



Gdańsk, dnia 5 września 2024 roku

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Gdańsku**

**Gmina Luzino  
ul. Ofiar Stutthofu 11  
84-242 Luzino**

**G.RZT.70.1.81.2024.00.9**



### **Decyzja**

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 757, zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 zwanej dalej „**kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Luzino z dnia 3 czerwca 2024 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

**zatwierdza taryfę za zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na terenie Gminy Luzino na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art.107 § 4 kpa organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji, gdyż uwzględnia ona w całości żądanie strony.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d **uzzwoś**. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### **POUCZENIE**

Niemniejsza decyzja zgodnie z art. 127 § 1a kpa jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym. Na niniejszą decyzję przysługuje skarga do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji za pośrednictwem organu ją wydającego, jak stanowi art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnym (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 1634 ze zm., zwanej dalej jako „**pps**a”).

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały w wysokości określonej rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 roku W sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz.U z 2021r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 ppsa, skarżącym ma możliwość ubiegania się o zwolnienie kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten jest wolny od opłat sądowych.

Z-UP DYREKTORA  
Aleksandra Bodnar  
Zastępca dyrektora  
/dokument podpisany elektronicznie/

Otrzymują:

1. Gmina Luzino ul. Ofiar Stutthofu 11 84-242 Luzino
2. a/a

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

|                         |                                                                  |                                              |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Identyfikator dokumentu | 9af0d726689445aabad5c6d4ae011c49                                 |                                              |
| Nazwa dokumentu         | DECYZJA G.RZT.70.1.81.2024.00.9 .pdf                             |                                              |
| Tytuł dokumentu         | DECYZJA G.RZT.70.1.81.2024.00.9                                  |                                              |
| Skrót dokumentu         | 92747173c55facafec42102dd53da325d2f04f5facfa304732fcb6f0c5aa6d65 |                                              |
| Wersja dokumentu        | 1.4                                                              |                                              |
| Data dokumentu          | 2024-09-05                                                       |                                              |
| Podpis                  | Podpisany przez                                                  | Aleksandra Anna Bodnar                       |
|                         | Stanowisko podpisu                                               | Aleksandra Bodnar (Zastępca dyrektora ) G.DU |
|                         | Data podpisu                                                     | 2024-09-05                                   |
|                         | Rodzaj certyfikatu                                               | Podpis kwalifikowany                         |
| EZD RP 19.7.51          |                                                                  |                                              |
| Data wydruku            | 2024-09-06                                                       |                                              |
| Autor wydruku           | Osowska Oliwia                                                   |                                              |

Załącznik nr 1

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 5.09.2024

znak: G. BXT 40.1.81.2024.009

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO  
ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO  
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

na terenie  
gminy Luzino

**Gmina Luzino**

SIERPIEŃ 2024

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Luzino na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Gminę Luzino (dalej: Przedsiębiorstwo) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. z wyłączeniem:

- usług hurtowej dostawy wody i hurtowego odbioru ścieków,
- usług wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej,
- usług odbioru nieczystości ciekłych świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w szczególności na podstawie:**

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.; dalej zwanej także „**Ustawą**”),
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074 ze zm.; dalej zwanego także „**Rozporządzeniem taryfowym**”),

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

### 1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- **niejednolitą**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę oraz różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- **wieloczęlonową**, zawierającą:
  - cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody;
  - stawkę opłaty abonamentowej.

### 2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **niejednolitą**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzone ścieki oraz różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- **wieloczęlonową**, zawierającą:
  - cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków;
  - stawkę opłaty abonamentowej.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- f) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

### 3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło cztery grupy taryfowe. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 1.

**Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę**

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Charakterystyka                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <b>Grupa W1</b>                | Gospodarstwa domowe, rozliczani wg wodomierza głównego, faktura tradycyjna, rozliczeni co 3 mies.                                                                                                                                                                                                             |
| 2   | <b>Grupa W2</b>                | Gospodarstwa domowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia, faktura tradycyjna, rozliczeni co 3 mies.                                                                                                                                                                                               |
| 3   | <b>Grupa W3</b>                | Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura tradycyjna, rozliczeni co 3 mies.                                                                                                                                         |
| 4   | <b>Grupa W4</b>                | Odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące: wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczeni co 3 mies. |

**3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków**

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło jedną grupę taryfową. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 2.

**Tabela nr 2. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków**

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Charakterystyka                                                                                                     |
|-----|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <b>Grupa Ś1</b>                | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, co 3 mies.    |
| 2   | <b>Grupa Ś2</b>                | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, co 3 mies. |

**4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat****4.1. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę**

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 3.

**Tabela nr 3. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za dostarczanie wody w okresie obowiązywania nowej taryfy**

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Elementy taryfy                                | Jednostka                | Okres obowiązywania nowej taryfy |                      |                      |
|-----|--------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------|
|     |                                |                                                |                          | od 1 do 12 miesięcy              | od 13 do 24 miesięcy | od 25 do 36 miesięcy |
| 1   | Grupa W1                       | cena za dostarczoną wodę                       | zł / m <sup>3</sup>      | 3,83 zł                          | 3,83 zł              | 3,78 zł              |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda | zł / okres rozliczeniowy | 4,51 zł                          | 4,65 zł              | 4,79 zł              |
| 2   | Grupa W2                       | cena za dostarczoną wodę                       | zł / m <sup>3</sup>      | 3,83 zł                          | 3,83 zł              | 3,78 zł              |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda | zł / okres rozliczeniowy | 3,91 zł                          | 4,03 zł              | 4,15 zł              |
| 3   | Grupa W3                       | cena za dostarczoną wodę                       | zł / m <sup>3</sup>      | 3,92 zł                          | 3,92 zł              | 3,88 zł              |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda | zł / okres rozliczeniowy | 4,51 zł                          | 4,65 zł              | 4,79 zł              |
| 4   | Grupa W4                       | cena za dostarczoną wodę                       | zł / m <sup>3</sup>      | 3,92 zł                          | 3,92 zł              | 3,88 zł              |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda | zł / okres rozliczeniowy | 4,51 zł                          | 4,65 zł              | 4,79 zł              |

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 3 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym

#### 4.2. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa jednolita, jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczanych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 4.

**Tabela nr 4. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowej taryfy**

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Elementy taryfy                                  | Jednostka                | Okres obowiązywania nowej taryfy |                      |                      |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------|
|     |                                |                                                  |                          | od 1 do 12 miesięcy              | od 13 do 24 miesięcy | od 25 do 36 miesięcy |
| 1   | Grupa Ś1                       | cena za odprowadzone ścieki                      | zł / m <sup>3</sup>      | 7,41 zł                          | 7,49 zł              | 7,35 zł              |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki | zł / okres rozliczeniowy | 4,51 zł                          | 4,65 zł              | 4,79 zł              |
| 2   | Grupa Ś2                       | cena za odprowadzone ścieki                      | zł / m <sup>3</sup>      | 7,41 zł                          | 7,49 zł              | 7,35 zł              |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki | zł / okres rozliczeniowy | 3,91 zł                          | 4,03 zł              | 4,15 zł              |

*Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 4 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym*

#### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia taryfowego, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

Ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego (Grupa W1, W3, W4, Ś1) oraz przeciętnych norm zużycia wody (Grupa W2, Ś2).

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat i ilości dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków. Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy także w przypadkach braku poboru wody. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej powinny być regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

W razie stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniego zużycia wody w porównywalnym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

Zasadnicza działalność związana z usługami realizowanymi przez Przedsiębiorstwo koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków, przy jednoczesnym uwzględnieniu ochrony interesów odbiorców usług oraz wymagań środowiskowych. Ma to swoje odzwierciedlenie w cenach i stawkach opłat świadczonych usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Usługi obejmujące dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, którego nieruchomość podłączona jest do gminnej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej gminy Luzino. Kwalifikacja do podanych taryfowych grup odbiorców usług może być potwierdzona odpowiednim zapisem w obowiązującej stronie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociagowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom, które zapewniają spełnienie wymagań dotyczących wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Należy przy tym zauważyć, że woda jest dostarczana wyłącznie z własnych ujęć eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo. Oznacza to, że Przedsiębiorstwo nie kupuje wody w tzw. hurcie. Różnicowanie cen usługi dostarczania wody jest rezultatem niższej (preferencyjnej) stawki opłaty zmiennej za pobór wód podziemnych lub wód powierzchniowych do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w stosunku do poboru wód podziemnych lub powierzchniowych na pozostałe cele. Okres rozliczeniowy jest jednakowy dla wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i wynosi on 3 miesiące.

Zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.

W zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- pobór i uzdatnianie wody,
- dostarczanie wody do odbiorców,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odczytywanie ilości wody dostarczonej odbiorcy,
- dokonywanie rozliczenia za dostarczoną wodę,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń wodociągowych,
- kontrolowanie przyłączy wodociągowych,
- montowanie i utrzymanie wodomierzy głównych,
- zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku braku możliwości dostaw wody z sieci wodociągowej.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Realizowane są one w identyczny sposób w odniesieniu do wszystkich odbiorców usług odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gminy do oczyszczalni ścieków. Oznacza to, że Przedsiębiorstwo nie odprowadza ścieków do urządzeń niebędących w jej posiadaniu. Okres rozliczeniowy jest jednakowy dla wszystkich odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków i wynosi on 3 miesiące.

W zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- odprowadzanie ścieków od odbiorców usług,

- oczyszczanie ścieków,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- odczytywanie ilości odprowadzonych ścieków,
- dokonywanie rozliczenia za odprowadzone ścieki,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń kanalizacyjnych,
- kontrolowanie przyłączy kanalizacyjnych.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z uwzględnieniem zapewnienia sprawności technicznej posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Przedsiębiorstwa przy ul. Ofiar Stutthofu 11, 84-242 Luzino. Szczegółowe informacje o sposobie załatwiania spraw dostępne są w ww. siedzibie lub na stronie internetowej: [samorząd.gov.pl/web/gmina-luzino](http://samorząd.gov.pl/web/gmina-luzino).

### Obowiązki informacyjne w przypadku awarii, nieodpowiednich parametrów wody oraz przerw w dostawie usług

W przypadku wystąpienia nieplanowanych przerw lub ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o tym fakcie oraz planowanym terminie usunięcia przerw lub ograniczeń, o ile ich przewidywany czas trwania przekracza 6 godzin.

W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o ww. zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerw lub ograniczeń nie przekracza 12 godzin.

W przypadku wystąpienia przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i zapewnienia ich odpowiednich parametrów, w szczególności poinformować o fakcie wystąpienia przerw lub ograniczeń odpowiednie służby.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

### Sposoby zgłaszania awarii i reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy

Odbiorcy usług mają prawo zgłaszania awarii oraz wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności wysokości opłat za usługi. Zgłaszać awarie i składać reklamacje można w następujący sposób:

- osobiście - w siedzibie Przedsiębiorstwa przy ul. Ofiar Stutthofu 11, 84-242 Luzino, w godzinach pracy Urzędu Gminy Luzino, od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30 oraz w środy w godz. 8:45 - 16:45.
- telefonicznie - od poniedziałku do piątku w ww. godzinach pracy Urzędu Gminy Luzino pod numerem telefonu: 58 678 20 68 lub poza ww. godzinami pracy Urzędu Gminy Luzino pod numerem telefonu alarmowego: 601 059 344 lub 601 557 509.
- elektronicznie: [sekretariat@luzino.pl](mailto:sekretariat@luzino.pl),

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki i udziela odbiorcy usług pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

W szczególnych wypadkach, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej otrzymania, informując o tym fakcie odbiorcę usług w terminie 14 dni.

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

---

Wójt Gminy Luzino

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

|                         |                                                                  |                                              |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Identyfikator dokumentu | 739f6ba3f77440e8a2062181691e58b8                                 |                                              |
| Nazwa dokumentu         | Taryfa Gmina Luzino .pdf                                         |                                              |
| Tytuł dokumentu         | Taryfa Gmina Luzino                                              |                                              |
| Skrót dokumentu         | ae787dbd0f51403617ba4559e80e4fca6206ef16df173defe66e70b0b2eae4db |                                              |
| Wersja dokumentu        | 1.1                                                              |                                              |
| Data dokumentu          | 2024-09-05                                                       |                                              |
| Podpis                  | Podpisany przez                                                  | Aleksandra Anna Bodnar                       |
|                         | Stanowisko podpisu                                               | Aleksandra Bodnar (Zastępca dyrektora ) G.DU |
|                         | Data podpisu                                                     | 2024-09-05                                   |
|                         | Rodzaj certyfikatu                                               | Podpis kwalifikowany                         |
| EZD RP 19.7.51          |                                                                  |                                              |
| Data wydruku            | 2024-09-06                                                       |                                              |
| Autor wydruku           | Osowska Oliwia                                                   |                                              |