**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność** **pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów.

 **CZĘŚĆ I. lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON | DOSTĘPNOŚĆ | WWWE-MAIL | KRYTERIA DOSTĘPU |

RODZINNE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 2. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Zambrowie | - udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz logopedycznej | Ul. Obwodowa 2 18-300 Zambrów | 86 271 21 78 | Pn-czw 7:00-18:00 Pt. 7:00-16:00 | pppzambrow.szkolnastrona.plppp@zambrow.org | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu Powiatu Zambrowskiego |

PSYCHOLOGICZNE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 4. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Zambrowie | - udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz logopedycznej | Ul. Obwodowa 2 18-300 Zambrów | 86 271 21 78 | Pn-czw 7:00-18:00 Pt. 7:00-16:00 | pppzambrow.szkolnastrona.plppp@zambrow.org | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu Powiatu Zambrowskiego |

PEDAGOGICZNE

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Zambrowie | - udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz logopedycznej | Ul. Obwodowa 2 18-300 Zambrów | 86 271 21 78 | Pn-czw 7:00-18:00 Pt. 7:00-16:00 | pppzambrow.szkolnastrona.plppp@zambrow.org | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu Powiatu Zambrowskiego |

POMOC SPOŁECZNA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 7. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Zambrowie | - udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz logopedycznej | Ul. Obwodowa 2 18-300 Zambrów | 86 271 21 78 | Pn-czw 7:00-18:00 Pt. 7:00-16:00 | pppzambrow.szkolnastrona.plppp@zambrow.org | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu Powiatu Zambrowskiego |
| 8. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zambrowie | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów | 86 271 32 51  | Pn-pt 8:00-15:30 | www.mops.zambrow.pl | Osoby znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej i bytowej z terenu miasta Zambrów |
| 9. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Szumowie | - świadczenia wychowawcze - karta dużej rodziny | UL. 1 MAJA 50, 18-305 SZUMOWO | 86 4768011, 86 4768012, 86 2244140, 86 2244141, | Pn-śr, pt 7:30 – 15:30 | www.szumowo.pl | Osoby znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej i bytowej z terenu Gminy Szumowo |
| 10. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Rutkach | - pomoc społeczna osobom i rodzinom | Ul. 11 listopada 7 18-312 Rutki | 501259337 | Pn-pt 7:00-15:00 | www.gminarutki.pl | Osoby znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej i bytowej z terenu Gminy Rutki |
| 11. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych | - pomoc społeczna osobom i rodzinom | ul. Kościelna 11 18-315 Kołaki Kościelne | 862703026 w.21 862703026 w.25 | Pn-pt 7:30-15:30 | www.kolaki.pl | Osoby znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej i bytowej z terenu Kołaki Kościelne |
| 12. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zambrowie | - pomoc społeczna osobom i rodzinom | ul. Fabryczna 3 (Budynek ZUS - pokój 102) 18-300 Zambrów | 86 271 46 16 w 17 | Pn-pt 7:00-15:00 | www.ugzambrow.pl | Osoby znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej i bytowej z terenu Gminy Zambrów |

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 13. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 14. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Zambrowie | - udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz logopedycznej | Ul. Obwodowa 2 18-300 Zambrów | 86 271 21 78 | Pn-czw 7:00-18:00 Pt. 7:00-16:00 | pppzambrow.szkolnastrona.plppp@zambrow.org | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu Powiatu Zambrowskiego |
| 15. | Caritas Diecezji Łomżyńskiej im. Bł. Marianny Biernackiej w Zambrowie | - Punkt Poradnictwa Obywatelskiego - Pokój Dziennego Pobytu - Poradnia Uzależnień | Al. Wojska Polskiego 49, 18-300 Zambrów | 86 475 08 87 | Pon. 13:00 – 20:00Wt. 9:00 – 17:00Śr. 13:00 – 20:00 | <http://lomza.caritas.pl/nasze-placowki/82-6-osrodek-wsparcia-rodziny-im-bl-marianny-biernackiej-w-zambrowie>slawekt44@interia.pl | - osoby z problemami alkoholowymi, uzależnienia od narkotyków i innych środków psychoaktywnych, a także dla członków ich rodzin |
| 16. | Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zambrowie | - działania związane z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych | ul. Fabryczna 3,      18- 300 Zambrów  pok. nr 1 | tel. 86 271 46 16 | Pn. – pt. 7:00 – 15:00 | <http://www.ugzambrow.pl/strona-131-gminna_komisja_rozwiazywania_problemow.html>ugz@ugzambrow.pl | Mieszkańcy powiatu zambrowskiego |
| 17. | Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat” w Suwałkach – Filia w Zambrowie (Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Ostoja”) | Organizacja pozarządowa  świadcząca usługi dla osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie. Ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem.Pomoc prawnaPomoc psychologiczna | 18-300 Zambrów ul. Fabryczna 3 | 86 271 00 72 | śr. godz. 13.00-16.00 pon. godz. 8.30-12.30 | [http://pryzmat.org.pl](http://pryzmat.org.pl/) | Mieszkańcy powiatu zambrowskiego |

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 18. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 19. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Zambrowie | - udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz logopedycznej | Ul. Obwodowa 2 18-300 Zambrów | 86 271 21 78 | Pn-czw 7:00-18:00 Pt. 7:00-16:00 | pppzambrow.szkolnastrona.plppp@zambrow.org | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu Powiatu Zambrowskiego |
| 20. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”  | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej  | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa  | 800 120 002 Bezpłatna infolinia  | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00  | e-mail: ppp-p\_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl  | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 21. | Komenda Powiatowa Policji w Zambrowie | Podejmowanie interwencji domowych 2. Procedura „Niebieskiej Karty” | 18-300 Zambrów Al. Wojska Polskiego 4a | 86 276 33 33 997, 112 | Całodobowo  | www.zambrow.policja.gov.pl | Mieszkańcy powiatu zambrowskiego |
| 22. | Posterunek Policji w Rutkach Kossakach | Podejmowanie interwencji domowych 2. Procedura „Niebieskiej Kart | 18-312 Rutki - Kossaki, ul. 11 Listopada 5, | (86)4741021 | Całodobowo  | www.zambrow.policja.gov.pl | Mieszkańcy gminy Rutki |
| 23. | Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat” w Suwałkach – Filia w Zambrowie (Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Ostoja”) | Organizacja pozarządowa świadcząca usługi dla osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie. Ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem. Pomoc prawna. Pomoc psychologiczna | 18-300 Zambrów ul. Fabryczna 3 | 86 271 00 72 | śr. godz. 13.00-16.00 pon. godz. 8.30-12.30 | [http://pryzmat.org.pl](http://pryzmat.org.pl/) | Mieszkańcy powiatu zambrowskiego |

INTERWENCJA KRYZYSOWA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 24. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 25. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Zambrowie | - udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz logopedycznej | Ul. Obwodowa 2 18-300 Zambrów | 86 271 21 78 | Pn-czw 7:00-18:00 Pt. 7:00-16:00 | pppzambrow.szkolnastrona.plppp@zambrow.org | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu Powiatu Zambrowskiego |
| 26. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe  | Monitorowanie bezpieczeństwa  | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa  | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p  | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu  | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl  | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego |

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 27. | Powiatowy Urząd Pracy w Zambrowie | - pośrednictwo pracy - poradnictwo zawodowe | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów | 86 270 82 10 | Pn-pt. 7:30-15:30 | www.zambrow.praca.gov.pl/ | Mieszkańcy powiatu zambrowskiego |
| 28. | Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku  | Porady dla bezrobotnych  | ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok  | Tel. 85 749 72 00  | Poniedziałek: 7:30-16:00 Wtorek-piątek: 7:30-15:30  | http://wupbialystok.praca.gov.pl/  | Mieszkańcy województwa Podlaskiego |
| 29. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia  | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.  | Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.  | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą  | pn.- pt. godz. 08.00-18.00  | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl  | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 30. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 31. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Zambrowie | - udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz logopedycznej | Ul. Obwodowa 2 18-300 Zambrów | 86 271 21 78 | Pn-czw 7:00-18:00 Pt. 7:00-16:00 | pppzambrow.szkolnastrona.plppp@zambrow.org | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu Powiatu Zambrowskiego |
| 32. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”  | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej  | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa  | 800 120 002 Bezpłatna infolinia  | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00  | [www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl)pogotowie@niebieskalinia.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem oraz ich rodziny |
| 33. | Komenda Powiatowa Policji w Zambrowie | Podejmowanie interwencji domowych 2. Procedura „Niebieskiej Karty” | 18-300 Zambrów Al. Wojska Polskiego 4a | 86 276 33 33 997, 112 | Całodobowo  | www.zambrow.policja.gov.pl | Mieszkańcy powiatu zambrowskiego |
| 34. | Posterunek Policji w Rutkach Kossakach | Podejmowanie interwencji domowych 2. Procedura „Niebieskiej Kart | 18-312 Rutki - Kossaki, ul. 11 Listopada 5, | (86)4741021 | Całodobowo  | www.zambrow.policja.gov.pl | Mieszkańcy Gminy Rutki |
| 35. | Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat” w Suwałkach – Filia w Zambrowie (Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Ostoja”) | Organizacja pozarządowa świadcząca usługi dla osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie. Ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem. Pomoc prawna. Pomoc psychologiczna | 18-300 Zambrów ul. Fabryczna 3 | 86 271 00 72 | śr. godz. 13.00-16.00 pon. godz. 8.30-12.30 | [http://pryzmat.org.pl](http://pryzmat.org.pl/) | Mieszkańcy powiatu zambrowskiego |

PRAWO KONSUMENCKIE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 36. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 37. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Zambrowie | Poradnictwo z zakresu ustaw konsumenckich oraz kodeksu cywilnego, występowanie do przedsiębiorców z interwencją pisemną na rzecz konsumentów, prowadzenie mediacji pomiędzy konsumentami, a przedsiębiorcami mające na celu rozstrzygnięcie sporu, szkolenia z zakresu ochrony konsumentów | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów | 86 271 24 18 | Pn-pt 7:30-15:30 | www.powiatzambrowski.com | Konsumenci - Mieszkańcy powiatu zambrowskiego |
| 38. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  | Ochrona praw konsumenckich  | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa  | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  | pn.- pt. godz. 08.00-18.00  | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl  | Osoby fizyczne będące konsumentami. |

PRAWA DZIECKA

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 39. | Rzecznik Praw Dziecka  | Poradnictwo z zakresu praw dziecka  | ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa  | Tel. 22 583 66 00  | od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.  | https://brpd.gov.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl  | Może zgłosić się każdy, kto uważa,że jego prawa są naruszone |
| 40. | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .  | Ochrona praw dziecka  | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.  | 800 121 212 Bezpłatna infolinia  | pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)  | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl  | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

PRAWA PACJENTA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 41. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 42. | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Białymstoku  | Ochrona praw pacjenta  | ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok  | Tel. 85 745 95 31.  | poniedziałek-piątek 8:00-16:00  | e-mail: sekretariat@nfz-bialystok.pl https://www.nfz-bialystok.pl/  | Mieszkańcy Województwa Podlaskiego |
| 43. | Rzecznik Praw Pacjenta  | Ochrona praw pacjenta  | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa  | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43  | pn. - pt. godz. 08.00-20.00  | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl  | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 44. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala  | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń  | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa  | Infolinia Centralna 800 392 976 (\*) 22 572 60 42 (\*\*) (\*) połączenia bezpłatne **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię  | pn.- pt. godz. 08.00-16.00  | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl  | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 45. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych  | Ochrona praw osób niepełnosprawnych  | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa  | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  | pn.-pt. godz. 08.00-17.00  | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl  | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 46. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 47. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Zambrowie | Zakres informacji:-emerytury,- renty,- zasiłki | 18-300 Zambrów ul. Fabryczna 3 a | 22 560 16 00 | Poniedziałek 8.00-18.00Wtorek 8.00-15.00Środa 8.00-15.00Czwartek 8.00-15.00Piątek 8.00-15.00 |  | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy |
| 48. | Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Zambrowie | Zakres informacji:- ubezpieczenia społeczne- świadczenia emerytalno – rentowe, wypadkowych, chorobowych i macierzyńskich oraz świadczeń pozaubezpieczeniowych | Obrońców Zambrowa 4, 18-300 Zambrów | 86 271 61 10 | poniedziałek: 7:30 - 17:00od wtorku do piątku: 7:30 - 15:30 | zambrow@krus.gov.pl<https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/pt-w-zambrowie/> | - ubezpieczeni rolnicy z terenu:

|  |  |
| --- | --- |
| Miasto i gmina Zambrów |  |
| Gmina Kołaki Kościelne |  |
| Gmina Rutki |  |
| Gmina Szumowo |  |
| Gmina Zawady  |  |

 |
| 49. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych  | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury  | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.  | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  | pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00  | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl  | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |

PRAWO PRACY

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 50. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 51. | Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku  | Porady z zakresu prawa pracy.  | ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok  | tel. (85) 678 57 00 fax (85) 742 27 73  | poniedziałek 8:00-17:00 wtorek-piątek 8:00-15:10  | https://bialystok.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl  | Z porad może skorzystać każdy pracownik i pracodawca |
| 52. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)  | Porady z zakresu prawa pracy.  | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14  | 801 002 006 (dla 17tel. stacj.) 459 599 000 (dla t17el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .  |  | www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl  |  |

PRAWO PODATKOWE

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 53. | Urząd Skarbowy w Zambrowie | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 18-300 Zambrów, ul. Jantarowa 16 | 86 275 74 00**Krajowa Informacja Skarbowa**Infolinia:Z tel. stac.: 801 055 055Z tel. kom.:(22) 330 0330Z zagranicy.: +48 22 330 0330 | Pn – pt. 7:30:15:30 | <http://www.podlaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-zambrowie>us.zambrow@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 54. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (( z tel. stacjonarnych.( (22) 330 03 30Z z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330( z tel. zagranicznych.Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 55. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie | - Poradnictwo specjalistyczne - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  - Pomoc dla osób usamodzielnianych | Ul. Fabryczna 3 18-300 Zambrów |

|  |
| --- |
|  Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681  |

 | Pn-pt 7:00-15:00 Punkt informacyjnokonsultacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych. Porady, konsultacje. Psycholog w I i III środę m-ca godz. 10.00-12.00; Radca prawny w każdą środę godz. 14.00- 15.30; Specjalista pracy z rodziną pon. – pt. godz. 7.00-15.00 Pracownik socjalny pon. – pt. godz. 7.00- 15.00 | pcpr@powiatzambrowski.com[pcpr.powiatzambrowski.com/](http://pcpr.powiatzambrowski.com/) | - Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, stosujące przemoc, znajdujące się w sytuacji kryzysowej, mające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych z terenu powiatu zambrowskiego- Punkt konsultacyjno – informacyjny dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych |
| 56. | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)  | Prawa ubezpieczonych  | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.  | Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25  | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00  | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl  | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |

INNE

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 57. | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa  | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych  | pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00  | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl  | Może zgłosić się każdy, kto uważa,że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**Skorzystanie z nieodpłatnej pomocy prawnej zwykle nie wymaga wcześniejszych zapisów.**

**Można dokonać zapisu na wizytę pod numerem telefonu: 86 271 24 18 lub e-mailem:** **starosta@powiatzambrowski.com** **.**

**Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń, lub po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.**

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności przez telefon i Internet. Dla osób takich może zostać zorganizowana wizyta w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.**

Osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą umówić termin wizyty drogą mailową pisząc na adres starosta@powiatzambrowski.com. W miarę możliwości, osobie takiej zostanie zapewnione wsparcie w komunikowaniu się podczas świadczenia usługi.

Bliższe informacje można uzyskać:

* czytając informacje na stronie www https://www.powiatzambrowski.com/nieodplatna-pomoc-prawna;
* pisząc na adres starosta@powiatzambrowski.com,
* dzwoniąc pod numer 86 271 24 18,
* w punkcie Nieodpłatnej pomocy Prawnej w czasie pracy punktu,
* w Starostwie Powiatowym w Zambrowie (ul. Fabryczna 3, 18-300 Zambrów).

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | Punkt Radców Prawnych/ Adwokatów | Miejski Ośrodek Kultury w Zambrowie, sala konferencyjna, 18-300 Zambrów, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 2a | poniedziałek – w godz. od 8:00 do 12;00czwartek – w godz. od 8;00 do 12;00piątek – w godz. od 8;00 do 12;00 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.00-15.00 pod nr 86 271 24 18 | <https://www.powiatzambrowski.com/nieodplatna-pomoc-prawna> |
| 2 | Punkt Stowarzyszenia Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT | Urząd Gminy Kołaki Kościelne, pokój nr 24a, 18-315 Kołaki Kościelne, ul. Kościelna 11 | wtorek – w godz. od 9;00 do 13;00 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.00-15.00 pod nr 86 271 24 18 | <https://www.powiatzambrowski.com/nieodplatna-pomoc-prawna> |
| Urząd Gminy Rutki, pokój nr 104, 18-312 Rutki-Kossaki, ul. 11 Listopada 7 | czwartek – w godz. od 9;00 do 13;00 piątek – w godz. od 9;00 do 13;00 |  | tak |
| Posterunek Policji w Szumowie18-305 Szumowo, ul. Przeździeckiego 5 | poniedziałek– w godz. od 9;00 do 13;00 środa– w godz. od 9;00 do 13;00 |  | tak |
| 3 | Punkt Adwokatów | Urząd Gminy Zambrów, pokój nr 1, 18-300 Zambrów, ul. Fabryczna 3 | wtorek – w godz. od 8;00 do 12;00środa – w godz. od 8;00 do 12;00 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.00-15.00 pod nr 86 271 24 18 | <https://www.powiatzambrowski.com/nieodplatna-pomoc-prawna> |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
| **W powiecie zambrowskim w 2019 r. nie jest prowadzona.** |