

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dla mieszkańców Powiatu Oleśnickiego

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 15 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (*Dz. U. z 2024 r. poz. 1534, z 2025 r. poz. 1166*)

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy	Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej	56-400 Oleśnica ul. Słowackiego 10	tel./fax: 71 314 01 74, lub: 71 314 01 48	Pn-pt 7.30-15.30	pcpr@adres.pl http://www.pcpr.olesnica.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
PSYCHOLOGICZNE							

2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oleśnicy	Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Udzielanie rodzicom, opiekunom prawnym i	Zespół Poradni Psychologiczno- Pedagogicznych w Oleśnicy				
			56-400 Oleśnica; ul. Wojska Polskiego 67-69	tel./fax: 71 314 32 78;	poniedziałek, środa, czwartek i piątek : 8.00-15.30	e-mail: ppp.olesnica@wp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Powiatu oleśnickiego

		nauczycielom pomocy związanej z wychowywaniem oraz kształceniem dzieci i młodzieży. Wspomaganie działalności wychowawczej, opiekuńczej i dydaktycznej przedszkoli, szkół i placówek					
	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii p.w. Najświętszej Maryi Panny Matki Miłosierdzia w Oleśnicy	Psycholog (dzieci, młodzież, dorośli)	56-400 Oleśnica ul. Wileńska 4 (dom katechetyczny, I piętro);	Rejestracja dla petentów – 783 806 680 w godzinach dyżurów specjalistów; tel. kontaktowy 660 664 693;	– I , III i V czwartek miesiąca godz. 16.00- 19.00	e-mail: spr.olesnica@onet.pl	dzieci, młodzież, dorośli
	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Sycowie	Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Udzielanie rodzicom, opiekunom prawnym i nauczycielom pomocy związanej z wychowywaniem oraz kształceniem dzieci i młodzieży. Wspomaganie działalności wychowawczej, opiekuńczej i dydaktycznej	56-500 Syców, ul. Młyńska 1	tel./fax: 62 785 27 08;	poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek, środa, czwartek: 8.00-15.00, piątek 8.00- 14.00	e-mail: pedagogiczna.poradnia@xl.wp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Powiatu oleśnickiego

		przedszkoli, szkół i placówek					
3.	Usługi terapeutyczne i pedagogiczne terapia uzależnienia i współuzależnienia pracownia psychoprofilaktyki mgr Daria Ciesielska	konsultacje indywidualne, konsultacje dla par i rodzin, terapia grupowa dla członków rodzin z problemem uzależniania, konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych i ich rodzin, konsultacje psychologiczne w tym konsultacje indywidualne dla sprawców i ofiar przemocy, konsultacje indywidualne dla dzieci i młodzieży, terapia grupowa edukacyjno-motywacyjna dla osób uzależnionych, terapia grupowa dla członków rodzin z problemem uzależniania	Punkt Konsultacyjny w Sycowie ul. 1 maja 3, pok.nr 6 56-500 Syców	tel. 62 785-51-65	Godziny dostępności: Poniedziałek— godz. 16:00 - 19:00 - konsultacje indywidualne dla par i rodzin Wtorek - godz. 16:00 - 18:00 - konsultacje indywidualne godz. 18:00 - 20:00 - terapia grupowa dla członków rodzin z problemem uzależniania Pierwsza środa miesiąca - godz. 16:00 - 19:00 - konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych i ich rodzin - Druga i trzecia środa miesiąca - godz. 16:00 - 19:00 - konsultacje psychologiczne w tym konsultacje indywidualne dla sprawców i ofiar przemocy, konsultacje indywidualne dla dzieci i młodzieży - druga i trzecia środa miesiąca Ostatnia środa miesiąca godz. 16:00 - 19:00 - konsultacje dla par i rodzin Czwartek - godz. 17:00 - 18:00 - konsultacje indywidualne godz. 18:00 - 20:00 - terapia grupowa edukacyjno-motywacyjna dla osób uzależnionych Piątek - godz. 16:00 - 18:00 - konsultacje indywidualne godz. 18:00 - 20:00 - grupa wsparcia dla osób uzależnionych - terapia grupowa dla	-----	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego

					członków rodzin z problemem uzależnienia		
4.	Porady psychologa z zakresu pomocy społecznej MOPS Bierutów	Zakres pomocy ustalany jest indywidualnie. Pomoc dla osób z Niebieską Kartą.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bierutowie ul. Namysłowska 10/1, 56-420 Bierutów	telefon/Fax: (71) 314 - 64 - 61	Poniedziałek - od 7:30 do 16:30; Wtorek, Środa Czwartek - od 7:30 do 15:30; Piątek - od 7:30 do 14:30 Kierownik przyjmuje interesantów w każdą środę w godz. 12.00 - 14.00 Pracownicy socjalni przyjmują codziennie w godz. 7.30 - 10.00 oraz 14.00 - 15.00	e-mail: opsbierutow@wp.pl www.bierutow.naszops.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
PEDAGOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oleśnicy	Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologicznej pedagogicznej, logopedycznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Udzielanie rodzicom, opiekunom prawnym i nauczycielom pomocy związanej z wychowywaniem oraz kształceniem dzieci i młodzieży. Wspomaganie działalności wychowawczej, opiekuńczej i dydaktycznej przedszkoli, szkół i placówek	Zespół Poradni Psychologiczno- Pedagogicznych w Oleśnicy				
	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Sycowie		56-400 Oleśnica; ul. Wojska Polskiego 67-69	tel./fax: 71 314 32 78;	poniedziałek, środa, czwartek i piątek : 8.00-15.30	e-mail: ppp.olesnica@wp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Powiatu oleśnickiego
			56-500 Syców, ul. Młyńska 1	tel./fax: 62 785 27 08;	poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek, środa, czwartek: 8.00-15.00, piątek 8.00-14.00	e-mail: pedagogiczna.poradnia@xl.wp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Powiatu oleśnickiego

POMOC SPOŁECZNA							
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Oleśnicy	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wojska Polskiego 78 56-400 Oleśnica	tel.71/715 68 88 faks 71/ 715 68 89	Pn-pt 7.00-15.00	gops3@olesnica.wroc.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oleśnicy,	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wojska Polskiego 13. 56-400 Oleśnica	71/ 721-89-00,	Pn-pt 8.00-16.00	e-mail: sekretariat@mopsolesnica.gov.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
8	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bierutowie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Namysłowska 10/1, 56-420 Bierutów	Telefon/Fax: (71) 314 - 64 - 61	Poniedziałek - od 7:30 do 16:30; Wtorek, Środa Czwartek - od 7:30 do 15:30; Piątek - od 7:30 do 14:30 Kierownik przyjmuje interesantów w każdą środę w godz.12.00 - 14.00 Pracownicy socjalni przyjmują codziennie w godz. 7.30 - 10.00 oraz 14.00 - 15.00	e-mail: ops Bierutów@wp.pl www.bierutow.naszops.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
9	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sycowie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wrocławska 8 56-500 Syców	Tel.62/ 785 51 50	Pn,wt,czw,pt 7.30-15.30 Środa 7.30 – 17.00	www.opssycow@poczta.onet.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
10	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oleśnicy	Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	Urząd Miasta Oleśnicy Rynek-Ratusz 56-400 Oleśnica	tel.(71)798 28 08	Pn-Pt godz.8:00-15:00	-----	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oleśnicy	Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	Urząd Gminy Oleśnica ul. 11 Listopada 24 56-400 Oleśnica	tel. 71 314 02 12, faks. 71 314 02 04	Pn-Pt godz.7:45-15:45	e-mail: komisjarpa@olesnica.wroc.pl	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin

12	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii nieodpłatnie Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin Twardogóra	Zakres poradnictwa obejmuje m.in.: zdiagnozowanie problemu, udzielenie pomocy psychologicznej ,nawiązanie kontaktu, przeprowadzenie interwencji kryzysowej, udzielenie wsparcia, motywowanie do zmiany szkodliwych zachowań.	ul. 1-go Maja 2, 56-416 Twardogóra budynek Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej	telefon zaufania nr 71 606 63 09	Punkt czynny jest w każdy wtorek tygodnia w godzinach od 16.00 do 19.00.	-----	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
13	Punkt Konsultacyjny Alkohol, Narkotyki Przemoc w Rodzinie Bierutów	Zakres poradnictwa obejmuje m.in.: zdiagnozowanie problemu, udzielenie pomocy psychologicznej ,nawiązanie kontaktu, przeprowadzenie interwencji kryzysowej, udzielenie wsparcia, motywowanie do zmiany szkodliwych zachowań.	Budynek Domu Katechetycznego w Bierutowie ul. Oleśnicka 9	tel. 71 3156705.	Punkt czynny w poniedziałki od 18:00 do 20:00,	-----	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
14	TELEFON ZAUFANIA UZALEŻNIENI STOWARZYSZENIA „MONAR”	Udzielenie wsparcia, pomoc	-----	Tel:(22) 6359509, (22) 6351326, (22)6359437	poniedziałek - piątek w godz. 9.00-21.00	e-mail: pomoc@monar.org	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
15	OGÓLNOPOLSKI TELEFON ZAUFANIA NARKOTYKI – NARKOMANIA	Udzielenie wsparcia, pomoc	-----	Infolinia 801 19 99 90	----	----	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
16	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Syców	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sycowie 56-500 Syców ul. Wrocławska 8	Tel. 62 785 5150 62 785 24 95 517 500 388	Godziny dostępności: cała doba	-----	Osoby zagrożone przemocą, członkowie ich rodzin
17	BEZPIECZEŃSTWO, ZATRZYMAJ PRZEMOC	Udzielenie wsparcia, pomoc	----	Infolinia 800 120 148	-----	-----	Osoby zagrożone przemocą, członkowie ich rodzin
18	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
19	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <u>(22) 361 69 00</u> <u>(22) 785 700 177</u> e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
20	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20. 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

21	Powiatowy Urząd Pracy w Oleśnicy	Usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń	ul. Wojska Polskiego 13, 56-400 Oleśnica	telefon: +48 71 314 20 89 telefon: +48 71 314 32 76 faks: +48 71 314 20 89 faks: +48 71 314 32 76	Poniedziałek - Piątek 7.30 - 15.30	wrol@praca.gov.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
22	Sąd Rejonowy w Oleśnicy	-Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem -III Wydział Rodzinny i Nieletnich -w zakresie praw dziecka	ul.3 Maja 48/49, 56-400 Oleśnica	(71) 756-63-01; Fax: (71) 314-03-02;	Pn.7.30.-18.00 Wt-pt 7.30-15.30	administracyjny@olesnica.sr.gov.pl www.olesnica.sr.gov.pl.	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
23	BEZPIECZEŃSTWO, ZATRZYMAJ PRZEMOC	Udzielenie wsparcia, pomoc	---	Infolinia 800 120 148	----	-----	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
24	POLICYJNY TELEFON ZAUFANIA	Udzielenie wsparcia, pomoc	----	Infolinia 800 156 032	----	-----	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
PRAWO KONSUMENCKIE							
25	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	1.Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, 2.Składanie	Starostwo Powiatowe w Oleśnicy ul. Słowackiego 10 56-400 Oleśnica pok. 313 (II piętro)	telefon: 71/ 314-01- 57, fax: 71 314 01-10	Powiatowy Rzecznik Konsumentów przyjmuje: Wtorek: 9.00 - 11.00 Środa: 9.00 - 11.00	e-mail: rzecznikkonsumenta@powiat-olesnicki.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego

		wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, 3. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, 4. Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumentkimi, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów, 5. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.					
26	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentkich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumentkie

PRAWA PACJENTA							
27	Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Oleśnica	W zakresie praw pacjenta	ul.Reja 10, 56-400 Oleśnica	tel. 71 7982803 fax. 71 3143507	od poniedziałku do piątku od godz.7:30 do 15:00	szpzo_ol@poczta.onet.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
28	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
29	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
30	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
31	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

32	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Oleśnicy	Informacje dotyczące m. in. : emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń	56-400 Oleśnica, ul. Lwowska 34-38	399-59-00/11. Fax.: (71) 314-48-11	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	---	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
PRAWO PRACY							
33	Powiatowy Urząd Pracy w Oleśnicy	Usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń	ul. Wojska Polskiego 13, 56-400 Oleśnica	telefon: +48 71 314 20 89 telefon: +48 71 314 32 76 faks: +48 71 314 20 89 faks: +48 71 314 32 76	Poniedziałek – Piątek 7.30 - 15.30	wrol@praca.gov.pl	Mieszkańcy powiatu Oleśnickiego
34	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	-----	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każda osoba
PRAWO PODATKOWE							
35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
36	Urząd Skarbowy w Oleśnicy	W zakresie prawa podatkowego	ul. Lwowska 34-38 56-400 Oleśnica	71 314 90 05; el. 71 398 05 00, fax 71 314 97 73	Pn 7.30-18.00 Wt-pt 7.30-15.30	e-mail: us0216@ds.mofnet.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu Oleśnickiego

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

37	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	--	--	---	--

INNE

38	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
39	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
40	HELŚIŃSKA FUNDACJA PRAW CZŁOWIEKA	apolityczna organizacja działająca na rzecz ochrony i promocji praw człowieka	---	-----	Infolinia 22 556 44 40	www.hfhr.pl , e-mail: hfhr@hfhrpol.waw.pl ,	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
41	POLSKIE STOWARZYSZENIE PRAWA ANTYDYSKRYMINACYJNEGO	organizacja pozarządowa prawników i prawniczek, specjalizująca się w przeciwdziałaniu dyskryminacji, współpracująca z siecią organizacji krajowych i zagranicznych	-----	-----	Infolinia 22 498 15 26	www.ptpa.org.pl e-mail: biuro@ptpa.org.pl , porady prawne: maszprawo@ptpa.org.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

42	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	800 121 212 Bezpłatna infolinia pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
43	TELEFON ZAUFANIA AIDS	---	----	801 888 448 połączenie płatne tylko za pierwszą minutę	----	www.aids.gov.pl e-mail: aids@aids.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
44	TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY	----	----	116 111 7 dni w tygodniu w godzinach 12:00– 22:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	----	www.116111.pl umożliwia przesłanie anonimowej wiadomości online do konsultantów przez całą dobę.	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
45	TELEFON DLA RODZICÓW I NAUCZYCIELI W SPRAWIE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI	-----	----	800 100 100	----	http://800100100.pl/napisz e-mail: pomo@800100100.pl poniedziałek - piątek 12:00 - 18:00	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
46	TELEFON W SPRAWIE ZAGINIONEGO DZIECKA I NASTOLATKA	-----	----	116 000	Poniedziałek - Piątek: 8.00-21.00. Sobota - Niedziela: 9.00- 16.00.	----	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
47	POMARAŃCZOWA LINIA DLA MŁODZIEŻY i RODZICÓW	----	----	801 14 00 68	w dni powszechnie w godz. 14.00-20.00	----	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: lista wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1534, z 2025 r. poz. 1166)

[Osoba uprawniona do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego]

1. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

2. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w formie:

1) **pisemnej** – w przypadku korzystania z pomocy w punkcie albo

2) **ustnej** - w przypadku korzystania z pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

3. Oświadczenia, o których mowa w ust. 2, złożone w formie pisemnej przechowuje się w warunkach uniemożliwiających dostęp do nich osób trzecich.

W przypadku złożenia oświadczeń o których mowa w ust. 2, w formie ustnej informację o ich złożeniu przechowuje się w systemie teleinformatycznym.

4. Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 2, złożonym w formie pisemnej jest Starosta.

5. W celu umożliwienia kontroli prawidłowości udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego starosta przechowuje oświadczenia, o których mowa w ust. 2, złożone w formie pisemnej przez trzy lata od końca roku kalendarzowego, w którym oświadczenie zostało sporządzone.

W przypadku złożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 2, w formie ustnej informację o ich złożeniu Minister Sprawiedliwości przechowuje w systemie teleinformatycznym przez okres pięciu lat od końca roku kalendarzowego, w którym informacja została sporządzona.

6. Wzór oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, określa załącznik nr 1 do ustawy.

[Uprawnienie sygnalisty do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego]

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928). Przepisów art. 4 nie stosuje się.

[Zasady udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa]

1. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się podczas dyżuru. Dyżur ten odbywa się w punkcie w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu i trwa co najmniej 4 godziny dziennie, z wyłączeniem dni, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 296).,

2. Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.**

3. W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości lub w części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość z uwagi na konieczność przeprowadzenia bezpośredniej analizy dokumentów, adwokat lub radca prawny mogą uzależnić udzielenie porady od osobistego stawiennictwa osoby uprawnionej w punkcie pomocy prawnej lub zarekomendować osobiste stawiennictwo w punkcie najbliższego miejsca zamieszkania osoby uprawnionej.

4. W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego starosta może ustalić, że udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego następuje wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Starosta określi wówczas ogólne warunki techniczne odbywania dyżurów poza punktem.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Wizyte w punkcie NPP/NPO zlokalizowanym na terenie Powiatu oleśnickiego można zgłosić wskazując preferowaną metodę: stacjonarną lub zdalną w następujący sposób:

-telefonicznie pod numerem: 570 926 267, w godz.8.00 do godz.15.00 lub poprzez stronę internetową: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

- Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.
- Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U z 2023 r) może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub może być świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem .

Wszystkie punkty NPP/NPO na terenie Powiatu oleśnickiego dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych!



**HARMONOGRAM PRACY PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ
I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU OLEŚNICKIEGO W 2026 r**

Lp	Rodzaj punktu PROWADZĄCY	ADRESY PUNKTÓW	DNI i GODZINY	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	nieodpłatna pomoc prawna w tym mediacja Nieodpłatną pomoc prawną w tym punkcie świadczą radcy prawni	Starostwo Powiatowe w Oleśnicy 56-400 Oleśnica ul. Słowackiego 10, II piętro, pok.317 <i>Obiekt przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych</i>	poniedziałek: 8.00 – 12.00	Rejestracja wizyt: -telefonicznie pod numerem: 570 926 267 , w godz.8.00 do godz.15.00 -przez internet : https://zapisy-np.ms.gov.pl/	www.olesnica.starostwo.gov.pl
			wtorek: 11.30-15.30		
			środa: 8.00-12.00		
			czwartek: 11.30-15.30		
			piątek: 8.00-12.00 mediator		
2.	nieodpłatna pomoc prawna w tym mediacja Nieodpłatną pomoc prawną w tym punkcie świadczą adwokaci	Urząd Miasta i Gminy w Sycowie, 56-500 Syców ul. Mickiewicza 1 <i>Obiekt przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych</i>	poniedziałek: 11.00 -15.00	Rejestracja wizyt: -telefonicznie pod numerem: 570 926 267 , w godz.8.00 do godz.15.00 -przez internet : https://zapisy-np.ms.gov.pl/	www.olesnica.starostwo.gov.pl
			wtorek: 12.00 -16.00		
			środa: 11.00 -15.00		
			czwartek: 11.00 -15.00 mediator		
			piątek: 8.00 -12.00		
3.	nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w tym mediacja Fundacja Młodzi Ludziom, ul. Sienkiewicza 85/87 , lok.12.04.A ,90-057 Łódź . Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w tym punkcie świadczą doradcy obywatelscy.	ul. Przyjaciół Żołnierza 14a, 56-420 Bierutów <i>Obiekt przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych</i>	poniedziałek: 8.00-12.00	Rejestracja wizyt: -telefonicznie pod numerem: 570 926 267 , w godz.8.00 do godz.15.00 -przez internet : https://zapisy-np.ms.gov.pl/	www.olesnica.starostwo.gov.pl
			wtorek: 8.00-12.00		
			środa: 8.00-12.00		
			czwartek: 8.00-12.00		
			piątek: 8.00-12.00		
4.	nieodpłatna pomoc prawna w tym mediacja Fundacja Młodzi Ludziom, ul. Sienkiewicza 85/87 , lok.12.04.A ,90-057 Łódź . Nieodpłatną pomoc prawną w tym punkcie świadczą radcy prawni	ul. Plac Piastów 24, 56-416 Twardogóra <i>Obiekt przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych</i>	poniedziałek: 11.00-15.00	Rejestracja wizyt: -telefonicznie pod numerem: 570 926 267 , w godz.8.00 do godz.15.00 -przez internet : https://zapisy-np.ms.gov.pl/	www.olesnica.starostwo.gov.pl
			wtorek: 11.00-15.00		
			środa: 11.00-15.00		
			czwartek: 8.00-12.00		
			piątek: 8.00-12.00		