|  |
| --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU PRZEMYSKIEGO 2023 R.** |
| Lp. | Jednostka publiczna/niepubliczna | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres, dane kontaktowe | Godziny pracy | Kryteria dostępu do usługi |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| **Poradnictwo rodzinne** |
| 1. | Publiczna | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Przemyślu | Poradnictwo rodzinne | Plac Dominikański 337-700 PrzemyślTel. 16 675-00-11pcpr@powiat.przemysl.pl  | Od poniedziałku do piątkuod 7.30 do 15.30 pracownik socjalny  | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| **Poradnictwo psychologiczne**  |
| 1.  | Publiczna  | Powiatowy Zespół Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Przemyślu | Poradnictwo psychologiczne | Plac Dominikański 337-700 PrzemyślTel. 16 675-00-11pcpr@powiat.przemysl.pl | Poniedziałekod 16.00 do 18.00(psycholog)Czwartekod 15:30 do 17:30 ( radca prawny ) | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| 2.  | Publiczna | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Powiatu Przemyskiego | Poradnictwo psychologiczne | ul. Waygarta 137-700 PrzemyślTel. 16 678-79-98poradnia.powiat@wp.pl  | Rejestracja od poniedziałku do piątkuOd 7.30 do 15.30 | Dzieci, młodzież, ich rodzice zamieszkujący na terenie Powiatu Przemyskiego |
|  | **Poradnictwo pedagogiczne** |
| 1.  | Publiczna  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Przemyślu | Poradnictwo pedagogiczne | Plac Dominikański 337-700 PrzemyślTel. 16 675-00-11pcpr@powiat.przemysl.pl | Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30(pedagog) | Rodzice z Powiatu Przemyskiego |
| 2. | Publiczna | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Powiatu Przemyskiego | Poradnictwo pedagogiczne | ul. Waygarta 137-700 PrzemyślTel. 16 678-79-98poradnia.powiat@wp.pl | Rejestracja od poniedziałku do piątkuOd 7.30 do 15.30 | Dzieci, młodzież, ich rodzice zamieszkujący na terenie Powiatu Przemyskiego |
| **Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej** |
| 1.  | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Birczy | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | ul. Parkowa 337-740 BirczaTel. 606-827-398 gopsbircza@wp.pl  | Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30 | Mieszkańcy Gminy Bircza |
| 2. | Publiczna | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dubiecku | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | ul. Przemyska 1037-750 DubieckoTel. 16 651-11-56gopsdubiecko@wp.pl  | Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30 | Mieszkańcy Gminy Dubiecko |
| 3. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Fredropolu | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | 37-734 Fredropol 40Tel. 16 671-98-94gops.pomoc@fredropol.pl  | Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00 | Mieszkańcy Gminy Fredropol |
| 4. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasiczynie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | 37-741 Krasiczyn177Tel. 16 671-85-62792 999 705, 792 999 780gopskrasiczyn@wp.pl  | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek Od 7.00 do 15.00Wtorek 8.00 – 16.00 | Mieszkańcy Gminy Krasiczyn |
| 5. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | 37-755 Krzywcza 40Tel. 16 671 30 90gopskrzywcza@wp.pl  | Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00 | Mieszkańcy Gminy Krzywcza |
| 6. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Medyce | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | 37-732 Medyka 159Tel. 16 671-53-75gops@medyka.it.pl  | Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00 | Mieszkańcy Gminy Medyka |
| 7. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orłach | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | ul. Przemyska 337-716 Orły Tel.16 671-26-93 wew. 2916 671-26-84gopsorly@ugorly.pl  | PoniedziałekOd 8.00 do 16.00Wtorek, środa, czwartek, piątekOd 7.15 do 15.15 | Mieszkańcy Gminy Orły |
| 8. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przemyślu | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | ul. Borelowskiego 137-700 PrzemyślTel. 16 679-11-94gopsprzem@gminaprzemysl.pl  | Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30 | Mieszkańcy Gminy Przemyśl |
| 9. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stubnie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | 37-723 Stubno 69ATel. 16 735-40-12gopsstubno@stubno.pl  | Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00 | Mieszkańcy Gminy Stubno |
| 10 | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurawicy | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | ul. Marcina Króla 337-710 ŻurawicaTel. 16 671-32-33zurawicagops@o2.pl  | Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek Od 7.30 do 15.30 | Mieszkańcy Gminy Żurawica |
| **Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień** |
| 1. | Publiczna | Poradnia Terapii Uzależnień dla Dzieci i Młodzieży | Praca z osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych, hazardu, inne zaburzenia nawyków | ul. Focha 3137-700 PrzemyślRejestracja Tel. 16 670-41-33 w godz. 7.25 do 19.00 | Wtorek 13.00-15.25Czwartek 13.00-16.00Piątek 13.00-16.00 | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| 2.  | Publiczna | Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu | ul. Focha 3137-700 PrzemyślRejestracja Tel. 16 670-41-33 wewn. 33w godz. 7.25 do 15.00 | Poniedziałek 13.00 – 19.00Wtorek 13.00 – 18.30Środa 13.00 – 18.30Czwartek 13.00 – 18.30Piątek 12.25 – 15.00 | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| 3. | Publiczna | Oddział dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu | ul. Focha 3137-700 PrzemyślRejestracja Tel. 16 670-41-33 w godz. 7.25 do 15.00 | Od poniedziałku do piątkuOd 07.00 do 13.00 | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| 4. | Publiczna  | Budynek Gminy Krasiczyn 2 | Pomoc w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, a także związanych z przemocą domową | Zgłoszenia telefoniczne 16 671-83-70 wew. 16w godzinach pracy Urzędu Gminy (pn. śr. czw. pt. od 7.00 do 15.00, wtorek 8.00-16.00) | 2 razy w miesiącu pierwszy i trzeci czwartek każdego miesiąca Od 9.00 do 13.00 | Mieszkańcy Gminy Krasiczyn |
| 5.  | Publiczna | Budynek Świetlicy Wiejskiej w Prałkowcach 2 | Pomoc w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, także związanych z przemocą domową | Zgłoszenia telefoniczne 16 671-83-70 wew. 16w godzinach pracy Urzędu Gminy (pn. śr. czw. pt. od 7.00 do 15.00, we wtorek 8.00-16.00) | 2 razy w miesiącu drugi i czwarty wtorek każdego miesiąca Od 17.00 do 18.00 | Mieszkańcy Gminy Krasiczyn |
| 6. | Publiczna | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień | ul. Przemyska 1037-750 DubieckoTel. 16 651 11 56 wew. 53 | Od poniedziałku do piątkuOd 8.00 do 11.00 | Mieszkańcy Gminy Dubiecko |
| 7. | Publiczna | Gminny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. Przeciwdziałania Uzależnieniom i Przemocy w Rodzinie | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy i uzależnieniom  | ul. Borelowskiego 137-700 PrzemyślI piętro pok. 1Tel. 16 670-03-19gopsprzem@gminaprzemysl.pl  | ŚrodaOd 15.30 do 17.30 | Mieszkańcy Gminy Przemyśl |
| 8. | Publiczna | Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania | Pomoc osobom uzależnionym | [www.narkomania.org.pl](http://www.narkomania.org.pl)  | Narkomania800 199 990czynny codzienniew godz. 16-21Uzależnienia behawioralne801 889 880czynny codzienniew godz. 17-22 | Zasięg Polska |
|  **Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie** |
| 1. | Publiczna | Powiatowy Zespół Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Przemyślu | Poradnictwo Psychologiczne, prawne i socjalne | Plac Dominikański 337-700 PrzemyślTel. 16 675-00-11pcpr@powiat.przemysl.pl | Poniedziałekod 16.00 do 18.00(psycholog)CzwartekOd 15.30-17.30(radca prawny)Od poniedziałku do piątkuOd 7.30 do 15.30(pracownik socjalny) | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| 2. | Publiczna | Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Korytnikach | Pomoc psychologiczna, prawna oraz socjalna dla osób i rodzin będących w sytuacji kryzysowej | Korytniki 1437-741 KrasiczynTel. 16 671-85-95kontakt@sow-korytniki.pl  | całodobowo |  zasięg Polska |
| 3. | Publiczna | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Nienadowej | Poradnictwo prawne, socjalne, edukacyjne w zakresie przemocy rodzinie | 37-750 Nienadowa 502Tel. 16 651-11-59 | WtorekOd 8.00 do 11.00 | Mieszkańcy Gminy Dubiecko |
| 4. | Publiczna | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | Kierowana jest do osób doznających przemocy domowej lub jej świadków | Aleje Jerozolimskie 15502-326 Warszawa[www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)  | Całodobowo800 120 020 | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo dla bezrobotnych**  |
| 1.  | Publiczna | Powiatowy Urząd Pracyw Przemyślu | Poradnictwo dla osób bezrobotnych | ul. Katedralna 537-700 PrzemyślTel. 16 678-59-80sekretariat@przemysl.praca.gov.pl  | Od poniedziałku do piątkuOd 7.30 do 15.30 | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego i Miasta Przemyśla |
| **Poradnictwo w zakresie praw konsumentów** |
| 1.  | Publiczna | Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Przemyślu | Poradnictwo w zakresie prawa konsumentów | Plac Dominikański 337-700 PrzemyślI piętro pok. 40Tel. 16 678-50-54 wew. 140rzecznik\_konsumenta@powiat.przemysl.pl  |  ŚrodaOd 8.00 do 14.00 | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| **Poradnictwo w zakresie informacji skarbowej** |
| 1. | Publiczna | Krajowa Informacja Skarbowaw Warszawie | Poradnictwo związane z prawem podatkowym i celnym | Tel. 22 330-03-30801-055-055 | Od poniedziałku do piątkuOd 7.00 do 15.00 | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych** |
| 1. | Publiczna | Zakład Ubezpieczeń SpołecznychInspektorat w Przemyślu | Poradnictwow zakresie emerytur, rent, zasiłków, informacje dla ubezpieczonychi płatników  | Centrum Obsługi TelefonicznejTel. 22 560-16-00cot@zus.pl  | Od poniedziałku do piątkuOd 7.00 do 18.00 | Zasięg Polska  |
| **Poradnictwo w zakresie praw pacjenta** |
| 1.  | Publiczna | Pełnomocnik ds. pacjentaw Przemyślu | Porady prawne dla pacjentów, których prawa zostały naruszone | Budynek **D** Szpitala na Monte Cassino 1837-700 PrzemyślI piętro pok. 241Tel. 16 677-56-66 | Od poniedziałku do piątkuOd 8.00 do 12.30 | Zasięg Polska |
| 2. | Publiczna | Rzecznik Praw Pacjentaw Warszawie | Porady prawne dla pacjentów, których prawa zostały naruszone | ul. Młynarska 4601-171 WarszawaInfolinia 800-190-590 | Od poniedziałku do piątkuOd 8.00 do 20.00 | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo w zakresie praw dziecka** |
| 1.  | NGO | Rzecznik Praw Dziecka Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Przemyślu | Porady dla dzieci, młodzieży jak również dorosłych mających problemy z nieletnimi | Plac Dominikański 337-700 PrzemyślI piętro pok. Tel. 16 678-33-82tpd@o2.pl  | WtorekOd 9.00 do 14.00 | Zasięg Polska |
| 2. | Publiczna | Rzecznik Praw Dzieckaw Warszawie | Porady dla dzieci, młodzieży jak również dorosłych mających problemy z nieletnimi | ul. Chocimska 6 , 00-791 Warszawa telefon: (22) 583 66 00fax: (22) 583 66 96 e-mail: rpd@brpd.gov.pl | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15** | Zasięg Polska |
| 3.  | Publiczna | Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży | Pomoc dzieciom i młodzieży | 800 12 12 12**e-mail: brpd.gov.pl** | Telefon czynny całą dobę, także w nocy, święta i weekendy. | Zasięg Polska |
| **Nieodpłatna pomoc prawna wraz z nieodpłatną mediacją** |
| 1. | Publiczna | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej obsługiwany przez adwokatów i radców prawnych Nr 1ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ POWIAT PRZEMYSKI  | Nieodpłatna pomoc prawna, w tym nieodpłatna mediacja  | Plac Dominikański 337-700 PrzemyślI piętro pok. 35A  | Od poniedziałku do piątku Od 7:30 do 11:30 | Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku |
| 2. | Publiczna | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w tym nieodpłatnej mediacji obsługiwany Stowarzyszenie SURSUM CORSDANr 2 i 3ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ POWIAT PRZEMYSKI | Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo | Gminne Centrum KulturalneMedyka 478, 37-723 Medyka Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Parkowa 337-740 BirczaUrząd Gminy w Dubieckuul. Przemyska 1037-750 DubieckoUrząd Gminy w Stubnie 37-732 Stubno 69a Plac Dominikański 337-700 PrzemyślI piętro pok. 35AUdzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu się pod nr telefonu 16 678-50-56 | Środa od 10.00 do 14.00 Wtorek, piątekod 10.00 do 14.00Poniedziałekod 10.00 do 14.00Czwartekod 10.00 do 14.00od poniedziałku do piątku od 11:30 do 15:30 | Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku |
| 4. | Publiczna | **Punkt nr 1**Prowadzony przez organizację pozarządową (w ramach punktu może być prowadzona mediacja)  ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PREZYDENTA MIASTA PRZEMYŚLA | Nieodpłatna pomoc prawna w tym nieodpłatna mediacja | **Budynek Miejskiego  Ośrodka Pomocy Społecznejul. Leszczyńskiego 3 Przemyśl**  Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu się pod nr telefonu 16 678-62-29Email: **spo@um.przemysl.pl** | **Poniedziałek**8:00 – 12:00 – adwokat/mediator **Wtorek**12:00 – 16:00 –  adwokat **Środa**9:00 – 13:00 – radca prawny **Czwartek**9:00 – 13:00 – adwokat **Piątek**14:00 – 18:00 – adwokat/mediator/doradca obywatelski | Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku |
| 5. | Publiczna | **Punkt nr 2**obsługiwany przez adwokatów, radców prawnych ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PREZYDENTA MIASTA PRZEMYŚLA | Nieodpłatna pomoc prawna w tym nieodpłatna mediacja | **Urząd Miejski w Przemyślu ul. Ratuszowa 1****Parter pokój nr 9**  Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu się pod nr telefonu 16 678-62-29Email: **spo@um.przemysl.pl** | **Poniedziałek**15:00 – 19:00 – radca prawny **Wtorek**15:00 – 19:00 – adwokat **Środa**15:30 – 19:30 – radca prawny **Czwartek**15:00 – 19:00 – adwokat **Piątek**15:00 – 17:00 – radca prawny17:00 – 19:00 – adwokat | Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku |
| **Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej** |
| 1. | Publiczna | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Do podstawowych zadań Rządowego Centrum Bezpieczeństwa należy dokonywanie pełnej analizy zagrożeń, w oparciu o dane uzyskiwane ze wszystkich możliwych „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej oraz w oparciu o dane od partnerów międzynarodowych. Ponadto do zadań RCB należy opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach. | Adres: Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: Telefon: 22 361 69 00 22 785 700 177 Email: dyzurny@rcb.gov.pl www: <https://rcb.gov.pl>  | Godziny pracy: 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 2. |  | Telefon zaufania dla rodziców i nauczycieli | Konsultanci doradzają w problemowych sytuacjach w szkole, w domu. Udzielają pomocy w rozwiązaniu problemów w sprawie bezpieczeństwa dzieci, wskażą jakie kroki prawne można podjąć | Telefon: 0 800 080 222 Email: psycholog@liniadzieciom.pl | Całodobowo | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo w zakresie praw obywatela w sporze z instytucją finansową** |
| 1. | Publiczna | Rzecznik Finansowy | Rzecznik Finansowy wspiera obywateli – na każdym etapie sporu z instytucją finansową. Od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne postępowania interwencyjne i polubowne, aż po wspieranie klientów na etapie postępowania sądowego tzw. istotnymi poglądami w sprawie. | Adres: Al. Jerozolimskie 87 02 - 001 Warszawa Telefon:22333-73-26 22 333-73-27 Fax: 22 333-73-29 Email: biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl www: https://rf.gov.pl | Biuro Rzecznika Finansowego prowadzi poradnictwo w ramach dyżuru telefonicznego ekspertów: • z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) – pomoc można uzyskać pod numerem 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00, • z zakresu zabezpieczenia emerytalnego – dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych – pod numerem 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 15:00, • z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod numerem 22 333 73 25, w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach 8.00 – 10.00 oraz w środy w godzinach 8.00 – 15.00. | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo w zakresie prawa podatkowego** |
| 1. | Publiczna | Urząd Skarbowy w Przemyślu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc. | **Urząd Skarbowy w Przemyślu**ul. Lwowska 9a37-700 Przemyśltel. 16 675 26 00Fax: (016) 678 81 48NIP: 795-10-51-986e-mail: us.przemysl@mf.gov.pl | Godziny pracy: poniedziałek 7:30-18:00 wtorek 7:30-15:30 środa 7:30-15:30 czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:30 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 2. | Publiczna | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc . | ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała Telefon: 33 472 79 00 Fax: 33 472 79 04E-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.plePUAP: /KIS/SkrytkaESP Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów: • 22 330 03 30 • (z telefonów komórkowych) • 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) • +48 22 330 03 30 (z zagranicy)www: [www.kis.gov.p](http://www.kis.gov.p)l | Godziny pracy: od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00. | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **Poradnictwo w zakresie praw pracy** |
| 1. | Publiczna | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | Adres: Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.Telefon: 22 391 82 15 Fax: 22 391 82 14 INFOLINIA 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie Email: kancelaria@gip.pip.gov.pl www: https://www.pip.gov.pl |  | Zasięg Polska |
| 2. | Publiczna | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie | Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy | ul. l. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów tel.: 17 717 20 00 Fax: 17 717 20 20kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl Oddział w Krośnie ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno tel.: 13 43 679 44 fax.: 13 43 671 80 krosno@rzeszow.pip.gov.pl Oddział w Tarnobrzegu Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg tel.: 15 822 65 68fax.: 15 822 82 15tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl Oddział w Przemyślu ul. Puszkina 14, 37-700 Przemyśl tel.: 16 678 22 14 fax.: 16 678 82 56przemysl@rzeszow.pip.gov.pl https://www.pip.gov.pl | **Nr tel. 532 418 986 - Zgłoszenia placówek handlowych naruszających przepisy ustawy o ograniczeniu handlu w niedziele i święta (w godzinach pracy OIP w ramach dyżurów porad prawnych** **od 8:00-15:00 poniedziałek, środa, czwartek i piątek** **od 8:00-17:30 we wtorki** | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo w zakresie pomocy uchodźcom** |
| 1. | Publiczna | Centrum Koordynacji Pomocy Prawnej dla Obywateli Ukrainy | Porady prawne w języku ukraińskim | Infolinia: 0 800 088 544 | Od poniedziałku do piątku od. 10:00 do 19:00  | Z porad mogą skorzystać uchodźcy z Ukrainy  |
| 2. | Publiczna | Związku Ukraińców w Polsce Oddział w Przemyślu | Pomoc w języku ukraińskim  | ul. Tadeusza Kościuszki 5, 37-700 Przemyślnr tel. [16 678 60 39](https://www.google.com/search?client=opera&q=Zwi%C4%85zku+Ukrai%C5%84c%C3%B3w+w+Polsce+Oddzia%C5%82+w+Przemy%C5%9Blu&sourceid=opera&ie=UTF-8&oe=UTF-8) | godz. otwarcia biura:wtorek-czwartek9:00-15:00 | Z pomocy mogą skorzystać uchodźcy z Ukrainy |
| 3.  | Publiczna | infolinia konsumencka  | Porady prawne w języku ukraińskim | Infolinia: 801 440 220 22 290 89 16  | od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00 | Z pomocy mogą skorzystać uchodźcy z Ukrainy |
| 4.  | Publiczna | poradnictwo mailowe | Porady prawne w języku ukraińskim | uaporady@dlakonsumentow.plECCNET-PL@ec.europa.eu | - | Z pomocy mogą skorzystać uchodźcy z Ukrainy |
| 5. |  |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. przez telefon). Porada prawna będzie udzielana
 w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów. Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:**

**starostwo@powiat.przemysl.pl**

**Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnych porad znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:**

[**http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl**](http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl)

**Kto może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego
w tym nieodpłatnej mediacji?**

**Art. 4 ust. 1 i 2 ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”**

***Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.***

***Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie
 o niezatrudnianiu innych osób wciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskiego.***

**Na czym polega nieodpłatna pomoc prawna?**

**Art. 3 ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”**

***1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:***

***1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub,***

***2)wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub***

***3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub***

***4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.***

**Na czym polega nieodpłatne poradnictwo obywatelskie?**

**Art. 3a ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”**

***Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.***

***Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.***

***Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.***

**Na czym polega nieodpłatna mediacja?**

**Art. 4a ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”**

***1. Nieodpłatna mediacja obejmuje:***

***1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach***

***skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach
 z tego wynikających,***

***2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,***

***3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,***

***4) przeprowadzenie mediacji,***

***5) udzielenie pomocy w sporządzaniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.***

***Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie
 o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego, zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.***

***Każdy z uprawnionych, może wyrazić swoją opinię na temat otrzymanej/udzielonej pomocy w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub mediacji w punkcie, poprzez wypełnienie części B karty pomocy.***

***Karty dostępne są bezpośrednio u osoby udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.***