


KONSUMENCIE – wybieraj świadomie!

7 ZASAD ŚWIADOMEGO WYBORU



1. Potrzebujesz gotówki? Nie daj się zwieść reklamom – sprawdź wysokość rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania (RRSO) i wysokość całkowitej kwoty do zapłaty!




Kredyt i pożyczka to nie to samo – kredytu mogą udzielić tylko bank lub spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe (SKOK), pożyczek udzielają m.in. parabanki, nie podlegające nadzorowi KNF.




2. Zawierasz umowę poza lokalem przedsiębiorstwa? Możesz zwrócić zakupiony towar/zrezygnować z usługi bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru.



3. Kupujesz w sklepie stacjonarnym – pamiętaj, że w przeciwieństwie do transakcji zawieranych na odległość, nie obowiązuje prawo odstąpienia od umowy tylko dlatego, że dana rzecz przestała Ci się podobać. W takim przypadku zależy to od dobrej woli sprzedawcy.



4. Towar lub usługa są niezgodne z umową? Masz prawo go reklamować! Prawo do reklamacji przysługuje w ciągu 2 lat od wydania towaru kupującemu.



Podstawą reklamowania towaru mogą być rękojmia (zawsze) albo gwarancja (o ile została udzielona) – zarówno w przypadku nietrafionego zakupu w e-sklepie czy markecie stacjonarnym.



W ramach rękojmi możesz żądać:

- naprawy;
- wymiany towaru;
- obniżenia ceny;
- przy wadzie istotnej – odstąpienia od umowy.

Przedsiębiorca ma **14 dni** na ustosunkowanie się do Twoich roszczeń. Gwarancja i reklamacja nie są pojęciami tożsamymi – jedno nie wyklucza drugiego!

5. Uważaj na nieuczciwych akwizytorów sprzedających m.in. energię elektryczną i telefonię komórkową.



6. Nie daj się zwieść magii reklam podczas pokazów towaru. Dokonuj przemyślanych zakupów.



**Zasada nad zasadami
zawierasz umowę
– przeczytaj zanim podpiszesz !!!**

Masz problem?

Zgłoś się do

Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów

Kontakt:

e-mail: rzecznik@powiat.hajnowka.pl

telefon: **85 682 30 45**

**pokój nr 8 w Starostwie Powiatowym
w Hajnówce**



Ulotka powstała w ramach kampanii „Wybieraj świadomie”,
zorganizowanej przez Starostę Hajnowskiego.