

Znak: GOPS.ZP.26.1.2026

Data: 22 czerwca 2026

ZAPYTANIE OFERTOWE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej , ul. Władysława Stanisława Reymonta 45, 07-230 Zabrodzie zaprasza do złożenia oferty dla zamówienia publicznego pod nazwą:

Zakup urządzeń pozwalających na realizowanie usługi „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 60 i więcej z terenu gminy Zabrodzie, przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa” w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026

I. ZAMAWIAJĄCY

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
Ul. Władysława Stanisława Reymonta 45
07-230 Zabrodzie
Tel. (fax) 29 757 12 62
e-mail gops@zabrodzie.pl
e-puap: /gops_zabrodzie/skrytka
adres do doręczeń elektronicznych:
AE:PL-52129-31804-JJSRI-27

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zakup urządzeń pozwalających na realizację usługi „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 60 i więcej z terenu gminy Zabrodzie, przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa” wraz z całodobową obsługą.

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest:

- a) Zakup wraz dostawą do 15 sztuk urządzeń (**podana ilość jest szacunkowa, ostateczna ilość opasek będzie uzależniona od ceny jednostkowej urządzenia**);

do świadczenia usługi „opieki na odległość”, tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub „innych urządzeń bezpieczeństwa”, dla osób w wieku 60+ z terenu Gminy Zabrodzie;

- b) Zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”, dzięki urządzeniom dostarczonym przez Wykonawcę, o których mowa lit. a) powyżej;
- c) Centrum monitoringu musi pracować 24 h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres realizacji umowy, nadzorując, rejestrując i przyjmując zgłoszenia alarmowe przesyłane przez „opaski bezpieczeństwa”, a także podejmować interwencję w odpowiedzi na w/w zgłoszenia.
- d) W ramach dostawy do 15 sztuk nowych „opasek bezpieczeństwa” lub „innych urządzeń bezpieczeństwa”, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić kompatybilne, specjalistyczne oprogramowanie do nich wraz z usługą telekomunikacyjną/teleinformatyczną systemu „opieki na odległość”. W tym celu Wykonawca skorzysta z odpowiednich licencji, lub własnych autorskich praw majątkowych.
- e) Gdy wystąpi taka potrzeba, Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia użytkowników z obsługi dostarczonych opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń bezpieczeństwa.
- f) Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu dla obsługi opasek bezpieczeństwa i urządzeń bezpieczeństwa dostarczonych na podstawie niniejszego postępowania będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2026”.

Informacje dotyczące dostarczonych opasek bezpieczeństwa/urządzeń bezpieczeństwa;

- a) Stan dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń – fabrycznie nowe, bardzo dobrej jakości;
- b) Rodzaj zapięcia – jak najłatwiejsze, z możliwością regulacji długości paska;
- c) Identyfikacja urządzenia – opaska musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI;
- d) Dostarczane urządzenia muszą zapewnić użytkownikowi możliwość skorzystania z następujących funkcji;
 - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS (przycisk umożliwiający połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą);
 - detektor upadku;

- czujnik zdjęcia opaski/urządzenia
 - lokalizator GPS;
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunem;
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja)
 - funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką (fakultatywnie);
- e) Dostarczane urządzenia muszą generować komunikaty głosowe, które będą informować użytkowników o włączeniu i wyłączeniu opaski, a także konieczności naładowania baterii w opasce/urządzeni.

f) Wymagania dotyczące baterii w nowych opaskach

bezpieczeństwa/urządzeniach bezpieczeństwa:

- czas działania urządzeń w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) – minimum 48 godzin;
- żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata;
- czas jednego ładowania urządzenia nie dłużej niż 4 godziny;
- każde urządzenie musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdach używanych w Polsce (typ C lub E).

g) Serwis i gwarancja dostarczonych opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa:

- dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być serwisowane przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;
- w przypadku nowych urządzeń – gwarancja producenta urządzenia nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
- urządzenia muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu wykonawca odpowiadać będzie względem zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym
- w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca nie będzie przenosił na Zamawiającego jakichkolwiek autorskich praw majątkowych związanych z wykorzystaniem oprogramowania niezbędnego dla prawidłowej obsługi opasek bezpieczeństwa bądź urządzeń bezpieczeństwa, a wszelkiego rodzaju wymogi (ciężary) związane z koniecznością zgodnego z prawem korzystania z oprogramowania/systemu informatycznego niezbędnego dla realizacji przedmiotu umowy, będą obciążać Wykonawcę.
- gwarancja nowych urządzeń bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie awarie/nieprawidłowe działania/ usterki niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia;
- Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych napraw gwarancyjnych, zgłoszonych wad technicznych innych

problemów zgłoszonych przez użytkowników, a związanych z normalną eksploatacją urządzeń;

h) Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa/urządzeń bezpieczeństwa przez wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez wykonawcę urządzeń zastępczych, przy założeniu, że pkt 1-4 poniżej dotyczą tylko Wykonawcy urządzeń który dostarczył opaski bezpieczeństwa lub inne urządzenia bezpieczeństwa:

1) Zamawiający będzie mógł zadać od Wykonawcy wymiany urządzenia bezpieczeństwa na nowe, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tego samego urządzenia w okresie realizacji przedmiotu umowy;

2) wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji (w przypadku, gdy producent urządzeń wymaga ich okresowego dokonywania celem prawidłowej eksploatacji) będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;

3) w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez zamawiającego nieprawidłowości w działaniu urządzenia, a także w całym okresie jego serwisowania przez wykonawcę, ten zapewni na swój koszt urządzenie zastępcze na okres naprawy gwarancyjnej i okres jej serwisowania;

4) w przypadku stwierdzenia wady ukrytej urządzenia bezpieczeństwa wykonawca będzie zobowiązany do jego wymiany na nowa w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty zgłoszenia wady przez Zamawiającego.

5) w przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi urządzeń bezpieczeństwa wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia, przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później niż w ciągu 24 h (dwudziestu czterech) godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;

6) zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania odpowiednio urządzeń, systemu obsługującego urządzenia bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych, przekazywane będą przez Zamawiającego drogą e-mail i telefonicznie;

7) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług

j) Kompatybilność i integralność danych: oprogramowanie/system będzie kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski/urządzenia bezpieczeństwa.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:

1. Zakup i przekazanie uczestnikom Zamawiającemu na własność do 15 szt nowych opasek bezpieczeństwa /urządzeń bezpieczeństwa;
2. Opłatę abonamentową umożliwiającą komunikację urządzeń z centrum monitoringu na okres podpisania umowy do 31 grudnia 2026r.;
3. Usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania urządzeń bezpieczeństwa oraz odpowiedniego przeszkolenia (instruktażu) z obsługi urządzeń w miejscu zamieszkania uczestnika programu bądź w miejscu i terminie uzgodnionym z Zamawiającym;
4. Przeprowadzenie wraz z Zamawiającym testów oprogramowania urządzeń bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum monitoringu;
5. Dostęp funkcji urządzeń bezpieczeństwa do aplikacji na telefon/smartfon,
6. Darmowe aktualizacje oprogramowania urządzeń bezpieczeństwa;
7. System monitoringu wraz z personelem obsługującym (centrum monitoringu, które będzie odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia zarejestrowane przez opaskę bezpieczeństwa, a także personel reagujący na zgłoszenia generowane przez opaskę, całodobowo, przez siedem dni w tygodniu).

IV. OKRES REALIZACJI: od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026r.

V. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.

Kryterium oceny ofert przyjęte w niniejszym postępowaniu oraz jego znaczenie:

„CENA”: 80%

„DOŚWIADCZENIE WYKONAWCY”: 20%

W przypadku kryterium „CENA” ocena punktowa ofert dokonana zostanie zgodnie z formułą:

$$P_1 = \frac{C_{\min}}{C_{\text{of. ocen}}} \times 80$$

Gdzie:

P₁-ilość punktów w kryterium „CENA” przyznanych ofercie ocenianej (w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku).

C_{min} - najniższa cena (brutto) spośród złożonych i nieodrzuconych ofert

$C_{of.ocen}$ - cena (brutto) oferty ocenianej.

- a) W przypadku kryterium „DOŚWIADCZENIE WYKONAWCY” oferta otrzyma ilość punktów w zależności od długości doświadczenia wskazanego przez wykonawcę w swojej ofercie.

Długość doświadczenia realizacji przedmiotu zamówienia (w miesiącach)	Ilość punktów możliwa do uzyskania - P_2
Do 12 miesięcy	0
Powyżej 12 miesięcy do 24 miesięcy	10
Powyżej 24 miesięcy	20

- b) Dokonując ostatecznej oceny danej oferty, zamawiający zsumuje ilość oceny cząstkowe uzyskane przez tę ofertę w ramach poszczególnych kryteriów:

$$P = P_1 + P_2$$

Gdzie:

P – suma punktów (w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku)

P_1 - ilość punktów w kryterium „CENA”

P_2 – ilość punktów w kryterium „DOŚWIADCZENIE WYKONAWCY”

VI. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY:

Zapoznanie się z przedmiotem zamówienia.

Dysponowanie odpowiednim potencjałem kadrowym.

Doświadczenie.

VII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPELNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

- a) Udokumentowane doświadczenie Wykonawcy – zamawiający uzna, że warunek został spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że posiada doświadczenie w zakresie świadczenia usług teleopieki świadczonej w systemie całodobowym (24h/7/365). Na potwierdzenie w/w doświadczenia Wykonawca zobowiązany jest złożyć stosowne dokumenty tj. umowy, regencje.
- b) Formularz ofertowy stanowiący załącznik do niniejszego zapytania, zawierający wymagane oświadczenia.

VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym załącznik, wypełniając odpowiednie części formularza
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelna i trwała technika, bez skreśleń, w jednym egzemplarzu, podpisana i zaopatrzona w pieczęć przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
3. Oferenci zobowiązani są do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi w zaproszeniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie, określając ceny jednostkowe oraz cenę za całość wykonania zamówienia.
4. Ceny podane w ofercie mają być wyrażone cyfrowo i słownie.

IX. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 1 (tak wraz z załącznikami), **w terminie do 30 czerwca 2026**, w siedzibie Zamawiającego, tj. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Zabrodziu, ul. Władysława Stanisława Reymonta 45, 07-230 Zabrodzie, na dzienniku podawczym jednostki w godzinach : poniedziałek, środa czwartek od 8.00 do 16.00, wtorek od 8.00 do 18.00 oraz piątek od 8.00 do 14.00.

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami można przesać także:
 - a) za pośrednictwem operatora pocztowego/postańca na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabrodziu, ul. Władysława Stanisława Reymonta 45, 07-230 Zabrodzie z dopiskiem na kopercie: „Oferta Korpus Wsparcia seniora 2026 r.) , z uwzględnieniem obostrzeń dla zachowania formy pisemnej lub;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: gops@zabrodzie.pl z uwzględnieniem obostrzeń przewidzianych art. 78¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r. , poz. 1071 z późn. zm.). W przypadku złożenia oferty przy wykorzystaniu poczty elektronicznej , adnotacje , o których mowa w pkt a) powyżej należy zamieścić w tytule wiadomości e-mail;
 - c) za pośrednictwem e-Doręczeń na adres do doręczeń elektronicznych: **AE:PL-52129-31804-JJSRI-27**, z uwzględnieniem wymogów wynikających z ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.). W przypadku złożenia oferty za pośrednictwem e-Doręczeń, adnotację, o której mowa w pkt a) powyżej, należy zamieścić w tytule przesyłki elektronicznej.

2. Forma pisemna i elektroniczna oferty, została zastrzeżona pod rygorem jej nieważności.

3. Przy ocenie zachowania przez Wykonawcę terminu do składania ofert decyduje data wpływu oferty do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabrodziu. W przypadku

ofert składanych:

- a) w formie papierowej – liczy się data wpływu oferty na dziennik podawczy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabrodziu;
- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej – liczy się data i godzina zarejestrowania wpływu korespondencji w systemie poczty elektronicznej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabrodziu;
- c) za pośrednictwem e-Doręczeń – liczy się data i godzina wpływu przesyłki do skrzynki doręczeń elektronicznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabrodziu, potwierdzona urzędowym dowodem otrzymania.

4. Rozstrzygnięcie zapytania ofert nastąpi w terminie do 14 dni roboczych licząc od ostatniego dnia terminu do składania ofert.

5. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania zamieszczając stosowne ogłoszenie na stronie internetowej ośrodka, w BIP Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabrodziu , a także na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

X. ZAMAWIAJACY ZASTRZEGA SOBIE JEDNAKŻE PRAWO DO Odstąpienia od wyboru oferty, bez podawania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.

XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Dodatkowe informacje na temat zapytania można uzyskać w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Zabrodziu ul. Władysława Stanisława Reymonta 45, 07-230 Zabrodzie, pokój nr 2, tel. 29/ 75 712 62