego) lub osobiście na adres Starostwa Powiatowego w Łosicach ul. Narutowicza 6, 08-200 Łosice, (I piętro), pokój nr 29 w kopercie z opisem „Oferta na zakup usługi doradczej w zakresie dostępności”.

2. Termin złożenia oferty 13 września 2023 r. 12.00

XI. Termin otwarcia ofert:

13 września 2023 r. 12.30

XII. Postanowienia końcowe:

1. Zamawiający po upływie terminu wyznaczonego na składanie ofert wybiera najkorzystniejszą ofertę spośród złożonych, przy zastosowaniu przyjętego kryterium.

2. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

2.1 zostanie złożona po terminie składania ofert;

Dostępny samorząd – granty

- 2.2 zostanie złożona przez Wykonawcę, niespełniającego warunków udziału w postępowaniu;
- 2.3 jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia;
- 2.4 Wykonawca w terminie określonym w wezwaniu nie złożył stosownych wyjaśnień lub dokumentów;
- 2.5 oferta nie została przekazana w sposób określony przez Zamawiającego;
- 2.6 jej złożenie stanowi czyn bezprawny;
- 3. Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w przypadku gdy:
 - 3.1 nie wpłynęła żadna oferta niepodlegająca odrzuceniu,
 - 3.2 cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia.
 - 3.3 nastąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że realizacja zamówienia nie leży w interesie publicznego.
 - 3.4 postępowanie obciążone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.
- 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego postępowania bez podania przyczyny.

XIII. Obowiązek informacyjny wynikający z RODO

Zgodnie z 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1), dalej „Rozporządzenie”, informuję, że:

- 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Powiat Łosicki z siedzibą w Łosicach, ul. Narutowicza 6, 08-200 Łosice, tel. (83) 357 19 29.
- 2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@losice.pl
- 3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
- 4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas obowiązywania umowy.
- 5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia w związku z przepisami PZP.
- 6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 4 PZP.
- 7. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z PZP.
- 8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania,

Dostępny samorząd – granty

- w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów Rozporządzenia służy prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,

9. Osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e Rozporządzenia prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 Rozporządzenia;
- na podstawie art. 21 Rozporządzenia prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych.

10. W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 Rozporządzenia, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Administrator może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

11. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 Rozporządzenia, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z PZP.

12. Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 Rozporządzenia, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

13. W przypadku danych osobowych zamieszczonych przez Administratora w Biuletynie Zamówień Publicznych, prawa, o których mowa w art. 15 i art. 16 Rozporządzenia, są wykonywane w drodze żądania skierowanego do Administratora.

14. Od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku gdy wniesienie żądania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 Rozporządzenia, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole i załącznikach do protokołu, Administrator nie udostępnia tych danych zawartych w protokole i w załącznikach do protokołu, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 Rozporządzenia.

15. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 Rozporządzenia, nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

16. Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 Rozporządzenia.

Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
2. Załącznik nr 2 – Wzór umowy,
3. Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.