Warszawa, 2021 -09- 10

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn 30.09.21 **r.**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

WA.RZT.70.223.2021/5

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE
2021 -09- 13
WYSŁANO

- **Gmina Bodzechów**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Bodzechów z dnia 9 czerwca 2021 r. (data wpływu: 16 czerwca 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bodzechów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 16 czerwca 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek taryfowy, z dnia 9 czerwca 2021 r. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bodzechów na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 21 czerwca 2021 r. znak: WA.RZT.70.223.2021/1, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

Strona w dniu 1 lipca 2021 r. pismem z dnia 28 czerwca 2021 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty w przedmiotowym wezwaniu.

Organ regulacyjny pismem z dnia 6 lipca 2021 r. znak: WA.RZT.70.223.2021/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe

odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bodzechów na okres 3 lat, a następnie w tym samym dniu pismem znak: WA.RZT.70.223.2021/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 22 lipca 2021 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 20 lipca 2021 r. przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bodzechów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 26 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.223.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniach: 9 sierpnia 2021 r., 26 sierpnia 2021 r., 30 sierpnia 2021 r., 3 września 2021r., Wnioskodawca dostarczył kolejne korekty wniosku. Do korekty wniosku z dnia 31 sierpnia 2021r, dołączono projekt uchwał o dopłatach dla odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego oprowadzania ścieków na terenie gminy Bodzechów na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bodzechów na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Ocenił prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472) ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

DYREKTOR
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
2021 -09- 0 8

Grzegorz Woźniak
RADCA PRAWNY
WA-15100

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Otrzymują:
1. Gmina Bodzechów, ul. Mikołaja Reja 10, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 10. 09. 2021 r.
znak: WA.RZT.70.225.2021/5
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

I. INFORMACJE OGÓLNE.

Gmina Bodzechów zwana dalej „przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym" prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bodzechów. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług przedsiębiorstwo stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie decyzją nr WA.RET.070.1.73.4.2018 z dnia 12.09.2018r. zwana dalej „dotychczasową Taryfą", która weszła w życie 17.10.2018 r.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Bodzechów na okres 3 lat.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

[1]. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej Ustawą,

[2]. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 28 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2021 poz 520), zwane dalej Rozporządzeniem;

[3]. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz.2002, poz.70)

Taryfowe ceny oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z wyłączeniem odbiorców – dostawców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych. Zgodnie z art. 22 ustawy taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze zdrojów ulicznych, wodę zużytą do celów p. poż. oraz zraszania terenów zielonych .

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn

II. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.

Gmina Bodzechów w ramach działalności Referatu Gospodarki Komunalnej realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bodzechów zgodnie z obowiązującymi pozwoleniami wodnoprawnymi oraz w oparciu o pisemne umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami usług.

Działalność ta obejmuje m.in. ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych oraz odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego. Ścieki odbierane od odbiorców usług z terenu Gminy Bodzechów są wprowadzane hurtowo i oczyszczane w oczyszczalni Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Ostrowcu Świętokrzyskim oraz oraz częściowo w oczyszczalni ścieków zlokalizowanej na terenie Gminy Bałtów.
W ramach podstawowej działalności Referat zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Ponadto przedsiębiorstwo utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty gminną siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz urządzeń na tej sieci.

Poza działalnością podstawową Referat Gospodarki Komunalnej prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:

- gospodarka mieszkaniowa
- dowóz dzieci z niepełnosprawnością do szkół
- w okresie letnim wykaszanie i utrzymanie porządku na terenie placów zielonych i dróg
- w okresie zimowym odśnieżanie i utrzymanie porządku na terenie dróg
- opróżnianie zbiorników bezodpływowych

Działalność dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi 36,79 % ogółu

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn

prowadzonej działalności, natomiast działalność dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków 31,02% zgodnie z załączonym kluczem sporządzonym na podstawie dochodów wykonanych. Pozostałe rodzaje działalności zostały wyłączone z kalkulacji cen i stawek opłat w niniejszym wniosku.

III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało taryfy wieloczłonowe niejednolite zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa obejmuje:

a). **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – taryfa jednolita wieloczłonowa zawierająca jednakowe ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczanej wody i różne stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza lub na podstawie przeciętnych norm zużycia;

b). **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** - taryfa jednolita wieloczłonowa zawierająca jednakowe ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków, oraz różne stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza lub na podstawie przeciętnych norm zużycia.

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Przy ustalaniu taryfowych grup odbiorców przedsiębiorstwo wzięło pod uwagę cel poboru wód o których mowa w przepisach ustawy Prawo wodne. Gmina realizuje zadania własne w oparciu o jeden cel poboru wód jakim jest zbiorowe zaopatrzenie ludności w wodę do spożycia przez ludzi.

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn

1) **Grupa 1** - gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, jednostki oświaty, kultury i kultury fizycznej, wspólnoty mieszkaniowe, cele p. poż. i zdroje uliczne, odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym

2) **Grupa 2** - przedsiębiorstwa, zakłady, spółki, spółdzielnie, przemysł rolno- spożywczy i podmioty gospodarcze prowadzące działalność gospodarczą, pozostałe jednostki budżetowe- ochotnicze straże pożarne oraz podmioty gospodarcze niewymienione w Grupie 1 pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym; woda pobierana na wszystkie cele wynikające z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3) **Grupa 3** - zaopatrzenie w wodę ludności i jednostek odbiorców usług pobierających wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

1) **Grupa 1** - gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, jednostki oświaty, kultury i kultury fizycznej, wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków socjalno- bytowych w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Ilość odprowadzanych ścieków socjalno- bytowych może by zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie ustalanej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

2) **Grupa 2** - przedsiębiorstwa, zakłady, spółki, spółdzielnie, przemysł rolno- spożywczy i podmioty gospodarcze prowadzące działalność gospodarczą, pozostałe jednostki budżetowe- ochotnicze straże pożarne oraz podmioty gospodarcze niewymienione w Grupie 1, pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków socjalno- bytowych w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Ilość odprowadzanych ścieków socjalno- bytowych może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie ustalanej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

WÓJT GMINY
Jerzy Mierzyn

3) **Grupa 3** -odprowadzanie ścieków socjalno- bytowych od ludności i jednostek budżetowych odbiorców usług pobierających wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków socjalno- bytowych w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie przeciętnych norm zużycia w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w Rozdziale IV Taryfy, obowiązują następujące poniżej określone ceny i stawki opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje:

- **cenę** - wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m^3 dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

1. **Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres 3 lat dla odbiorców Gminy Bodzechów wygląda następująco:**

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn

1.1 Cena za wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	1-12 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	13-24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	25-36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy
			netto	netto	netto
1	Grupa 1	cena za 1 m^3 wody	6,44 zł	6,47 zł	6,55 zł
2	Grupa 2	cena za 1 m^3 wody	6,44 zł	6,47 zł	6,55 zł
3	Grupa 3	cena za 1 m^3 wody	6,44 zł	6,47 zł	6,55 zł

1.2. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach miesięcznych:

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	1-12 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	13-24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	25-36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy
			netto	netto	netto
1	Grupa 1	Opłata abonamentowa za m-c	1,99 zł	2,02 zł	2,04 zł
2	Grupa 2	Opłata abonamentowa za m-c	1,99 zł	2,02 zł	2,04 zł
3	Grupa 3	Opłata abonamentowa za m-c	0,85 zł	0,86 zł	0,85 zł

2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres 3 lat dla odbiorców usług z Gminy Bodzechów przedstawia się następująco:

2.1 Cena za odprowadzone ścieki.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	1-12 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	13-24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	25-36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy
			netto	netto	netto
1	Grupa 1	cena za 1 m^3 odprowadzonych ścieków	17,96 zł	16,13 zł	16,34 zł
2	Grupa 2	cena za 1 m^3 odprowadzonych ścieków	17,96 zł	16,13 zł	16,34 zł
3	Grupa 3	cena za 1 m^3 odprowadzonych ścieków	17,96 zł	16,13 zł	16,34 zł

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn

2.2. Opłata abonamentowa na odbiorcę w rozliczeniach miesięcznych:

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	1-12 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	13-24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy	25-36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy
			netto	netto	netto
1	Grupa 1	Opłata abonamentowa za m-c	2,73 zł	2,72 zł	2,74 zł
2	Grupa 2	Opłata abonamentowa za m-c	2,73 zł	2,72 zł	2,74 zł
3	Grupa 3	Opłata abonamentowa za m-c	0,86 zł	0,85 zł	0,85 zł

Kalkulacja opłaty abonamentowej:

Opłata abonamentowa liczona jest zgodnie z rozporządzeniem w oparciu o koszt odczytu wodomierza oraz koszt gotowości do świadczenia usług. Przedstawione stawki opłaty abonamentowej odwzorowują właściwy rozkład kosztów uwzględniając comiesięczne odczyty stosunkowo niewielkiej II grupy odbiorców oddalonych od siedziby referatu oraz pomijając koszt odczytu w przypadku III grupy odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia.

W poszczególnych okresach koszt odczytu został oszacowany na poziomie rocznego wynagrodzenia jednego z inkasentów zarówno w działalności z zakresu dostarczania wody i odpowiednio drugiego inkasenta w zakresie działalności dotyczącej odprowadzania ścieków. Wartość ta została zwiększona w poszczególnych okresach zgodnie ze wskaźnikami makroekonomicznymi.

Koszt gotowości świadczenia usług i rozliczenia został oszacowany na kilkuprocentowym poziomie kosztu eksploatacji pomniejszonym o koszt odczytu, podatków i opłat oraz odpowiednio zakupu wody i kosztu odprowadzania ścieków do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Stawka opłaty abonamentowej została ujednolicona w przypadku 1 i 2 grupy odbiorców uwzględniając ten sam okres rozliczenia. W grupie 3 uwzględniono tylko koszt gotowości świadczenia usług i rozliczenia, pomijając koszt odczytu odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia.

Jednocześnie nadmieniamy, że w przypadku odbiorców z budynków wielolokalowych opłata abonamentowa uwzględnia koszt gotowości ponieważ z każdym z nich mamy zawartą indywidualną umowę na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków. Przedsiębiorstwo wodno-

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn

kanalizacyjne utrzymuje w należytym stanie sieć wodociągową i kanalizacyjną w takim budynku. Spadek opłaty abonamentowej w przypadku I i II grupy i jednocześnie wzrost stawki opłaty abonamentowej w III grupie wynika z konieczności ujednolicenia opłaty dla odbiorców rozliczanych na tych samych zasadach oraz zmiany sposobu liczenia opłaty abonamentowej. W aktualnym wniosku koszty gotowości świadczenia usług rozliczane są na liczbę odbiorców nie uwzględniając struktury sprzedaży w poszczególnych grupach, tak jak było to poprzednio.

Okres 1-12 miesiąc obowiązywania nowej taryfy:

	dostarczanie wody				odprowadzanie ścieków			
Wyszczególnienie	gr I	gr II	gr III	razem	gr I	gr II	gr III	razem
liczba odbiorców	4210	95	84	4389	2638	33	23	2694
sprzedaż	331 816	16 500	2 750	351 066	195496	2489	650	198635
struktura wg ilości odbiorców	95,92%	2,16%	1,91%	100,00%	97,92%	1,22%	0,85%	100,00%
częstotliwość odczytu w ciągu	12	12			12	12		
ilość odczytów	50520	1140		51660	31656	396		32052
struktura wg ilości odczytów	97,79%	2,21%			98,76%	1,24%		
koszt odczytu	57 643,51	1 300,74		58 944,25	59 256,90	741,27		59 998,17
koszt gotowości, rozliczenia	42 788,51	965,54	853,74	44 607,78	27 251,32	340,90	237,60	27 829,82
razem	100 432,01	2 266,28	853,74	103 552,03	86 508,22	1 082,17	237,60	87 827,99
opłata abonamentowa/ odbiorcę	**23,86**	**23,86**	**10,16**		**32,79**	**32,79**	**10,33**	
opłata abonamentowa /odbiorcę/ m-c	**1,99**	**1,99**	**0,85**		**2,73**	**2,73**	**0,86**	

Okres 13-24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy:

	dostarczanie wody				odprowadzanie ścieków			
Wyszczególnienie	gr I	gr II	gr III	razem	gr I	gr II	gr III	razem
liczba odbiorców	4215	95	84	4394	2708	33	23	2764
sprzedaż	332 816	16 500	2 750	352 066	200496	2489	650	203635
Struktura wg ilości odbiorców	95,93%	2,16%	1,91%	100,00%	97,97%	1,19%	0,83%	102,52%
częstotliwość odczytu w ciągu	12	12			12	12		
ilość odczytów	50580	1140		51720	32496	396		32892
Struktura wg ilosci odczytów	97,80%	2,20%			98,80%	1,20%		
koszt odczytu	58 913,20	1 327,82		60 241,02	60 579,90	738,23		61 318,13
koszt gotowości, rozliczenia	43 473,06	979,82	866,37	45 319,25	27 679,07	337,30	235,09	28 251,46
razem	102 386,26	2 307,64	866,37	105 560,27	88 258,97	1 075,53	235,09	89 569,59
opłata abonamentowa/ odbiorcę	**24,29**	**24,29**	**10,31**		**32,59**	**32,59**	**10,22**	
opłata abonamentowa/ odbiorcę/ m-c	**2,02**	**2,02**	**0,86**		**2,72**	**2,72**	**0,85**	

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn

Okres 25-36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy:

Wyszczególnienie	dostarczanie wody				odprowadzanie ścieków			
	gr I	gr II	gr III	razem	gr I	gr II	gr III	razem
liczba odbiorców	4220	95	84	4399	2738	33	23	2794
sprzedaż	333 816	16 500	2 750	353 066	202596	2489	650	205735
Struktura wg ilości odbiorców	95,93%	2,16%	1,91%	100,00%	98,00%	1,18%	0,82%	103,57%
częstotliwość odczytu w ciągu	12	12			12	12		
ilość odczytów	50640	1140		51780	32856	396		33252
Struktura wg ilości odczytów	97,80%	2,20%			98,81%	1,19%		
koszt odczytu	60 328,69	1 358,11		61 686,80	62 042,00	747,77		62 789,77
koszt gotowości, rozliczenia	43 198,09	972,47	859,87	45 030,43	28 011,07	337,61	235,40	28 583,98
razem	103 526,78	2 330,58	859,87	106 717,23	90 053,08	1 085,37	235,30	91 373,75
opłata abonamentowa/ odbiorcę	**24,53**	**24,53**	**10,24**		**32,89**	**32,89**	**10,23**	
opłata abonamentowa/ odbiorcę/ m-c	**2,04**	**2,04**	**0,85**		**2,74**	**2,74**	**0,85**	

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia taryfowego.

Należność za w/w usługi ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniami.

Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów ustala się jako równą ilości wody pobranej ustalanej na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W przypadku braku technicznych możliwości zainstalowania wodomierza głównego ilość dostarczanej wody bądź odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług.

W przypadku stwierdzenie nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn

stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio -miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń dotyczących poboru wody na wszystkie cele z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wg cen i stawek opłat 2 grupy taryfowej w okresach miesięcznych.

VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych na oczyszczalniach będących własnością sąsiednich gmin.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale IV niniejszej taryfy.

Referat jest zobowiązany do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczania na oczyszczalni w Ostrowcu Świętokrzyskim lub oczyszczalni na terenie Gminy Bałtów.

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

W zakresie zbiorowego zapatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane

2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,

3) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy.

4) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,

6) zapewnić wodomierz główny oraz jego naprawę i wymianę na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy usług,

7) dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m^3 na dobę,

8) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym,

9) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,

10) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,

11) zapewniać należytą jakość ścieków oczyszczonych,

12) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych, oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

13) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości określonej w umowie,

WÓJT GMINY
Jerzy Kurzyn

14) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych,
15) umożliwić przyłączenie do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o to, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
16) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci,
17) zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
18) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyn, o których mowa w Ustawie,
19) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
20) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
21) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
22) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami Ustawy,
23) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do oczyszczalni oraz z Regulaminu dostarczania

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn

wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatna do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);

2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

W celu utrzymania właściwej jakości obsługi klientów funkcjonują zorganizowane merytoryczne stanowiska obsługi klientów dla bezpośredniego kontaktu, zajmujące się wnioskami, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez poszczególnych usługobiorców.

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn

Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne prowadzi także przez wszystkie dni w roku całodobowy dyżur dla realizacji zadań wynikających z prowadzenia gospodarki wodno- ściekowej. Zgłaszane awarie są sprawdzane i usuwane bezzwłocznie, a dostawy wody i odbiór ścieków realizowane są w sposób ciągły i niezawodny. Odbiorcy mają możliwość zgłaszania awarii codziennie, 24 godziny na dobę pod nr telefonu (041) 265-24-20, 665-102-271. Dyspozytor przyjmujący zgłoszenia bezzwłocznie informuje dyżurujących pracowników o zaistniałej sytuacji. O awariach powodujących większe zakłócenia mieszkańcy powiadamiani są przez wywieszanie ogłoszeń w poszczególnych miejscowościach lub w innej formie zwyczajowo przyjętej. Istnieje również możliwość kontaktu drogą elektroniczną, e-mail: urzad@ugb.pl.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

WÓJT GMINY
Jerzy Murzyn