

Plan działania Urzędu Miasta Chełm na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2025.

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2025 został opracowany w związku z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem sporządzenia dokumentu jest wprowadzenie działań zmierzających do poprawy dostępności w jakości świadczonych usług w Urzędzie Miasta Chełm.

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Uzyskanie danych zbiorczych z realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami za rok 2024.	Koordynator ds. dostępności	Wystosowanie pism do Departamentów Urzędu Miasta Chełm w celu przygotowania sprawozdania z realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2024.	IV kwartał 2024 r. - I kwartał 2025 r.
2.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie: a) architektonicznym, b) cyfrowym, c) informacyjno-komunikacyjnym.	Koordynator ds. dostępności Pracownicy Urzędu Miasta Chełm	Podejmowanie działań mających na celu wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami.	I – IV kwartał 2025 r.
3.	Dostęp alternatywny.	Koordynator ds. dostępności Pracownicy Urzędu Miasta Chełm	Zgodnie z bieżącymi potrzebami i koncepcjami realizacji zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	I – IV kwartał 2025 r.

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Termin realizacji
4.	Monitorowanie działalności Urzędu Miasta Chełm w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności Pracownicy Urzędu Miasta Chełm	Wymiana informacji pomiędzy koordynatorem a pracownikami Urzędu Miasta Chełm.	I – IV kwartał 2025 r.
5.	Obsługa z wykorzystaniem tłumacza języka migowego.	Koordynator ds. dostępności Pracownicy Urzędu Miasta Chełm	Świadczenie usługi tłumacza polskiego języka migowego online.	I – IV kwartał 2025 r.
6.	Udoskonalenie kontaktu za pomocą usługi tłumacza języka migowego online.	Koordynator ds. dostępności	Upowszechnienie informacji dot. dostępnych usług tłumacza języka migowego online.	I – IV kwartał 2025 r.
7.	Aktualizacja deklaracji dostępności dla stron internetowych.	Koordynator ds. dostępności	Realizacja w oparciu o: a) wytyczne dla dostępności treści internetowych stosowane dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, b) warunki techniczne publikacji oraz strukturę dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności - wersja 2.0.	I – IV kwartał 2025 r.

Zakres działalności		Realizujący zadania	Sposób realizacji	Termin realizacji
8.	Raport o stanie zapewniania dostępności.	Koordynator ds. dostępności	1. Opracowanie Raportu o stanie zapewniania dostępności. 2. Publikacja dokumentu na stronie BIP.	I kwartał 2025 r.
3.	Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności Pracownicy Urzędu Miasta Chełm	Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami uwzględniając wykorzystanie urządzeń i środków wspierających komunikowanie się.	I – IV kwartał 2025 r.
4.	Dostępność stron www.	Koordynator ds. dostępności Pracownicy Urzędu Miasta Chełm	1. Redagowanie treści dostępnych cyfrowo zgodnie z wytycznymi dla dostępności treści internetowych stosowane do stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych. 2. Zapewnienie dostępnych multimediiów.	I – IV kwartał 2025 r.
5.	Przekazywanie pracownikom Urzędu Miasta Chełm i Jednostkom Organizacyjnym aktualnych wytycznych i materiałów dotyczących wdrażania ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności	Przesyłanie na skrzynki e-mailowe materiałów dotyczących wdrażania ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	I – IV kwartał 2025 r.

Zakres działalności		Realizujący zadania	Sposób realizacji	Termin realizacji
6.	Tworzenie dokumentów dostępnych cyfrowo.	Koordynator ds. dostępności	Przygotowanie instrukcji tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo.	I – IV kwartał 2025 r.
7.	Samooocena dostępności treści w dokumentach zamieszczanych na stronach internetowych Urzędu.	Koordynator ds. dostępności	Podjęcie działań zmierzających do zapewnienia dostępnych cyfrowo dokumentów.	I – IV kwartał 2025 r.
8.	Informacja o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR).	Koordynator ds. dostępności	Aktualizacja informacji o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR).	I – IV kwartał 2025 r.
9.	Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności	1. Wystosowanie pism do Departamentów Urzędu Miasta Chełm w celu uzyskania danych nt. planowanych działań sprzyjających zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 2. Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2026. 3. Publikacja planu działania na stronie BIP.	VI kwartał 2025 r. - I kwartał 2026 r.

	Zakres działalności	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Termin realizacji
10.	Sprawozdanie z realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2025.	Koordynator ds. dostępności	Wystosowanie pism do wyznaczonych Departamentów Urzędu Miasta Chełm w celu uzyskania danych zbiorczych do sprawozdania z realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2025.	I kwartał 2026 r.

PREZYDENT MIASTA

CHEŁM

/-/ Jakub Banaszek