

Protokół
z kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 16 – 18 września 2015 r.
w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim.

1. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Świętokrzyska, jest jednostką organizacyjną powiatu ostrowieckiego. Podmiotem prowadzącym jest Powiat Ostrowiecki. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim posiada numer identyfikacyjny Regon: 291074406 oraz numer NIP: 661-19-99-846. Pełniącym obowiązki Dyrektora w/w jednostki jest Pan Mieczysław Libuda.

2. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzania kontroli:

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Wioletta Wieczorek – starszy inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 704/2015 z dnia 03.09.2015 r. (legitymacja służbowa Nr 9). Inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Agnieszka Herbuś – starszy inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 705/2015 z dnia 03.09.2015 r. (legitymacja służbowa Nr 23).
3. Katarzyna Arendarska – inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 706/2015 z dnia 03.09.2015 r. (legitymacja Nr 19).
3. Anna Konieczna – inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 707/2015 z dnia 03.09.2015 r. (legitymacja służbowa Nr 14).

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod poz. Nr 1/2015.

3. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrola przeprowadzona została w dniach: 16 – 18 września 2015 r.

4. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Na podstawie art. 6 pkt 4 ppkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 163) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543), zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej SUW przeprowadził w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim kontrolę kompleksową. Kontrolą objęto okres: od 01.01.2015 r. do dnia kontroli (pkt 1 – 17), pkt 18 – rok 2012, 2013, 2014.

Przedmiot kontroli:

1. Opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób



- niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka – po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami.
2. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa.
 3. Przyznawanie pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie oraz zagospodarowanie osobom, które opuściły placówki opiekuńczo – wychowawcze oraz rodziny zastępcze, zgodnie z art. 88 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
 4. Przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze.
 5. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno – wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się.
 6. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem.
 7. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.
 8. Prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
 9. Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach.
 10. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.
 11. Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.
 12. Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.
 13. Sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej.
 14. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w *przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych*.
 15. Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
 16. Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.
 17. Udzielanie cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej.
 18. Realizacja zadań w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej w latach 2012 – 2013 – 2104.

5. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie mieści się na VI piętrze budynku przy ul. Świętokrzyskiej 22 w Ostrowcu Świętokrzyskim. PCPR jest jednostką organizacyjną Powiatu Ostrowieckiego prowadzoną w formie jednostki budżetowej powiatu, utworzoną w celu wykonywania zadań powiatu określonych w ustawach: o pomocy społecznej, o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Jednostka posiada aktualny Regulamin Organizacyjny przyjęty Uchwałą Nr 48/2012 Zarządu Powiatu z dnia 7 marca 2012 roku oraz zmieniony (ostatnia zmiana) Uchwałą Nr 45/2015 Zarządu Powiatu Ostrowieckiego z dnia 15.04.2015 r. zmieniającą uchwałę w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego PCPR w Ostrowcu Świętokrzyskim. Ostatnia uchwała obejmowała zmianę struktury organizacyjnej i schematu organizacyjnego PCPR w Ostrowcu Świętokrzyskim poprzez likwidację zespołu ds. realizacji projektów i utworzenie Działu Kierownika – Koordynatora ds. osób niepełnosprawnych, współpracy z organizacjami pozarządowymi i nadzoru nad domami pomocy społecznej. W zmianie struktury organizacyjnej uwzględniono również dwa etaty stanowiska koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej zgodnie z nowelizacją ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 25 lipca 2014 r. wprowadzającej zmniejszenie liczby rodzin, którymi może opiekować się koordynator z 30 do 15. Obecnie, wg. schematu organizacyjnego PCPR w Ostrowcu Świętokrzyskim (**Załącznik Nr 1**) funkcjonują następujące stanowiska i działy:

- 1/ Dyrektor,
- 2/ Obsługa prawna – radca prawny,
- 3/ Dział ds. pracy z rodziną i dzieckiem:
 - Zespół ds. rodzinnej pieczy zastępczej,
 - Zespół ds. pomocy instytucjonalnej i realizacji świadczeń,
- 4/ Główny księgowy:
 - Dział finansowo – księgowy,
- 5/ Dział koordynatora ds. osób niepełnosprawnych, współpracy z organizacjami pozarządowymi i nadzoru nad domami pomocy społecznej:
 - Zespół organizacyjny,
 - Zespół ds. rehabilitacji osób niepełnosprawnych,
 - Zespół ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi i nadzoru nad DPS-ami,
- 6/ Zespół ds. orzekania o niepełnosprawności.

Ogółem w PCPR w Ostrowcu Świętokrzyskim zatrudnione są 33 osoby na umowę o pracę (32 etaty), 1 osoba na umowę – zlecenie, 1 osoba na umowę o dzieło i 1 osoba na umowę o świadczenie pomocy prawnej.

PCPR w Ostrowcu bezpośrednio nadzoruje działalność jednostek tj.:

- DPS w Ostrowcu Św., ul. Grabowiecka,
- DPS w Ostrowcu Św., os. Słoneczne,
- Niepublicznej Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Przystań” w Malachowie,
- Niepublicznej Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Nasz Dom” w Ostrowcu Św., ul. Szkolna,
- Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Ostrowcu Św., ul. Focha.



Ponadto na terenie powiatu ostrowieckiego funkcjonuje całodobowa placówka dla osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku prowadzona w ramach działalności statutowej – Dom Opieki im. Św. Brata Alberta „Nasze Gospodarstwo” w Nowym Skoszynie.

1. Opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka – po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami.

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.), opracowana została przez Powiat Ostrowiecki Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2009 – 2015, która została wprowadzona Uchwałą Nr XXXV/218/09 Rady Powiatu w Ostrowcu Św. z dnia 19.06.2009 r., zmieniona Uchwałą Nr VIII/48/11 Rady Powiatu w Ostrowcu Św. z dnia 30.05.2011 r. Strategia opracowana została przez PCPR w Ostrowcu Św.

Podstawą do opracowania Strategii było przygotowanie diagnozy społecznej powiatu ostrowieckiego, która została opracowana na podstawie danych statystyki publicznej, analizy dokumentacji oraz analizy SWOT. Strategia zawiera ogólną charakterystykę powiatu ostrowieckiego, dominujące problemy społeczne, pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych, cel strategiczny oraz dwa cele operacyjne.

Cel strategiczny – Bezpieczni, aktywni i świadomi mieszkańcy powiatu ostrowieckiego w pełni zintegrowani w swych działaniach.

Cele operacyjne:

1. *Zintegrowany system wsparcia rodziny.*
2. *Zintegrowany system pomocy osobom niepełnosprawnym w celu wyrównania ich szans w środowisku lokalnym.*

Cel 1 był ukierunkowany na poprawę życia rodzin przeżywających trudności, a zwłaszcza dzieci/osób pełnoletnich nie mogących wychowywać się w rodzinie naturalnej oraz wspieranie osób tworzących środowiska zastępcze.

W odniesieniu do planowanego zakresu zadań na lata 2009 – 2015:

- Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy nie został uruchomiony przez tut. Centrum ze względu na zmianę przepisów.
- Nie utworzono mieszkań rodzinkowych, ponieważ nastąpiła zmiana systemu opieki nad dzieckiem i rodziną wytyczona przez ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Mieszkania rodzinkowe miały stanowić lepszą formę organizacji opieki i wychowania dzieci. Założenia nowej ustawy nakazujące tworzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego dla maksymalnie 14 dzieci otworzyło inne możliwości realizacji zadania dotyczącego zapewnienia dzieciom warunków życiowych zbliżonych do środowiska rodzinnego.
- Ze względu na brak kandydatów oraz zmianę przepisów nie powstały zawodowe niespokrewnione z dzieckiem specjalistyczne rodziny zastępcze (obecnie zawodowe specjalistyczne rodziny zastępcza) oraz nowe rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego.
- Uruchomiono poradnictwo specjalistyczne, poprzez zatrudnienie psychologa (poradnictwo i terapię rodzin), a od sierpnia 2015 r. poszerzono o pracownika socjalnego, pedagoga, prawnika i kolejnego psychologa.
- W 2010 roku nastąpiło przekształcenie Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej w Małachowie poprzez zlecenie jej prowadzenia organizacji pozarządowej tj. Stowarzyszeniu „RAZEM” na Rzecz Osób Niepełnosprawnych Umysłowo z siedzibą w Ostrowcu Św., ul.

Rzeczki 18 jako Niepublicznej Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Przystań” w Małachowie. Następnie, tj. od 1 września 2015 r. powierzono temu Stowarzyszeniu utworzenie i prowadzenie trzech Niepublicznych Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych Nr 1, Nr 2, Nr 3 w Małachowie.

- Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.
- Niepubliczna Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Przystań” w Małachowie osiągnęła ustawowe standardy usług.
- Opublikowano dwa informatory dotyczące uprawnień osób niepełnosprawnych w 2010 r. i 2013 r.

W odniesieniu do **celu 2** Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim realizuje powiatową strategię rozwiązywania problemów społecznych poprzez zintegrowany system pomocy osobom niepełnosprawnym w celu wyrównania ich szans w środowisku lokalnym.

System pomocy osobom niepełnosprawnym realizowany przez PCPR polega na realizacji zadań ustawowych z zakresu rehabilitacji społecznej finansowanych ze środków PFRON. Do zadań tych zalicza się między innymi:

- dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych;
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;
- dofinansowanie do sportu, kultury rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych;
- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych;
- wspieranie organizacji pozarządowych realizujących zadania na rzecz osób niepełnosprawnych.

Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej.

Na terenie Powiatu Ostrowieckiego funkcjonują dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej:

Liczba uczestników	Warsztat Terapii Zajęciowej	Kwota wypłaconego dofinansowania ze środków PFRON /zł/	Kwota wypłaconego dofinansowania ze środków powiatu /zł/
75	Przy stowarzyszeniu „Szansa”	832 275,00 zł	92 475,00 zł
55	Przy stowarzyszeniu „Razem”	610 335,00 zł	67 815,00 zł

Powiat Ostrowiecki umożliwia podmiotom uczestnictwo w realizacji zadań publicznych w sferze określonej w ustawie o działalności pożytku publicznego oraz wolontariacie, w celu zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej. Uczestnictwo to może odbywać się na podstawie zlecenia lub wspierania Podmiotów w realizacji zadań publicznych przy udziale środków finansowych pochodzących z budżetu Powiatu oraz ze środków pochodzących z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W ramach środków budżetowych Powiatu organizacje pozarządowe otrzymują dotacje na realizację zadań określonych w drodze otwartych konkursów ofert lub z pominięciem konkursu ofert. Organizacje na bieżąco są informowane o możliwości pozyskania środków w ramach programów prowadzonych przez Fundacje o zasięgu krajowym. Informacje te są zamieszczane na stronie samorządowej, stronie internetowej PCPR, w prasie lokalnej oraz w telewizji kablowej. W roku 2015 ogłoszono dwa otwarte konkursy ofert na realizację zadań publicznych powiatu przy udziale środków PFRON w wysokości 60 000,00 zł.

W trybie pozakonkursowym ze środków Powiatu udzielono wsparcia dla trzech organizacji pozarządowych w łącznej wysokości 12 000,00 zł.

Powiatowa strategia rozwiązywania problemów społecznych obowiązuje do końca 2015 roku. W związku z tym Powiat Ostrowiecki będzie opracowywać nową strategię, która będzie obowiązywać od 2016 r. Z posiadanej przez tut. PCPR informacji wynika, iż Powiat Ostrowiecki zleci opracowanie strategii rozwiązywania problemów społecznych uprawnionemu podmiotowi. W nowej strategii zostaną ujęte dominujące problemy społeczne, zdrowotne, pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych oraz wskazane zostaną cele operacyjne do ich rozwiązywania na podstawie diagnozy społecznej, konsultacji z jednostkami realizującymi zadania dotyczące problematyki społecznej.

2. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa.

Lp.	Rodzaj porady	Forma udzielonej porady	Liczba osób którym udzielono pomocy	Kto udzielał pomocy?
1.	Poradnictwo socjalne		-	pracownik socjalny
2.	Poradnictwo pedagogiczne		-	pedagog
3.	Poradnictwo psychologiczne	rozmowa	170	psycholog /2 osoby/
4.	Poradnictwo prawne	rozmowa	2	radca prawny

Od 01.04.2012 r. psycholog udziela porad specjalistycznych i prowadzi terapię, w ramach określonej umową czasu pracy (dwa razy w tygodniu w siedzibie PCPR w Ostrowcu Św. lub po uzgodnieniu z p. o. Dyrektora PCPR w Prywatnym Gabinetie Diagnozy i Terapii Psychologiczno-Pedagogicznej w Ostrowcu Św.). Taka organizacja pracy pozwala na prowadzenie terapii i poradnictwa w godzinach popołudniowych i porannych, co jest korzystne dla osób zainteresowanych. Usprawnieniem pracy jest uzgadnianie każdorazowo wizyty z wyznaczonym pracownikiem tut. PCPR. W ramach 22 godzin pracy psycholog uczestniczy w grupach wsparcia dla rodzin zastępczych i pełnoletnich wychowanków środowisk zastępczych oraz wykonuje inne zadania określone umową.

Poradnictwo specjalistyczne obejmujące porady prawne, psychologiczne, pedagogiczne i z zakresu pracy socjalnej prowadzone jest od sierpnia 2015 r. Osoby z terenu powiatu ostrowieckiego mogą skorzystać z tych porad w siedzibie tut. Centrum w wyznaczonych dniach i godzinach, tj. wtorek godz. 9.00 – 10.00 (porady pracownika socjalnego), godz. 10.00 – 11.00 (porady pedagogiczne), środa godz. 9.00 – 10.00 (porady psychologiczne), czwartek godz. 9.00 – 10.00 (porady prawne).

Pracownicy PCPR świadczący specjalistyczne poradnictwo prowadzą następującą dokumentację:

- Rejestr osób korzystających ze wsparcia psychologa (prowadzony przez psychologa p. lp., imię i nazwisko dziecka/osoby, imię i nazwisko rodziny zastępczej/opiekuna prawnego/opiekuna usamodzielnienia, data, podpis osoby pełnoletniej. Wpisy dot. np. badania psychologicznego (rodzina zastępcza) – ubiegania się o rodzicielstwo zastępcze.
- Rejestr – Porady Prawne (prowadzony przez prawnika p.) – lista osób korzystających z porad prawnych w ramach specjalistycznego poradnictwa: lp., data, imię i nazwisko, adres, zakres tematyczny porady prawnej, uwagi, podpis osoby. Wpisy dot. np. porady z zakresu stosunku najmu lokalu mieszkalnego – osoba zasięgająca porady jest wychowankiem rodziny zastępczej.

Inną formą specjalistycznego poradnictwa jest prowadzenie grup wsparcia dla rodzin zastępczych (spokrewnionych, niezawodowych, zawodowych, 1 rodziny prowadzącej rodzinny dom dziecka) i pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych i placówek. W 2015 r. odbyło się 6 spotkań grup wsparcia, a 1 się nie odbyło z tego względu, że na 20 pełnoletnich wychowanków przybyła tylko jedna osoba. Spotkania powyższe prowadzone są

przez psychologa, a ponadto uczestniczą w nich inni pracownicy PCPR w Ostrowcu, tj. koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej.

W związku z powyższym należy stwierdzić, iż powiat ostrowiecki w pełni zabezpiecza potrzeby mieszkańców w zakresie prowadzenia poradnictwa specjalistycznego.

3. Przyznawanie pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie oraz zagospodarowanie osobom, które opuściły placówki opiekuńczo – wychowawcze oraz rodziny zastępcze, zgodnie z art. 88 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Jednym z zadań własnych powiatu jest przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym m.in. placówki opiekuńczo – wychowawcze oraz rodziny zastępcze. Należy zaznaczyć, iż zadanie to zostało zapisane w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jednak zgodnie z art. 240 tejże ustawy, do pomocy dla osób usamodzielnianych, które przed dniem wejścia w życie niniejszej ustawy opuściły rodziny zastępcze albo placówkę opiekuńczo – wychowawczą, albo pobierają pomoc przyznaną im na podstawie art. 88 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, stosuje się przepisy dotychczasowe.

W okresie objętym kontrolą tj. od stycznia do sierpnia 2015 r. w trakcie procesu usamodzielnienia było 14 wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych i 25 z rodzin zastępczych. W tym samym okresie z tytułu usamodzielnienia udzielono pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki dla: 13 osób z placówek opiekuńczo-wychowawczych i 23 z rodzin zastępczych. Z informacji uzyskanych podczas kontroli wynika, iż w kontrolowanym okresie pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej przyznano 8 osobom, w tym: 5 z placówek i 3 z rodzin zastępczych, natomiast pomocy finansowej na usamodzielnienie udzielono 12 osobom, w tym: 7 z placówek i 5 z rodzin zastępczej. W kontrolowanym okresie nie było przypadków odmowy lub zawieszenia pomocy pełnoletnim wychowankom z placówek lub rodzin zastępczych.

W trakcie kontroli sprawdzono 4 teczki z dokumentacją usamodzielniających się wychowanków:

W wyniku analizy dokumentacji wychowanków stwierdzono: w aktach osobowych znajdowały się wszystkie dokumenty dotyczące procesu usamodzielnienia, tj.: indywidualny program usamodzielnienia, modyfikacje programu, oświadczenie o wyznaczeniu opiekuna usamodzielnienia wraz ze zgodą opiekuna na pełnienie tej funkcji, wnioski o przyznanie pomocy z tytułu usamodzielnienia (pieniężnej na kontynuowanie nauki, pomocy rzeczowej na zagospodarowanie oraz pieniężnej na usamodzielnienie), wywiady środowiskowe, zaświadczenia ze szkół o kontynuowaniu nauki, decyzje przyznające pomoc z tytułu usamodzielnienia oraz inna dokumentacja wychowanków. Indywidualne programy podpisane były przez wychowanka, opiekuna usamodzielnienia i właściwy PCPR. Ponadto w dokumentacji jednego z wychowanków znajdowały się faktury potwierdzające wydatkowanie przyznanej pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej.

W przypadku jednej wychowanki stwierdzono wydanie decyzji po terminie. W tej sprawie dyrektor PCPR złożył stosowne wyjaśnienie na piśmie (**Załącznik Nr 2**).

Poza tym w dokumentacji wychowanki Ż. J. stwierdzono również wydanie decyzji po terminie, co było spowodowane późniejszym doręczeniem przez wychowankę stosownych dokumentów.

Mając powyższe na uwadze należy zwrócić uwagę, iż w przypadku braku jakiegokolwiek dokumentu niezbędnego do rozpatrzenia wniosku należy zwrócić się do osoby usamodzielnianej zgodnie z Kpa (art. 64 § 2) o uzupełnienie braków w terminie 7 dni

z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie podania bez rozpoznania.

Poza brakami, o których mowa powyżej, kontrolujący stwierdzili, że pozostała dokumentacja wychowanków prowadzona jest w sposób prawidłowy.

4. Przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, rodziny zastępcze oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Zgodnie z art. 19 pkt. 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163), powiat realizuje zadanie dotyczące przyznawania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Aktualnie w trakcie procesu usamodzielnienia jest 10 wychowanków, z tego 2 z Zakładów Poprawczych i 8 z Młodzieżowych Ośrodków Wychowawczych. Z informacji zbiorczych przygotowanych na okoliczność kontroli przez Centrum, wynika, że: przypadku 5 wychowanków przekroczone zostały terminy opracowania indywidualnego programu usamodzielnienia (w przypadku 3 wychowanków) oraz wyznaczenia opiekuna usamodzielnienia (w przypadku 4 wychowanków). Przekroczenia terminów opracowania programów, wynoszą od 3 miesięcy do 3 lat. Natomiast przekroczenia terminów wyznaczenia opiekuna usamodzielnienia wynoszą od 4 miesięcy do 3 lat. W przypadku 6 spośród 8 wychowanków modyfikowane były programy usamodzielnienia. Modyfikacje konieczne były ze względu na: zmianę miejsca zamieszkania wychowanków, zmianę planu kontynuowania nauki, podjęcia zatrudnienia, zmianę terminu ubiegania się o pomoc na usamodzielnienie. Czterech wychowanków otrzymało pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki, 2 wychowanków otrzymało pomoc na usamodzielnienie oraz 2 – pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej. Żaden proces usamodzielnienia nie został zakończony oceną końcową procesu usamodzielnienia.

W trakcie kontroli przeanalizowano akta osobowe 2 wychowanków z MOW i stwierdzono nieprawidłowości w zakresie przekroczenia terminu wydania 1 decyzji dotyczącej przyznania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie. Wychowanka w dniu 07.01.2014 r. złożyła wniosek do PCPR w Ostrowcu Św. o przyznanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz w formie rzeczowej na zagospodarowanie. W sprawie przyznania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie – decyzja wydana została w dniu 03.03.2014 r. – tj. miesiąc po terminie. W sprawie miesięcznego przekroczenia terminu, dyrektor PCPR złożył pisemne wyjaśnienia (cyt. wyżej Załącznik Nr 2). Natomiast w przypadku pomocy rzeczowej na zagospodarowanie brak odpowiedzi ze strony PCPR. Wychowanka ponownie w dniu 25.06.2014 r. złożyła wniosek z prośbą o przyznanie pomocy rzeczowej na zagospodarowanie. W odpowiedzi na ten wniosek – PCPR przedłużył sprawę do dnia 14.08.2014 r. Ostatecznie pomoc rzeczowa na zagospodarowanie przyznana została decyzją z dnia 01.08.2014 r. Pozostała dokumentacja dotycząca procesu usamodzielnienia prowadzona jest w sposób rzetelny i prawidłowy.



5. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się.

Z informacji uzyskanej w trakcie kontroli wynika, iż PCPR w Ostrowcu Św. poza wypłatą comiesięcznej pomocy finansowej na kontynuację nauki oraz jednorazowej pomocy finansowej na usamodzielnienie, a także zagospodarowanie w formie rzeczowej, udziela wychowankom wsparcia poprzez: pomoc w uzyskaniu mieszkania socjalnego z zasobów gmin, wsparcie psychologa, pedagoga, terapeuty i prawnika w ramach poradnictwa specjalistycznego. Ponadto w okresie od stycznia do sierpnia 2015 r. 9 wychowanków uczestniczyło w projekcie systemowym „Aktywna Dorosłość” w ramach POKL, priorytet VII „Promocja integracji społecznej” poddziałanie 7.1.2 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie.” W ramach projektu pełnoletni wychowankowie uczestniczyli w następujących formach: warsztaty umiejętności psychospołecznych (zajęcia indywidualne i grupowe), warsztaty wizażu i stylizacji paznokci, komputerowe wraz z tworzeniem i edycją prezentacji multimedialnych, kulinarne dot. zdrowego żywienia. Ponadto wychowankowie mieli możliwość uczestniczenia w kursie na prawo jazdy kat. B z kasą fiskalną oraz mogli skorzystać z doradztwa zawodowego. Zakończenie projektu odbyło się wycieczką integracyjną do Kielc i wspólnym wyjściem do teatru.

6. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mających trudności w integracji ze środowiskiem.

W kontrolowanym okresie zadanie to nie było realizowane przez PCPR ze względu na brak cudzoziemców. Natomiast pomoc taka była udzielona na przełomie lat 2013/2014 dla jednego cudzoziemca, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy. Cudzoziemiec, mężczyzna posiadający obywatelstwo egipskie, otrzymał pomoc w zakresie poradnictwa dot. rejestracji osób bezrobotnych, załatwiania spraw w instytucjach i urzędach oraz u lekarza pierwszego kontaktu na terenie Polski. PCPR udzielił informacji w zakresie pomocy w łączeniu rodzin na terenie Rzeczypospolitej Polskiej poprzez podanie kontaktów do instytucji i fundacji zajmujących się tego rodzaju wsparciem. Również nawiązano kontakt z osobą legitymującą się dyplomem studiów wyższych z tytułem magistra w zakresie arabistyki, która mogłaby podjąć się nauki języka polskiego cudzoziemca pochodzenia egipskiego. Osoba ta w okresie od września 2013 r. do sierpnia 2014 r. otrzymywała pomoc finansową na naukę języka polskiego oraz pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie i środki higieny.

7. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.

Na terenie Powiatu Ostrowieckiego funkcjonują dwa domy pomocy społecznej, dla których organem prowadzącym jest Powiat Ostrowiecki tj.:

- Dom Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św., ul. Grabowiecka 7, który przeznaczony jest dla

188 osób przewlekle somatycznie chorych,

- Dom Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św., os. Słoneczne 49, który przeznaczony jest dla 151 osób przewlekle psychicznie chorych.

Obydwa Domy posiadają zezwolenia wydane przez Wojewodę Świętokrzyskiego na czas nieokreślony tj.:

- DPS w Ostrowcu Św., ul. Grabowiecka 7 – znak: PS.II.9013/1-8/06 z dnia 31.07.2006 r.,

- DPS w Ostrowcu Św., os. Słoneczne 49 – znak: PS.II.9423.13.2014 z dnia 24.07.2014 r.

W/w DPS-y funkcjonujące na terenie powiatu ostrowieckiego, w ramach poprawy warunków bytowych, przeprowadziły następujące remonty i modernizacje:

- W Domu Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św., przy ul. Grabowieckiej 7 w okresie od 01.01.2015 r. do 31.08.2015 r. wykonano szereg remontów w budynku, w postaci: malowania pokoi mieszkańców, korytarzy, remontu kapitalnego kaplicy, wymiany oświetlenia na ledowe, doposażenia monitoringu, wymiany drzwi na klatkach schodowych na drzwi p/poż, wymiany okien w pokojach mieszkańców oraz szereg drobnych usterek i awarii. Ponadto dokonano również remontu samochodu służbowego oraz montażu i czyszczenia klimatyzacji w pomieszczeniach DPS. Łączna kwota remontów wyniosła 67.600 zł, w tym kwota 15.000 zł zostanie uregulowana w miesiącu wrześniu po odbiorze montażu drzwi ppoż. W 2015 r. nie przeprowadzono żadnych inwestycji w w/w DPS.

- W Domu Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św., os. Słoneczne 49 w okresie od 01.01.2015 r. do 31.08.2015 r. wykonano szereg remontów w budynku, w postaci: pomalowania łazienek ogólnodostępnych dla mieszkańców, wykonania remontu kapitalnego w 6 pokojach mieszkańców wraz z wymianą mebli na nowe, wyremontowano i wyposażono w nowe meble pokój głównego specjalisty, wyremontowano, wyposażono i uruchomiono pracownię komputerową dla mieszkańców, pomalowano 5 pokoi mieszkańców na III piętrze budynku, przeprowadzono remont kapitalny 2 łazienek ogólnodostępnych dla mieszkańców na I piętrze wraz z wymianą armatury sanitarnej. Łącznie na remonty wydatkowano kwotę 91448,82 zł, w tym: na remont kapitalny 2 łazienek ogólnodostępnych dla mieszkańców na I piętrze – 63325,88 zł, na materiały do remontu pozostałych pomieszczeń – 28122,94 zł.

W dniach kontroli nie było osób oczekujących na miejsce w DPS z terenu Powiatu Ostrowieckiego. W kontrolowanym okresie umieszczono w DPS w trybie pilnym 5 osób. W teczkach osób umieszczonych w DPS znajdowały się zaświadczenia lekarskie świadczące o tym, że osoba kwalifikuje się do danego typu domu pomocy społecznej. Liczba osób z Powiatu Ostrowieckiego umieszczonych w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów tj.: starachowickiego, opatowskiego, kazimierskiego – 8.

W związku z umieszczaniem osób w DPS (w 2015 r.) na bieżąco prowadzone są następujące rejestry:

- Rejestr osób somatycznie chorych umieszczanych w DPS w Ostrowcu Św., przy ul. Grabowieckiej 7 – który zawierał 26 wpisów, z których wynikało, iż 24 osoby zostały umieszczone w DPS, a 2 osoby zrezygnowały z umieszczenia (**Załącznik Nr 3**).

- Rejestr osób psychicznie chorych umieszczanych w DPS w Ostrowcu Św., os. Słoneczne 49, w trakcie kontroli zawierał 2 wpisy, z których wynikało, iż 2 osoby zostały umieszczone w DPS.

Ponadto na bieżąco prowadzony jest rejestr wydanych decyzji w zakresie umieszczania w DPS (**Załącznik Nr 4**).

Zgodnie z Zarządzeniem Nr Or.I.120.1.3.2015 Starosty Ostrowieckiego z dnia 20.01.2015 r. średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej o zasięgu powiatowym na terenie Powiatu Ostrowieckiego w 2015 r. wynosi 3 007,00 zł w Domu Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św., os. Słoneczne 49 oraz 2 881,47 zł w Domu Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św., ul. Grabowiecka 7.

Ogłoszenie Starosty Ostrowieckiego z dnia 20 stycznia 2015 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej o zasięgu powiatowym na terenie Powiatu Ostrowieckiego w 2015 r. zostało opublikowane w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego z dnia 26.01.2015r., poz. 331.

Z informacji uzyskanych w trakcie kontroli, w tym z posiadanej dokumentacji wynikało, iż pracownicy PCPR sprawnie i zgodnie z wymaganymi przepisami umieszczają osoby wymagające takiej pomocy w DPS na terenie powiatu ostrowieckiego, a także innych powiatów, gdy zachodzi taka konieczność.

Ponadto ustalono, iż w/w dokumentacja prowadzona przez pracowników PCPR była uporządkowana i zawierała wymagane dokumenty.

8. Prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Na podstawie umowy Nr OR.I.032.271.2013 o realizację zadania z zakresu pomocy społecznej polegającego na prowadzeniu mieszkań chronionych, zawartej w dniu 02.12.2013 r. między Powiatem Ostrowieckim – Zarządem Powiatu, a Stowarzyszeniem „Razem” na Rzecz Osób Niepełnosprawnych Umysłowo z siedzibą w Ostrowcu Św., ul. Rzeki 18 w okresie od dnia 2 grudnia 2013 r. do dnia 31 sierpnia 2015 r. było realizowane zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej pod tytułem: „Prowadzenie 2 mieszkań chronionych dla 6 osób opuszczających pieczę zastępczą”. Mieszkania chronione zlokalizowane są w budynku położonym pod adresem: Małachów – Kolonia 2, 27 – 440 Ćmielów w bezpośrednim sąsiedztwie budynku stanowiącego siedzibę Niepublicznej Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Przystań” w Małachowie. Wysokość miesięcznej dotacji celowej na każdą osobę korzystającą z mieszkania chronionego wynosi 900,00 zł miesięcznie. W trakcie trwania w/w umowy nie było jednak osób korzystających z mieszkań chronionych. W dniu 31.08.2015 r. została zawarta z tym samym Stowarzyszeniem kolejna umowa Nr OR.I.032.196.2015 o realizację zadania z zakresu pomocy społecznej polegającego na prowadzeniu 2 mieszkań chronionych dla 6 osób opuszczających pieczę zastępczą. Umowa obowiązuje w okresie od 1 września 2015 r. do 31 sierpnia 2017 r. Wysokość miesięcznej dotacji celowej na każdą osobę usamodzielnianą korzystającą z mieszkania chronionego wynosi 950,00 zł. Obecnie brak jest osób korzystających z mieszkania chronionego. Podsumowując, pomimo że powiat ostrowiecki prowadzi mieszkania chronione dla wychowanków opuszczających pieczę zastępczą, w ciągu kilku ostatnich lat nie było osób usamodzielnianych chętnych do zamieszkania w nich.

9. Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach.

Pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Św. zajmujący się realizacją poszczególnych zadań na rzecz różnych grup osób, zgodnie z kompetencjami i zajmowanymi stanowiskami udzielają informacji o prawach i uprawnieniach wynikających z obowiązujących przepisów.

Informacje te są przekazywane przez każdego pracownika podczas bezpośrednich kontaktów z klientami w siedzibie PCPR lub podczas wizyt domowych bądź telefonicznie.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Św. posiada stronę internetową, na której zamieszczane są informacje dotyczące realizowanych przez jednostkę zadań. Mieszkańcy mogą pozyskiwać informacje o możliwości korzystania z różnych form pomocy.

Ponadto mieszkańcy z terenu Powiatu Ostrowieckiego mają możliwość uzyskania porady prawnej od specjalistów zatrudnionych w PCPR, np. radcy prawnego.

10. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.

W kontrolowanym okresie, Centrum nie organizowało szkoleń i doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu. Pracownicy jednostek pomocy społecznej, tj.: Domów Pomocy Społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie uczestniczyli w szkoleniach zewnętrznych, organizowanych przez inne instytucje. W roku 2015 – do dnia kontroli, tylko pracownicy dwóch spośród wyżej wymienionych jednostek uczestniczyli w szkoleniach zewnętrznych: pracownicy jednego z DPS (w szkoleniu pn.: „Postępowanie w zamówieniach publicznych po nowelizacji” – 1 pracownik, „Ochrona danych osobowych” – 1 pracownik, „Nowości VAT w JST ich jednostkach w 2014 r. – rewolucyjne zmiany” – 1 pracownik, „Kwota progowa 30 000 euro – zmiana art. 4 pkt 8. System zamówień publicznych w 2014. Podwykonawcy w zamówieniach publicznych” – 1 pracownik, „Jak zwiększyć efektywność pracy poprzez komunikację, integrację i pracę zespołową” – 7 pracowników, oraz pracownicy PCPR w (szkoleniu z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 2 osoby, w szkoleniu dotyczącym psychologicznych aspektów uzależnień – 2 osoby, w szkoleniu na temat prawidłowych postaw opiekuńczo-wychowawczych – 2 osoby). Natomiast pracownicy pozostałych jednostek uczestniczyli w szkoleniach zewnętrznych jedynie w latach poprzednich (Załącznik Nr 5).

11. Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.

Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej realizowane jest poprzez bezpośredni i telefoniczny kontakt, jak również podczas wizytacji i kontroli w jednostkach. Ponadto, w celu realizacji tego zadania PCPR w Ostrowcu Św., w latach 2013 – 2015 realizował projekt pilotażowy "Schematom STOP! Wspólne działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy" zainicjowany przez Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie. Głównym celem projektu było skoordynowanie systemu współpracy instytucjonalnej na szczeblu powiatu i gmin skierowanego do rodzin wielodzietnych zagrożonych wykluczeniem społecznym. W latach 2013 – 2015 odbywały się raz w miesiącu spotkania Powiatowego Zespołu Koordynującego Współpracę, w skład którego wchodził kierownicy i pracownicy jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu ostrowieckiego: Starostwa Powiatowego w Ostrowcu Św., Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Św., Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św., Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bodzechowie, Ośrodka Pomocy Społecznej w Ćmielowie. Zadaniem Koordynatora Powiatowego było stworzenie Mobilnej Grupy Interdyscyplinarnej składającej się z pracowników i specjalistów jednostek organizacyjnych z powiatu i gmin. Na w/w spotkaniach omawiano metodologię pracy socjalnej i problematykę dotyczącą pomocy społecznej oraz działania na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej z terenu powiatu ostrowieckiego. Ponadto poruszano tematykę rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z tytułu bezrobocia oraz pozostawania w trwałym pokoleniowym bezrobociu i niemożności wyjścia z systemu świadczeń pomocy społecznej.



12. Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim w ramach realizacji programów osłonowych w latach 2014 i 2015 złożyło wnioski o dofinansowanie do projektów w ramach Programu Osłonowego – „WSPIERANIE JEDNOSTEK SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO W TWORZENIU SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE” do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie:

- W 2014 r., tytuł projektu – „Pomóż przemoc przemoc” – Podejmowanie działań mających na celu poprawę sytuacji rodzin zagrożonych zjawiskiem przemocy w rodzinie.

- W dniu 25 marca 2015 r., tytuł projektu – „Z mocą przed przemocą” – Zintensyfikowanie działań mających na celu poprawę sytuacji rodzin zagrożonych zjawiskiem przemocy w rodzinie.

Jednak zarówno w 2014 r. jak i 2015 r. PCPR w Ostrowcu Św. nie otrzymał dofinansowania na w/w projekty, a środki własne jaki posiadał były niewystarczające na realizację w/w projektów.

Poza w/w projektami PCPR nie podejmował innych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb.

13. Sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej.

Ocena zasobów pomocy społecznej dla Powiatu Ostrowieckiego za 2014 rok została sporządzona terminowo i przesłana w formie dokumentu elektronicznego do Marszałka Województwa Świętokrzyskiego, zgodnie z wymogami art. 16a ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r (Dz.U. z 2015 r. poz. 163 z późn.zm.).

14. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Dla w/w cudzoziemca (pkt 6), który posiadał status uchodźcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, opracowany został indywidualny program integracji zawierający zakres potrzeb i sposób realizacji działań z nich wynikający. Czas realizacji programu to: 1.09.2013 r. – 31.08.2014 r. Ogólny koszt realizacji programu wyniósł 9336,00 zł i uwzględniał pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny i naukę języka polskiego. Po zakończeniu realizacji programu sporządzono „Ocenę postępów w procesie integracji w ramach zrealizowanego przez cudzoziemca indywidualnego programu integracji” z dnia 19.11.2014 r.

15. Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zgodnie z Umową Nr 1/2013 o realizację zadania z zakresu pomocy społecznej polegającego na prowadzeniu ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie środowiskowego domu samopomocy zawartą w dniu 30.10.2013 r. Zarząd Powiatu w Ostrowcu Św. zlecił Akcji Katolickiej Diecezji Sandomierskiej – Parafialnemu Oddziałowi Akcji Katolickiej Diecezji Sandomierskiej przy parafii św. Michała z siedzibą w Ostrowcu Św., ul. Okólna 19, prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób

Niepełnosprawnych Intelktualnie w Ostrowcu Św., ul. Focha 5. Powyższa Umowa została zawarta na okres 3 lat i obowiązuje od 19 października 2013 r. do 18 października 2016 r.

ŚDS w Ostrowcu jest przeznaczona dla 25 osób i świadczy m.in. usługi w zakresie: treningów funkcjonowania w codziennym życiu, umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, umiejętności spędzania czasu wolnego, poradnictwa psychologicznego, pomocy w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych oraz terapii ruchowej. Powyższe zajęcia odbywają się w ośmiu pracowniach tematycznych tj.: rękodzieła, plastycznej, stolarsko-metaloplastycznej, gospodarstwa domowego, terapii ruchowej, rekreacji i czasu wolnego, wyciszeń oraz komputerowej. Na dzień 31.08.2015 r. było 25 podopiecznych posiadających aktualne decyzje administracyjne dot. skierowania do ŚDS, a 26 osób korzystających ze wsparcia świadczonego w ŚDS dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Ostrowcu Św.

Parafialny Oddział Akcji Katolickiej przy parafii Św. Michała z siedzibą w Ostrowcu Św., ul. Okólna 19, w ramach realizacji zadania publicznego pod tytułem: „Wspieranie osób niepełnosprawnych poprzez organizowanie imprez kulturalnych, sportowych, turystycznych i rekreacyjnych dla osób niepełnosprawnych – Cuda z bliska i z daleka” otrzymał dotację z PFRON w wysokości 2.528,00 zł wypłaconą na podstawie umowy Nr 6/2013 zawartej w dniu 18.09.2013 r. między Zarządem Powiatu Ostrowieckiego, a w/w zleceniobiorcą.

Kwotę 2.016,00 zł przeznaczono na organizację wycieczki Krajno – Św. Katarzyna, za pozostałą sumę w wysokości 512,00 zł zakupiono materiały plastyczne przeznaczone do zorganizowania warsztatów plastycznych „Cuda świata i ja” dotyczących treści wycieczki. W realizowanym zadaniu wzięło udział 35 osób, w tym 28 niepełnosprawnych uczestników i 7 opiekunów. Całkowity koszt przedsięwzięcia wyniósł 3 229,95 zł i stanowił sumę kwot dotacji z PFRON oraz środków finansowych własnych zleceniobiorcy w kwocie 632,00 zł.

Organizator przyznanej dotację wykorzystał w całości zgodnie ze złożonym rozliczeniem, rozliczenie dotacji złożono w terminie określonym umową.

W latach 2012, 2014, 2015 w/w podmiot nie korzystał z dofinansowań.

Podsumowując, powiat ostrowiecki prowadzi jeden ośrodek wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie ŚDS, który podejmuje działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnymi intelektualnie.

16. Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Św. nie realizowało zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

17. Udzielanie cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej.

Nie udzielano cudzoziemcom pomocy w zakresie interwencji kryzysowej.

18. Realizacja zadań w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej w latach 2012 – 2013 – 2104.

Zgodnie z art. 181 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej *do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez*

powiat należy realizacja zadań wynikających z rządowych programów wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Realizacja powyższego zadania obejmuje lata 2012 – 2014, w których PCPR w Ostrowcu Św. realizował trzy programy z zakresu pieczy zastępczej podlegające kontroli przez wojewodę świętokrzyskiego zgodnie z zapisami w umowach o wsparcie realizacji zadania publicznego realizowanego w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej:

W roku 2012 powiat ostrowiecki realizował Resortowy Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej pod nazwą: „Szkolenie rodzin zastępczych, osób prowadzących rodzinne domy dziecka oraz dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego”. Program w całości realizowany był przez Wojewodę Świętokrzyskiego. Powiat ostrowiecki otrzymał z programu kwotę: 9177,00 zł, z czego wydatkował: 9088,04 zł. Pozostała niewykorzystana kwota dotacji w wysokości: 88,96 zł, powiat zwrócił. W ramach programu powiat realizował zadanie pod nazwą: „Szkolenie dla kandydatów na prowadzenie rodzinnych form pieczy zastępczej”. Środki otrzymane z dotacji przeznaczone zostały, zgodnie z zasadami programu, na: zatrudnienie trenerów PRIDE oraz psychologa. Zadanie realizowane było w okresie od 01.09.2012 r. do 31.12.2012 r. Szkolenie ukończyło 7 osób. Dokumentacja dotycząca realizacji zadania była pełna, rzetelna i świadczyła o prawidłowym wykorzystaniu dotacji.

W ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2013 „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie otrzymało dotację wysokości 30707,00 zł, która została wydatkowana na zatrudnienie 2 osób na stanowisku Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej. Okres zatrudnienia koordynatora stanowił 12 miesięcy, tj. od stycznia 2013 r. do grudnia 2013 r. W trakcie kontroli przedstawiono rozliczenie dotacji, z którego wynika, iż przyznana kwota została wydatkowana zgodnie z umową Nr 7/2013 zawartą z Wojewodą Świętokrzyskim w dniu 20 czerwca 2013 r.

W roku 2014 powiat ostrowiecki uczestniczył w Programie: „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014”, w ramach którego pozyskał kwotę: 36 000, 00 zł na wynagrodzenia dla koordynatorów. Z uzyskanych środków, powiat pokrył częściowo wynagrodzenie trzech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, w tym dwóch zatrudnionych na pełnych etatach, z tym że jeden zatrudniony od stycznia do października 2014 r., następnie od listopada do grudnia zatrudniono kolejną osobę oraz jednego na umowę zlecenie. Z otrzymanej dotacji powiat wykorzystał kwotę 34 134,73 zł, pozostała niewykorzystana kwota w wysokości 1 865,27 zł, powiat zwrócił na konto Zleceniodawcy podane w umowie.

Z przeanalizowanej w trakcie kontroli dokumentacji dotyczącej realizacji zadania wynika, że otrzymana z Programu dotacja została wydatkowana prawidłowo, zgodnie z umową Nr 11/2014 zwaną z Wojewodą Świętokrzyskim.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Powiat Ostrowiecki posiada opracowaną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2009 – 2015. W/w Strategia obowiązuje do końca 2015 r. w związku z czym od 2016 r. powiat zleci opracowanie strategii uprawnionemu podmiotowi. W nowej strategii mają zostać ujęte dominujące problemy społeczne, zdrowotne, pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych oraz mają być wskazane cele operacyjne do ich rozwiązywania na podstawie diagnozy społecznej konsultacji z jednostkami realizującymi, a także zadania dotyczące problematyki społecznej.



- Powiat Ostrowiecki w pełni zabezpiecza potrzeby mieszkańców w zakresie prowadzenia poradnictwa specjalistycznego. Od 2012 r. świadczone jest poradnictwo psychologiczne, natomiast od sierpnia 2015 r. poradnictwo obejmuje porady prawne, psychologiczne, pedagogiczne i z zakresu pracy socjalnej.
- W kontrolowanym okresie w trakcie procesu usamodzielnienia było 14 wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych i 25 z rodzin zastępczych.
- Dokumentacja dotycząca procesu usamodzielnienia prowadzona dobrze, rzetelnie i czytelnie. W przypadku wydania dwóch decyzji wystąpiły przekroczenia terminów.
- W przypadku dokumentacji 5 wychowanków przekroczone zostały terminy opracowania indywidualnego programu usamodzielnienia oraz wyznaczenia opiekuna usamodzielnienia.
- Brak ocen końcowych procesu usamodzielnienia. Przekroczenie terminu wydania 1 decyzji dotyczącej przyznania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie.
- Poza w/w uchybieniami, pozostała dokumentacja dotycząca procesu usamodzielnienia prowadzona jest w sposób rzetelny i prawidłowy.
- PCPR udzielał wychowankom wsparcia poprzez: pomoc w uzyskaniu mieszkania socjalnego z zasobów gmin, wsparcie psychologa, pedagoga, terapeuty i prawnika w ramach poradnictwa specjalistycznego.
- PCPR zapewnił udział 9 usamodzielnionym wychowankom w projekcie systemowym „Aktywna Dorosłość” w ramach POKL, priorytet VII „Promocja integracji społecznej” poddziałanie 7.1.2 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie”.
- W kontrolowanym okresie nie była udzielana pomoc cudzoziemcom ze względu na brak takich osób. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali status uchodźcy, mającym trudności w integracji ze środowiskiem była udzielana w latach 2013/2014 dla 1 osoby.
- Na terenie powiatu ostrowieckiego funkcjonują 2 Domy Pomocy Społecznej. Żaden z nich w roku bieżącym nie wykonywał inwestycji, jedynie szereg koniecznych prac remontowych, co znacznie wpłynęło na polepszenie jakości życia mieszkańców w DPS i jakości pracy personelu. W trakcie kontroli ustalono, iż pracownicy PCPR sprawnie i zgodnie z wymaganymi przepisami umieszczają osoby wymagające takiej pomocy w DPS. Dokumentacja dotycząca osób umieszczanych w DPS, prowadzona przez pracowników PCPR, była uporządkowana i zawierała wymagane dokumenty.
- Powiat ostrowiecki prowadzi mieszkania chronione dla wychowanków opuszczających pieczę zastępczą, jednak w ciągu kilku ostatnich lat nie było osób usamodzielnianych chętnych do zamieszkania w nich.
- Pracownicy PCPR w Ostrowcu Świętokrzyskim zajmujący się realizacją poszczególnych zadań na rzecz różnych grup osób, zgodnie z kompetencjami i zajmowanymi stanowiskami udzielają informacji o prawach i uprawnieniach wynikających z obowiązujących przepisów.
- W okresie objętym kontrolą PCPR nie organizował szkoleń i doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu. Pracownicy jednostek pomocy społecznej uczestniczyli w szkoleniach zewnętrznych, organizowanych przez inne instytucje.
- Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej realizowane jest poprzez bezpośredni i telefoniczny kontakt, jak również podczas wizytacji i kontroli w jednostkach. Również w celu realizacji tego zadania PCPR w latach 2013 – 2015 realizował projekt pilotażowy „Schematom STOP! Wspólne działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy”.
- PCPR w Ostrowcu Św. podejmował działania wynikające z rozeznanych potrzeb tj. utworzył 2 projekty programów osłonowych w 2014 r. i 2015 r. Jednak zarówno w 2014 r. jak i 2015 r. nie otrzymał dofinansowania na w/w projekty, a środki własne jakie posiadał były niewystarczające. Poza w/w projektami PCPR nie podejmował innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb.



- Ocena zasobów pomocy społecznej dla Powiatu Ostrowieckiego za 2014 rok została sporządzona terminowo i przesłana w formie dokumentu elektronicznego do Marszałka Województwa Świętokrzyskiego.
- Dla cudzoziemca, który posiadał status uchodźcy opracowany został indywidualny program integracji, który realizowany był w terminie od 1.09.2013 r. do 31.08.2014 r.
- Powiat ostrowiecki prowadzi jeden ośrodek wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie śds, który podejmuje działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnymi intelektualnie.
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim w kontrolowanym okresie nie realizowało zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.
- Powiat ostrowiecki nie udzielał cudzoziemcom pomocy w zakresie interwencji kryzysowej.
- PCPR w sposób właściwy realizował i wykorzystał dotacje otrzymane w 2012 r., 2013 r. i 2014 r. z Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej. Z przeanalizowanej w trakcie kontroli dokumentacji dotyczącej realizacji zadania wynika, że otrzymana z Programu dotacja została wydatkowana prawidłowo, zgodnie z umową zwartą z Wojewodą Świętokrzyskim.

6. Ustaleń dokonano w oparciu o:

- rozmowę z p.o. dyrektora PCPR, p. Mieczysławem Libudą, kierownikiem Działu ds. pracy z rodziną i dzieckiem, p. Anną Zyburą oraz innymi pracownikami PCPR,
- badanie dokumentacji,
- informacje i wyjaśnienia dyrektora i pracowników PCPR w Ostrowcu Świętokrzyskim.

Treść protokołu i ustalenia wynikające z kontroli omówiono z p.o. dyrektora PCPR w Ostrowcu Świętokrzyskim, p. Mieczysławem Libudą.

7. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów (§ 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej Dz.U. nr 61 poz. 543).

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego po jednym przekazano Dyrektorowi Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu

Świętokrzyskim oraz Dyrektorowi Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu
Wojewódzkiego w Kielcach.

Protokół podpisali:

Ze strony jednostki kontrolującej:

1. *Wioletta Miecznik*
2. *Agnieszka Heba*
3. *Katarzyna Arendak*
4. *Anna Komieczna*

Ze strony jednostki kontrolowanej:

P.O. DYREKTORA
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Ostrowcu Świętokrzyskim
Mieczysław Libuda
mgr inż. Mieczysław Libuda

Protokół sporządzono dn. 08.10.2015 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI
w KIELCACH
Wydział Polityki Społecznej
25-516 Kielce, ul. Al. IX Wieków Kielc 7

Protokół podpisano dnia 15-10-2015

POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE
w Ostrowcu Świętokrzyskim
27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
ul. Świętokrzyska 22
tel. 41 249-94-08, fax 41 248 01 27

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- Schemat organizacyjny PCPR w Ostrowcu Świętokrzyskim – Załącznik Nr 1.
- Wyjaśnienie dyrektora PCPR dot. wydania decyzji po terminie – Załącznik Nr 2.
- Rejestr osób przewlekle somatycznie chorych przyjmowanych do DPS – Załącznik Nr 3.
- Rejestr wydanych decyzji w zakresie umieszczania w DPS – Załącznik Nr 4.
- Wykazy dot. szkolenia i doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu – Załącznik Nr 5.

