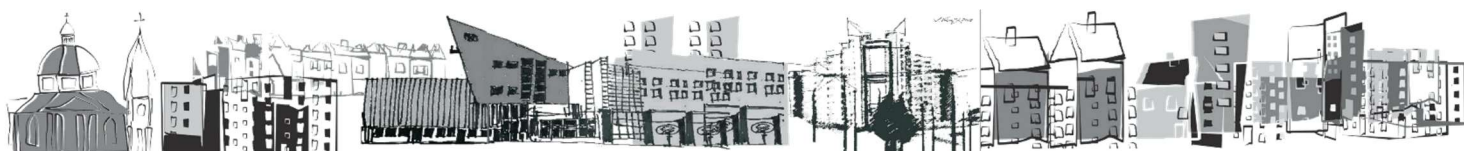

**Sprawozdanie z działalności merytorycznej
Centrum Usług Wspólnych Miasta Tychy
za 2022 rok**

**Dyrektor
Centrum Usług Wspólnych
Miasta Tychy**

mgr Dagmara Gawrysek



Wprowadzenie

W minionym roku, w odpowiedzi na zmieniające się zapotrzebowanie Miasta Tychy na świadczenie obsługi wspólnej jednostkom organizacyjnym Miasta Tychy, Centrum Usług Wspólnych rozwijało się rozszerzając swoje usługi w zakresie przedmiotowym i podmiotowym.

W związku z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzeniem w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, na podstawie uchwały Rady Miasta Tychy nr XXXVII/694/22 od 1 kwietnia 2022 roku objęliśmy obsługą wspólną cztery jednostki budżetowe Miasta Tychy - Dzienny Domu Pomocy Społecznej „Wrzos”, Tyski Zakład Usług Komunalnych w Tychach oraz Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Tychach w zakresie bezpieczeństwa informacji. Jednocześnie włączyliśmy Placówkę Pieczy zastępczej „Kwadrat” wraz z Placówkami Opiekuńczo - Wychowawczymi 1 i 2 do obsługi wspólnej w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych.

Aktualnie Centrum Usług Wspólnych Miasta Tychy świadczy obsługę 12 jednostkom organizacyjnym miasta Tychy: zarówno jednostkom budżetowym jak i samorządowym instytucjom kultury w 9 różnych zakresach (tab.nr 1).

Tabela1: Zakres obsługi wspólnej świadczonej przez CUW Tychy na rzecz JOM i IK.

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres obsługi wspólnej								
		obsługa finansowo-księgowa	obsługa kadrowo-płacowa	obsługa prawna	obsługa tele-informatyczna	usługi rozwojowo-doradcze	usługi sieciowe	realizacja zam. publ. w sferze teleinform.	obsługa w zakresie ochrony danych osobowych	obsługa w zakresie bezp. informacji
1	AUKSO Orkiestra Kameralna Miasta Tychy (IK)	X	X	X	X	X	X	X		
2	Dzienny Dom Pomocy Społecznej WRZOS (JOM)		X	X	X	X	X	X	X	X
3	Miejska Biblioteka Publiczna w Tychach (IK)	X	X	X						
4	Miejskie Centrum Kultury w Tychach (IK)	X	X	X	X	X	X	X	X	
5	Muzeum Miejskie w Tychach (IK)	X	X	X	X	X	X	X	X	
6	Placówka Pieczy Zastępczej „Kwadrat” wraz z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi 1 i 2								X	
7	Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności (JOM)	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8	Teatr Mały w Tychach (IK)	X	X	X	X	X	X	X		
9	Tyski Dom Pomocy Społecznej w Kobiórze	X	X	X		X			X	
10	Tyski Zakład Usług Komunalnych (JOM)			X	X	X	X	X	X	X
11	Urząd Miasta Tychy (JOM)				X	X	X	X	X	
12	Żłobek Miejski w Tychach (JOM)	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Priorytetowe zadania zrealizowane w CUW Tychy w 2022 roku

W minionym roku działalność CUW Tychy koncentrowała się głównie wokół poprawy bezpieczeństwa teleinformatycznego. W ramach realizacji zadań w 2022 roku wykonaliśmy szereg zadań zmierzających do zapewnienia optymalnego bezpieczeństwa zarówno w CUW Tychy jak i jednostkach obsługiwanych. Do najważniejszych należą przede wszystkim:

- wykonaliśmy niezbędną wymianę systemu informatycznego KSAT2000i wspomagającego pracę Wydziału Spraw Obywatelskich. Aplikacja jest wykorzystywana głównie przez Wydział Spraw Obywatelskich jako baza danych osobowych mieszkańców Tychów, jednak inne wydziały (m. in. wydział podatków) również posiadają dostęp do podglądu danych z rejestru mieszkańców, umożliwiając prawidłowe wykonywanie codziennych obowiązków służbowych. Przeprowadzenie modernizacji było niezbędne z uwagi na przestarzały sprzęt na którym system był zainstalowany, konieczność zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa oraz ciągłości działania systemu;
- podjęliśmy działania związane z wdrożeniem nowych programów i aktualizacji szeregu programów już wdrożonych, w celu usprawnienia działania jednostek oraz zapewnienia wsparcia serwisowego przez autorów oprogramowania oraz dostosowania programów do zmieniających się przepisów prawa. Działy IT wspierały jednostki obsługiwane przy dostosowywaniu stron www Żłobku Miejskim, nowej strony www festiwalu „Śląska Jesień Gitarowa”, do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Do ustawowych wymagań została również dostosowana strona internetowa CUW Tychy;
- trwająca wojna w Ukrainie i obowiązujący w związku z nią od 21 lutego 2022 roku 3. Stopień alarmowy Charlie - CRP istotnie wpłynął na organizację pracy Działów IT Centrum Usług Wspólnych Miasta Tychy. Zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie zakresu przedsięwzięć wykonywanych w poszczególnych stopniach alarmowych i stopniach alarmowych CRP, jesteśmy zobowiązani do zagwarantowania całodobowych dyżurów celem zapewnienia podwyższonego poziomu ochrony kluczowej infrastruktury. Dodatkowo zasoby informatyczne CUW Tychy zostały przeznaczone za zakup i wdrożenie systemu informatycznego „Meritum” dla Wydziału Gospodarki Lokalowej wspierającego realizację przyznawania i wypłaty świadczenia pieniężnego za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia uchodźcom z Ukrainy. Kierując się zasadą inkluzywności, we współpracy z Biurem Prasowym Urzędu Miasta Tychy umożliwiliśmy równy dostęp do zasobów internetowych Urzędu Miasta Tychy obywatelom Ukrainy poprzez uruchomienie ukraińskiej wersji językowej witryny umtychy.pl oraz aplikacji mobilnej.

W 2022 roku zrealizowaliśmy także działania zmierzające do optymalizacji usług świadczonych jednostkom objętym obsługą wspólną oraz ujednoliliśmy procesy w jednostkach nowoprzyjętych do obsługi wspólnej:

- w związku z wprowadzeniem licznych zmian podatkowych (tzw. Polski Ład) z dniem 1 stycznia 2022 r. zorganizowaliśmy i przeprowadziliśmy spotkania informacyjne z pracownikami jednostek obsługiwanych będących we wspólnej obsłudze kadrowo-płacowej. Pracownicy CUW Tychy przekazali jednolitą, fachową informację na temat zmieniających się przepisów, które w znaczny sposób wpłynęły na wynagrodzenia pracowników (m.in. likwidacji ulgi dla klasy średniej, zmian w skali podatkowej i jej wpływu na podatnika, zmian w zasadach składania oświadczeń PIT-2);
- zoptymalizowaliśmy proces obiegu umów zawieranych przez jednostki obsługiwane w zakresie finansowo-księgowym i kadrowo-płacowym. Ujednolicenie obiegu umów zapewni skuteczną weryfikację zapisów umownych zarówno pod względem prawnym jak i w aspekcie finansowo-księgowym i podatkowo-rozliczeniowym, co pozwoli na eliminację błędów na etapie ich tworzenia;
- w celu optymalizacji procesu włączania jednostek w obsługę CUW Tychy, po przeanalizowaniu poszczególnych zakresów, przygotowane zostały dla każdego z nich mapy dotyczące etapów włączania do obsługi wspólnej z wyszczególnieniem zadań i koniecznych do zachowania terminów. Tak przygotowane mapy umożliwią efektywną komunikację pomiędzy CUW Tychy a włączaną jednostką, co z kolei prowadzić będzie do pozyskania od włączanej jednostki wszystkich informacji koniecznych do prawidłowego świadczenia obsługi wspólnej;
- w ramach obsługi w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych przeprowadziliśmy audyt umów powierzenia w CUW Tychy, audyty zgodności z RODO w Wydziałach Promocji i Współpracy z Zagranicą oraz Innowacji i Inwestycji Urzędu Miasta Tychy, Placówce Pieczy Zastępczej Kwadrat oraz Muzeum Miejskim w Tychach. Natomiast w ramach obsługi w zakresie bezpieczeństwa informacji przeprowadziliśmy audyt w kontekście Krajowych Ram Interoperacyjności we wszystkich czterech jednostkach budżetowych włączonych w tym obszarze do obsługi wspólnej.

Podobnie jak w latach ubiegłych prowadziliśmy i realizowaliśmy zamówienia publiczne z zakresu teleinformatyki oraz niektórych procesów administracyjnych dla jednostek organizacyjnych Miasta Tychy będących w obsłudze wspólnej. W związku z dużą różnorodnością potrzeb w zakresie realizacji zamówień na dostawy i usługi dla Urzędu Miasta Tychy, to właśnie na potrzeby tej jednostki, CUW Tychy wykonał najwięcej postępowań wspólnych.

Tabela 2. Wykaz największych zamówień publicznych realizowanych przez CUW Tychy w 2022 roku

Lp.	Nazwa postępowania	Wartość brutto zamówienia
1.	Obsługa prawna Centrum Usług Wspólnych Miasta Tychy oraz jednostek obsługiwanych w 2023 r.	506 380
2.	Świadczenie usług serwisu i nadzoru autorskiego nad systemami pakietu RATUSZ dla Centrum Usług Wspólnych Miasta Tychy oraz jednostek obsługiwanych w ramach obsługi wspólnej wraz z dostawą nowych licencji.	337 241
3.	Dostawa sprzętu informatycznego dla Gminy Miasta Tychy.	268 755
4.	Dostawa serwerowych systemów operacyjnych, licencji dostępowych oraz subskrypcji dla Gminy Miasta Tychy.	240 835
5.	Świadczenie asysty technicznej dla platformy Infrastruktury Usług Informacji Przestrzennej w zakresie eksploatacji systemu ISDP, GPT oraz SOWA w 2023 r.	203 760
6.	Świadczenie usług serwisu i nadzoru technicznego w zakresie infrastruktury sprzętowej w 2023 roku.	158 670

Plany rozwojowe na 2023 rok

Rozpoczynający się 2023 rok będzie dla CUW Tychy rokiem nowych wyzwań wynikających z dynamicznie zmieniających się warunków zewnętrznych. W odpowiedzi na pojawiające się nowe obowiązki dotyczące elektronicznego zarządzania obiegiem dokumentów przeprowadzimy analizy oraz dokonamy wyboru rozwiązania informatycznego umożliwiającego także usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (tzw. e- doręczenia). Będziemy również brać udział w zespołach wdrożeniowych dotyczących nowych rozwiązań informatycznych m.in dedykowanego gospodarce odpadami komunalnymi, obsłudze sesji Rady Miasta, a także wspomagającego pracę zamkniętych obwodów wyborczych w związku z koniecznością przeprowadzenia przez Gminę wyborów.

Kontynuując prace zmierzające do stałej poprawy bezpieczeństwa danych będziemy elastycznie alokować zasoby finansowe, na zaplanowane zadania biorąc pod uwagę wielkość przyznawanych, w ciągu roku środków pieniężnych. W ramach aktualnie otrzymanej dotacji

zostanie zakupiony i wdrożony program do obsługi sprawozdań finansowych w Gminie Miasta Tychy. Natomiast w zakresie obsługi bezpieczeństwa informacji i bezpieczeństwa danych osobowych standaryzować będziemy System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w jednostkach obsługiwanych, a także kontynuować prace związane ze wzmacnianiem świadomości pracowników dotyczącej ochrony danych osobowych poprzez organizację szkoleń w tym zakresie.

Nadal pracować będziemy nad standaryzacją i optymalizacją procesów finansowo-księgowych i kadrowo-płacowych skupiając się w tym roku na procesach związanych z inwentaryzacją muzealiów oraz wdrożeniem systemu do ewidencji zamówień publicznych, umów i faktur w dwóch Instytucjach Kultury – Muzeum Miejskim i Miejskiej Bibliotece Publicznej. Wdrożenie ww. systemu pozwoli na bieżącą kontrolę realizacji budżetu poprzez analizę środków budżetowych pozostających do dyspozycji, na różnych etapach realizacji zadań (faktycznego wykonania, zaangażowania, wszczętych zamówień publicznych). Wdrożenie ww. rozwiązania informatycznego w Instytucjach Kultury zainicjuje proces wdrażania usługi elektronicznych faktur.