

wpłynęło
BIURO RADY

09.11.2020

Paweł Siekierko

Radny Powiatu Pruszkowskiego

Znak: BR.0003.46.2020

STAROSTWO POWIATOWE
w Pruszkowie

2020-11-09

KANCELARIA

L. dz. 7718562

Pan Stanisław Dymura

Przewodniczący Rady Powiatu Pruszkowskiego

Pan Krzysztof Rymuza

Starosta Powiatu Pruszkowskiego

STAROSTWO POWIATOWE
w Pruszkowie

10.11.2020

SEKRETARIAT

L. dz.

INTERPELACJA

W ciągu ostatnich dni docierają do mnie informacje od coraz większej liczby członków rodzin pacjentów, którzy mają problem z uzyskaniem informacji o stanie zdrowia swoich bliskich. Dodatkowo rośnie liczba takich skarg/wpisów w mediach społecznościowych/prasie/portalach informacyjnych.

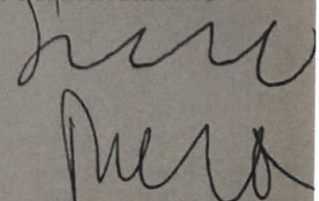
Taka sytuacja nie może mieć miejsca, rozumiem że mamy czas pandemii i odwiedziny są niemożliwe, ale oznacza to, że potrzeba wdrożyć specjalne środki by te informacje były udzielane.

Obecnie rodzina może dzwonić do szpitala na różne numery i tracić czas, bo nie wiedzą nawet czy się dodzwonią i czy jest to odpowiedni oddział. Bardzo często nieobecny jest lekarz prowadzący, co skutkuje brakiem możliwości uzyskania takiej informacji.

Proszę o stworzenie jednego numeru telefonu, gdzie uprawnione osoby będą mogły dowiedzieć się o stanie zdrowia swoich bliskich, oddelegowanie do tego pracownika, lub też rozwiązanie tej kwestii w inny SKUTECZNY i sposób.

Nie chcemy sytuacji, by tak jak to już się zdarzało w naszym kraju, bliscy dowiadywali się o takich sprawach od osób postronnych lub ze znacznym opóźnieniem.

Z poważaniem
Paweł Siekierko





Starosta Pruszkowski

ul. Drzymały 30
05-800 Pruszków
tel. +48 22 738 14 00
fax +48 22 728 92 47
www.powiat.pruszkow.pl



*Pr. przekazane
P. P. Siekierko
23.11.2020*

BZ.0003.47.1.2020

PRZEWODNICZĄCY
Rady Powiatu Pruszkowskiego
Stanisław Dymura

wpłynęło
BIURO RADY

23. 11. 2020

Znak: BZ.0003.46.2020 *Yzumi*

Pruszków, listopada 2020 r.

**Szanowny Pan
Stanisław Dymura
Przewodniczący Rady
Powiatu Pruszkowskiego
w miejscu**

W odpowiedzi na interpelację Pana Pawła Siekierko - Radnego Powiatu Pruszkowskiego z dnia 9 listopada 2020 r. wyjaśniam, że informacji o stanie pacjenta może udzielić tylko lekarz, po zweryfikowaniu, czy osoba kontaktująca się telefonicznie jest uprawniona do otrzymania takiej informacji. Dlatego też przyjęcie zaproponowanego rozwiązania polegającego na oddelegowaniu pracownika i uruchomieniu dedykowanego numeru telefonu nie jest możliwe.

Informuję, że w związku z pandemią i spowodowanymi nią brakami personelu przebywającego na kwarantannie lub zwolnieniach lekarskich, cały wysiłek pozostałych lekarzy skoncentrowany jest na leczeniu i opiece nad pacjentami. Wynikające z powyższej sytuacji niedogodności dla rodzin pacjentów, nie wynikają więc ze złej organizacji pracy, czy też niechęci lekarzy do udzielania informacji. Zapewniam, że szpital dokłada wszelkich starań, aby w tej trudnej sytuacji zarówno pacjenci jak i ich rodziny czuli się komfortowo.

S T A R O S T A

Krzysztof Rymasz
Krzysztof Rymasz