

**Protokół z posiedzenia nr I Rady Społecznej
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
„Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach”
w dniu 24 czerwca 2024 r.
w budynku Urzędu Gminy Buczkowice**

Porządek posiedzenia:

1. Otwarcie posiedzenia,
2. Przyjęcie porządku posiedzenia.
3. Przedstawienie Kierownikowi SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” opinii w sprawie sprawozdania z wykonania planu finansowego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 rok.
4. Przedstawienie Kierownikowi SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” opinii w sprawie sprawozdania finansowego (w tym podziału zysku) Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 rok.
5. Przedstawienie Raportu o sytuacji ekonomiczno – finansowej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Buczkowicach” za rok 2023.
6. Przedstawienie wykonania planu finansowego i inwestycyjnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za I kwartał 2024 roku.
7. Omówienie funkcjonowania Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” – w tym przedstawienie uwag, wniosków i spostrzeżeń członków Rady Społecznej.
8. Sprawy bieżące, wolne wnioski.
9. Zamknięcie posiedzenia.

Obecni na posiedzeniu:

członkowie Rady Społecznej obecni wg. listy,

Kierownik Gminnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach – Pan Tomasz Jędraszewski,

Główna Księgowa Gminnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach – Pani Mieczysława Jankowska – Moruś.

Ad. 1. Otwarcie posiedzenia.

Przewodniczący otworzył posiedzenie Rady Społecznej witając zebranych. Przedstawił uchwałę Nr II/9/24 Rady Gminy Buczkowice z dnia 29 maja 2024 r. w sprawie powołania Rady Społecznej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” na nową kadencję (2024 – 2029). Przewodniczący podziękował członkom Rady Społecznej za chęć pracy w tym gremium.

W momencie otwarcia obecnych było 5 członków Rady Społecznej.

Ad. 2. Przyjęcie porządku posiedzenia.

Przewodniczący przedstawił proponowany porządek posiedzenia w brzmieniu dołączonym do zawiadomień przesłanych członkom Rady Społecznej.

Rada Społeczna nie wniosła żadnych propozycji zmian do porządku.

Ad. 3. Przedstawienie Kierownikowi SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” opinii w sprawie sprawozdania z wykonania planu finansowego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 r.

Przewodniczący zwrócił się o przedstawienie i omówienie sprawozdania z wykonania planu finansowego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 r.

Główna Księgowa SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” przedstawiła i omówiła sprawozdanie z wykonania planu finansowego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 r. Opisany rok został zakończony zyskiem bilansowym w wysokości 110.253,06 zł.

Członek Rady Społecznej Stefania Byrdy zwróciła się o wyjaśnienie kwestii wysokości zysku. Za rok 2022 była to kwota: 30.571,90 zł. Za rok 2023 jest to kwota: 110.253,06 zł. Prosi również o wyjaśnianie spadku liczby pacjentów. Na koniec roku 2021 było: 9.665, na koniec roku 2022 było 8.696, a na koniec roku 2023 jest: 8.585. Czyli spadek o ponad tysiąc pacjentów na przestrzeni dwóch lat. Zadała też pytanie dotyczące limitów przyjmowanych pacjentów w filii Ośrodka w Rybarzowicach.

Główna Księgowa SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” odnosząc się do wysokości zysku, wyjaśniła iż jego wysokość w danych latach wynika z różnych czynników.

Kierownik SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” odnosząc się do liczby pacjentów wyjaśnił, iż cały czas pacjenci zmieniają podmiot leczniczy gdzie są zadeklarowani. Jeżeli chodzi o liczbę przyjmowanych osób, to wynika ona z kwestii organizacyjnych. Na pacjenta zakłada się średnio 10 minut i to się przedkłada na możliwość przyjęcie przez lekarza na dyżurze, określonej liczby osób.

Członek Rady Społecznej Jerzy Więcek odnosząc się do spadku liczby zadeklarowanych pacjentów podniósł, iż należy to monitorować. Czy to przypadkiem nie wynika z obniżenia się jakości usług świadczonych przez Ośrodek Zdrowia. Zapytał czy Narodowy Fundusz Zdrowia zwraca uwagę na przyczyny spadku liczby pacjentów.

Członek Rady Społecznej Roman Wrona zapytał, czy Ośrodek ma możliwość zobaczenia jaka grupa pacjentów odchodzi.

Członek Rady Społecznej Stanisław Sowa zwrócił uwagę na problemy związane z przyjmowaniem pilnych przypadków. Mieszkańcy zgłaszają, iż w sytuacji gdy ktoś jest bardzo chory, nie ma możliwości szybkiego dostania się do lekarza. Jego zdaniem też jest to powodem odchodzenia z Ośrodka pacjentów.

Kierownik SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” wyjaśnił, iż jego zdaniem te ruchy dotyczące pacjentów są naturalnym zjawiskiem związanym np. ze zmianą miejsca zamieszkania osób. Narodowy Fundusz Zdrowia sprawdza liczbę zadeklarowanych osób i czy są ubezpieczone. Natomiast Ośrodek nie posiada możliwości sprawdzenia jaka grupa

pacjentów odchodzi. Jeżeli chodzi o nagłe przypadki, to trzeba przyjechać do Ośrodka i na pewno lekarz nie odmówi przyjęcia takiego pacjenta.

W związku z brakiem dalszych pytań lub uwag, Przewodniczący przedstawił projekt uchwały w sprawie przedstawienia Kierownikowi SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” pozytywnej opinii w sprawie sprawozdania z wykonania planu finansowego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 r.

Rada Społeczna w wyniku głosowania podjęła uchwałę w sprawie przedstawienia Kierownikowi SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” pozytywnej opinii w sprawie sprawozdania z wykonania planu finansowego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 r.

W głosowaniu uczestniczyło 5 członków Rady Społecznej, z czego: „za” – 5, „przeciw” – 0, „wstrzymało się” – 0.

Ad. 4. Przedstawienie Kierownikowi SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” opinii w sprawie sprawozdania finansowego (w tym podziału zysku) Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 r.

Przewodniczący zwrócił się o przedstawienie i omówienie sprawozdania finansowego (w tym podziału zysku) Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 r.

Główna Księgowa SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” przedstawiła i omówiła sprawozdanie finansowego (w tym podziału zysku) Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 r.

Jak już wspomniano wcześniej za rok 2023 został osiągnięty zysk bilansowy w kwocie: 110.253,06 zł. Opisany zysk proponuje się przeznaczyć na: rezerwy programów zdrowotnych i na nagrodę roczną na podstawie uchwały Rady Społecznej.

W związku z brakiem pytań lub uwag, Przewodniczący przedstawił projekt uchwały w sprawie przedstawienia Kierownikowi SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” pozytywnej opinii w sprawie sprawozdania finansowego (w tym podziału zysku) Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 r.

Rada Społeczna w wyniku głosowania podjęła uchwałę w sprawie przedstawienia Kierownikowi SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” pozytywnej opinii w sprawie sprawozdania finansowego (w tym podziału zysku) Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za 2023 r.

W głosowaniu uczestniczyło 5 członków Rady Społecznej, z czego: „za” – 5, „przeciw” – 0, „wstrzymało się” – 0.

Ad. 5. Przedstawienie i omówienie Raportu o sytuacji ekonomiczno – finansowej SPZOZ „Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Buczkowicach” za rok 2023.

Główna Księgowa SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” przedstawiła i omówiła raport o sytuacji ekonomiczno – finansowej SPZOZ „Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej

w Buczkowicach” za rok 2023. Opisany raport zawiera analizę różnych współczynników ekonomicznych, które przedstawiają sytuację ekonomiczną SPZOZ. Na tej podstawie organ założycielski dokonuje oceny kondycji ekonomicznej SPZOZ.

Opisany raport został podsumowany stwierdzeniem, iż sytuacja ekonomiczno – finansowa Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” jest stabilna.

Rada Społeczna po przeanalizowaniu wskaźników zawartych w przedstawionym Raporcie o sytuacji ekonomiczno – finansowej SPZOZ „Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Buczkowicach” za rok 2023, przyjęła przedstawiony raport bez uwag.

Ad. 6. Wykonanie planu finansowego i inwestycyjnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za I kwartał 2024 r.

Przewodniczący zwrócił się o przedstawienie i omówienie sprawozdania z wykonania planu finansowego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za I kwartał 2024 r.

Główna Księgowa SPZOZ „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” przedstawiła i omówiła sprawozdanie z wykonania planu finansowego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za I kwartał 2024 r.

Rada Społeczna przyjęła przedstawione wykonanie planu finansowego i inwestycyjnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” za I kwartał 2024 roku bez uwag.

Ad. 7. Omówienie funkcjonowania Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” – w tym przedstawienie uwag, wniosków i spostrzeżeń członków Rady Społecznej.

Przewodniczący odnosząc się do pracy Gminnego Ośrodka Zdrowia w Buczkowicach podniósł, iż w jego ocenie Ośrodek pracuje dobrze, ale są zgłaszane pewne zastrzeżenia i uwagi, o których poniżej. Należy zaznaczyć, iż nasz podmiot leczniczy w trakcie pandemii korona wirusa realizował szczepienia i inne działania na rzecz walki z pandemią. Bardzo pręźnie są realizowane szczepienia, w tym te ponadstandardowe – co też widać w sprawozdaniu finansowym.

Natomiast są zgłaszane przez mieszkańców wnioski dotyczące poprawy niektórych spraw.

1. Organizacja wizyt domowych w Rybarzowicach. Z docierających do Urzędu Gminy Buczkowice informacji wynika, że doszło do dwóch przypadków, gdzie wizyty domowe nie zostały zrealizowane (rejestracja w filii Ośrodka Zdrowia w Rybarzowicach odmówiła przyjęcia wizyt ponoć z uwagi na brak lekarza). Ta sprawa musi zostać udroźniona. Jeżeli w Rybarzowicach nie ma lekarza, to taka wizyta ma zostać zrealizowana przez lekarza z Ośrodka w Buczkowicach. Ale przekazanie informacji w tej kwestii jest zadaniem personelu w Rybarzowicach, który załatwia wizytę domową przez lekarza i informuje o tym pacjenta (lub rodzinę pacjenta).
2. Kwestia działań na rzecz pozyskania jednego lekarza w Filii Ośrodka Zdrowia

w Rybarzowicach oraz poprawy w zakresie kontaktu z pacjentami jednego z lekarzy (co też już było zgłaszane Kierownikowi Ośrodka).

3. W filii w Rybarzowicach ponoć jest jeden dzień, gdzie nie są pobierane badania (dotyczy to dnia gdzie lekarz przyjmuje do popołudnia). Należy to sprawdzić, a jeżeli tak jest, należy zorganizować pobieranie badań – może nieco później, ale tak aby pacjenci mieli możliwość zrobienia badań we wszystkie dni pracy filii.
4. Poprawa jakości pracy rejestracji zarówno w Ośrodku Zdrowia w Buczkowicach, jak i w Filii w Rybarzowicach. Chodzi tutaj o upublicznienie informacji dotyczących numerów telefonów. Wzmocnienie obsady w „godzinach szczytu”. Ponadto w Buczkowicach pozostaje nadal do rozwiązania sprawa podejścia osób pracujących w rejestracji do pacjentów. Coś co było już zgłaszane wielokrotnie. A na ostatnim posiedzeniu Rady Społecznej poprzedniej kadencji w dniu 9 lutego br. Pan Kierownik zobowiązał się do podjęcia działań na rzecz rozwiązania problemu. Dotyczy to niegrzecznego – zdaniem pacjentów – zachowywania się pracującej w Ośrodku Zdrowia – osoby. Przykładowo, pacjenci z miejscowości Rybarzowice zgłaszają, iż w trakcie rejestrowania są „informowani, że powinni iść do filii w Rybarzowicach”. Do Urzędu Gminy dotarły również informacje, iż przy próbie zarejestrowania 2,5 letniego dziecka, które wcześniej było u lekarza i u którego nie można było „zbić” temperatury i zgodnie z zaleceniami matka zadzwoniła do rejestracji prosząc o zapytanie lekarza czy zostanie przyjęta. Powiedziano jej, że nie ma takiej możliwości. W tej kwestii muszą zostać podjęte natychmiastowe działania na rzecz rozwiązania zgłaszanych problemów.
5. Jeżeli chodzi o informacje to trzeba je upublicznic na stronie internetowej Ośrodka, z podaniem godzin pracy rejestracji, numerów telefonów, godzin pracy lekarzy, godzin pobierania badań, zasad zgłaszania wizyt domowych, pobierania badań u osób obłożnie chorych, które nie mogą zgłosić się do Ośrodka. Można w tej kwestii zamieścić informację w Gazecie Gminnej (najbliższe wydanie w miesiącu sierpniu).
6. Kwestia wyznaczenia harmonogramu przyjęć pacjentów przez Kierownika Ośrodka, dotyczący skarg i wniosków - § 30 Regulaminu Organizacyjnego – upublicznienie w GOZ Buczkowice i Rybarzowice.

Rada Społeczna Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” zwróciła się do Kierownika o załatwienie zgłoszonych powyżej kwestii. Tak jak wskazana powyżej, Ośrodek pracuje dobrze i takie opisane powyżej problemy powodują negatywny odbiór u mieszkańców.

Ad. 8. Sprawy bieżące, wolne wnioski.

Przewodniczący wystąpił z wnioskiem o przyznanie Kierownikowi Ośrodka Zdrowia nagrody rocznej. Zaproponował nagrodę w wysokości 120% wynagrodzenia miesięcznego. Zwrócił się z pytaniem czy są w tej kwestii jakieś pytania lub uwagi.

W związku z brakiem pytań – zgodnie z obowiązującymi przepisami przedstawił projekt uchwały Rady Społecznej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w sprawie pozytywnego zaopiniowania wniosku o przyznanie Kierownikowi Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” nagrody rocznej w wysokości 120% wynagrodzenia miesięcznego brutto.

Rada Społeczna w wyniku głosowania podjęła uchwałę w sprawie pozytywnego zaopiniowania wniosku o przyznanie Kierownikowi Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Gminny Ośrodek Zdrowia w Buczkowicach” nagrody rocznej w wysokości 120% wynagrodzenia miesięcznego.

W głosowaniu uczestniczyło 5 członków Rady Społecznej, z czego: „za” – 5, „przeciw” – 0, „wstrzymało się” – 0.

Kierownik Ośrodka podziękował za przyznaną nagrodę.

Ad. 9. Zamknięcie posiedzenia.

Przewodniczący zamknął posiedzenie Rady Społecznej.

Na tym protokół zakończono. Posiedzenie odbywało się w godzinach od 13.00 do 14.30.

Przewodniczył i protokołował: Jerzy Kanik – Przewodniczący Rady Społecznej.