

SPRAWOZDANIE
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
im. Bł. Rafała Chylińskiego
w Konstantynowie Łódzkim

za 2023 rok



Spis treści

Wstęp	5
1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	7
2. ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	9
2.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie	9
2.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi	10
3. SYSTEM POMOCY SPOŁECZNEJ	13
3.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	14
3.2. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	16
3.3. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	18
3.4. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	19
3.4.1. Praca socjalna	19
3.4.3. Poradnictwo specjalistyczne	21
3.4.4. Inne świadczenia niepieniężne	21
4. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY	22
4.1. Asystent rodziny	22
4.2. Piecza zastępcza	23
5. SYSTEM WSPARCIA OSÓB STARSZYCH I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ	23
5.1. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i z niepełnosprawnością	23
5.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	24
5.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach	25
5.4. Asystent osoby niepełnosprawnej	26
6. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW	26
6.1. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023	26
6.2. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym	28
6.3. Realizacja programu rządowego „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”	28
6.4. Realizacja programu rządowego „Opieka wytchnieniowa”	29
6.5. Realizacja programu rządowego „Korpus Wsparcia Seniorów” – Moduł II	29
6.6. Realizacja programu rządowego „Asystent rodziny”	30
6.7. Izolatory - Katalizatory	30
7. AKCJE ORGANIZOWANE PRZEZ OŚRODEK	30

7.1.	Akcja Mikołajkowa.....	30
7.2.	Darmowa zupa – pomoc dla potrzebujących	31
7.3.	Sprzątanie grobów.....	31
7.4.	Współpraca z Uniwersytetem III wieku.....	31
8.	DZIAŁ USŁUG SPOŁECZNYCH I SOCJALNYCH.....	31
8.1.	Ośrodek Dziennego Pobytu z Jadłodajnią	31
8.2.	Schronisko dla Osób Bezdomnych.....	32
9.	SYSTEM ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH.....	34
9.1.	Świadczenia rodzinne	34
9.2.	Jednorazowe świadczenie – „Za życiem”	37
9.3.	Świadczenia wychowawcze	37
9.4.	Fundusz alimentacyjny	38
9.5.	Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych.....	39
9.6.	Dodatki mieszkaniowe.....	40
9.7.	Czyste powietrze	41
9.8.	Dodatek węglowy	42
9.9.	Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła ..	42
9.10.	Refundacja podatku VAT	43
10.	WAŻNIEJSZE PRZEDSIĘWZIĘCIA ZAPEWNIAJĄCE CIĄGŁOŚĆ FUNKCJONOWANIA ORAZ UTRZYMANIA INFRASTRUKTURY	44
10.1.	Obsługa organizacyjna Ośrodka	44
10.2.	Prace społecznie – użyteczne	45
10.3.	Roboty publiczne	45
10.4.	Zamówienia publiczne	45
10.5.	Kontrola Zarządcza w MOPS.....	46
10.6.	Działania Koordynatora ds. dostępności na rzecz wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami	46
10.7.	Współpraca z osobą zajmującą się obsługą prawną i Inspektor Ochrony Danych.....	47
10.8.	Składnica akt.....	47
11.	WSPÓŁPRACA Z INNYMI JEDNOSTKAMI I ORGANIZACJAMI	48
12.	BILANS POTRZEB.....	49

Wstęp

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim jest jednostką budżetową gminy, funkcjonującą na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXI/189/20 Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim z dnia 28 maja 2020 r. ze zmianami, oraz ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu miasta oraz dotacji rządowych.

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2023 wynosił: 13 544 411,24 zł.

Ośrodek w 2023 roku realizował zadania w oparciu o następujące akty prawne:

1. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
2. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych;
3. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego;
4. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
5. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury Niebieskie Karty oraz wzorów formularzy Niebieska Karta;
6. ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
7. ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
8. ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
9. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych;
10. ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
11. ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;
12. ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
13. ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
14. ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
15. ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych;
16. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne;
17. ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska;
18. Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 13 grudnia 2017 r. w sprawie trybu działania organów wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej;
19. ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym;
20. ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym;
21. ustawy z dnia 15 września 202 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw;
22. ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej;
23. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
24. ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
25. ustawy z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych;
26. ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych;

27. ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
28. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
29. ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy;
30. ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych;
31. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych;
32. ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
33. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
34. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane także „RODO”;
35. ustawy z dnia 25 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
36. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
37. ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
38. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
39. stosownych uchwał Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim i zarządzeń Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego;
40. innych właściwych i obowiązujących aktów prawnych.

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2023 roku oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

Opisany w sprawozdaniu rocznym katalog zadań realizowanych w 2023 roku przez Ośrodek będzie w latach kolejnych modyfikowany i aktualizowany. Ośrodek będzie realizował kolejne projekty i wdrażał innowacyjne rozwiązania. Część obecnie realizowanych przedsięwzięć będzie kontynuowana, niektóre w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby ulegną modyfikacji i rozbudowie.

Planowany jest dalszy rozwój oraz pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację postawionych przed Ośrodkiem zadań. Chcemy nadal podnosić jakość usług, rangę i prestiż Ośrodka oraz zwiększać potencjał kadry pracowników Ośrodka.

Szczegółowe informacje zamieszczono w dalszej części sprawozdania, zapraszamy do lektury.

Dyrektor i Pracownicy
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
im. Bł. R. Chylińskiego
w Konstantynowie Łódzkim

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Liczba zatrudnionych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. wynosiła 32 osoby, tj. 31,5 etatów (informatyk zatrudniony na 0,5 etatu).

Tabela Nr 1 - Liczba etatów w 2023 r.

Wyszczególnienie	Liczba etatów
Dyrektor	1
STANOWISKA SAMODZIELNE	
Informatyk	1/2
Główny specjalista	1
DZIAŁ FINANSOWO - KSIĘGOWY	
Główny księgowy	1
Główny specjalista	1
Podinspektor	1
Księgowa	1
DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ	
Kierownik	1
Pracownicy socjalni, w tym:	7
- starszy specjalista pracy socjalnej	5
- specjalista pracy socjalnej	1
- pracownik socjalny	1
Starszy inspektor	1
Inspektor	1
Asystent rodziny	2
DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	
Kierownik	1
Główny specjalista	1
Starszy inspektor	1
Podinspektor ds. funduszu alimentacyjnego	1
Referent	1
DZIAŁ USŁUG SPOŁECZNYCH I SOCJALNYCH	
Kierownik	1
Intendent	1
Kucharka	1
Pomoc kucharki/sprzątaczką	1
Dozorca	1
Opiekun	3
OGÓŁEM	31,5

Opracowanie własne.

Ilość zatrudnionych pracowników socjalnych reguluje art. 110 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej, który mówi, że: „Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym. Zgodnie z art. 116 ust. 1 może to być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych, ukończyła studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej, ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie lub ukończyła studia podyplomowe z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej w uczelni realizującej studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej.

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i pracowników obsługi administracyjno – finansowej Ośrodka, owocują corocznym wzrostem poziomu wykształcenia kadry.

W 2023 roku 1 osoba podnosiła swoje kwalifikacje na studiach wyższych oraz 2 osoby odbywały kurs uprawniający do wykonywania pracy na stanowisku asystent rodziny.

Pracownicy Ośrodka w 2023 r. uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach. Pracownicy uczestniczyli w szkoleniach stacjonarnych oraz poprzez platformy e-learningowe. Pracownicy wzięli udział w ponad 41 szkoleniach/webinariach/konferencjach zewnętrznych. Przeprowadzone szkolenia obejmowały swoim zakresem między innymi następujące tematy:

- zmiany w rozliczeniach podatku PIT od 2023 r.;
- dodatek gazowy
- bezpieczeństwo pracownika socjalnego;
- realizacja znowelizowanych przepisów w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej;
- zmiany kadrowe (regulamin pracy, ewidencja czasu pracy, nowa treść informacji o warunkach zatrudnienia, itp.);
- strategia rozwoju usług społecznych, polityki publicznej do roku 2030, a także lokalne plany deinstytucjonalizacji wsparcia osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych;
- nowy okres zasiłkowy 2023/2024 w świadczeniach rodzinnych oraz najnowsze zmiany w realizacji świadczeń rodzinnych i związane z nimi obowiązki organu właściwego;
- obsługa Generators Funduszu Solidarnościowego;
- nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z dnia 28 lipca 2023 r.;
- doręczenia elektroniczne;
- dodatki mieszkaniowe 2023/2024.

2 pracowników wzięło udział w szkoleniach specjalistycznych z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych w Centrach Usług Społecznych oraz 2 pracowników ukończyło szkolenie specjalistyczne „Praca ze sprawcą przemocy według Modelu Duluth” uprawniające do prowadzenia zajęć korekcyjno – edukacyjnych ze sprawcami przemocy domowej.

2. ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

2.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie

Tabela Nr 2 - Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2023 r.

Zadania	Plan	Wydatki	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
Zadania własne gminy	7 184 758,24 zł	6 909 919,29 zł	96,17 %
<i>finansowane z budżetu gminy</i>	5 092 129,24 zł	4 856 360,52 zł	95,19 %
<i>dofinansowane dotacją z funduszu wojewody</i>	1 364 959,00 zł	1 346 514,81 zł	98, 65 %
<i>Fundusz Pomocy</i>	481 850,00 zł	478 727,72 zł	99,35 %
<i>Fundusz Covid-19</i>	245 820,00 zł	228 316,24 zł	92,88 %
Zadania zlecone gminie	6 359 653,00 zł	6 354 353,97 zł	99,90 %
Razem	13 544 411,24 zł	13 264 273,26 zł	97,93 %

Opracowanie własne

* Wydatki nie uwzględniają programów finansowanych z Funduszu Solidarnościowego:

- Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2023 (wydatek pozabudżetowy na kwotę 104 509,52 zł);
- Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 (wydatek pozabudżetowy na kwotę 43 157,63 zł).

2.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi**Tabela Nr 3 - Wydatki poniesione na realizację świadczeń 2023 r.**

Rozdział	Rodzaj świadczenia	Ogółem	Zadania własne Fundusz Gminy	Zadania własne Fundusz Wojewody	Zadania zlecone
85202	Pokrywanie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej	1 254 494,24	1 254 494,24	-	-
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	52 719,58	-	52 719,58	-
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	230 293,16	62 496,41	167 796,75	-
85215	Dodatki mieszkaniowe	260 302,55	260 302,55	-	-
85216	Zasiłki stałe	626 329,33	-	626 329,33	-
85228	Świadczenie usług opiekuńczych	219 271,50	219 271,50	-	-
85230	Realizacja programu wieloletniego	290 738,00	73 601,00	217 137,00	-
85295	Prace społecznie - użyteczne	40 295,00	40 295,00	-	-
85295	Dodatek gazowy	22 391,79	22 391,79	-	-
85295	Przeciwdziałanie Covid-19 (dodatek węglowy oraz dodatek dla innych źródeł ciepła)	8 000,00	8 000,00	-	-
85295	Korpus Wsparcia Seniorów	8 448,00	1 697,00	6 751,00	-
85295	Fundusz Pomocy (świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie - dożywianie)	2 019,00	2 019,00	-	-
85395	Fundusz Pomocy (świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie – 300, 00 zł i 40, 00 zł)	422 080,00	422 080,00	-	-
85395	Przeciwdziałanie Covid-19 (dodatek elektryczny)	193 500,00	193 500,00	-	-
85595	Fundusz Pomocy (świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie – świadczenia rodzinne)	50 578,50	50 578,50	-	-
85415	Pomoc materialna	4 200,00	840,00	3 360,00	-

85502	Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci Program 500 +	1 000,00	-	-	1 000,00
85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, składki na ubezpieczenia społ., wsparcie dla kobiet w ciąży	5 419 568,12	-	-	5 419 568,12
85502	Składki na ubezpieczenie społeczne	593 998,56	-	-	593 998,56
85508	Współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych	149 543,10	149 543,10	-	-
85510	Współfinansowanie pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	114 367,74	114 367,74	-	-
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	150 177,82	-	-	150 177,82
Razem		10 114 315,99	2 875 477,83	1 074 093,66	6 164 744,50

Opracowanie własne.

Tabela Nr 4 - Wydatki poniesione na utrzymanie ośrodka i obsługę świadczeń w 2023 r.

Rozdział	Wyszczególnienie	Ogółem	Zadania własne Fundusz Gminy	Zadania własne Fundusz Wojewody	Zadania zlecone
85195	Pozostała działalność. Koszty wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	413,60	-	-	413,60
85203	Ośrodki wsparcia	718 520,10	718 520,10	-	-
85205	Wydatki związane z obsługą zadań przeciwdziałania przemocy	3 248,20	3 248,20	-	-
85219	Wydatki związane z utrzymaniem Ośrodka	2 021 910,93	1 749 489,78	272 421,15	-
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	6 300,00	-	-	6 300,00
85295	Fundusz Covid-19	600,00	600,00	-	-
85395	Przeciwdziałanie Covid-19 (dodatek elektryczny)	3 824,45	3 824,45	-	-
85395	Fundusz Pomocy (świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym)	2 967,82	2 967,82	-	-

	na Ukrainie – 300, 00 zł i 40, 00 zł)				
85595	Fundusz Pomocy Fundusz Pomocy (świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie – świadczenia rodzinne)	1 082,40	1 082,40	-	-
85502	Obsługa świadczenia wychowawczego Program 500+	1 950,01	-	-	1 950,01
85502	Obsługa Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, wsparcia dla kobiet w ciąży	233 099,77	52 153,91	-	180 945,86
85504	Wspieranie rodziny	156 039,99	134 002,61	22 037,38	-
Razem		3 149 957,27	2 669 713,72	294 458,53	189 609,47

Opracowanie własne.

Tabela Nr 5 - Struktura wydatków na ośrodki wsparcia w 2023 r.

Rozdział	Ośrodek wsparcia	Ogółem (zadania własne gminy)
85203	Ośrodek Dziennego Pobytu i Schronisko dla Osób Bezdomnych	718 520,10 zł
Razem		718 520,10 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 6 - Struktura wydatków w 2023 r.

6 354 353,97 zł	Wydatki na udzielone świadczenia finansowane i koszty obsługi zadań zleconych państwu stanowią 47,91 % ogółu wydatków.
6 909 919,29 zł	Wydatki na udzielone świadczenia finansowane i koszty obsługi zadań własnych stanowią 52,09 % ogółu wydatków
13 264 273,26 zł	100 % ogółu wydatków

Opracowanie własne.

Tabela Nr 7 - Wykonanie dochodów za 2023 r.

Rozdział	Opis	Wykonanie (w zł)
85202	Wpływy z tyt. zwrotów oraz odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	8 764,96
85203	Wpływy z tyt. odpłatności w Ośrodku Dziennego Pobytu oraz za pobyt w Schronisku dla Osób Bezdomnych	103 241,59
85213	Wpływy z tyt. korekty składki zdrowotnej	2 421,05
85216	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych	27 133,81
85219	Wpływy z tyt. odsetek bankowych, kosztów upomnień, zwrotów nadpłat z lat ubiegłych i innych tytułów	34 853,55

85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	124 187,55
85295	Wpływy z tyt. refundacji z powiatowego urzędu pracy	37 657,30
85501	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych wraz z odsetkami	2 475,20
85502	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, wpływy od dłużników funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej, odsetki	256 598,60
Razem		597 333,61

Opracowanie własne.

3. SYSTEM POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomoc społeczna jest instrumentem polityki społecznej przeznaczonym do wspierania osób i rodzin w trudnych sytuacjach życiowych, z którymi nie są one w stanie poradzić sobie samodzielnie. Obejmuje ona działania w sytuacjach zagrożenia podstawowych potrzeb życiowych oraz obniżenia jakości życia poniżej społecznie akceptowanego minimum. Pomoc społeczna pomaga zarówno tworzyć warunki umożliwiające godną egzystencję, jak również przyczynia się do wyrównywania nadmiernych różnicowań społecznych. Ponadto zapewnia poczucie bezpieczeństwa socjalnego poprzez udzielanie różnego rodzaju zasiłków i świadczeń uzupełniających. Skutkiem działań pomocy społecznej powinno być eliminowanie wykluczenia społecznego oraz usamodzielnianie się jej beneficjentów.

W 2023 roku pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie 263 rodziny (w stosunku do roku 2022 spadek o 6 rodzin). Liczba osób w rodzinach świadczeniobiorców wyniosła 370.

W latach ubiegłych z pomocy społecznej skorzystało:

393 mieszkańców – 2022

397 mieszkańców – 2021

468 mieszkańców – 2020

W ramach systemu pomocy społecznej wydane zostały 1627 decyzje administracyjne, kończące postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę.

Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, w formie wywiadu środowiskowego.

Kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł,
- dla osoby w rodzinie – 600 zł.

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszymi powodami korzystania z pomocy społecznej w roku 2023 była: niepełnosprawność 140 rodzin i długotrwała choroba 130 rodzin, ubóstwo 104 rodziny i bezrobocie 79 rodzin.

3.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim w 2023 r. należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy.

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy z powodu niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe.

Tabela Nr 8 - Zasilki stałe w 2023 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń
Zasilki stałe - ogółem		99	1033	626 330,00 zł
w tym:	dla osoby samotnie gospodarującej	86	911	576 490,00 zł
	dla osoby pozostającej w rodzinie	13	122	49 840,00 zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (przy zasiłku stałym)		89	940	52 720,00zł

Opracowanie własne.

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

Tabela Nr 9 - Zasilki okresowe w 2023 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł.)
Zasilki okresowe ogółem:	111	683	167 797,00
środki własne gminy	111	0	167 797,00
dotacja z budżetu państwa		683	
w tym przyznane z powodu:			
bezrobocia	54	281	106 250,00
długotrwałej choroby	17	54	10 582,00
niepełnosprawności	50	311	41 338,00
inne	13	37	9 627,00

Opracowanie własne.

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania.

W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium.

Tabela Nr 10 - Zasiłki celowe w 2023 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł.)
Zasiłki celowe ogółem:	151	x	311 046,00
w tym:			
Zasiłki celowe	x	x	55 406,00
Specjalne zasiłki celowe	4	5	2 641,00
Zasiłek w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	141	1 018	249 486,00
Zasiłki celowe w formie rzeczowej	x	x	x
Zdarzenie losowe	x	x	x
Sprawienie pogrzebu	x	1	3 513,00

Opracowanie własne.

Zasiłki celowe - w 2023 roku w stosunku do roku 2022 liczba osób, którym przyznano świadczenie w formie zasiłków celowych zmalała o 8 %, natomiast kwota wypłaconych zasiłków wzrosła o 8,4 % (24 201,00 zł).

Specjalne zasiłki celowe - liczba osób, którym przyznano świadczenie w formie specjalnych zasiłków oraz kwota wypłaconych zasiłków w 2023 r.: świadczenie przyznane dla czterech osób w wysokości 2 641,00 zł.

3.2. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów

W 2023 r. na podstawie ustawy o systemie oświaty Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizował zadania polegające na przyznawaniu uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendiów szkolnych oraz zasiłków szkolnych.

Stypendia szkolne

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów rodziny, w szczególności gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą,
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników,
- w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie mogła być wyższa niż 600,00 zł.

Na wypłatę stypendiów szkolnych w 2023 r. przeznaczono kwotę 4 200,00 zł., w tym 840,00 zł. ze środków własnych gminy.

Tabela Nr 11 - Liczba uczniów uprawnionych do pobierania stypendium szkolnego w 2023 r.

Wyszczególnienie	Rok 2023
Liczba uczniów	6
Wydatek	4 200,00 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 12 - Stypendia szkolne w 2023 r.

Wyszczególnienie	Rok szkolny 2022/2023	Rok szkolny 2023/2024
Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	5	2
Liczba przyznanych stypendiów	5	2
z tego:		
szkoły podstawowe (bez specjalnych)	4	1
szkoły ponadpodstawowe (bez specjalnych)	1	1

Opracowanie własne.

Zasiłek szkolny

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego tj. zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego, niezależnego od wnioskodawcy, które wywoła przynajmniej przejściową trudną sytuację materialną rodziny ucznia. O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego przyznanie świadczenia. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

W 2023 r. nie realizowano wypłaty zasiłku szkolnego.

3.3. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy.

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022r. przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z konfliktem zbrojnym i ich pobyt był legalny (zostali wpisani do rejestru PESEL) realizowano pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Tabela Nr 13 – jednorazowe świadczenie dla obywateli Ukrainy w 2023 r.

Liczba złożonych wniosków	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota
46	46	13 800,00zł

Opracowanie własne.

Na świadczenie ogółem wydatkowano 14 075,23 zł., z tego na świadczenia 13 800,00 zł., pozostała kwota 275,23 zł. to koszty obsługi.

Świadczenie pieniężne na zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.

Mieszkańcy Konstantynowa Łódzkiego, którzy zapewnili zakwaterowanie i wyżywienie obywatelowi Ukrainy w związku z wyjazdem z terytorium tego państwa przed konfliktem zbrojnym, mogli ubiegać się o przyznanie świadczenia pieniężnego w wysokości 40,00 zł dziennie za osobę, której zapewnili zakwaterowanie.

Tabela Nr 14 – zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy w 2023 r.

Liczba złożonych wniosków	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba dni zakwaterowania	Wyplacona kwota
150	69	10 207	408 280,00 zł

Opracowanie własne.

Na świadczenie ogółem wydatkowano 410 972,59 zł., z tego na świadczenia 408 280,00 zł., pozostała kwota 2 692,59 zł. to koszty obsługi.

W ramach realizowanego zadania pracownicy socjalni przeprowadzili 13 weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia obywateli Ukrainy.

3.4. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne,
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
- schronienie,
- posiłek,
- sprawienie pogrzebu,
- składka na ubezpieczenie zdrowotne.

3.4.1. Praca socjalna

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

Praca socjalna, to zespół metodycznych czynności, świadczonych na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również w celu zapobiegania pogarszaniu się ich sytuacji. Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywoływanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych.

Tabela Nr 15 - Wskaźnik obrazujący pracę pracowników socjalnych w 2023 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1	Liczba wniosków o przyznanie pomocy (finansowej, usługowej, rzeczowej)	1 042
2	Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	1 069
3	Liczba przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	23

4	Liczba przeprowadzonych postępowań i wywiadów na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych tut. MOPS (dot. świadczenia pielęgnacyjnego, dodatek mieszkaniowy itp.)	33
5	Opiniowanie na potrzeby instytucji zewnętrznych realizujących zadanie z pomocy społecznej, w tym przeprowadzenie wywiadów oraz sporządzanie analiz i opinii	18
6	Liczba wydanych skierowań w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020	262

Opracowanie własne.

Z przedstawionej tabeli wynika, że największy zakres obowiązków pracownika socjalnego stanowią wywiady środowiskowe, głównie cz. IV, która dotyczy osób lub rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (aktualizacja wywiadu) oraz cz. I, która dotyczy osób ubiegających się o przyznanie świadczeń pomocy społecznej. Różnica pomiędzy ilością przeprowadzonych wywiadów a liczbą wniosków wynika z obowiązku przeprowadzania aktualizacji wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, w przypadku osób korzystających ze stałych form pomocy.

Pracownicy socjalni Ośrodka realizując zadania z zakresu pomocy społecznej w celu udzielenia efektywnego wsparcia w 2023 roku:

- ✓ osoby starsze i rodziny w trudnej sytuacji życiowej, otrzymały dzięki współpracy z konstantynowską parafią bony do apteki o wartości 50 zł (zakupiono i dostarczono lekarstwa, środki opatrunkowe, itp.).
- ✓ dla samotnych seniorów, znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej skierowano pomoc w postaci karty o wartości 150 zł miesięcznie. Karta służyła do płatności za zakupy w sieci sklepów Biedronka. Seniorzy sami decydowali, na jakie produkty przeznaczali fundusze. Pomoc była realizowana dzięki Caritas Polska we współpracy z Fundacją Biedronki. Edycja programu trwała w okresie od kwietnia 2022 do stycznia 2023 r.
- ✓ „Szlachetna paczka” - z grona podopiecznych Ośrodka do Szlachetnej Paczki zostało wytypowane 10 rodzin wymagających pomocy, które z przyczyn niezależnych od siebie znalazły się w trudnej sytuacji materialnej oraz życiowej. Pomocą objętych zostało 5 rodzin.
- ✓ Program „Poczta obiadowa” polegający na zapewnieniu klientom Ośrodka dwóch bezpłatnych posiłków obiadowych (zupa + drugie danie) w ciągu tygodnia, dostarczanych do wskazanego miejsca zamieszkania. Program jest realizowany od maja 2023 r. do stycznia 2024 r. we współpracy z Caritas.
- ✓ w okresie jesienno - zimowym pracownicy socjalni rozeznali potrzeby osób starszych przed zbliżającym się okresem zimowym - kierowali na gorący posiłek. Natomiast osoby bezdomne kierowane były do Schroniska dla Osób Bezdomnych.
- ✓ pracownicy pośredniczyli w przekazywaniu osobom potrzebującym używanych mebli. Mieszkańcy zgłaszali do Ośrodka chęć oddania używanych mebli, a nawet drobnego sprzętu AGD. Ośrodek pomagał w przekazaniu i organizacji transportu. Przekazanie następowało nieodpłatnie.

Typowaniem rodzin do wszystkich wyżej wymienionych działań zajmują się pracownicy socjalni oraz asystenci rodzin, gdyż mają najlepsze rozeznanie w rzeczywistej sytuacji materialnej konstantynowskich rodzin.

3.4.2. Działania interwencyjne pracowników socjalnych

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny podejmowali działania na rzecz osób i rodzin w celu zapobiegania pogłębianiu występujących dysfunkcji w ramach interwencji kryzysowej. Polega ona na udzieleniu bezpośredniego wsparcia osobie lub rodzinie przeżywającej sytuację szeroko rozumianego kryzysu np. dotkniętej przemocą, przeżywającej chorobę psychiczną własną lub członka rodziny, kryzys powstały w wyniku nagłej zmiany sytuacji życiowej, straty etc. Działania o charakterze interwencyjnym podejmowane są wobec osób i rodzin bez względu na posiadany przez nie dochód.

W ramach interwencji kryzysowej udzielano w szczególności wsparcia emocjonalnego, poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia.

Tabela Nr 16 - Liczba i powody podejmowanych interwencji przez pracowników socjalnych w 2023 r.

Liczba interwencji	Powody
12	zaniedbania wobec dzieci
10	problemy osób starszych
9	choroba psychiczna
11	alkohol/narkotyki
29	przemoc
3	konflikty rodzinne

Opracowanie własne.

3.4.3. Poradnictwo specjalistyczne

Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne prowadzone było w ramach realizacji: „Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie w Konstantynowie Łódzkim”.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej świadczona była również nieodpłatna pomoc prawna dla osób uprawnionych, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy. Zadanie finansowane z budżetu państwa w ramach dotacji celowej przekazanej powiatowi pabianickiemu.

3.4.4. Inne świadczenia niepieniężne

Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany do sprawienia pogrzebu osobom zmarłym, które zamieszkiwały lub przebywały na terenie gminy, nie posiadającym osób uprawnionych do ich pochowania. W 2023 r. sprawiono pogrzeb jednej osobie. Koszt świadczeń wyniósł 3 513,00 zł.

Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz w oparciu o Uchwałę Nr X/92/19 z dnia 29 sierpnia 2019r. Rady Miejskiej w Konstancynie Łódzkim w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstancynie Łódzkim do wydawania decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni w 2023 r. Ośrodek wydał 16 decyzji administracyjnych, w tym:

- potwierdzających prawo do ubezpieczenia – 15
- decyzje odmowne – 1

W 2023 r. roczny koszt świadczeń wyniósł 413,60 zł.

4. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY

4.1. Asystent rodziny

W 2023 r. Ośrodek kontynuował realizację specjalistycznej pracy socjalnej w zakresie asysty rodzinnej. Realizacja zadań z zakresu asysty rodzinnej stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby korzystających z pomocy Ośrodka mieszkańców Konstancyna Łódzkiego. Celem świadczenia usługi jest poprawa sytuacji życiowej rodzin w trudnej sytuacji rodzinnej, w tym w szczególności stworzenie optymalnych warunków służących wychowywaniu dzieci i pokonywaniu bieżących problemów, nabycie i doskonalenie umiejętności społecznych rodziców i zwiększenie kompetencji rodzicielskich. Adresaci usługi to rodziny, w których dominującym problemem są trudności opiekuńcze – wychowawcze z dziećmi, gotowe do rozwiązywania swojej trudnej sytuacji i współpracujące z pracownikiem socjalnym, posiadające zasoby pozwalające rozwiązać zidentyfikowane problemy przy wykorzystaniu posiadanych możliwości i zasobów, w szczególności zagrożone wykluczeniem społecznym oraz umieszczeniem dzieci w placówce opiekuńczej – wychowawczej.

Usługa w zakresie asysty rodzinnej była realizowana na terenie miasta przez 2 odpowiednio przygotowanych asystentów. Pracownicy realizujący zadania z zakresu asysty rodzinnej objęli wsparciem 25 rodzin (40 osób dorosłych i 41 dzieci).

W roku sprawozdawczym do Ośrodka spływały informacje od mieszkańców i przedstawicieli instytucji o rodzinach, które nieprawidłowo zajmują się opieką nad swoimi dziećmi. Ponadto Sąd Rejonowy w Pabianicach Wydział Rodziny i Nieletnich na mocy postanowień zobowiązał 4 rodziny do współpracy z asystentem rodziny. W 2023 roku w oparciu o uzyskane informacje i przeprowadzone postępowania pracownicy socjalni złożyli 8 wniosków o przydzielenie asystenta rodziny, które zostały zaakceptowane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W 2023 r. z 11 rodzinami zakończono współpracę asystenta z rodziną ze względu na realizację celów założonych w planie pracy z rodziną, a w związku z tym rodziny przezwyciężyły trudną sytuację życiową, której wcześniej nie były w stanie samodzielnie pokonać. Rodzice osiągnęli samodzielność w podejmowaniu decyzji oraz nabyli umiejętności opiekuńcze wychowawcze, które

pozwolą im wypełniać rolę rodzica tak, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpiecznemu rozwojowi ich dzieci.

W związku z brakiem współpracy z asystentem rodziny 1 rodzina zakończyła współpracę, a 1 rodzina zmieniła swoje miejsce zamieszkania.

4.2. Piecza zastępcza

Zgodnie z art. 191 ust. 9 i ust. 10 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim zobowiązany jest do ponoszenia części wydatków ze względu na umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej albo w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W 2023 roku w rodzinach zastępczych przebywało 25 dzieci z terenu gminy Konstantynów Łódzki. W placówkach opiekuńczo-wychowawczych na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Pabianicach zostało umieszczonych 3 dzieci.

Do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim wpływają noty obciążeniowe dotyczące pokrycia części kosztów związanych z utrzymaniem dziecka w pieczy zastępczej.

Tabela Nr 17 - Analiza kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej w 2023 r.

Rodzaj pieczy zastępczej	Placówka opiekuńczo - wychowawcza	Rodzinny zastępcze	Razem
Liczba dzieci	3	25	28
Poniesione wydatki (zł)	114 367,74	149 543,10	263 910,84

Opracowanie własne.

5. SYSTEM WSPARCIA OSÓB STARSZYCH I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Do najważniejszych problemów ludzi starszych i z niepełnosprawnością należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem niesionej przez ośrodek pomocy było zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych.

W 2023 roku ośrodek ściśle współpracował z rodzinami, dążąc do maksymalnego ich zaangażowania w organizację opieki dla niepełnosprawnych beneficjentów. Współpraca miała zapewnić maksymalną kompensację malejącej wraz z wiekiem samodzielności zaspokajania potrzeb oraz ograniczanie barier społecznych.

5.1. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i z niepełnosprawnością

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina i także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej opieki zapewnić.

Podstawą świadczenia wszystkich rodzajów usług jest decyzja administracyjna określająca: miejsce i okres świadczenia usług, rodzaje czynności wykonywanych w ramach usług, łączny czas

wykonywania usług oraz wysokość i termin wnoszenia odpłatności. Liczba godzin dziennie oraz liczba dni w tygodniu, w których świadczone są usługi jest określana indywidualnie, w zależności od sytuacji i potrzeb danej osoby/rodziny.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

W 2023 r. wydatki związane ze świadczeniem usług opiekuńczych na terenie gminy, wyniosły 219 272,00 zł.

Tabela Nr 18 - Dane statystyczne dotyczące osób korzystających z usług opiekuńczych w 2023 r.

Liczba odbiorców usług		
w tym:	kobiety	40
	mężczyźni	15

Opracowanie własne.

Tabela Nr 19 - Wykaz realizatora usług opiekuńczych w 2023 r.

Wykonawca	Zakres usługi	Wypracowana liczba godzin	Cena 1 godz. usług
Polski Komitet Pomocy Społecznej	Podstawowe usługi opiekuńcze	6 961	31,50 zł

Opracowanie własne.

5.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

W 2023 r. Ośrodek realizował specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie pedagoga specjalnego, które przeznaczone były dla dziecka z zaburzeniami psychicznymi.

Powyższe usługi były świadczone w okresie od marca 2023 r. do listopada 2023 r. przez specjalistę z odpowiednim przygotowaniem. Zakres usług zgodnie z zaleceniem lekarskim obejmował: współpracę ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej z usług.

Koszt usługi za jedną godzinę wynosił – 70,00 zł. Odpłatność za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze wynosiła 25% tj. 17,50 zł. za godzinę i była pokrywana przez opiekuna dziecka. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej usługi były realizowane w miejscu zamieszkania. Całkowity koszt realizacji usług wyniósł – 6 300,00 zł i był finansowany z dotacji wojewody.

Tabela Nr 20 - Realizacja zadań w formie specjalistycznych usług dla dzieci w 2023 r.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń (godzin)	Koszt ogółem
	1	90	6 300,00 zł

Opracowanie własne.

5.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach

Osoby w podeszłym wieku, osoby przewlekle somatycznie chore, psychicznie chore, osoby z niepełnosprawnością intelektualną, z niepełnosprawnością fizyczną, które wymagają całodobowej opieki, a którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych mogą skorzystać z pomocy w formie wsparcia całodobowego. Instytucjonalną formą wsparcia całodobowego są domy pomocy społecznej, które świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązujących standardów. Formy i zakres usług wynikają z indywidualnych potrzeb mieszkańców z uwzględnieniem świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W oparciu o obowiązujące przepisy opłatę za pobyt w DPS ponosi sam mieszkaniec, jednak nie więcej niż 70 % swojego dochodu. Jeżeli więc nie pokrywa on opłaty w całości, różnicę ponoszą członkowie rodziny zobowiązani do alimentacji (małżonek, zstępni i wstępni).

W przypadku, gdy ich dochody nie przekraczają 300 % kryterium dochodowego, koszty ponosi gmina.

W 2023 r. w domach pomocy społecznej przebywało 28 mieszkańców Konstantynowa Łódzkiego. Koszt pobytu osób umieszczonych w domach pomocy społecznej wyniósł 1 254 494,00 zł.

Tabela Nr 21 - Liczba osób przebywających w poszczególnych latach oraz wydatek gminy poniesiony na utrzymanie mieszkańców gminy przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2021-2023.

Rok	Osoby przebywające w DPS (narastająco)	wydatek gminy	Średniomiesięczna dopłata gminy
2021	32	969 525	3 726,36 – 5 143,93
2022	26	1 014 611	4 452,00 – 5 498,41
2023	28	1 254 494	4 876,03 – 6 365,83

Opracowanie własne.

W 2023 r. do Ośrodka wpłynęły 5 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej. W wyniku przeprowadzonych postępowań:

➤ 5 osobę skierowano do domu pomocy społecznej (w tym 1 dziecko).

Z roku na rok wydatki Ośrodka na ten cel wzrastają. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w DPS. W 2023 r. koszty poniesione za osoby umieszczone w DPS wzrosły. W trakcie roku zmarło 2 mieszkańców, a 5 nowych osób, w tym 1 dziecko, zostało umieszczonych.

W Konstantynowie Łódzkim obserwuje się wzrost liczby osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą liczyć na pomoc najbliższej rodziny lub w ogóle jej nie mają. W związku z tym zapotrzebowanie na tego typu świadczenia z roku na rok wzrasta z uwagi na starzenie się społeczeństwa i migrację ludzi młodych.

5.4. Asystent osoby niepełnosprawnej

Celem pracy asystenta osoby niepełnosprawnej jest pomoc w uzyskaniu jak największej samodzielności oraz niezależności osoby z niepełnosprawnością. Asystent wspiera osobę z niepełnosprawnością w realizacji programu rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz medycznej. Zakres zadań asystenta osoby niepełnosprawnej:

- wspieranie osób z niepełnosprawnością w realizacji codziennych czynności, w tym wykonywanie czynności, których nie są w stanie wykonać samodzielnie;
- pomoc w udziale w zajęciach rehabilitacyjnych i rekreacyjnych;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i medycznych (w tym pomoc w wypełnianiu dokumentów, dotarciu do urzędu);
- wspomaganie kształtowania właściwych relacji osób z niepełnosprawnością z innymi, w szczególności z osobami z bezpośredniego otoczenia i ze środowiska lokalnego;
- wspieranie osób z niepełnosprawnością w dążeniu do samodzielności życiowej;
- motywowanie osób z niepełnosprawnością do aktywności społecznej i zawodowej;

Tabela Nr 22 - Osoby niepełnosprawne objęte wsparciem asystenta osoby niepełnosprawnej w 2023 r. (styczeń – maj)

Wyszczególnienie	Rok 2023
Ilość osób z niepełnosprawnością	14

Opracowanie własne.

6. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW

6.1. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posilek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Od 1 stycznia 2019 r. realizowany jest rządowy program „Posilek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Program zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, z niepełnosprawnością, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji.

Działania realizowane w ramach Programu:

1. finansowanie posiłków w placówkach oświatowych i innych dla osób spełniających kryteria programu,
2. przyznawanie i wypłacanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności,

3. przyznawanie świadczeń w postaci produktów żywnościowych.

Do udzielania pomocy w zakresie dożywiania mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc może być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekracza 150% kwoty kryterium dochodowego: tj. kwoty 1 552,00 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz kwoty 1 200,00 zł na osobę w rodzinie. Na terenie Konstanczyna Łódzkiego dożywianie w ramach Programu w okresie sprawozdawczym prowadziło 7 placówek w tym: 3 szkoły, 3 przedszkola oraz 1 stołówka ODP w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

Pomoc w formie dożywiania przyznawano na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego, tj. na zasadach określonych w Uchwale Rady Ministrów o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz w ustawie o pomocy społecznej. W 2023 roku w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” objęto pomocą w formie gorącego posiłku oraz zasiłku celowego na zakup posiłku 260 osób, które otrzymały pomoc o łącznej kwocie 290 738,00 zł. (z tego środki własne 73 601,00 zł., dotacja 217 137,00 zł.).

W przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku było nieuzasadnione ze względu na sytuację osobistą lub rodzinną Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przyznawał pomoc finansową w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności.

Tabela Nr 23 - Realizacja wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023”.

RODZAJ POMOCY	ROK 2023	
	Środki własne /w zł/	Dotacja rządowa /w zł/
Koszt Programu Ogółem	290 738,00	
	73 601,00	217 137,00
Pomoc w formie posiłku	41 252,00	0
Pomoc w formie zasiłku celowego	32 349,00	217 137,00

Opracowanie własne.

Tabela Nr 24 - Liczba osób objętych pomocą w formie posiłku w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2023 r.

Wyszczególnienie	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie	Osoby dorosłe
Liczba osób korzystających z posiłków na podstawie decyzji	22	37	201

Opracowanie własne.

Tabela Nr 25 - Zasilki celowe wypłacane w ramach Programu w 2023 r.

Wyszczególnienie	Liczba
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	141
Liczba świadczeń	1 018
Kwota świadczeń (w zł.)	249 486,00

Opracowanie własne.

Średni koszt jednego świadczenia pieniężnego w 2023 roku wyniósł 245,07 zł.

6.2. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym

Celem Programu jest wsparcie osób i rodzin podlegających deprywacji materialnej polegającej na braku możliwości zaspokojenia potrzeb żywnościowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej:

- prowadził akcję informacyjną o Programie skierowaną do mieszkańców gminy,
- wydawał skierowania dla osób zakwalifikowanych do Programu. W 2023 r. Ośrodek wydał 262 takie skierowania, w tym 25 dla obywateli Ukrainy.

Żywność wydawana była w lokalu Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej przy ul. Sucharskiego osobom zakwalifikowanym do Programu (osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał 235 % kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 1823,60 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1410,00 zł dla osoby w rodzinie). Osoby potrzebujące otrzymywały artykuły: mączne, mleczne, mięsne, olejowe, cukier, itp.

6.3. Realizacja programu rządowego „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” zapewnia usługę asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym, dedykowaną osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym. Nadrzędnym celem usług asystenta jest dążenie do poprawy funkcjonowania osoby niepełnosprawnej i przyczynianie się do umożliwienia prowadzenia przez osoby niepełnosprawne bardziej aktywnego i samodzielnego życia.

Usługi asystenta w szczególności polegają na pomocy asystenta w:

- wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/ sportowe itp.);
- zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji;
- załatwieniu spraw urzędowych;
- nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.);

➤ wykonywaniu czynności dnia codziennego – w tym przez dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności – także w zaprowadzaniu i przyprowadzaniu ich do lub z placówki oświatowej.

Usługa asystenta mogła być realizowana przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Limit usług asystenta na 1 uczestnika Programu wynosił 60 godzin miesięcznie. Korzystanie z usług asystenta osobistego było bezpłatne dla osoby niepełnosprawnej. Program realizowany jest ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. W ramach Programu zawarto umowy zlecenia z 7 asystentami osobistymi. Asystenturą osobistą zostało objętych 8 osób niepełnosprawnych, w tym osoby ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Wykonano 2 400 godzin usług. Wydatki w ramach Programu wyniosły **102 816,00 zł**.

6.4. Realizacja programu rządowego „Opieka wytchnieniowa”

Program adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, którzy wymagają usług opieki wytchnieniowej.

W 2023 r. udział wzięło 4 rodziców/opiekunów osób niepełnosprawnych, którzy opiekowali się 4 osobami niepełnosprawnymi ze znacznym stopniem niepełnosprawności i 2 rodziców dziecka z orzeczeniem o niepełnosprawności. Łączny udział w Programie – 6 uczestników.

Głównym celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności; osobami z niepełnosprawnością poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację.

Opiekunowie udzielali wsparcia w czynnościach samoobsługowych, pielęgnacyjnych, w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania. Łącznie wykonano **1058** godzin na kwotę **42 336,00 zł**.

6.5. Realizacja programu rządowego „Korpus Wsparcia Seniorów” – Moduł II

Celem Programu jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”. W ramach Programu seniorom w wieku 65 lat i więcej, został zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski/urządzenia, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja), funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (np. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarz) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę,

sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

Liczba osób, która została objęta Programem w 2023 r., to **16 osób**, z czego: prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe to 15 osób, a mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia – 1 osoba.

Liczba zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski w 2023 r. kształtowała się na poziomie **70 zgłoszeń**, z czego:

- zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośba o interwencję kogoś z otoczenia, prośba o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej – 68,
- zakończonych interwencją służb ratunkowych 2 zgłoszenia.

Ośrodek dla uczestników Programu zakupił urządzenia bezpieczeństwa do świadczenia „opieki na odległość” wraz z zakupem usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

Całkowity koszt realizacji Programu w 2023r. wyniósł **8 448,00 zł** z czego: wysokość **dotacji to 6 751,00 zł**.

6.6. Realizacja programu rządowego „Asystent rodziny”

Celem Programu jest pomoc w realizacji zadań wykonywanych przez asystentów rodziny. W ramach Programu otrzymano środki na dodatki do wynagrodzeń asystentów rodziny oraz pokrycie części kosztów zatrudnienia.

Wysokość otrzymanego dofinansowania w 2023 r. wyniosła **22 037,38 zł**.

6.7. Izolatory - Katalizatory

W kwietniu 2023 roku zakończył się projekt realizowany we współpracy z Fundacją TAKI DOM, którego celem było przeciwdziałanie izolacji społecznej wśród młodzieży. W ramach projektu utworzono 20 osobową grupę młodzieży z Konstantynowa Łódzkiego w wieku 13 – 18 lat o niesamowitym potencjale. Zaplanowano warsztaty oraz wyjścia do kina i restauracji. Podczas warsztatów prowadzonych w postaci gier i zabaw pracowano m. in. nad emocjami młodzieży: radością, smutkiem, złością i strachem, wzmacnianiu relacji z rodzeństwem oraz tworzone „anty-kryzysownik”.

Projekt współfinansowany z ramach Programu „Fundusz pomocowy dla organizacji pozarządowych oraz inicjatyw obywatelskich 2022-23”, utworzonego przez Polsko-Amerykańską Fundację Wolności, realizowanego przez Fundację Edukacja dla Demokracji.

7. AKCJE ORGANIZOWANE PRZEZ OŚRODEK

7.1. Akcja Mikołajkowa

„Akcja Mikołajkowa” – to już czwarta edycja akcji świątecznej. Dzieci z rodzin objętych pomocą asystenta rodziny oraz pracowników socjalnych pisały listy do Świętego Mikołaja. Przygotowane przez dzieci listy umieszczane były na fanpage Ośrodka, gdzie osoby prywatne lub lokalne przedsiębiorstwa, chętne zrealizować prezenty niespodzianki, zostawiały komentarz pod wybranym zdjęciem. Finał Akcji Mikołajkowej odbył się 6 grudnia 2023 r. w Ośrodku z udziałem Świętego Mikołaja, który wręczył najmłodszym prezenty. Ilość i wielkość paczek przekazanych dla dzieci przeszła nasze najśmielsze oczekiwania. Każde z dzieci otrzymało prezenty niespodzianki. Radość dzieci była bezcenna.

W ramach akcji do Ośrodka zgłosiła się rodzina, która wyraziła chęć pomocy osobie znajdującej się w trudnej sytuacji. Pracownicy postanowili pomóc samotnej matce. W ramach pomocy zaopatrzone rodzinę w podstawowy sprzęt do kuchni, umożliwiający przygotowanie ciepłego posiłku oraz ciepłe buty dla nastoletniego chłopca.

Do akcji dołączyły, podobnie jak w ubiegłym roku, konstantynowskie parafie przekazując artykuły żywnościowe i artykuły chemiczne dla osób bezdomnych, samotnych, niepełnosprawnych objętych pomocą społeczną z terenu gminy Konstantynowa Łódzkiego. Do paczek zostały dołączone również kartki ze świątecznymi życzeniami przygotowane przez przedszkolaków z Przedszkola Nr 2 w Konstantynowie Łódzkim.

Łącznie podczas Akcji Mikołajkowej obdarowano 60 rodzin objętych pomocą Ośrodka.

7.2. Darmowa zupa – pomoc dla potrzebujących

We współpracy z Kołem Rolniczym – Koło Gospodyń Wiejskich z Niesięcina zorganizowano akcję „Darmowa zupa – pomoc dla potrzebujących”. Zupę wydawano w Jadłodajni Ośrodka, dowożono do osób starszych, samotnych i osób z niepełnosprawnością oraz zostawiono w Lodówce Społecznej. Podczas akcji wydano 130 litrów zupy.

7.3. Sprzątanie grobów

Co roku w okresie poprzedzającym święto zmarłych organizowana jest akcja sprzątania grobów osób bezdomnych, w której biorą udział pracownicy Ośrodka oraz podopieczni Ośrodka Dziennego Pobytu. W grobach spoczywają osoby samotne, które nie miały rodziny i zostały pochowane przez gminę. Zapalając znicze wyrażamy pamięć i szacunek wobec osób zmarłych.

7.4. Współpraca z Uniwersytetem III wieku

Pracownicy Ośrodka przygotowali ofertę usług świadczonych przez Ośrodek, którą zaprezentowali seniorom na spotkaniu w ramach Uniwersytetu III wieku. Poinformowano o możliwości ubiegania się o dodatek mieszkaniowy, nowe dodatki z tytułu zwrotu kosztów za energię elektryczną oraz dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności o zasiłku pielęgnacyjnym. Przedstawiono kryteria i zasady przyznania świadczeń. W ramach usług z zakresu pomocy społecznej przedstawiono rodzaje zasiłków oraz wymogi ustawowe i kryterium dochodowe uprawniające do przyznania świadczeń. Podczas spotkania pracownicy opowiedzieli o realizowanych programach rządowych, m. in. Korpus Wsparcia Seniorów, w ramach którego seniorzy w wieku 65+ zakwalifikowani do programu otrzymali paski służące do tzw. „opieki na odległość”.

8. DZIAŁ USŁUG SPOŁECZNYCH I SOCJALNYCH

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Dział Usług Społecznych i Socjalnych z siedzibą przy ul. Słowackiego 11, w skład, którego wchodzi:

- Ośrodek Dziennego Pobytu z Jadłodajnią,
- Schronisko dla Osób Bezdomnych.

8.1. Ośrodek Dziennego Pobytu z Jadłodajnią

Z Ośrodka Dziennego Pobytu mogą skorzystać osoby starsze: emeryci i renciści, osoby samotne lub osamotnione, osoby z niepełnosprawnością, osoby żyjące w trudnych warunkach

mieszkaniowych i rodzinnych, niezaradne życiowo, mające problemy w prowadzeniu gospodarstwa domowego, osoby o niskich dochodach lub osoby bez dochodu.

Do podstawowych zadań Ośrodka Dziennego Pobytu należy podejmowanie działań służących utrzymaniu pensjonariuszy w ich naturalnym środowisku, aktywizowanie do twórczego i aktywnego spędzania czasu wolnego, przeciwdziałanie ich osamotnieniu i marginalizacji problemów osób starszych.

Ośrodek zapewnia wsparcie w aktywizacji ich życia bez konieczności zmiany miejsca zamieszkania poprzez:

- pomoc w załatwianiu ważnych spraw osobistych, urzędowych;
- podtrzymanie aktywności społecznej, zwalczanie poczucia osamotnienia;
- potrzebę kontaktu i przynależności;
- pracę socjalną, poradnictwo;
- możliwość pobytu w ciągu dnia i dwudaniowy obiad.

Odpłatność za obiad uzależniona jest od dochodu strony i zgodna z uchwałą Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim.

W 2023 roku w zależności od kryterium dochodowego 81 osób korzystało z płatnych posiłków obiadowych, a 28 osób z bezpłatnych obiadów. Łącznie placówka w roku 2023 wydała dla seniorów i osób z niepełnosprawnością **9624 obiady** (w tym bezpłatnych 3071 obiadów ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023). Dochód wyniósł **79 136,80 zł**.

W Ośrodku Dziennego Pobytu ważne jest nie tylko wsparcie w codziennych czynnościach, ale także organizowanie czasu wolnego. Odpowiedni dobór zajęć może przyczynić się do poprawy sprawności fizycznej i intelektualnej. Uczestnicy realizują swoje pasje z młodości i budują wspaniałe, wyjątkowe przyjaźnie. Wspólne rozmowy, zajęcia podkreślają sens życia i nadają codzienności promieniującego koloru. W placówce organizowane są imprezy okolicznościowe dla seniorów tj. śniadanie wielkanocne, wigilia, tłusty czwartek, dzień kobiet.

W okresie karnawału podopieczni uczestniczyli w balu karnawałowym organizowanym w Domu dziennego Pobytu "Wrzos" w Aleksandrowie Łódzkim.

Podejmowane przedsięwzięcia w Ośrodku Dziennego Pobytu mają na względzie dostosowanie placówki do aktualnych standardów i wymogów.

Głównym celem podejmowanych działań jest zabezpieczenie przed wykluczeniem społecznym i marginalizacją osób starszych, przełamanie izolacji społecznej oraz dostarczenie ciekawej oferty spędzenia czasu wolnego.

8.2. Schronisko dla Osób Bezdomnych

Schronisko dla Osób Bezdomnych zapewnia całodobowe tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny.

Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. Nie pełni funkcji stałego miejsca zamieszkania. Schronisko zapewnia 5 miejsc dla kobiet oraz 10 miejsc dla mężczyzn z terenu gminy Konstantynów Łódzki. W sytuacjach wyjątkowych z usług mogą korzystać osoby bezdomne z poza obszaru gminy w miarę posiadanych wolnych miejsc. Pierwszeństwo przy przyjęciu mają mieszkańcy Konstantynowa Łódzkiego.

Zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania tymczasowego schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych oraz zasady i tryb ponoszenia odpłatności za pobyt określają Zarządzenia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W 2023 roku odpłatność za udzielenie schronienia ponosiło **11 osób bezdomnych** (4 osoby 100%, 1 osoba 40%, 1 osoba 35%, 5 osób 30%). Dochód wyniósł **24 104,79 zł**.

Schronisko realizuje zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i przepisów wykonawczych obejmujących w szczególności:

- zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych (zapewnienie jednego gorącego posiłku, bezpiecznego schronienia, podstawowych środków higieny osobistej, odzieży, czystej pościeli);
- zameldowanie na pobyt czasowy;
- praca socjalna, poradnictwo (pomoc w załatwianiu spraw osobistych, urzędowych, rodzinnych, mieszkaniowych, pomoc w dostępie do leczenia wszelkiego rodzaju chorób i uzależnień, pomoc w poszukiwaniu pracy, uzyskaniu należnych świadczeń);
- pomoc w powrocie do społeczeństwa, uczestnictwa w życiu społecznym, rodzinnym;
- zaspokajanie potrzeb kulturalnych, towarzyskich, społecznych.

Pobyt w Schronisku ma na celu pomóc każdemu mieszkańcowi odnaleźć miejsce w społeczeństwie i uzyskać pełną samodzielność poprzez pracę, całkowitą abstynencję, czynny udział w życiu wspólnoty oraz przystosowanie do życia w społeczeństwie.

Osoba bezdomna może zostać objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych, oraz pomocy w uzyskaniu zatrudnienia.

W wyniku motywowania osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością do podnoszenia kwalifikacji zawodowych i podjęcia zatrudnienia w 2023 roku jedna osoba usamodzielniała się, podjęła zatrudnienie i tym samym wyprowadziła się ze Schroniska.

W roku 2023 w placówce przebywało łącznie 13 osób bezdomnych, w tym 4 kobiety i 9 mężczyzn. Liczba osób bezdomnych w Konstantynowie Łódzkim utrzymuje się na stałym poziomie. Wśród osób bezdomnych przeważają mężczyźni, natomiast nie odnotowuje się bezdomności w rodzinach z dziećmi.

Osobom przyjętym do Schroniska zapewniamy poszanowanie godności osobistej, zapewniamy możliwości przebywania w placówce całą dobę, przyznajemy łóżko, pościel, ręcznik i środki higieny osobistej, szafkę na rzeczy osobiste, umożliwiamy korzystanie z urządzeń i sprzętu o charakterze kulturalno - oświatowym oraz urządzeń sanitarnych, informujemy o możliwości przygotowywania posiłków we własnym zakresie.

Pracownik socjalny pracuje z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością na podstawie kontraktu socjalnego. Osoby te objęte zostały nie tylko pomocą w formie schronienia, ale także finansową tj. zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek na zakup żywności.

Schronisko dla osób bezdomnych to jednocześnie nieformalny ośrodek dla osób uzależnionych od alkoholu chcących ratować swoje zdrowie i życie, to dom pomocy postpenitencjarnej dla osób wychodzących z zakładów karnych, dom dla rekonwalescentów, dom w chwili doraźnej, życiowej awarii.

W związku z przeciwdziałaniem negatywnym skutkom spożywania alkoholu, wśród osób bezdomnych przebywających w Schronisku w roku 2023 r. prowadzone były działania długofalowe mające na celu przywrócenie do życia w naturalnym środowisku wolnym od uzależnień i bezdomności. Opiekunowie w schronisku dla osób bezdomnych oraz kierownik działu prowadzili

rozmowy motywujące z osobami z problemami uzależnienia, w celu podjęcia terapii oraz prowadzące do chęci zachowania trzeźwości.

W ramach przeprowadzanych cyklicznych spotkań i rozmów wychowawczych, wspierających i motywujących poruszano następujące tematy:

- uzależnienia od alkoholu i skutków jego spożywania oraz skutków zdrowotnych,
- poznania mechanizmów uzależnienia,
- uświadomienia szkodliwości działania alkoholu i narkotyków,
- radzenia sobie ze stresem, agresją, autoagresją,
- kontrolowania swoich emocji.

Ponadto pracownicy prowadzili rozmowy podnoszące kompetencje społeczne, zwiększające motywację do podejmowania zachowań konstruktywnych i unikania zachowań ryzykownych. Prowadzone rozmowy dotyczyły umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, gospodarowania własnym budżetem i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Wielu problemów ludzi bezdomnych nie da się rozwiązać. Sukcesem jest wyprowadzenie ich ze stanu wykluczenia społecznego, zapewnienie życia poza marginesem społeczeństwa, poprawa ich sytuacji życiowej – zdrowotnej, finansowej, zawodowej, rodzinnej i mieszkaniowej.

9. SYSTEM ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, rządowego programu „Dobry start”, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu - Program "Za Życiem", świadczeń z funduszu alimentacyjnego jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

9.1. Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie.

Realizacja świadczeń rodzinnych ogółem w okresie od 1 stycznia 2023 do 31 grudnia 2023 roku przedstawia się następująco:

Tabela Nr 27 - Realizacja świadczeń rodzinnych w 2023 r.

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł.)	Wysokość świadczenia (w zł.)
Zasiłek rodzinny	293	356 126,27	Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie: • 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia, • 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia, • 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia
Urodzenie dziecka	7	6 423,53	1 000,00zł
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	8	20 811,30	400,00 zł
Samotnego wychowywania dziecka	42	69 031,85	193,00 zł na dziecko, plus 80,00 zł dla dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci
Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	46	35 574,49	95,00 zł na trzecie i następne dzieci
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	59	65 529,15	• 90,00 zł dla dziecka do 5 roku życia, • 110,00 zł dla dziecka powyżej 5 roku życia
Rozpoczęcie roku szkolnego	198	16 377,00	100,00 zł
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	60	22 884,90	• 113,00 zł z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania • 69,00 zł w przypadku zamieszkiwania w miejscowości, w której znajduje się szkoła
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	40	40 000,00	1000,00 zł

Świadczenia opiekuńcze w tym:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł.)	Wysokość świadczenia (w zł.)
Zasiłek pielęgnacyjny	452	1 095 924,20	215,84 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	116	3 210 529,50	2 458,00 zł

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł.)	Wysokość świadczenia (w zł.)
Świadczenie rodzicielskie	21	138 180,00	1 000,00 zł

Opracowanie własne.

W związku z trwającym konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, dla obywateli tego państwa przebywających na terytorium RP, których pobyt jest uznawany za legalny w roku 2023 były wypłacane świadczenia rodzinne i ich realizacja wyglądała następująco:

Tabela Nr 28 - Realizacja świadczeń rodzinnych w 2023 r. - obywatele Ukrainy.

L.p.	Wyszczególnienie	Realizacja świadczeń w roku bieżącym				
		Liczba osób/dzieci	Liczba świadczeń		Wykorzystana dotacja	
			razem	w tym dla opiekuna tymczasowego	razem (w zł.)	w tym dla opiekuna tymczasowego (w zł.)
1	Zasiłki rodzinne pobierane na:	19	230	24	26 374	2 686
a	dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia	5	74	x	7 030	x
b	dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	14	156	x	19 344	x
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	15	64	9	8 557	652
a	urodzenia dziecka	0	0	0	0	0
b	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0	0	0	0
c	samotnego wychowywania dziecka	2	28	0	5 404	0
d	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	0	0	0	0	0
e	rozpoczęcia roku szkolnego	9	9	1	900	100
f	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	2	12	8	828	552
g	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2	15	0	1 425	0

Opracowanie własne.

Złotówka za złotówkę

Od 1 stycznia 2016 r. jeśli rodzina przekroczyła kryterium uprawniające do zasiłku rodzinnego możliwe było zastosowanie mechanizmu złotówka za złotówkę. Oznacza to, że świadczenia były stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów, ale nie zostały utracone po przekroczeniu progu dochodowego. Wpłata była pomniejszona o kwotę przekroczenia. Za przekroczenie ustawowego kryterium o każdą złotówkę, łączna kwota świadczeń przysługujących rodzinie była pomniejszana o 1 zł. Jedynie w przypadku, gdy wysokość świadczeń przysługujących danej rodzinie była niższa niż 20 zł., świadczenia te nie zostały przyznane. Złotówka za złotówkę dotyczy zasiłku rodzinnego oraz dodatków.

Tabela Nr 29 - Wydatki na świadczenia rodzinne „złotówka za złotówkę” w 2023 r.

	Wyplacona kwota (w zł.)
Zasiłki rodzinne	22 048,27
Dodatki do zasiłków rodzinnych	13 387,21

*Opracowanie własne.***9.2. Jednorazowe świadczenie – „Za życiem”**

Od 1 stycznia 2017 r. z tytułu urodzenia dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4 000,00 zł., przyznane na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem". Świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

W 2023 r. wypłacono 3 takie świadczenia.

Tabela Nr 31- Realizacja jednorazowego świadczenia „Za życiem”

	Wyplacona kwota (w zł.)
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	12 000,00

*Opracowanie własne.***9.3. Świadczenia wychowawcze**

Po przekazaniu świadczenia do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, w Ośrodku pozostały jedynie sprawy rozstrzygane za pośrednictwem Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego związane z koordynacją systemu zabezpieczenia społecznego, np. w związku z pobytem za granicą państwa przez jednego z rodziców.

Liczba wniosków przekazanych do Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego	3
---	---

W 2023 r. zakończono 3 z powyższych spraw poprzez wydanie przez Wojewodę Łódzkiego decyzji uznającej pobrane świadczenia za nienależne oraz decyzji żądającej zwrotu świadczeń nienależnych oraz 1 decyzji, na podstawie których Ośrodek wypłacił świadczenie.

Tabela Nr 32 - Realizacja świadczeń wychowawczych w 2023 r.

	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w zł.)	Wysokość świadczenia (w zł.)
Świadczenie wychowawcze	1	1 000,00	500,00 zł.

Opracowanie własne.

Na świadczenie wychowawcze ogółem wydatkowano **2 950,01 zł.**, z tego na świadczenia **1 000,00 zł.**, pozostała kwota **1 950,01 zł.** to koszty obsługi.

9.4. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500,00 zł.

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2023 roku przedstawia się następująco:

Tabela Nr 33 - Realizacja funduszu alimentacyjnego w 2023 r.

	Wyplacona kwota (w zł.)	Średnie świadczenie (w zł.)
Fundusz alimentacyjny	318 826,00zł	452,78 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 34 - Liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2023 r.

Liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	42
Liczba osób uprawnionych	69

Opracowanie własne.

Od 1 października 2020 r. jeśli rodzina przekroczyła kryterium uprawniające do funduszu alimentacyjnego, możliwe było zastosowanie mechanizmu złotówka za złotówkę podobnie jak w świadczeniach rodzinnych.

Zasada ma zastosowanie, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekroczy kwotę 900,00 zł. o **kwotę nie wyższą niż kwota świadczeń z funduszu** (przysługująca danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na które ustalane jest prawo do tego świadczenia).

W takiej sytuacji świadczenie z funduszu alimentacyjnego zostało przyznane w wysokości **różnicy** między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego, jaka przysługuje danej osobie a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej z zastosowaniem zasady złotówka za złotówkę, jest niższa niż sto złotych świadczenie to nie przysługuje.

**Tabela Nr 35 - Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego
„złotówka za złotówkę” w 2023 r.**

	Wyplacona kwota (w zł.)
Fundusz alimentacyjny	11 542,09

Opracowanie własne.

9.5. Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W okresie od 1 stycznia 2023 do 31 grudnia 2023 zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu	53
Liczba dłużników, którzy zgłosili się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu	14
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	7
Liczba decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	1
Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo niealimentacji (dłużnicy, którzy nie zgłosili się na wywiad)	12
Liczba dłużników, w stosunku do których wystosowano wnioski do Biura Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów o zatrzymanie prawa jazdy	6
Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo niealimentacyjne (oświadczenie wierzyciela o niealimentacji)	0
Liczba przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	14

W stosunku do części dłużników trwa postępowanie mające na celu ustalenie organu właściwego dłużnika lub stwierdzono, iż nie istnieje organ właściwy do przeprowadzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego, ponieważ przebywa on w areszcie śledczym, zakładzie karnym lub poza granicami RP.

W celu zwiększenia skuteczności egzekucji, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim współpracuje m.in. z Biurami Informacji Gospodarczej. Dłużnicy, których zaległość przekracza 6 miesięcy wpisywani byli do Krajowego Rejestru Długów.

W wyniku prowadzonego postępowania w 2023 roku od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano łącznie z odsetkami kwotę **239 952,39 zł.**, w tym na zaliczkę alimentacyjną **7 707,58 zł.** oraz na świadczenia z funduszu alimentacyjnego **133 594,17 zł.**

9.6. Dodatki mieszkaniowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizuje zadania nałożone ustawą o dodatkach mieszkaniowych. Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu umożliwienie osobom o niskich dochodach pokrycie części kosztów utrzymania mieszkania. Obecnie zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania dodatków mieszkaniowych reguluje Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych.

Zarządzeniem Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego z dnia 29 czerwca 2020 roku prowadzenie postępowań, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych i wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących prawa do dodatku mieszkaniowego od 1 lipca 2020 roku zostało przekazane do **realizacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim.**

W 2023 r. przyjęto 259 wniosków o dodatek mieszkaniowy. Wydano 259 decyzji z czego:

- ✓ przyznających - 212
- ✓ odmownych - 21
- ✓ inne - 26 (dotyczy m.in.: rozłożenia na raty świadczeń nienależnych, zgonu, pozostawienia bez rozpatrzenia, uchylenia).

Ponadto w trakcie realizacji dodatków mieszkaniowych, na wniosek Zarządcy, w związku z zaleganiem przez najemców z opłatami, wydawano 22 decyzje o zawieszeniu bądź wznowieniu wypłat dodatku mieszkaniowego.

Ośrodek w 2023 roku na pomoc w formie dofinansowania do czynszu wydał łącznie 261 302,55 zł.

Tabela Nr 36 - Liczba i kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2023 r.

Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w zł.)	Liczba wypłaconych dodatków
260 302,55	1 241

Opracowanie własne.

Dodatek mieszkaniowy jest wypłacany zarządcy budynku lub osobie uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny, w którym mieszka wnioskodawca.

Tabela Nr 37 - Dodatki mieszkaniowe z podziałem na użytkowników mieszkań w 2023 r.

Wyszczególnienie (użytkownicy mieszkań)		Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych
Ogółem		1241	260 302,55 zł
z tego w zasobie	Komunalne (gminne) i wspólnot mieszkaniowych	602	128 176,31 zł
	spółdzielczym	123	23 553,78 zł
	zakładowe	12	2 239,04 zł
	własnościowe	499	104 999,17 zł
	innym	5	1 460,90 zł

Opracowanie własne.

Zawarta w ustawie możliwość przeprowadzania wywiadów środowiskowych w swojej istocie ma za zadanie eliminowanie przypadków pobierania świadczenia przez osoby nieuprawnione.

W okresie od stycznia do grudnia 2023 roku przeprowadzono **25 wywiadów środowiskowych**.

Duża liczba odmów, rozłożeń na raty świadczeń nienależnych, pozostawiania bez rozpatrzenia lub uchylania decyzji spowodowana była wnikliwą analizą wniosków i zawartych w nich dokumentów oraz weryfikacją tych danych z danymi posiadanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

9.7. Czyste powietrze

Ustawa z dnia 14 sierpnia 2020 roku, o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach oraz niektórych innych ustaw, od października 2020 roku, nałożyła na wójtów, burmistrzów lub prezydentów miasta właściwych ze względu zamieszkania osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu lub Wojewódzkiego Funduszu, obowiązek wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Powyższy dochód jest określany zgodnie z zasadami opisującymi dochód w ustawie o świadczeniach rodzinnych. Zgodnie z przytoczoną ustawą wójt, burmistrz lub prezydent miasta może upoważnić swojego zastępcę, pracownika urzędu gminy albo kierownika ośrodka pomocy społecznej a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych - dyrektora centrum usług społecznych, lub kierownika innej jednostki organizacyjnej gminy do prowadzenia postępowań w sprawach zaświadczeń.

Zgodnie z wyżej przytoczonymi przepisami prawa 20 października 2020 roku Burmistrz Konstanytowna Łódzkiego Zarządzeniem nr 233 upoważnił pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstanytownie Łódzkim do prowadzenia postępowań, w tym wydawania

zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego.

W okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2023 roku wydano **97** takich zaświadczeń.

9.8. Dodatek węglowy

W dniu 5 sierpnia 2022 r. wprowadzono ustawę o dodatku węglowym, która regulowała przyznanie dodatku dla gospodarstw domowych, dla których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego.

W zaproponowanym rozwiązaniu nie ma kryteriów dochodowych. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Dodatek przysługiwał w wysokości 3 000,00 zł jednorazowo.

Upoważnieniem Burmistrza Konstancy Nowa Łódzkiego z dnia 18 sierpnia 2022 roku do prowadzenia postępowań administracyjnych w sprawach dotyczących dodatku węglowego, a także wydawania decyzji w tych sprawach zadanie zostało przekazane do realizacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Konstancji Nowa Łódzkiej.

W związku z różnymi interpretacjami prawa i toczącymi się odwołaniami ostatni dodatek węglowy wypłacono w 2023 roku

Tabela Nr 38 – Dodatek węglowy w 2023 r.

Liczba zarejestrowanych wniosków	Liczba przyznanych świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
1	1	3 000,00 zł

Opracowanie własne.

Na dodatek ogółem wydatkowano 3 600,00 zł., z tego na świadczenia 3.000,00 zł., pozostała kwota 60,00 zł. to koszty obsługi.

9.9. Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła

Zgodnie z zaproponowanymi przepisami ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła dodatek przysługiwał niezależnie od dochodu, w przypadku, gdy są spełnione łącznie dwa warunki: głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest: kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy; kocioł gazowy zasilany gazem LPG lub kocioł olejowy oraz główne źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek przyznawano w kwocie:

- 3 000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego,

- 1 000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym,
- 500 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG,
- 2 000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

Upoważnieniem Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego z dnia 22 września 2022 roku do prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawach dotyczących dodatku dla gospodarstw domowych, a także wydawania decyzji w tych sprawach zadanie zostało przekazane do realizacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim.

W związku z różnymi interpretacjami prawa i toczącymi się odwołaniami ostatnie dodatki dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła wypłacono w 2023 roku.

Tabela Nr 39 – Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła w 2023 r.

Kwota dodatku	Liczba przyznanych świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
3 000 zł	1	3 000,00 zł
2 000 zł	0	0,00 zł
1 000 zł	2	2 000,00 zł
500 zł	0	0,00 zł

Opracowanie własne.

Na dodatek ogółem wydatkowano 5 100,00 zł., z tego na świadczenia 5 000,00 zł., pozostała kwota 100,00 zł. to koszty obsługi.

9.10. Refundacja podatku VAT

Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku gazu wprowadziła dodatek w postaci refundacji kwoty odpowiadającej podatkowi VAT wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku.

Zwrot podatku VAT za paliwo gazowe można otrzymać, jeśli:

- głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest jedno z następujących źródeł:
 - ✓ kocioł gazowy,
 - ✓ bojler gazowy,
 - ✓ podgrzewacz gazowy przepływowy,
 - ✓ kominek gazowy zasilane paliwami gazowymi,
- główne źródło ogrzewania zgłoszono do [Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków](#),
- w jednoosobowym gospodarstwie domowym przeciętny miesięczny dochód nie jest wyższy niż 2100 zł lub
- w wieloosobowym gospodarstwie domowego przeciętny miesięczny dochód nie przekracza kwoty 1500 zł na osobę.

Tabela Nr 40 – Refundacja podatku VAT w 2023 r.

Liczba zarejestrowanych wniosków	Liczba przyznanych świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
111	70	22.391,79 zł

10. WAŻNIEJSZE PRZEDSIĘWZIĘCIA ZAPEWNIAJĄCE CIĄGŁOŚĆ FUNKCJONOWANIA ORAZ UTRZYMANIA INFRASTRUKTURY

10.1. Obsługa organizacyjna Ośrodka

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim w 2023 roku realizowali zadania zapisane w Regulaminie Organizacyjnym mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Ośrodka, a w szczególności:

- ✓ dbano o racjonalne gospodarowanie posiadanym budżetem w związku z realizacją zadań Ośrodka.
- ✓ zabezpieczono funkcjonowanie Ośrodka poprzez zakup niezbędnego asortymentu biurowego, publikacji, druków zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych.
- ✓ wypełniano zadania związane z prowadzeniem ewidencji dokumentów wpływających do Ośrodka, prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem, rejestrowano podania składane przez klientów Ośrodka oraz wydawano decyzje na zasiłki, świadczenia rodzinne, dodatki mieszkaniowe, stypendia i zasiłki szkolne oraz inne decyzje zgodnie z wykonywanymi zadaniami.
- ✓ wykonywano przeglądy techniczne roczne i 5- letnie wynikające z ustawy prawo budowlane, a także przeglądy podręcznego sprzętu gaśniczego, drożności przewodów kominowych.
- ✓ prowadzono rejestr i rozliczano delegacje.
- ✓ opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka.
- ✓ dbano o czystość i porządek na terenie Ośrodka.
- ✓ zawierano umowy.
- ✓ dbano o terminowe dokonywanie opłat.
- ✓ zabezpieczano sprawne działanie systemów informatycznych, administrowano serwerami oraz bazami danych, archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłało sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w MOPS, instalowano oprogramowania użytkowe w nowo zakupionych komputerach, instalowano drukarki, sprawdzano sprzęt przeznaczony do likwidacji.
- ✓ utworzono nową stronę internetową Ośrodka oraz aktualizowano fanpage na Facebook'u, zamieszczano wiadomości dotyczące działalności Ośrodka.
- ✓ nadzorowano pracę składnicy akt. Przechowywano dokumenty zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt.
- ✓ prowadzono zamówienia publiczne zgodnie z Ustawą. Przygotowywano dokumentację związaną z postępowaniem w sprawie zamówienia publicznego. W ramach realizowania zadania zamówień publicznych, dokonywano opiniowania i kontroli wniosków i zapotrzebowań na okoliczność celowości, legalności i gospodarności wydatku pod względem zgodności z ustawą Prawo zamówień publicznych i wymogów Procedury Kontroli Zarządczej opracowywano dokumentację niezbędną do wszczęcia postępowania, organizowano pracę

komisji przetargowych.

- ✓ sporządzano i podpisywano umowy po przeprowadzonych zapytaniach ofertowych z wybranymi kontrahentami.
- ✓ sporządzano i podpisywano porozumienia ze szkołami, placówkami na dożywianie dzieci.
- ✓ gospodarowano środkami rzeczowymi i materiałami biurowymi.
- ✓ prowadzono ewidencję ilościowo - wartościową środków trwałych oraz pozostałych środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych przy użyciu systemu informatycznego.
- ✓ dokumentowano wszelkie zmiany w stanie i przemieszczaniu się środków trwałych na podstawie pism. Prowadzono księgi inwentarzowe.
- ✓ Ośrodek współpracował z kuratorem sądowym w celu zatrudnienia Skazanych przy pracach na cele publiczne wykonywane na rzecz samorządu terytorialnego. Skazani pracowali nieodpłatnie przy dostarczaniu ciepłego posiłku dla osób starszych lub z niepełnosprawnością na terenie Konstantinowa Łódzkiego korzystających z posiłków obiadowych w Ośrodku Dziennego Pobytu oraz sprząтали pomieszczenia biurowe w działach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

10.2. Prace społecznie – użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantinowie Łódzkim organizował prace społecznie - użyteczne, jako formę aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Prace społecznie - użyteczne pomagają bezrobotnym w łagodzeniu negatywnych skutków bezrobocia, dają szanse dla osób skierowanych na powrót na rynek pracy.

W roku 2023 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej prace społecznie – użyteczne wykonywane były przez 15 osób bezrobotnych.

Ogólny koszt prac społecznie użytecznych wyniósł 40 295,00 zł, refundacja z Powiatowego Urzędu Pracy wyniosła 24 177,00 zł.

10.3. Roboty publiczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantinowie Łódzkim w 2023 r. zatrudnił jedną osobę świadczącą prace w ramach robót publicznych. Oznacza to pomoc dla osoby bezrobotnej i zatrudnienie jej w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy przy wykonywaniu prac finansowanych ze środków Powiatowego Urzędu Pracy. Po zakończeniu umowy, pracownik został zatrudniony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na dotychczasowym stanowisku na okres 30 dni.

10.4. Zamówienia publiczne

Zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2023 roku przeprowadził jedno postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości mniejszej niż równowartość kwoty 750 000 euro: *"Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na terenie gminy Konstantinów Łódzki w okresie od 01 stycznia 2022r. do 31 grudnia 2022r."* do których zastosowanie mają przepisy art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych.

W formie zapytania ofertowego lub rozeznania rynku dokonano zakupu i dostawy: artykułów ogólnospożywczych, wyrobów garmażeryjnych, jaj, ryb, warzyw i owoców mrożonych, mięs, wędlin, nabiału i produktów mleczarskich, pieczywa oraz wyrobów cukierniczych na potrzeby kuchni do przyrządzenia posiłków w Ośrodku Dziennego Pobytu.

10.5. Kontrola Zarządcza w MOPS

W oparciu o ustawę 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych, Dyrektor Ośrodka jest zobowiązany do zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej.

Kontrola zarządcza w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Konstancynie Łódzkim stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób efektywny, oszczędny i terminowy.

Kontrola zarządcza stwarza podstawy efektywnego zarządzania, dostarczania niezbędnych informacji do podejmowania decyzji związanych z zarządzaniem, sygnalizuje naruszenie prawa, zaniedbania i nieprawidłowości.

Dyrektor Ośrodka jako osoba odpowiedzialna za zapewnienie funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej w oparciu o art. 69 ust. 1 pkt 3 ustawy o finansach publicznych, umieszcza na stronie BIP oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w Ośrodku.

W 2023r. stan kontroli zarządczej był optymalny, wymagający jedynie bieżącego monitorowania i wyjaśnień na bieżąco.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w 2023 r. w wystarczającym stopniu funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza. Powyższe dane są zgodne z informacjami dostępnymi podczas sporządzania oświadczenia pochodzącymi z:

- monitoringu realizacji celów i zadań,
- samooceny kontroli zarządczej przeprowadzonej z uwzględnieniem standardów kontroli zarządczej,
- procesu zarządzania ryzykiem oraz kontroli wewnętrznych.

10.6. Działania Koordynatora ds. dostępności na rzecz wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ma na celu poprawę dostępności administracji publicznej, w tym jednostek samorządu terytorialnego dla osób ze szczególnymi potrzebami. Zgodnie z przepisami osobami ze szczególnymi potrzebami są nie tylko osoby z niepełnosprawnościami. Szczególne potrzeby mogą mieć osoby starsze, osoby przychodzące do Ośrodka wraz z dziećmi, kobiety w ciąży czy na przykład osoby z czasowo ograniczoną mobilnością czy percepcją.

Zapewnienie dostępności dotyczy trzech zakresów:

- ✓ *dostępność architektoniczna*: polegająca na zapewnieniu wolnych od barier przestrzeni komunikacyjnych - dotyczy to zarówno ciągów komunikacyjnych poziomych (korytarze wolne od przeszkód, odpowiednio szerokie drzwi); zapewniająca dostęp do budynków osobie z psem asystującym; oferująca informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy; zapewniająca możliwość ewakuacji osób niepełnosprawnych,

- ✓ *dostępność cyfrowa*: polegająca na dostosowaniu strony internetowej poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi kontrastowych, dostępność zamieszczanych informacji,
- ✓ *dostępność informacyjno-komunikacyjna*: polegająca na zapewnieniu klientom obsługi z wykorzystaniem poczty elektronicznej, SMS, strony internetowej, umieszczeniu na stronie internetowej Ośrodka informacji o jego działalności w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo, w tekście łatwym do czytania (ETR, ang. Easy To Read). Dodatkowo w przypadku gdy osoba ze szczególnymi potrzebami wymaga innej formy komunikacji z Ośrodkiem może złożyć wniosek, w którym określi dogodną dla niej formę kontaktu.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej został wyznaczony koordynator do spraw dostępności. Jego zakres działań obejmuje:

1. wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Ośrodek,
2. przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
3. monitorowanie działalności Ośrodka w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

10.7. Współpraca z osobą zajmującą się obsługą prawną i Inspektor Ochrony Danych

Osoba zajmująca się obsługą prawną wykonuje w Ośrodku zadania konsultanta prawnego, do których należą między innymi:

- przygotowywanie dokumentów prawnych dla Dyrektora Ośrodka,
- nadzór nad prowadzeniem zapytań ofertowych,
- sprawdzanie pod względem prawnym umów, decyzji i innych aktów prawnych Ośrodka,
- udzielanie konsultacji prawnych kierownikom i pracownikom Ośrodka,

Osoba zajmująca się obsługą prawną w Ośrodku jest również Inspektorem Ochrony Danych (IOD).

10.8. Składowica akt

W budynkach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonują składowice akt. Pracownik - archiwista dokonuje co roku składowania w niej dokumentów, zgodnie z obowiązującymi przepisami we współpracy ze wszystkimi działami, które przekazują akta do składowicy. Składowica wyposażona jest w metalowe regały. Posiada podręczny sprzęt ochrony przeciwpożarowej. Wejścia są zabezpieczone, zamykane na klucz, uniemożliwiając wejście osobom nieupoważnionym.

11. WSPÓŁPRACA Z INNYMI JEDNOSTKAMI I ORGANIZACJAMI**Tabela Nr 41 - Współpraca z innymi jednostkami i organizacjami w 2023 r.**

Nazwa instytucji	Zakres współpracy
Ośrodki Pomocy Społecznej i Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie z terenu Polski	przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, itp.
Powiatowy Urząd Pracy (PUP)	rozwijanie aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym.
Komisariat Policji	współpraca w sytuacjach kryzysowych, w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi.
Straż Miejska	wspólne interwencje w zakresie pomocy osobom bezdomnym, a także w zakresie utrzymania ładu i porządku publicznego w odniesieniu do klientów Ośrodka.
Sąd Rejonowy	współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska.
Zakład Opieki Zdrowotnej	w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.
Urzędy Skarbowe	współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji.
Szkoły, Przedszkola, Żłobki i Specjalny Ośrodek Szkolno-wychowawczy	współpraca z pedagogami, a także dyrektorami szkół w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania w szkole w czasie trwania roku szkolnego.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe.
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	w zakresie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom z problemami w nauce i zachowaniu.
Zakład Karny	w zakresie podejmowania wszelkich działań wspierających proces reintegracji społecznej i zawodowej mającej na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób opuszczających zakłady karne.

Polski Komitet Pomocy Społecznej	wydawanie skierowań po odbiór paczek żywnościowych w ramach Podprogramu - Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa dla klientów Ośrodka.
Komornicy Sądów Rejonowych i Sądów Okręgowych z terenu całego kraju	współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, wymiana informacji.
Łódzki Urząd Wojewódzki – Wydział Rodziny i Polityki Społecznej	współpraca w zakresie realizacji projektów konkursowych, dotacji.
Parafie w Konstantynowie Łódzkim	otrzymanie paczek żywnościowych dla potrzebujących rodzin z okazji świąt Bożego Narodzenia.
Organizacje pozarządowe (fundacje, stowarzyszenia)	współpraca w realizacji projektów.

Opracowanie własne

12. BILANS POTRZEB

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizuje działania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje nowatorskie inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, tworzenia nowego wizerunku instytucji pomocy społecznej jako efektywnej, nowoczesnej i skutecznej.

Prawidłowa realizacja zadań wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, ale również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, materiałów biurowych, modernizacji i rozwoju systemu informatycznego.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco monitoring problemów społecznych występujących w mieście, analizy zgromadzonych danych i wskaźników, ale także diagnoza zasobów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Pracownicy Ośrodka dbają o tworzenie coraz lepszego wizerunku pomocy społecznej. Zawsze starają się, aby wsparcie do potrzebujących kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej sytuacji życiowej, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to często sytuacje dotyczące osób starszych, chorych lub ofiar przemocy).

W oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej będą realizowane następujące działania:

1. Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej.
2. Kontynuacja realizacji działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.
3. Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”.
4. Koordynacja realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Konstantynów Łódzki na lata 2020 - 2026.
5. Udzielanie osobom najuboższym z naszego miasta pomocy żywnościowej w formie paczek poprzez realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (POPŻ) w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

6. Pozyskiwanie środków z budżetu państwa (m. in. Program „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”, „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”, „Opieka wytechnieniowa”, Korpus Wsparcia Seniorów).
7. Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie m. in. usług opiekuńczych, usług sąsiedzkich.
8. Inicjowanie oraz wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację usług aktywizacyjnych oraz tworzenie warunków do realizacji prac społecznie użytecznych oraz robót publicznych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy.
9. Konieczność zabezpieczenia środków finansowych na zapewnienie opieki całodobowej osobom, które jej wymagają np. w Domach Pomocy Społecznej.
10. Rozwijanie współpracy z sektorem organizacji pozarządowych w realizacji różnorodnych działań mających na celu wsparcie mieszkańców gminy oraz rozwiązywanie lokalnych problemów. W tym zakresie planuje się dalszy rozwój form współpracy i budowania relacji partnerskich, zarówno z organizacjami, z którymi współpracowano w latach poprzednich, jak i nawiązywanie współpracy z innymi organizacjami, podmiotami i partnerami społecznymi.
11. Umacnianie idei współpracy międzyinstytucjonalnej na terenie gminy.
12. Udział w realizacji zadań wynikających z przyjętych strategii, różnorodnych programów gminnych.
13. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry m. in. ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.
14. Dalsze inwestowanie w rozwój infrastruktury informatycznej.
15. Przygotowanie Ośrodka i jego kadry do realizacji nowych zadań.