



Nieodpłatna pomoc dla osób ze szczególnymi potrzebami

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową (osoba o której mowa w art. 8 ust. 8 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej), które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub może być świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem.

Dokonując telefonicznie zgłoszenia na poradę, osoba uprawniona informuje o wyborze sposobu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej albo świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

1) osobiście w punkcie albo 2) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,

W przypadku, o którym mowa w pkt 2, osoba, o której mowa w art. 8 ust. 8 ustawy, informuje o dostępnych jej środkach porozumiewania się na odległość.

Osoba, o której mowa w art. 8 ust. 8 ustawy, dokonując zgłoszenia na poradę w przypadku umawiania terminu wizyty poza punktem wskazuje okoliczności uzasadniające taką wizytę.

Ww. osobom, nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie mogą być również udzielane lub świadczone przez zorganizowanie wizyty w:

- 1) miejscu zamieszkania tych osób lub
- 2) miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub
- 3) miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub
- 4) innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Przed umówieniem wizyty osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może skontaktować się z osobą uprawnioną, o której mowa w art. 8 ust. 8 ustawy, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie odbiera od osoby uprawnionej oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 lub w art. 11 ust. 4 ustawy.

Po udzielonej poradzie osoba uprawniona będzie mogła przekazać anonimową opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w następujący sposób: osobiście w punktach (w tym poprzez udostępnienie elektronicznej Karty pomocy B – w postaci linku, na adres e-mail osoby uprawnionej wraz z możliwością jej uzupełnienia-link aktywny jest przez 10 dni, pod numerem telefonu do zapisów (29) 7173822, lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej: pprawne@powiat-makowski.pl, lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Makowie Mazowieckim, ul. Rynek 1, 06-200 Maków. O takiej możliwości poinformuje wykonawca udzielający pomocy.

Więcej informacji pod numerem do zapisów 29 7173 822.

Sporządziła A. Kapusta

DYREKTOR
Wydziału Zdrowia, Promocji, Kultury, Sportu,
Spraw Społecznych i Obywatelskich

mgr Agnieszka Kapusta