



Warszawa, dnia 2026-08-25

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie**

W.RZT.70.63.2026/6

**Zakład Usług Komunalnych w Lipsku
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

Burmistrz Miasta i Gminy Lipsko

Wójt Gminy Chotcza

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych w Lipsku, ul. Solecka 88, 27-300 Lipsko z dnia 29 maja 2026 r. (data wpływu: 5 czerwca 2026 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Lipsko oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę części gminy Chotcza dla miejscowości: Białobrzegi, Baranów, Jarentowskie Pole oraz Kolonia Wola Solecka na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **760,54 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Artur Rychlewski
Zastępca dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
(dokument podpisany elektronicznie)

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych w Lipsku Sp. z o.o., ul. Solecka 88, 27-300 Lipsko; AE:PL-47389-94561-ABAGT-29
2. Burmistrz Miasta i Gminy Lipsko, ul. 1 Maja 2, 27-300 Lipsko; AE:PL-50238-46113-CUDUC-39
3. Wójt Gminy Chotcza, Chotcza-Józefów 60, 27-312 Chotcza; AE:PL-92001-95480-DVHFU-17
4. a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Znak: W.RZT.70.63.2026/6

I. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zakład Usług Komunalnych w Lipsku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lipsko na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Lipska na czas nieoznaczony decyzją nr 1/2019 znak: RGS.7021.3.18.2019 z dnia 14.06.2019 r. z mocą obowiązującą od 01.05.2019 r.

Spółka prowadzi również działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę do miejscowości w gminie Chotcza tj. Białobrzegi, Baranów, Jarentowskie Pole i Kolonia Wola Solecka na podstawie decyzji - zezwolenia – z dnia 17.06.2019 r. udzielonego przez Wójta gminy Chotcza.

Obszar działalności Spółki stanowi teren Miasta i Gminy Lipsko oraz miejscowości w Gminie Chotcza: Białobrzegi, Baranów, Jarentowskie Pole i Kolonia Wola Solecka - w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków obszar działalności obejmuje miasto Lipsko oraz miejscowości Babilon, Lipa Miklas, Lipa Krępa w gminie Lipsko.

Zakład Usług Komunalnych w Lipsku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność w zakresie:

1. Poboru z ujęć, uzdatniania i dostarczania wody,
2. Stałego monitoringu jakości wody w sieci wodociągowej,
3. Odprowadzania i oczyszczania ścieków,
4. Utrzymania i eksploatacji Oczyszczalni ścieków,
5. Utrzymania i eksploatacji urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych,
6. Usuwania awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
7. Wydawania warunków technicznych przyłączy budowy sieci wodociągowej i kanalizacyjnych,
8. Uzgadniania projektów budowlano-wykonawczych budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
9. Odbioru wykonanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
10. Odpłatnego świadczenia usług w zakresie:
 - Budowy sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - Budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - Wynajmu sprzętu specjalistycznego (maszyny i urządzenia),
 - Wywozu nieczystości płynnych.

Koszty pozostałej działalności, która nie jest związana ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków nie obciążają odbiorców. Spółka nie prowadzi hurtowej sprzedaży wody oraz hurtowego odbioru ścieków.

www.zuk-lipko.pl

Zakład Usług Komunalnych w Lipsku spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Ul. Solecka 88, 27-300 Lipsko

Kapitał zakładowy 45 591 500 zł

NIP 5090069563, Regon 383283768, KRS 0000792973

tel. 48-3780-079, 48-3780-381

II. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Podstawą opracowania „Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lipsko i Chotcza” zwanej dalej „Taryfą” jest art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej „Ustawą” oraz Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe stawki i ceny opłat dotyczą wszystkich Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Spółki z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych. W rozliczeniach z odbiorcami dostarczającymi nieczystości płynne stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Uwzględniając uwarunkowania lokalne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przyjęto **taryfę niejednolitą wieloczęłonową**.

Opracowana taryfa niejednolita wieloczęłonowa umożliwi zróżnicowanie cen jednostkowych za dostarczanie wody, wynikającą ze zróżnicowanych kosztów dostawy wody w zależności od rodzaju odbiorców oraz niejednolitą wieloczęłonową gdzie ponoszenie różnych kosztów odbioru i oczyszczania ścieków uzależnionych od rodzaju odbieranych ścieków od stosownych grup odbiorców.

Rodzaj i struktura taryfy przedstawia się następująco:

1) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

- a) **taryfa niejednolita** - zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców wyrażone w złotych podane za 1 m³ dostarczonej wody,
- b) **taryfa wieloczęłonowa** – zawierająca zróżnicowaną stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, naliczaną za usługi odczytu wodomierza oraz za rozliczenia należności (ilość odczytów i rozliczeń).

2) Zbiorowe odprowadzanie ścieków:

- a) **taryfa niejednolita** - zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców wyrażone w złotych podane za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
- b) **taryfa wieloczęłonowa** – zawierająca zróżnicowaną stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, naliczaną za usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego oraz za rozliczenia należności (ilość odczytów i rozliczeń).

Stawka opłaty abonamentowej – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za jednostkę usługi odczytu wodomierza lub przyrządu pomiarowego oraz rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Opłata abonamentowa składa się z:

Koszt odczytu wodomierza głównego, przy czym jeżeli odbiorca korzysta jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków koszt ten dzielony jest na pół. Kosztami odczytu wodomierza nie są obciążani odbiorcy rozliczani na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej (grupa W6)

Koszt rozliczenia należności, przy czym jeżeli odbiorca korzysta jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków koszt ten dzielony jest na pół. Kosztami rozliczenia obciążani są odbiorcy wszystkich grup taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W stawce opłaty abonamentowej Spółka nie uwzględniła kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, które pozostają przypisane do kosztów eksploatacji dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Wnioskodawca potwierdza, że koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych. Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

III. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Zgodnie z §3 Rozporządzenia, uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług oraz mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji i koszty rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe odbiorców. W podziale Odbiorców na taryfowe grupy odbiorców usług uwzględniono sposób rozliczania świadczonych usług obejmujący częstotliwość odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych oraz częstotliwość rozliczeń za świadczone usługi.

1. Taryfowa grupa odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Taryfowa grupa odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmuje Odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody oraz warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla których przypisana została cena m³ dostarczenia wody.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono grupy:

- 1) Grupa 1 (W1)** – obejmująca odbiorców usług pobierających wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych tj. właściciele i użytkownicy domów jednorodzinnych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w trzymiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie papierowe
- 2) Grupa 2 (W2)** – obejmująca odbiorców usług pobierających wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych tj. właściciele i użytkownicy domów jednorodzinnych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w trzymiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie papierowe
- 3) Grupa 3 (W3)** – obejmująca odbiorców usług pobierających wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych tj. właściciele i zarządcy domów wielolokalowych, właściciele i zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie elektroniczne
- 4) Grupa 4 (W4)** – obejmująca odbiorców usług pobierających wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej w ramach prowadzonych działalności, użyteczności publicznej, instytucje edukacji wychowania, instytucje utrzymania porządku, urzędy, służba zdrowia, podmioty gospodarcze prowadzące handel, usługi i produkcję, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za dostarczoną wodę na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie elektroniczne

- 5) **Grupa 5 (W5)** – obejmująca odbiorców usług pobierających wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej w ramach prowadzonych działalności, użyteczności publicznej, instytucje edukacji wychowania, instytucje utrzymania porządku, urzędy, służba zdrowia, podmioty gospodarcze prowadzące handel, usługi i produkcję, rozliczani za dostarczoną wodę na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie elektroniczne
- 6) **Grupa 6 (W6)** – Gmina - pobór wody na cele przeciwpożarowe, rozliczana za dostarczoną wodę na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w oparciu o raport składany przez jednostki straży pożarnej o ilości zużytej wody w trzymiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie elektroniczne

2. Taryfowa grupa odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfowa grupa odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje Odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki odprowadzanych ścieków oraz warunków zbiorowego odprowadzania ścieków, dla których przypisana została cena m³ odprowadzanych ścieków.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono grupy:

- 1) **Grupa 1 (S1)** – obejmująca dostawców ścieków bytowych powstających w gospodarstwach domowych tj. właściciele i użytkownicy domów jednorodzinnych, będący jednocześnie odbiorcą usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczanie na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza w trzymiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie papierowe
- 2) **Grupa 2 (S2)** – obejmująca dostawców ścieków bytowych powstających w gospodarstwach domowych tj. właściciele i użytkownicy domów jednorodzinnych, rozliczani na podstawie umowy za odprowadzanie ścieków, w trzymiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie papierowe
- 3) **Grupa 3 (S3)** – obejmująca dostawców ścieków bytowych powstających w gospodarstwach domowych tj.: właściciele i zarządcy domów wielolokalowych, właściciele i zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe, będący jednocześnie odbiorcą usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczanie na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza w jednomiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie elektroniczne
- 4) **Grupa 4 (S4)**- obejmująca dostawców ścieków bytowych powstających w podmiotach użyteczności publicznej i podmiotach prowadzących działalność gospodarczą tj.: instytucje edukacji, instytucje wychowania, instytucje utrzymania porządku, urzędy, służba zdrowia oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą typu handel i usługi, będący jednocześnie odbiorcą usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza w jednomiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie elektroniczne
- 5) **Grupa 5 (S5)** - obejmująca dostawców ścieków bytowych powstających w podmiotach użyteczności publicznej i podmiotach prowadzących działalność gospodarczą tj.: instytucje edukacji, instytucje wychowania, instytucje utrzymania porządku, urzędy, służba zdrowia oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą typu handel i usługi, rozliczani na podstawie umowy za odprowadzanie ścieków w jednomiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie elektroniczne
- 6) **Grupa 6 (S6)** - obejmująca dostawców ścieków przemysłowych powstających w podmiotach prowadzących działalność gospodarczą tj.: podmioty prowadzące działalność gospodarczą typu przemysł, działalność produkcyjna, działalność usługowa, rozliczani na podstawie

wskazań urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznych okresach rozliczania, rozliczenie elektroniczne

Użyte określenia oznaczają:

1. *wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.*
2. *urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.*

IV. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z Odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

1. Rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki:

- 1) **Cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzanych ścieków, która wynika z taryfy.
- 2) **Stawka opłaty abonamentowej** – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za jednostkę usługi odczytu wodomierza oraz rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.
- 3) **Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych** – wyrażona w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków, zależna od wartości przekroczenia granicznych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do kanalizacji, określana dla parametru charakteryzującego się największym przekroczeniem parametrów granicznych zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli nr 3.

W stawce opłaty abonamentowej Spółka nie uwzględniała kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

W rozliczeniach z odbiorcami do cen i stawek opłat netto, zgodnie z §2, pkt. 1 Rozporządzenia, dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień składania wniosku wysokość stawki podatku od towarów i usług wynosi 8 %.

Tabela 1. Zestawienie porównania taryfowych cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat netto		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 (W1)	cena wody (zł/m ³)	5,87	6,00	6,04

**PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA
TERENIE GMINY LIPSKO I CHOTCZA NA OKRES 3 LAT.**

		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 3 miesiące)	8,60	8,83	8,96
2	Grupa 2 (W2)	cena wody (zł/m ³)	5,87	6,00	6,04
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 3 miesiące)	17,20	17,66	17,92
3	Grupa 3 (W3)	cena wody (zł/m ³)	5,87	6,00	6,04
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 1 miesiąc)	7,80	7,87	8,14
4	Grupa 4 (W4)	cena wody (zł/m ³)	5,94	6,07	6,10
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 1 miesiąc)	7,80	7,87	8,14
5	Grupa 5 (W5)	cena wody (zł/m ³)	5,94	6,07	6,10
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 1 miesiąc)	15,60	15,74	16,28
6	Grupa 6 (W6)	cena wody (zł/m ³)	5,94	6,07	6,10
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 1 miesiąc)	3,28	3,90	3,48

Tabela 2. Zestawienie porównania taryfowych cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat netto		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięca obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5

**PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA
TERENIE GMINY LIPSKO I CHOTCZA NA OKRES 3 LAT.**

1	Grupa 1 (S1)	cena ścieków (zł/m ³)	7,01	7,13	7,14
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 3 miesiące)	8,60	8,83	8,96
2	Grupa 2 (S2)	cena ścieków (zł/m ³)	7,01	7,13	7,14
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 3 miesiące)	17,20	17,66	17,92
3	Grupa 3 (S3)	cena ścieków (zł/m ³)	7,01	7,13	7,14
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 1 miesiąc)	7,80	7,87	8,14
4	Grupa 4 (S4)	cena ścieków (zł/m ³)	7,01	7,13	7,14
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 1 miesiąc)	7,80	7,87	8,14
5	Grupa 5 (S5)	cena ścieków (zł/m ³)	7,01	7,13	7,14
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 1 miesiąc)	15,60	15,74	16,28
6	Grupa 6 (S6)	cena ścieków (zł/m ³)	15,84	16,11	16,08
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy - 1 miesiąc)	15,60	15,74	16,28

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryfy obowiązuje stawka VAT w wysokości 8%.

Dodatkowo, poniżej Wnioskodawca wyjaśnia, które elementy opłaty abonamentowej zostały przypisane do poszczególnej grupy taryfowej zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków: **O – odczyt wodomierza; R – rozliczenie należności**; przy czym w grupach gdzie jednocześnie odbiorca korzysta z dostawy wody i odbioru ścieków jednostkowa stawka w zakresie odczytu i rozliczenia (papierowo/elektronicznie) dzielona jest na pół.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W1 (woda + ścieki)	W2 (woda)	W3 (woda + ścieki)	W4 (woda + ścieki)	W5 (woda)	W6 (woda)
---------------------------------	---------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------	---------------------

$\frac{1}{2} O + \frac{1}{2} R$	O+R	$\frac{1}{2} O + \frac{1}{2} R$	$\frac{1}{2} O + \frac{1}{2} R$	O + R	R
---------------------------------	-----	---------------------------------	---------------------------------	-------	---

Zbiorowe odprowadzanie ścieków

S1 (Ścieki + Woda)	S2 (Ścieki)	S3 (Ścieki +Woda)	S4 (Ścieki +Woda)	S5 (Ścieki)	S6 (Ścieki)
$\frac{1}{2} O + \frac{1}{2} R$	O+R	$\frac{1}{2} O + \frac{1}{2} R$	$\frac{1}{2} O + \frac{1}{2} R$	O+R	O+R

2. Sposób obliczania oraz wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych za wprowadzanie ścieków o stężeniu powyżej dopuszczalnego uiszczać będą dodatkową opłatę naliczoną w zależności od wielkości przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i stężenia zanieczyszczeń. W przypadku przekroczenia stężeń kilku pozycji wymiar opłaty ustala się przyjmując opłatę za ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

W każdym przypadku za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków (odczyn pH) naliczana będzie dodatkowa opłata za każdy m³ odprowadzonych ścieków do kanalizacji.

Spółka jest obowiązana do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków (pH) lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki odbywa się na podstawie:

- kontroli przeprowadzanych przez Spółkę i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
- pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT.

Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych naliczana będzie w następujący sposób:

- za ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Spółki w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia ustania przekroczenia, określoną na podstawie wskazań przyrządu pomiarowego.
- za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
 - dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań przyrządów pomiarowych przez pracowników Spółki

w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

- c) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Spółkę. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Spółkę z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Spółki w poborze prób ścieków oraz odczytu przyrządu pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Spółkę w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- d) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Spółkę lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

2.1. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków - odczyn pH :

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH wprowadzanych ścieków ustala się w sposób następujący:

- a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$OPo=V \cdot CpH1$$

- b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru:

$$OPo=V \cdot CpH2$$

- c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$OPo=V \cdot CpH3$$

- d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$OPo=V \cdot CpH4$$

Objaśnienie symboli:

OPo-opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł);

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³);

CpH1 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą poniżej.

CpH2 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą poniżej.

CpH3 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą poniżej.

CpH4 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z tabelą poniżej.

2.2. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków - zanieczyszczenia

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach:

**PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA
TERENIE GMINY LIPSKO I CHOTCZA NA OKRES 3 LAT.**

- a) BZT₅,
- b) CHZT,
- c) zawiesina ogólna,
- d) fosfor ogólny,
- e) azot ogólny,
- f) substancje ekstrahujące się eterem naftowym,
- g) węglowodory ropopochodne

ustala się według wzoru:

$$Opw = \frac{(Sa - Sd)}{1000} * V * Cj$$

Objaśnienie symboli:

Opw - opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł);

Sa - wielkość stężenia zanieczyszczeń określona na podstawie analizy (w g/m³);

Sd - wielkość stężenia zanieczyszczeń dopuszczalnego (w g/m³);

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³);

Cj - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg), zgodnie z przedstawioną poniżej tabelą.

Tabela 3. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Nazwa wskaźnika	Najwyższe dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych	Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych	Sposób obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji sanitarnej
Stan ścieków		netto zł/m ³	obliczanie wg wzoru
odczyn pH	≥ 6,5 ÷ ≤ 9,5	CpH1 = 1,32	$OPo = V * CpH1$
		CpH2 = 3,30	$OPo = V * CpH2$
		CpH3 = 6,58	$OPo = V * CpH3$
		CpH4 = 12,76	$OPo = V * CpH4$
skład ścieków	Sd (g/m ³)	Cj (zł/kg)	obliczanie wg wzoru
BZT ₅	550	26,31	$Opw = \frac{(Sa - Sd)}{1000} * V * Cj$
CHZT	1100	15,81	
Zawiesina ogólna	650	4,87	
Fosfor ogólny	15	26,31	
Azot ogólny	100	26,31	
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	460,65	
Węglowodory ropopochodne	15	460,65	

(substancje ropopochodne)			
------------------------------	--	--	--

2.3. Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków

Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.

Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.

Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.

O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Spółka informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

V. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY POMIAROWE

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy oraz przepisami Rozporządzenia.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3. Ilość ścieków odprowadzanych przez odbiorców ustala się na podstawie:
 - a) ilości pobranej wody według wskazań wodomierza,
 - b) wskazań urządzenia pomiarowego,
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
5. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy okres rozliczeniowy określony w umowie, w którym były świadczone usługi.
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
7. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę i odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
8. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na sposób rozliczenia wodomierza.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się zgodnie z §18 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe

odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472): „W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza”.

10. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty jego sprawdzenia.
11. Gmina rozliczana na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe w oparciu o raport składany przez jednostki straży pożarnej o ilości zużytej wody w trzymiesięcznych okresach rozliczania. Gmina nie pobiera wody na inne cele z art. 22 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W taryfie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z Ustawą i Rozporządzeniem, o których mowa w pkt.1 wniosku, a także Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie działania Spółki.

Określone we wniosku ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz zgodnie z zakresem określonym poniżej.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o te same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, tj.: gospodarstw domowych, odbiorców użyteczności publicznej, czy odbiorców prowadzących działalność gospodarczą.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmuje zróżnicowane ceny – taryfa niejednolita wieloczęłonowa – za każdy 1m³ dostarczonej wody dla poszczególnych grup odbiorców usług oraz różne stawki opłaty abonamentowej obejmujące odczyt i rozliczenie wodomierza, wynikające z okresu rozliczeniowego.

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje zróżnicowane ceny – taryfa niejednolita wieloczęłonowa – za każdy 1 m³ odprowadzonych ścieków i zawierająca zróżnicowaną stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, naliczaną za usługi odczytu wodomierza lub przyrządu pomiarowego oraz za rozliczenia należności. Opłata abonamentowa dla klientów będących odbiorcą usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest przypisana do wodomierza, a dla klientów zbiorowego odprowadzania ścieków do wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest w zakresie:

- Poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- Odprowadzania i oczyszczania ścieków na oczyszczalni w Lipsku.

ZUK w Lipsku sp. z o.o. zapewnia zdolność posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- Ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- Niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczania.

Obowiązek Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, zapewnienia ich należytego stanu technicznego oraz planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji. ZUK w Lipsku sp. z o.o. zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

Spółka na rzecz odbiorców świadczy następujące usługi:

- a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - Ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
 - Kontrola parametrów dostarczonej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
 - Montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym na przyłączach wodociągowych,
 - Utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji Odbiorców usług.
- b) W zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków:
 - Odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
 - Utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki od odbiorców usług kanalizacyjnych,
 - Kontrola parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
 - Oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone we wniosku taryfowym ceny i opłaty stosowane są przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość dostarczanej wody do odbiorców jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia dla ludzi. Badania wody wykonywane są zgodnie z harmonogramem poboru próbek wody uzgodnionym z Powiatową Stacją Sanitarно - Epidemiologiczną w Lipsku. Nadzór nad jakością wody sprawuje PPIS w Lipsku.

Badania wody zlecone przez Spółkę w ramach kontroli wewnętrznej jakości wody w latach 2023-2026 wykonywały firmy:

1. GBA Polska sp. z o.o. Member of GBA Group ul. Mochtyńska 65, 03-289 Warszawa,
2. Firma Handlowa BARWA Jarosław Czajkowski - Laboratorium Badań Środowiskowych BARWA, ul. Cedzyńska 40, 25-385 Kielce.

Badania w ramach kontroli wewnętrznej wykonywane były:

- 4 razy w roku - monitoring kontrolny
- 1 raz w roku - monitoring przeglądowy

Badania w ramach nadzoru sanitarnego wykonywane są przez PPIS w Lipsku - 4 razy w roku.

Jakość ścieków odprowadzanych do rz. Krępianki jest zgodna z obowiązującym pozwoleniem wodnoprawnym wydanym przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie znak WR.ZUZ.4210.261.2025.MM z dnia 23.09.2025r, w którym określono dopuszczalne wartości substancji zanieczyszczających określających jakość ścieków:

1. Temperatura do 35° C
2. pH – 6,9 – 9,0
3. BZT₅ - 15 mg/l
4. CHZT - 125 mg/l
5. Zawiesiny ogólne – 35 mg/l
6. Azot ogólny - 15 mg/l
7. Fosfor ogólny - 2 mg/l
8. Azot amonowy – 10 mg/l
9. Azot azotynowy – 1,0 mg/l
10. Węglowodory ropopochodne – 15 mg/l

Badania ścieków w latach 2023-2026 wykonywały firmy:

1. GBA Polska sp. z o.o. Member of GBA Group ul. Mochtyńska 65, 03-289 Warszawa,
2. Firma Handlowa BARWA Jarosław Czajkowski - Laboratorium Badań Środowiskowych BARWA, ul. Cedzyńska 40, 25-385 Kielce.

Badania ścieków wykonywane są w okresach miesięcznych dla ścieków oczyszczonych i surowych, badane parametry ścieków to: Temperatura, pH, BZT₅, CHZT, Zawiesiny ogólne, Azot ogólny, Fosfor ogólny, Azot amonowy, Azot azotynowy, Węglowodory ropopochodne.

Oczyszczalnia ścieków w Lipsku przyjmuje i oczyszcza ścieki 24h/dobę przez cały rok. Właściwą pracą oczyszczalni steruje komputer centralny. Pracownicy oczyszczalni ścieków nadzorują jej pracę pracując całodobowo w systemie dwu zmianowym zapewniając funkcjonowanie maszyn i urządzeń służących do przepływu i oczyszczania ścieków. Sieć kanalizacyjna jest utrzymana w stanie stałej gotowości do odbioru ścieków i pozwala na świadczenie usług w sposób ciągły i niezawodny.

Jakość ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi. Jakość ścieków po oczyszczeniu wprowadzonych do środowiska określa Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych. Oddana do użytkowania w 2015 roku oczyszczalnia ścieków spełnia wszelkie warunki w zakresie parametrów jakim mają odpowiadać oczyszczone ścieki.

Spółka zapewnia ciągłość i niezawodność dostaw wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków do oczyszczalni. Niezwłocznie informuje odbiorców usług (ogłoszenie – tablice ogłoszeniowe, strona internetowa - www.zuk-lipisko.pl, lokalne radio) o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informuje odbiorców usług i wskazuje lokalizację tego punktu poboru.

Awarie, usterki wodociągowo – kanalizacyjne odbiorcy usług mogą zgłaszać:

- bezpośrednio w biurze Spółki przy ul. Soleckiej 88 w Lipsku od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 -15.00,
- pisemnie,
- elektronicznie pocztą email: sekretariat@zuk-lipisko.pl,
- telefonicznie pod nr 48 378 0079 lub 509 352 283 całodobowo.

Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Reklamacje zgodnie z regulaminem zgłaszane są na piśmie do Przedsiębiorstwa i rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia.