

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Proszowicach	Wsparcie: - psychologiczne, - pedagogiczne, - prawne, - osób niepełnosprawnych, - rodzin zastępczych, - wychowanków pieczy zastępczej	ul. 3 – go Maja 72, 32 -100 Proszowice	(12) 386 29 60, 517 847 661 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	Pon. 7.30-16.00 Wt.-Czw. 7.30-15.30 Pt. 7.30-15.00	www.pcpr.proszowice.pl pcpr@pcpr.proszowice.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Proszowicach	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dla dzieci i młodzieży, pomoc logopedyczna, dla rodziców i nauczycieli, merytoryczna pomoc psychologiczno - pedagogiczna związana z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Kolejowa 10, 32-100 Proszowice	(12) 307-03-36, 122 002 220 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	Pon.-Pt. 8.00-18.00	ppp.proszowice.sam3.pl e-mail: sekretariat@poradnia.proszo wice.edu.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
3	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Wykaz placówek można znaleźć na stronie internetowej.	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Osoby będące w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE							
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Proszowicach	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dla dzieci i młodzieży, pomoc logopedyczna, dla rodziców i nauczycieli, merytoryczna pomoc psychologiczno - pedagogiczna związana z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Kolejowa 10, 32-100 Proszowice	(12) 307-03-36, 122 002 220 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	Pon.-Pt. 8.00-18.00	ppp.proszowice.sam3.pl e-mail: sekretariat@poradnia.proszowice.edu.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
POMOC SPOŁECZNA							
5	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Proszowicach	Wsparcie : - socjalne - psychologiczne, - pedagogiczne, - prawne, - osób niepełnosprawnych, - rodzin zastępczych, - wychowanków pieczy zastępczej	ul. 3 – go Maja 72, 32 -100 Proszowice	(12) 386 29 60, 517 847 661 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	Pon. 7.30-16.00 Wt.-Czw. 7.30-15.30 Pt. 7.30-15.00	www.pcpr.proszowice.pl pcpr@pcpr.proszowice.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: 1.Proszowice - MGOPS 2.Koniusza 3.Pałecznicza 4.Koszyce - MiGOPS 5.Nowe Brzesko – MGOPS 6.Radziemice	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	1. ul. 3-go Maja 72, 32-100 Proszowice 2. Koniusza 55, 32-104 Koniusza 3. ul. św. Jakuba 11 (tymczasowo ul. Strażacka 5/1), 32-109 Pałecznicza 4. Łokietkówny 14, 32-130 Koszyce 5. ul. Krakowska 44, 32-120 Nowe Brzesko 6. Radziemice 74, 32-107 Radziemice	1.(12) 386 22 12, 2.(12) 386 90 32 3.(41) 384 82 34 4.(41) 385 46 17 5.(12) 347 97 48 6.(12) 385 62 44.	1.Pon.-Pt. 7.30-15.30 2.Pon.-Pt. 7.30-15.30 3.Pon.-Pt. 7.30-15.30 4. Pon. 8.00-16.00 Wt.-Pt. 7.30-15.30 5.Pon.-Pt. 7.30-15.30 6. Pon.-Pt. 7.30-15.30	1.mgops@proszowice.pl 2.gops@koniusza.pl 3.perkowska.i@palecznicza.pl; gops@palecznicza.pl 4.gops@koszyce.gmina.pl 5.kierownik.mgops@nowe-brzesko.pl 6.m.piatek@radziemice.gmina.pl	Każdy mieszkaniec danej gminy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

7	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w: 1.Proszowice 2.Koniusza 3.Pałecznicza 4.Koszyce 5.Nowe Brzesko 6.Radziemice	Poradnictwo dla osób uzależnionych i dla osób współuzależnionych	1. ul. 3-go Maja 72, 32-100 Proszowice 2. Koniusza 55, 32-104 Koniusza 3. ul. św. Jakuba 11 (tymczasowo ul. Strażacka 5/1), 32-109 Pałecznicza 4. Łokietkówny 14, 32-130 Koszyce 5. ul. Krakowska 44, 32-120 Nowe Brzesko 6. Radziemice 74, 32-107 Radziemice	1.(12) 386 10 05 wew. 121, 664 055 984 2.(12) 386 90 32; (12) 386 59 27 3.(41) 384 82 34 4.(41) 351 40 48 wew. 118 5.(12) 385 26 55; (12) 385 21 47 6.(12) 385 62 44	1.Pon.-Pt. 7.30-15.30 2.Pon.-Pt. 7.30-15.30 3.Pon.-Pt. 7.30-15.30 4. Pon. 8.00-16.00 Wt.-Pt. 7.30-15.30 5.Pon.-Pt. 7.30-15.30 6. Pon.-Pt. 7.30-15.30	1.komisjaalkoholowa@um.proszowice.pl, achmielnicka@um.proszowice.pl 2.gops@koniusza.pl 3.perkowska.i@palecznicza.pl, gops@palecznicza.pl 4.gops@koszyce.gmina.pl 5.kierownik.mgops@nowe-brzesko.pl 6.m.piatek@radziemice.gmina.pl	Każdy mieszkaniec danej gminy
8	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Leczenie uzależnień, udzielanie porad rodzinnych w zakresie psychologii klinicznej	ul. Kopernika 13, 32-100 Proszowice	(12) 386 51 91	Rejestracja telefonicznie lub osobiście: Pon. 12.00-20.00 Wt. 13.00-20.00 Śr. 8.00-14.00 Czw. 8.00-16.00 Pt. 8.00-13.00	https://spzoz.proszowice.pl/poradnia-zdrowia-psychicznego/	W Poradni przyjmowani są pacjenci od 18 roku życia
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
9	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: 1.Proszowice MGOPS 2.Koniusza GOPS 3.Pałecznicza GOPS 4.Koszyce MiGOPS 5.Nowe Brzesko MGOPS 6.Radziemice GOPS	Poradnictwo prawne, psychologiczne, socjalne	1. ul. 3-go Maja 72, 32-100 Proszowice 2. Koniusza 55, 32-104 Koniusza 3. ul. św. Jakuba 11 (tymczasowo ul. Strażacka 5/1), 32-109 Pałecznicza 4. Łokietkówny 14, 32-130 Koszyce 5. ul. Krakowska 44, 32-120 Nowe Brzesko 6. Radziemice 74, 32-107 Radziemice	1.(12) 386 22 12 2.(12) 386 90 32 3.(41) 384 82 34 4.(41) 385 46 17 5.(12) 385 26 55 6.(12) 385 62 44	1.Pon.-Pt. 7.30-15.30 2.Pon.-Pt. 7.30-15.30 3.Pon.-Pt. 7.30-15.30 4. Pon. 8.00-16.00 Wt.-Pt. 7.30-15.30 5.Pon.-Pt. 7.30-15.30 6. Pon.-Pt. 7.30-15.30	1.mgops@proszowice.pl 2.gops@koniusza.pl 3.perkowska.i@palecznicza.pl, gops@palecznicza.pl 4.gops@koszyce.gmina.pl 5.kierownik.mgops@nowe-brzesko.pl 6.m.piatek@radziemice.gmina.pl	Każdy mieszkaniec danej gminy
10	Punkt Wsparcia dla Ofiar Przemocy	Poradnictwo psychologiczne i prawne	32-104 Koniusza 55	(12) 386 90 32	Pon.-Pt. 7.30-15.30	gops@koniusza.pl	Ofiary przemocy mieszkające na terenie danej gminy

11	Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne, prowadzenie specjalistycznego poradnictwa prawnego i socjalnego	ul. św. Jakuba 11, 32-109 Pałecznica	(41) 384 82 34	Pon.-Pt. 7.30-15.30	https://gops.paiecznica.pl/punkt-informacji-wsparcia-i-pomocy-dla-osob-dotknietych-przemoca-w-rodzinie/	Osoby i rodziny, znajdujące się w trudnej sytuacji kryzysowej, spowodowanej wystąpieniem przemocy domowej
12	Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne i prawne	Radziemice 74, 32-107 Radziemice	(12) 385 62 44	Czw. 12.00-15.00	m.piatek@radziemice.gmina.pl	Ofiary przemocy lub jej świadkowie mieszkające na terenie danej gminy
13	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie, - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Ogólnopolskie Pogotowie dla Osób Doznających Przemocy Domowej „Niebieska Linia” Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia tel. do sekretariatu: 22 666 10 36	Linia całodobowa Sekretariat czynny w godzinach: Pon.-pt. 8.00-16.00	www.niebieskaLinia.info biuro@niebieskaLinia.info niebieskaLinia@niebieskaLinia.info	Osoby doświadczające przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
14	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego 1.Proszowice 2.Koniusza 3.Pałecznica 4.Koszyce 5.Nowe Brzesko 6. Radziemice	W sytuacji występujących zagrożeń - porady dotyczące właściwych zachowań w chwili zagrożenia	1. ul. 3-go Maja 72, 32-100 Proszowice 2. Koniusza 55, 32-104 Koniusza 3. ul. św. Jakuba 11 (tymczasowo ul. Strażacka 5/1), 32-109 Pałecznica 4. Łokietkówny 14, 32-130 Koszyce 5. ul. Krakowska 44, 32-120 Nowe Brzesko 6. Radziemice 74, 32-107 Radziemice	1.(12) 386 10 05 (12) 386 41 30 2.(12) 386 91 00 3.(41) 384 82 34 4.(41) 351 40 48 5.(12) 385 20 94 6.(12) 385 62 44	1.Pon.-Pt. 7.30-15.30 2.Pon.-Pt. 7.30-15.30 3.Pon.-Pt. 7.30-15.30 4. Pon. 8.00-16.00 Wt.-Pt. 7.30-15.30 5.Pon.-Pt. 7.30-15.30 6. Pon.-Pt. 7.30-15.30	1.agieras@um.proszowice.pl 2.k.kowalski@koniusza.pl 3.czekaj.b@paiecznica.pl 4.usc@koszyce.gmina.pl 5.zarządzaniekryzysowe@nowe-brzesko.pl 6.a.sobecka@radziemice.gmina.pl	
15	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Proszowicach, działający w strukturach PCPR	Pomoc psychologiczna, socjalna i pedagogiczna	ul. 3-go Maja 72, 32 -100 Proszowice	604 931 160	Całodobowy numer interwencyjno - informacyjny		Osoby znajdujące się w nagłym lub przewlekłym kryzysie psychicznym, w sytuacji zagrożenia lub po traumatycznych przeżyciach

16	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 907 Kancelaria: (+48 47) 721 68 58 Sekretariat Dyrektora RCB: (+48 47) 721 68 99	Całodobowa służba dyżurna	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-krzysowe/poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
17	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo i informacja zawodowa	Krakowska 11, 32-100 Proszowice	(12) 386 10 80	Pon.-Pt. 7.30-15.30	krpr@praca.gov.pl http://www.pup.proszowice.pl	Osoba bezrobotna, poszukująca pracy
18	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Plac na Stawach 1, 30-107 Kraków	(12) 428 78 70	Pon.-Pt. 8.00-16.00	kancelaria@wup-krakow.pl http://wupkrakow.praca.gov.pl	Osoba bezrobotna, poszukująca pracy
19	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20B 15-161 Białystok.	(22) 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pon.-Pt. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
20	Linia całodobowa dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i świadków	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, psychiatry i terapeuty, wsparcie prawne, pomoc w mediacjach		+ 48 222 309 900 Numer SOS - Linia Pomocy Pokrzywdzonym - dyżur całodobowy	Linia całodobowa	https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/-48-222-309-900-numer-sos-linia-pomocy-pokrzywdzonym	Świadkowie przestępstwa oraz osoby pokrzywdzone przestępstwem
PRAWO KONSUMENCKIE							
21	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów	ul. 3-go Maja 72, 32-100 Proszowice	tel. 882 501 718, (12) 383 48 32, (12) 383 48 50,	Pt. 13.00 – 15.00	rzecznik@proszowice.upow.gov.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-proszowicki/samodzielne-stanowisko-powiatowego-rzeczniika-konsumentow	Każdy mieszkaniec powiatu
22	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 22 55 60 800	Pon.-Pt. 8.15-16.15	https://uokik.gov.pl/ uokik@uokik.gov.pl	Konsumenty, przedsiębiorcy

PRAWA PACJENTA

23	Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Krakowie	Informacje w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym, ubezpieczeniu zdrowotnym, IKP itp.	ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków Obsługa Ubezpieczonych: ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590	Pon. 8.00-18.00 Wt.-Pt. 8.00-16.00	http://www.nfz-krakow.pl/nfz@nfz-krakow.pl	
24	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia, Biuro RPP: 22 532 83 00	Pon. 8.00-18.00 Wt.-Pt. 9.00-15.00	https://www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
25	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, -leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590, Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00	Całodobowy i bezpłatny kontakt, 7 dni w tygodniu. Godz. Otwarcia siedziby: Pon.-Pt. 8.15-16.15	https://www.nfz.gov.pl/kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
26	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych, informacje o wsparciu i programach dla osób z niepełnosprawnościami	Siedziba: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	Osobiste przyjęcia interesantów odbywają się w siedzibie MRPIPS - wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, Warszawa, godziny przyjęć: Pon.-Pt. 8.30-15.30.	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
27	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka, w szczególności: - prawa do życia i ochrony zdrowia, - prawa do wychowania w rodzinie, -prawa do godziwych warunków socjalnych, -prawa do nauki	Biuro RPD Chocimska 6 00-791 Warszawa	800 12 12 12 Bezpłatna infolinia tel.: (22) 583 66 00 (Biuro RPD)	Linia całodobowa Pon.- Pt. 8.15-16.15	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Każde dziecko/nastolatek: -doświadczający agresji/przemocy w szkole/w domu, -spotykający się z cyberprzemocą, -czujący się zagrożony przez nowe technologie, -mający problemy z uzależnieniami/ narkotykami/alkoholem, -zmagający się z zaburzeniami odżywiania, -odczuwający depresję/ mający myśli samobójcze, -potrzebujący rozmowy na inny/ważny dla niego temat

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
28	Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Proszowicach	Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	32-100 Proszowice, ul. Reja 3	(22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych	Pon. 8.00-17.00 Wt.-Pt. 8.00-15.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/166	Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze
29	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty w osobistej placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych	Pon.-Pt. 7.00- 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze
PRAWO PRACY							
30	Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	Porady z zakresu prawa pracy i bhp	plac Szczepański 5, 31-011 Kraków 3 piętro, pokój 302	tel. (12) 424 04 50	Pon.-Pt. 7.00-15.00	kancelaria@krakow.pip.gov.pl https://krakow.pip.gov.pl/pl/	Porady dla: -pracowników, -pracodawców, -służb BHP
31	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	tel. (22) 391 82 15 fax. 22 391 82 14	Pon.-Pt. 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady dla: -pracowników, -pracodawców, -służb BHP.
PRAWO PODATKOWE							
32	Urząd Skarbowy w w Proszowicach	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Mikołaja Reja 1, 32-100 Proszowice	Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) 22 330 03 30 - telefony komórkowe 801 055 055 – telefony stacjonarne +48 22 330 03 30 – z zagranicy	Pon. 8.00 – 18.00 Wt.-Pt. 8.00 -15.00	us.proszowice@mf.gov.pl (tylko korespondencja niemająca waloru pisma procesowego/urzędowego) http://www.malopolskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-proszowicach/	Z porad może skorzystać każdy podatnik

33	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy)	Infolinia KAS: Pon.-Pt. 8.00-18.00 Godziny obsługi klienta: Pon.-Pt. 7.00-15.00.	www.kis.gov.pl e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
34	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa	Porady z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego: (22) 333 73 28, <u>Telefon ogólny oraz recepcja:</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27, <u>Porady z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego:</u> (22) 333 73 25	Poradnictwo telefoniczne: 10.00-14.00 (poniedziałek, środa, piątek)	https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
35	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				<u>Informacje i usługi przyjazne obywatelom</u> portal Ministerstwa Cyfryzacji		
36	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pon. 10.00-18.00 Wt.-Pt. 8.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Każda osoba uważająca, że państwo naruszyło jej prawa, lub że jest nierówno traktowana z powodu tego, kim jest a także osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE oraz MEDIACJA (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **(12) 383 48 32, 383 48 50** , za pośrednictwem strony internetowej: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/> lub osobiście w BOI Starostwa Powiatowego w godzinach od 08:00 do 15:00

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	UGiM Proszowice oraz Starostwa Powiatowego 3-go Maja 72, pokój nr 318 (II piętro)	Pon. godz. 12-16 Wt.- Czw. godz. 11-15 Pt. godz. 8-12		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon.-Pt. w godz. 8-15 pod nr (12) 383 48 32, 383 48 50	https://bip.malopolska.pl/spproszowice,m,286818,nieodplatna-pomoc-prawna.html
2	Stowarzyszenie SURSUM CORDA	Urząd Gminy w Pałecznicy ul. św. Jakuba 11	Pon. godz. 9-13		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon.-Pt. w godz. 8-15 pod nr (12) 383 48 32, 383 48 50	https://bip.malopolska.pl/spproszowice,m,286818,nieodplatna-pomoc-prawna.html
		Gminny Ośrodek Kultury, Radziemice 89	Śr. godz. 9-13		tak		
		Gminny Ośrodek Kultury Koniusza 5	Czw. godz. 9-13		tak		
		Miejsko-Gminne Centrum Kultury i Promocji Nowego Brzeska ul. Piłsudskiego 17a	Pt. godz. 9-13		tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
3	Stowarzyszenie SURSUM CORDA	UMiG Koszyce, ul. Elżbiety Łokietkówny 14	Wt. godz. 9.00-13.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon.-Pt. w godz. 8-15 pod nr (12) 383 48 32, 383 48 50	https://bip.malopolska.pl/spproszowice,m,286818,nieodplatna-pomoc-prawna.html