

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Licencjonowanie:

Liczba użytkowników platformy (przyznanych dostępów): 300.

Okres dostępu do platformy szkoleniowej: 24 miesiące.

Architektura Platformy:

Platforma jest systemem chmurowym osadzonym w środowisku Microsoft Azure, który nie wymaga konserwacji przez Zamawiającego. Platforma jest udostępniana w formie płatnego dostępu do usługi on-line w chmurze (model subskrypcyjny). Platforma szkoleniowa dostępna również w wersji mobilnej z poziomu przeglądarki, bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania.

Wspierane przeglądarki:

- Google Chrome;
- Firefox;
- Microsoft Edge.

Opis:

Platforma udostępnia swoim użytkownikom kurs z zakresu cyberbezpieczeństwa "Bezpieczna praca w Internecie", który składa się z 12 modułów, 65 lekcji i 17 testów sprawdzających nabytą przez kursantów wiedzę. Każdy moduł składa się z 4-7 lekcji w formie video oraz testu. Oprócz testów wewnątrz modułu, kurs zawiera również testy obejmujące swoim zakresem tematycznym przekrojowo więcej niż 1 moduł szkoleniowy.

Zakres tematyczny:

- Socjotechnika;
- Bezpieczeństwo haseł;
- Bezpieczeństwo poczty e-mail i ochrona przed SCAM-em;
- Obrona przed phishingiem;
- Bezpieczeństwo stron WWW i przeglądarek;
- Ataki socjotechniczne z wykorzystaniem urządzeń;
- Ataki za pośrednictwem telefonu;
- Zagrożenia związane z urządzeniami mobilnymi;
- Zagrożenia związane z sieciami Wi-Fi;
- Zagrożenia w mediach społecznościowych;
- Dobre praktyki bezpieczeństwa;
- Prywatność, poufność i anonimowość w Internecie.

Cechy szkolenia:

- Umożliwia monitorowanie postępu użytkownika;
- Statusy lekcji: nierozpoczęta, w toku, ukończona;
- Statusy modułu: nierozpoczęty, w toku, ukończony;
- Statusy testu: nierozpoczęty, rozpoczęty, niezaliczony, zaliczony;

- Brak ustalonej kolejności kursu, użytkownik może od razu przejść do zaliczenia testu lub zapoznawać się z lekcjami video według uznania lub według narzuconego w organizacji harmonogramu;
- Każdy moduł zawiera krótkie streszczenie zawartości;
- Każda lekcja zawiera notatki w formie tekstowej;
- Po ukończeniu materiału użytkownik wciąż ma do niego nieograniczony dostęp w ramach trwającej subskrypcji, przypisanej do organizacji;
- Postęp w lekcji jest zapisywany, użytkownik po powrocie do danej lekcji zaczyna od momentu, w którym zakończył oglądanie materiału video;
- Kurs umożliwia filtrowanie dostępnych modułów kursu (wszystkie moduły, nowe, rozpoczęte, ukończone);
- Kurs pozwala użytkownikowi na ukrywanie ukończonych lekcji;
- Po ukończeniu kursu użytkownik otrzymuje certyfikat (do wydruku);
- Administrator platformy ma możliwość konfigurowania minimalnego postępu w kursie (tempa postępów) osiąganego przez użytkowników.

Test:

- Składa się z pytań i odpowiedzi jednokrotnego wyboru;
- Do testu można podejść przed ukończeniem lekcji video (dowolna kolejność wykonywania działań w obrębie kursu);
- Administrator platformy ma możliwość konfigurowania progu punktowego wymaganego do zaliczenia testu;
- Administrator platformy ma możliwość konfigurowania czasu, który musi upłynąć zanim użytkownik po raz kolejny może podejść do testu;
- Test zapamiętuje odpowiedzi użytkownika (na wypadek opuszczenia testu przed ukończeniem);
- Kolejność pytań i odpowiedzi jest losowana przed rozpoczęciem przez użytkownika testu;
- Ukończenie/Zaliczenie testu wpływa na postęp ukończenia modułu;
- Brak limitu czasowego na ukończenie testu;
- Zmiana wymaganego w organizacji progu procentowego zaliczenia testu po ukończeniu przez użytkownika testu nie ma wpływu na status testu (zaliczony/niezaliczony);
- Kurs zawiera test końcowy sprawdzający wiedzę z całego kursu.

Zarządzanie platformą:**Zarządzanie użytkownikami:**

- Podział na 3 role:
 - właściciel konta - Administrator Główny - z uprawnieniami administratora,
 - administrator,
 - użytkownik.
- Administrator Główny jest kontem zarządzającym platformą, zintegrowanym z zewnętrznym serwisem do zarządzania subskrypcją, który jest właścicielem subskrypcji;
- Konto Administratora Głównego nie wlicza się do limitu użytkowników subskrypcji, ma dostęp do wszystkich funkcji platformy. Konta Administratora Głównego nie można usunąć, dezaktywować lub obniżyć uprawnień. Edycja danych Administratora

Głównego wymaga zalogowania się do zewnętrznego serwisu do zarządzania subskrypcją;

- Administrator jest rolą nadawaną przez Administratora Głównego lub innego Administratora, ma dostęp do wszystkich funkcji platformy, można go usunąć, dezaktywować lub obniżyć uprawnienia;
- Użytkownik - ma dostęp do swojego pulpitu oraz szkolenia w platformie, nie może zarządzać platformą. Konto użytkownika może zostać utworzone ręcznie przez dowolnego administratora lub zaimportowanie z pliku CSV;
- Możliwość nadania funkcji menedżera grupy - wiąże się z rozszerzeniem widoczności użytkownika o członków grupy, którymi zarządza (wglądu do ich danych, postępów w nauce itd.);
- Platforma pozwala na śledzenie postępów użytkowników w kursie (tylko dla Administratorów oraz Menedżerów);
- Platforma wyświetla listę aktywności każdego użytkownika w organizacji wraz z informacją o dacie i rodzaju aktywności.

Właściwości użytkowników:

- Imię i nazwisko, e-mail oraz rola (administrator/użytkownik);
- Wymóg unikalnego adresu e-mail w obrębie organizacji;
- Możliwość dodawania użytkowników do platformy z poziomu interfejsu (formularz);
- Możliwość masowego dodawania użytkowników oraz grup do platformy poprzez import pliku .json, wygenerowanego w programie Axence nVision;
- Możliwość masowego dodawania użytkowników do platformy poprzez import pliku csv;
- Możliwość aktualizacji danych użytkownika (imię i nazwisko) za pomocą importu csv;
- Importowany plik może mieć do 5000 wierszy (limit użytkowników);
- Po dodaniu użytkownika do platformy, otrzymuje on wiadomość e-mail z zaproszeniem do organizacji i ustaleniem pierwszego hasła;
- Administrator może dowolnie edytować dane wszystkich użytkowników (imię, nazwisko, adres e-mail, rola);
- Administrator może dowolnie aktywować oraz dezaktywować konta wszystkich użytkowników;
- Administrator może dowolnie usuwać konta wszystkich użytkowników;
- Administrator ma dostęp do wszystkich funkcji w platformie;
- Administrator ma dostęp do wszystkich zakładek w platformie;
- Użytkownik ma dostęp do zakładki „Pulpit” oraz „Mój kurs”;
- Menedżer ma rozszerzony dostęp do grup i użytkowników, którymi zarządza.

Zarządzanie grupami:

- Administrator może dowolnie tworzyć, edytować oraz usuwać grupy;
- Każda grupa może mieć dokładnie 1 menedżera;
- Menedżer nie może edytować grupy, którą zarządza;
- Menedżer nie może dodawać lub usuwać użytkowników z grup, którymi zarządza;
- Użytkownik może należeć do dowolnej liczby grup;
- Menedżer nie musi być członkiem grupy, którą zarządza.

Ustawienia organizacji:

- Konfiguracja procentowego progu zdawalności testu;
- Konfiguracja czasu przed kolejnym podejściem do testu;
- Konfiguracja minimalnego wymaganego postępu w kursie (liczba ukończonych materiałów na tydzień);
- Informacja o rodzaju subskrypcji (pełna/demo);
- Informacja o czasie pozostałym do wygaśnięcia subskrypcji;
- Wykres limitu użytkowników (użytkownicy w organizacji/limit subskrypcji).

Inne:

- Platforma musi posiadać dedykowaną i stale aktualizowaną Bazę Wiedzy, w której znajdują się artykuły objaśniające najważniejsze funkcje platformy
- Motyw ciemny/jasny
- Comiesięczny newsletter dla użytkowników organizacji (wysyłany na adres e-mail użytkowników).