



Powiat oleśnicki

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

OPIS USŁUGI	<i>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</i> -poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub -wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub -sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo administracyjnym lub -nieodpłatną mediację lub -sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się stacjonarnie w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez beneficjenta problem nie może być rozwiązany w całości lub w części za pomocą środków porozumiewania się na odległość, z uwagi na konieczność przeprowadzenia bezpośredniej analizy dokumentów – osoba udzielająca pomocy może uzależnić udzielenie porady od osobistego stawiennictwa osoby uprawnionej w punkcie lub zarekomendować osobiste stawiennictwo w najbliższym miejscu zamieszkania osoby uprawnionej. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują każdej osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności

	gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w formie: 1) pisemnej – w przypadku korzystania z pomocy w punkcie albo 2) ustnej - w przypadku korzystania z pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024r o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928). W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego starosta może ustalić, że udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego następuje wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Starosta określi wówczas ogólne warunki techniczne odbywania dyżurów poza punktem.
FORMA ZAPISU	Świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Wizytę w punkcie NPP/NPO zlokalizowanym na terenie Powiatu oleśnickiego można zgłosić wskazując preferowaną metodę: stacjonarną w punkcie lub zdalną w następujący sposób: - telefonicznie tel. 570 926 267 w godz.8.00 do godz.15.00 - lub poprzez stronę internetową: https://zapisy-np.ms.gov.pl/ <i>Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</i> • Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego <u>odbywa się poza kolejnością.</u> • Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, o których mowa w art. 8 ust.8 ustawy z dnia 15 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U z 2025, poz.1166), które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U z 2023r poz.20) mogą korzystać z porady poza punktem. Osobom, o których mowa powyżej, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. Przed umówieniem wizyty osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może skontaktować się z osobą uprawnioną za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca NPP/NPO odbiera od osoby uprawnionej oświadczenie o którym mowa w art.4 ust.2 lub w art.11 ust. 4 ustawy.

	<i>Wszystkie punkty NPP/NPO na terenie Powiatu oleśnickiego dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych</i>		
INNE INFORMACJE	<i>Możliwość i forma przekazywania opinii (część B karty pomocy) przez osoby uprawnione o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.</i> Osoby uprawnione po uzyskaniu porady prawnej mogą dobrowolnie wypełnić ankietę (tj. część B karty pomocy) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w danym punkcie na terenie Powiatu Oleśnickiego. <u>Ankiety należy złożyć:</u> -bezpośrednio po udzielonej pomocy prawnej do urny znajdującej się w poczekalni przy danym punkcie, w którym udzielana jest porada prawna. -lub przekazać drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego. Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art.2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U z 2020, poz. 1062 ze zm.) mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy prawnej także listownie lub pod wskazanym nr telefonu.		
Jednostka prowadząca	Radcy prawni	Adwokaci	Fundacja Młodzi Ludziom, ul. Sienkiewicza 85/87 , lok.12.04.A 90-057 Łódź Nieodpłatną pomoc prawną w tym punkcie świadczą radcy prawni
adres	Starostwo Powiatowe w Oleśnicy ul. Słowackiego 10, pok.317, II piętro 56-400 Oleśnica	Urząd Miasta i Gminy w Sycowie, 56-500 Syców ul. Mickiewicza 1	Lokal w budynku przy ul.Plac Piastów 24 56-416 Twardogóra
dni i godziny dyżurów	poniedziałek godz. 8.00-12.00 wtorek godz.11.30-15.30 środa godz. 8.00-12.00 czwartek godz. 11.30-15.30 piątek godz. 8.00-12.00	poniedziałek, środa, czwartek: 11.00-15.00 wtorek: 12.00-16.00 piątek: 8.00-12.00	Poniedziałek godz.11.00-15.00 wtorek godz.11.00-15.00 środa godz.11.00-15.00 czwartek godz. 8.00- 12.00 piątek godz. 8.00-12.00
zapisy	570 926 267, w godz.8.00 do godz.15.00 lub przez stronę internetową: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	570 926 267, w godz.8.00 do godz.15.00 lub przez stronę internetową: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	570 926 267, w godz.8.00 do godz.15.00 lub przez stronę internetową: https://zapisy-np.ms.gov.pl/