Zamawiający:
Powiat Wołomiński
05-200 Wołomin, ul. Prądzyńskiego 3
NIP: 125 09 40 609
REGON: 01 32 69 344
e-mail: kancelaria@powiat-wolominski.pl
tel.: 22 346 11 00

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Powiat Wołomiński zaprasza do złożenia oferty na rok 2026.

1. Przedmiot zamówienia:

Prowadzanie konserwacji i utrzymania w stałej sprawności sieci telefonicznych wewnętrznych oraz sprzętu końcowego wraz z opieką serwisową i wsparciem systemu łączności działającej za pomocą central telefonicznych KAREL oraz utrzymania w sprawności systemu łączności VoIP w budynkach Starostwa Powiatowego w Wołominie:

1) **Wołomin, ul. Prądzyńskiego 3 - centrala typu KAREL IPG1 1000**
2) **Wołomin, ul. Powstańców 8/10 - Brama Dynstar jako moduł wyniesiony**
3) **Wołomin, ul. Kobyłkowska 1A - moduł wyniesiony Karel IPG**
4) **Tłuszcz, ul. Warszawska 10 - centrala typu KAREL MS 48**
5) **Wołomin, ul. Prądzyńskiego 3 - telefonia VoIP**
6) **Wołomin, ul. Legionów 85 - telefonia VoIP**
7) **Wołomin, ul. Warszawska 5A - telefonia VoIP**
8) **Ząbki, ul. Powstańców 2C - telefonia VoIP**
9) **Marki, ul. Piłsudskiego 9B - telefonia VoIP**

2. Zakres wykonywanych zadań:

1) utrzymanie bieżącego i sprawnego działania central telefonicznych i sieci teletechnicznych,
2) konserwacja i naprawy sieci telekomunikacyjnych wewnętrznych,
3) konserwację i utrzymanie w stałej sprawności aparatów telefonicznych i sprzętu końcowego,
4) konserwację i utrzymanie w stałej sprawności central telefonicznych oraz urządzeń zasilających i przepięciowo-odgromowych,

5) przeglądy konserwacyjne urządzeń systemu telekomunikacyjnego co najmniej 1 raz w miesiącu. W zakres wchodzą bieżące przeglądy, usuwanie drobnych awarii, wymiana uszkodzonych elementów,
6) konserwacja i naprawa urządzeń fax.
7) Zapewnienie łączności wewnętrznej i zewnętrznej we współpracy z operatorem telekomunikacyjnym,
8) Utrzymanie w sprawności systemu łączności VoIP,
9) Programowanie systemu VoIP w zależności od potrzeb Zamawiającego,
10) Zdalny nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu VoIP w oparciu o centralę KAREL IPG1000 (administracja systemem, programowanie, konsultacje techniczne itp.)
11) Czas reakcji na zgłoszoną awarię w ciągu **1 godziny**, w przypadku zdalnej pomocy, w przypadku braku możliwości zdalnej naprawy czas przyjazdu na miejsce w ciągu **2 godzin** o ile zgorszenie nastąpi najpóźniej na 2 godziny przed zakończeniem pracy Urzędu, a jeżeli zgłoszenie nastąpi po wskazanej godzinie to nie później niż w dniu następnym do godziny 9:00.

3. Kod CPV: **50334110-9**

4. Ewentualność udzielenia zamówienia uzupełniającego - **nie dotyczy**

5. Termin realizacji zamówienia: **zgodny z istotnymi postanowieniami umowy**

6. Warunki płatności: **faktura z odroczonym terminem płatności – 30 dni**

7. Warunki udziału w postępowaniu: **nie dotyczy**

8. Wymagane dokumenty na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:

a) Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
b) Certyfikat producenta central telefonicznych KAREL uprawniający do serwisu i administracji central telefonicznych będących w posiadaniu Zamawiającego
c) Formularz ofertowy musi być podpisany przez osoby upoważnione, widniejące w dokumencie o działalności (KRS lub wypis z ewidencji działalności gospodarczej)

9. Kryteria oceny ofert:

Cena za usługę (koszt brutto) - 100%

10. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę prosimy składać do dnia **19 grudnia 2025 r. do godziny 13:00**

- na adres e-mail **kancelaria@powiat-wolominski.pl**
- bądź osobiście: Starostwo Powiatowe w Wołominie, ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin pokój 104 – Kancelaria

11. Osoba upoważniona do kontaktów z oferentami:

Wydział Organizacyjno-Administracyjny Starszy Inspektor:

Kinga Suchenek – tel. 22 346 11 28.

12. Załączniki:

a) Formularz ofertowy – załącznik nr 1;

b) Istotne postanowienia umowy - załącznik nr 2