



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Plan działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026 - 2029

Data utworzenia dokumentu

2026-06-12

Lider



Ministerstwo Spraw
Wewnętrznych i Administracji

Partnerzy



ŚLĄSKI ZWIĄZEK
GMIN I POWIATÓW



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Spis treści

Wstęp.....	3
Podstawa prawna	3
Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu	4
Osoby ze szczególnymi potrzebami	4
Analiza stanu zastanego	5
Dostępność architektoniczna:	5
Dostępność cyfrowa:.....	6
Dostępność informacyjno-komunikacyjna:	6
Pozostałe działania:	7
Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności	7
Cel i działania	8
Harmonogram realizacji.....	10
Dostępność architektoniczna	10
Dostępność cyfrowa.....	27
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	30
Pozostałe działania	33
Szacowany koszt realizacji planu	41
Monitoring realizacji.....	41
Wykres.....	42

Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Będziemy realizować ten plan, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i innym. Przygotowaliśmy ten plan zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- pozostałe działania.

Jeżeli nie mogliśmy przyporządkować działania do rodzaju dostępności, umieścimy je w obszarze "pozostałe działania". Znajdziesz tam działania dotyczące na przykład:

- informacje o działaniach na rzecz dostępności,
- opracowanie dokumentacji projektowej,
- podnoszenia jakości obsługi klientów - szkolenia dla pracowników,
- wyposażenie kącika dla najmłodszych,
- wyposażenie w sprzęt komputerowy samodzielnego stanowiska obsługi dla klienta.

W dalszej części planu stosujemy nazwę podmiot, która określa naszą instytucję.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2024 poz. 1411).

Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne ustawy dotyczące dostępności:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1140),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2023 poz. 20)

Przy tworzeniu planu uznaliśmy za istotne jeszcze inne ustawy, rozporządzenia i przepisy wewnętrzne. Część z nich dotyczy wprost dostępności, a część sposobu naszego działania.

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

1. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jedn. Dz. U z 2023 r. poz.2151 ze zm.)
2. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jedn. Dz.U. z 2025 r. poz. 1208 ze zm.)
3. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.)
4. Ustawa z dnia z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.)

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemcy,
- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

Analiza stanu zastanego

Obecny Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej zlokalizowany jest w budynku Publicznej Szkoły Podstawowej w Rudzie Malenieckiej, Ruda Maleniecka 105, 26-242 Ruda Maleniecka. Jest to wydzielona powierzchnia w zarządzie innej jednostki organizacyjnej która została udostępniona na potrzeby prowadzenia Ośrodka Pomocy Społecznej. Główne wejście do siedziby GPOS znajduje się z lewej strony budynku (jadąc od Końskich) bezpośrednio przy parkingu a sama siedziba znajduje się na półpiętrze budynku.

Zarówno do głównego wejścia jak i zlokalizowanych na półpiętrze pomieszczeń obsługi prowadzą schody. Brak jest innych rozwiązań umożliwiających wejście do lokalu. Dotychczasowa siedziba GOPS nie spełnia standardów dostępności. Pomieszczenia są ciasne, niedostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, brak jest toalety dostępnej dla osób ze szczególnymi potrzebami, ponad to przed wejściem głównym nie ma poręczy i pochylni. Biorąc pod uwagę rozwiązania architektoniczne budynku jak i wielkość oraz sposób rozmieszczenia powierzchni, z której korzysta GOPS stwierdza się, iż ograniczenia konstrukcyjne oraz liczne bariery pionowe i poziome uniemożliwiają wykonanie windy bądź platformy, zapewnienie przestrzeni umożliwiającej swobodne poruszanie się w szczególności osób na wózkach oraz zorganizowanie obsługi w sposób wystarczający dla osób ze szczególnymi potrzebami.

W trosce o zapewnienie wszystkim mieszkańcom równych i bezpiecznych warunków korzystania z usług ośrodka, organ prowadzący podjął decyzję o przeniesieniu GOPS do nowej lokalizacji – budynku po dawnym gminnym przedszkolu, które obecnie znajduje się na parterze. Obiekt ten umożliwia efektywne i ekonomiczne dostosowanie do wymogów dostępności oraz stwarza warunki do świadczenia usług w sposób dogodny dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Niniejszy plan działania został przygotowany na podstawie wizji lokalnej przeprowadzonej zarówno w obecnej siedzibie GOPS-u oraz w budynku, do którego planujemy przenieść Ośrodek Pomocy społecznej.

Dostępność architektoniczna:

Budynek, do którego zamierzamy przenieść GOPS w obecnym stanie nie spełnia aktualnych wymogów w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami. Jednakże z uwagi na umiejscowienie go na parterze oraz większą powierzchnię użytkową a także możliwość wykonania remontu można przystosować go do obowiązujących przepisów związanych z dostępnością. Wizja lokalna stanu rzeczywistego wykazała brak:

- bez barierowego dostępu z wydzielonych miejsc postojowych do głównego wejścia do budynku (brak, pochylni, bezpiecznego przejścia między miejscem postojowym a chodnikiem, strefy odpoczynku),

- dostosowania powierzchni ścian wewnętrznych i zewnętrznych pod względem czytelności przestrzeni i bezpieczeństwa poruszania się (brak odpowiedniej kolorystyki, brak gładkich i wzmocnionych nawierzchni, brak narożników ochronnych na rogach ścian),
- wykończenia podłóg w sposób bezpieczny (obecnie jest tam tylko wylewka cementowa),
- odpowiednio przystosowanych otworów drzwiowych i przejść (brak odpowiedniego światła przejścia, zachowania kontrastującej kolorystyki w stosunku do ścian zewnętrznych i wewnętrznych, brak wyrównanej powierzchni komunikacyjnej pomiędzy pomieszczeniami – występują progi),
- toalety dostosowanej dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- odpowiednio wykonanej instalacji elektrycznej, która umożliwiłaby zapewnienie podłączenia wszystkich niezbędnych odbiorników i urządzeń takich jak np.: pętle indukcyjne, punkty przywołania pomocy, czujniki ruchu, zasilanie do punktów informacyjnych i stanowisk obsługi, a także wykonania odpowiedniego oświetlenia sufitowego i miejscowego w poszczególnych punktach obsługi,
- wydzielonych samodzielnych punktów obsługi dla klienta,
- dostosowanej poczekalni,
- wyposażenia stanowisk do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność cyfrowa:

Strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej funkcjonuje obecnie w oparciu o przestarzały szablon systemu zarządzania treścią Joomla, który nie jest już zgodny z obowiązującymi standardami dostępności WCAG 2.1. Ograniczenia te w znaczący sposób wpływają na komfort i możliwość korzystania z witryny przez osoby ze szczególnymi potrzebami. Użytkownicy nie mają możliwości dostosowania wielkości czcionki ani zmiany kontrastu, co utrudnia prawidłowe odbieranie treści. Dodatkowo strona oferuje bardzo ograniczone możliwości obsługi za pomocą skrótów klawiaturowych, co jest kluczowym elementem zapewnienia dostępności osobom z niepełnosprawnościami ruchu czy wzroku.

Z uwagi na fakt, że wykorzystywany szablon nie jest już aktualizowany, w panelu administracyjnym systemu zarządzania treścią pojawiają się liczne problemy techniczne. Utrudniają one codzienną pracę redakcyjną, w tym tak podstawowe czynności, jak dodawanie lub edytowanie tekstów alternatywnych do grafik, co stanowi jeden z wymogów WCAG 2.1. Dodatkowo sam system Joomla – w używanej wersji – również nie spełnia współczesnych wymagań dotyczących dostępności, co w praktyce uniemożliwia zapewnienie zgodności całej witryny z obowiązującymi standardami.

Wszystkie te ograniczenia wskazują na potrzebę kompleksowej modernizacji strony internetowej, zarówno pod względem technologicznym, jak i funkcjonalnym, tak aby spełniała ona aktualne normy dostępności oraz umożliwiała sprawne zarządzanie treścią.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna:

Przeprowadzona wizja lokalna budynku, do którego planowane jest przeniesienie siedziby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, wykazała konieczność wykonania szeregu działań mających na celu zapewnienie dostępności informacyjno–komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami. Z uwagi na fakt, iż budynek będzie adaptowany na potrzeby funkcjonowania GOPS, niezbędne jest wykonanie od podstaw rozwiązań umożliwiających czytelne i bezpieczne korzystanie z przestrzeni przez wszystkich użytkowników.

W celu dostosowania obiektu do obowiązujących standardów dostępności konieczne będzie wykonanie i montaż tablic informacyjnych, kierunkowych oraz identyfikacyjnych, które ułatwią orientację w budynku i dostęp do poszczególnych pomieszczeń i stanowisk. Ponadto planuje się wyposażenie punktów obsługi klienta w pętlę indukcyjną, która zapewni możliwość skutecznej komunikacji osobom z niepełnosprawnością słuchu oraz poprawi jakość obsługi mieszkańców korzystających z usług GOPS.

Pozostałe działania:

Co więcej, analiza inwestycji oraz przeprowadzona wizja budynku wskazały dodatkowe potrzeby związane z zapewnieniem odpowiednich warunków organizacyjnych i funkcjonalnych dla przyszłego funkcjonowania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w nowej lokalizacji. W związku z planowaną adaptacją obiektu konieczne jest wdrożenie działań wspierających sprawną obsługę mieszkańców oraz podniesienie standardu świadczonych usług.

W ramach planowanych działań przewiduje się opracowanie dokumentacji projektowej niezbędnej do realizacji prac dostosowawczych, prowadzenie działań informacyjnych dotyczących wdrażanych rozwiązań w zakresie dostępności oraz organizację szkoleń dla pracowników mających na celu podnoszenie jakości obsługi klienta, w szczególności osób ze szczególnymi potrzebami.

Ponadto planuje się wyposażenie kąpieliska dla najmłodszych dzieci, co poprawi komfort osób korzystających z usług GOPS wraz z dziećmi, a także utworzenie samodzielnego stanowiska obsługi klienta wyposażonego w sprzęt komputerowy umożliwiający mieszkańcom korzystanie z usług i informacji w formie cyfrowej.

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Z uwagi na złe warunki lokalowe obecnej siedziby, których nie da się dostosować, mały stan zatrudnienia i brak informatyka zatrudnionego na stałe a także brak możliwości finansowych umożliwiających poprawę dostępności w obszarach dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno- komunikacyjnej nie podejmowano działań zwiększających dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz - klientów Ośrodka.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Adaptacja pomieszczenia na toaletę dostępną dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- 1.2. Budowa pochylni do wejścia głównego.
- 1.3. Dostępne przestrzenie i korytarze w budynku.
- 1.4. Dostosowanie instalacji elektrycznej.
- 1.5. Dostosowanie warstw wykończeniowych podłogi.
- 1.6. Przystosowanie wejść i przejść dla potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.
- 1.7. Samodzielne stanowisko obsługi dla klienta.
- 1.8. Wykonanie zewnętrznej strefy odpoczynku.
- 1.9. Wyposażenie poczekalni.
- 1.10. Wyposażenie stanowisk do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami - 4 kompletów.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Dostosowanie strony internetowej "Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej" do wymagań dostępności cyfrowej.
- 2.2. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej "Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej" przez podmiot zewnętrzny.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Wykonanie tablic informacyjnych.
- 3.2. Wyposażenie w pętle indukcyjne.

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

- 4.1. Opracowanie dokumentacji projektowej.
- 4.2. Podnoszenie jakości obsługi klientów-szkolenia dla pracowników.
- 4.3. Informowanie o działaniach na rzecz dostępności.

4.4. Wyposażenie kącika dla najmłodszych.

4.5. Wyposażenie w sprzęt komputerowy samodzielnego stanowiska obsługi dla klienta.

Harmonogram realizacji

Dostępność architektoniczna

1. Adaptacja pomieszczenia na toaletę dostępną dla osób ze szczególnymi potrzebami

Ze względu na istniejący układ ścian nośnych wewnątrz budynku oraz planowany rozkład funkcjonalny pomieszczeń, w obiekcie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej brak jest obecnie przestrzeni spełniającej wymagania w zakresie dostępnej toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami. W związku z powyższym konieczne jest wydzielenie nowego pomieszczenia sanitarnego, w tym wykonanie nowych ścian działowych, w miejscu dostępnym i łatwo osiągalnym dla wszystkich osób obsługiwanych w budynku. Zakres robót obejmuje wykonanie równych powierzchni ścian, zastosowanie kontrastowych kolorów ułatwiających orientację przestrzenną osobom z dysfunkcjami wzroku a jednocześnie wskazujących kierunek pozostałym osobom. Dodatkowo planuje się wykonanie posadzek z materiałów atestowanych, antypoślizgowych, minimalizujących ryzyko poślizgnięć i upadków. Planuje się usytuowanie ogólnodostępnej toalety tuż za drzwiami wejściowymi, wewnętrznymi po prawej stronie ciągu komunikacyjnego. Wydzielona w tym miejscu przestrzeń toalety pozwoli na zaakcentowanie poszczególnych funkcji jednej dużej powierzchni pomieszczenia poprzez wizualne wydzielenie strefy wejścia, ciągu komunikacyjnego, poczekalni od strefy obsługi klienta. Wejście do toalety zlokalizowane będzie od strony holu.

Projektowane pomieszczenie toalety będzie dedykowane osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym osobom z niepełnosprawnościami ruchowymi, osobom starszym oraz matkom z małymi dziećmi. Lokalizacja toalety w ogólnodostępnej strefie budynku zapewni jej samodzielne i bezpieczne użytkowanie bez konieczności pokonywania barier architektonicznych lub korzystania z pomieszczeń o ograniczonej dostępności.

Zakres robót obejmuje wykonanie nowego pomieszczenia sanitarnego wraz z pełnym wyposażeniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Standardami dostępności, w tym:

- umywalkę,
- miskę ustępową,
- uchwyty i poręcze ułatwiające korzystanie z urządzeń sanitarnych,

- podajniki na środki higieniczne,
- komfortka dla osób dorosłych i dzieci

Pomieszczenie zostanie dodatkowo wyposażone w zestaw przywołania pomocy, umożliwiający wezwanie wsparcia w sytuacji zagrożenia oraz drzwi antypaniczne, zapewniające bezpieczeństwo użytkowników i możliwość szybkiego opuszczenia pomieszczenia.

Wydzielenie i wykonanie nowej toalety są niezbędne z uwagi na fakt, iż w obecnym stanie technicznym i funkcjonalnym budynku nie istnieje przestrzeń umożliwiająca dostosowanie istniejących sanitariatów do wymagań osób ze szczególnymi potrzebami. Realizacja niniejszego etapu stanowi kluczowy element likwidacji barier architektonicznych i funkcjonalnych oraz warunek zapewnienia równego dostępu do usług publicznych świadczonych przez GOPS.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
1. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy.	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
1. 3	Roboty budowlane i wykończeniowe, montaż akcesoriów	wykonawca zewnętrzny	26	30090

2. Budowa pochylni do wejścia głównego

Wykonanie pochylni zapewniającej dojście do budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest niezbędne w celu likwidacji barier architektonicznych oraz umożliwienia samodzielnego i bezpiecznego dostępu do obiektu osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym osobom z niepełnosprawnościami ruchowymi, osobom starszym, osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich, z wózkami dziecięcymi oraz osobom z czasowymi ograniczeniami mobilności.

Zakres robót obejmuje wykonanie pochylni o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami oraz Standardami dostępności, montaż **obustronnych poręczy oraz spocznika** zwiększających bezpieczeństwo użytkowników.

Realizacja powyższych działań przyczyni się do:

- zapewnienia dostępności ciągów komunikacyjnych do wejścia głównego budynku,
- zwiększenia bezpieczeństwa i komfortu użytkowników,
- realizacji zasad równego dostępu do usług publicznych,
- dostosowania obiektu do wymagań Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami oraz Standardów dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
2. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy.	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
2. 3	Roboty budowlane - stan surowy. Montaż elementów wykończeniowych (balustrady, ławka/siedzisko)	wykonawca zewnętrzny	26	43800

3. Dostępne przestrzenie i korytarze w budynku

Realizacja robót budowlanych polegających na dostosowaniu budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami jest niezbędna w celu zapewnienia dostępności architektonicznej zgodnie z przepisami Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami oraz Standardami dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami.

Pierwszym etapem prac jest dostosowanie powierzchni ścian w ciągu komunikacyjnym zapewniającym dostęp do strefy obsługi indywidualnej i on-line. Ze względu na ograniczenia konstrukcyjne nie ma możliwości wyodrębnienia zamkniętego korytarza w związku z czym ciąg komunikacyjny jest jednocześnie częścią powierzchni przewidzianej do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Mając powyższe na uwadze zakres robót obejmuje wykonanie gładkich, równych powierzchni ścian, zastosowanie kontrastowych kolorów ułatwiających orientację przestrzenną osobom z dysfunkcjami wzroku a jednocześnie wskazujących kierunek pozostałym osobom do punktów obsługi indywidualnej i on-line, ponad to montaż narożników ochronnych, zwiększających bezpieczeństwo użytkowników, w szczególności osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, z balkonikiem lub łaską.

Wskazane działania mają na celu:

- eliminację barier architektonicznych i sensorycznych,
- poprawę bezpieczeństwa użytkowania budynku,
- zwiększenie czytelności przestrzeni i komfortu poruszania się,
- spełnienie obowiązujących wymagań w zakresie projektowania uniwersalnego.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
3. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
3. 3	Wykonanie robót budowlanych	wykonawca zewnętrzny	26	44220

4. Dostosowanie instalacji elektrycznej

Dostosowanie instalacji elektrycznej i teletechnicznej w budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest niezbędna w celu zapewnienia pełnej dostępności funkcjonalnej obiektu dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami oraz Standardami dostępności budynków użyteczności publicznej.

Istniejąca instalacja elektryczna i teletechniczna nie spełnia obecnych wymagań w zakresie dostępności, bezpieczeństwa oraz obsługi nowoczesnych urządzeń wspomagających osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Ilość wyprowadzonych punktów oświetlenia i gniazd wtykowych jest niewystarczająca do zapewnienia odpowiedniego komfortu dla osób obsługiwanych a także obsługujących ponadto istniejąca instalacja nie jest na tyle rozbudowana, aby umożliwić podpięcie wszystkich projektowanych urządzeń do sieci czy dać możliwość dostarczenia energii elektrycznej do wydzielanej ogólnodostępnej toalety. Zakres planowanych robót obejmuje wykonanie dodatkowych punktów umożliwiających zasilanie i prawidłowe funkcjonowanie projektowanych do użytku urządzeń poprawiających dostępność budynku oraz jakość obsługi interesantów a także stworzenia w pełni dostosowanych i funkcjonalnych pomieszczeń i przestrzeni.

W ramach zadania przewiduje się montaż osprzętu elektrycznego na wysokościach zgodnych z wymaganiami dostępności. Włączniki oświetlenia zostaną zlokalizowane na wysokości od 0,8 m do 1,1 m nad poziomem posadzki, natomiast gniazda elektryczne na wysokości od 0,4 m do 0,8 m nad poziomem posadzki. W przypadkach wynikających z konieczności podłączenia specjalistycznego wyposażenia lub urządzeń wspomagających dopuszcza się zastosowanie innych wysokości montażu. Zastosowane zostaną włączniki i gniazda umożliwiające obsługę bez konieczności wykonywania ruchów obrotowych nadgarstkiem, silnego chwytania, ściskania lub używania więcej niż jednej ręki, co zapewni ich wygodne użytkowanie przez osoby o ograniczonej sprawności ruchowej.

Planowane prace wpłyną również na poprawę jakości oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego budynku. Do oświetlenia pomieszczeń zastosowane zostaną oprawy LED lub inne źródła światła o porównywalnych lub lepszych parametrach użytkowych, charakteryzujące się brakiem efektu migotania, brakiem emisji dźwięków podczas pracy, ograniczonym nagrzewaniem się, wysokim współczynnikiem oddawania barw oraz osiąganiem deklarowanych parametrów natężenia oświetlenia i charakterystyki barwowej bezpośrednio po włączeniu.

W całym obiekcie zapewnione zostanie równomierne rozłożenie natężenia światła, zarówno naturalnego, jak i sztucznego, co wpłynie na poprawę komfortu użytkowania przestrzeni przez osoby z niepełnosprawnością wzroku, osoby starsze oraz osoby neuroróżnorodne. W pomieszczeniach sanitarnych zastosowane zostanie jednakowe natężenie oświetlenia w obrębie przedsionka oraz kabiny sanitarnej, eliminując nagłe zmiany poziomu jasności utrudniające orientację przestrzenną.

Dodatkowo w ramach zadania przewiduje się montaż dwóch zewnętrznych opraw oświetleniowych wraz z czujką ruchu na elewacji budynku. Oprawy będą oświetlały ścieżkę prowadzącą do głównego wejścia, poprawiając bezpieczeństwo oraz dostępność obiektu po zmroku, w szczególności dla osób z ograniczoną mobilnością, osób starszych oraz osób z dysfunkcjami wzroku.

W ramach realizacji etapu przewiduje się wykonanie m.in.:

- zasilania pętli indukcyjnych stanowiskowych w dodatkowych punktach obsługi, zlokalizowanych poza głównym stanowiskiem, w celu zapewnienia równorzędnego dostępu do usług,
- uzupełnienie energooszczędnego oświetlenia LED, zapewniającego równomierne, nieoślepiające światło, poprawiające komfort osób z dysfunkcjami wzroku oraz osób starszych, (nowo wydzielona przestrzeń toalety, strefa samodzielnego stanowiska komputerowego i zlokalizowany obok punkt obsługi, gabinet kierownika),
- montaż dwóch lamp zewnętrznych na czujkę ruchu,
- doprowadzenie zasilania do strefy samodzielnego stanowiska komputerowego i punktu obsługi usytuowanych w strefie poza główną salą obsługi,
- doprowadzenie zasilania do zestawu przywołania pomocy, umożliwiającego szybkie wezwanie wsparcia w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub bezpieczeństwa (zestaw znajduje się w toalecie),
- doprowadzenie zasilania do czujników ruchu, zwiększających bezpieczeństwo użytkowników oraz ułatwiających poruszanie się osobom o ograniczonej mobilności,
- doprowadzenie do zasilania elektrycznego do ogólnodostępnych punktów informacyjnych, takich jak komputer, tablica informacyjna lub inne urządzenia wspomagające dostęp do informacji,
- doprowadzenie do gniazd elektrycznych, włączników oraz przycisków alarmowych zamontowanych na wysokościach zgodnych z wymaganiami dostępności, umożliwiających ich samodzielne użytkowanie przez osoby poruszające się na wózkach lub o ograniczonym zasięgu ruchu,
- zasilania elektrycznego dla urządzeń niezbędnych do zapewnienia dostępności, w tym siłowników drzwiowych, automatyki drzwi, nawiewów, alarmów oraz innych systemów wspomagających.

Realizacja niniejszego etapu jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania pozostałych rozwiązań architektonicznych i technicznych przewidzianych w ramach dostosowania budynku. Wymiana instalacji elektrycznej i teletechnicznej przyczyni się do:

- eliminacji barier komunikacyjnych i sensorycznych,

- zwiększenia bezpieczeństwa użytkowników,
- zapewnienia samodzielności i komfortu korzystania z budynku,
- spełnienia wymogów projektowania uniwersalnego oraz obowiązujących standardów dostępności.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
4. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
4. 3	Wykonanie instalacji: - stan surowy - montaż opraw gniazd i włączników - montaż oprawy oświetleniowych - montaż pozostałych odbiorników	wykonawca zewnętrzny	26	21300

5. Dostosowanie warstw wykończeniowych podłogi

Wykonanie warstwy wykończeniowej podłóg w budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest niezbędne w celu zapewnienia bezpiecznego i komfortowego użytkowania obiektu przez osoby ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z przepisami Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami oraz Standardami dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami.

Zakres robót obejmuje wykonanie posadzek z materiałów atestowanych, antypoślizgowych, minimalizujących ryzyko poślizgnięć i upadków, w szczególności w ciągach komunikacyjnych oraz pomieszczeniach ogólnodostępnych. Ponadto przewiduje się wyodrębnienie głównych ciągów komunikacyjnych oraz miejsc wymagających szczególnego zaakcentowania poprzez zastosowanie zróżnicowanej faktury powierzchni oraz kontrastujących barw, co ułatwi orientację przestrzenną osobom z dysfunkcjami wzroku oraz osobom z ograniczeniami percepcyjnymi.

Realizacja niniejszego etapu przyczyni się do:

- zwiększenia bezpieczeństwa poruszania się po budynku,
- poprawy czytelności i funkcjonalności przestrzeni,
- eliminacji barier sensorycznych i architektonicznych,
- zapewnienia zgodności obiektu z zasadami projektowania uniwersalnego.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
5. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
5. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy.	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
5. 3	Roboty budowlane- wykonanie nawierzchni	wykonawca zewnętrzny	26	42700

6. Przystosowanie wejść i przejść dla potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami

Dostosowanie wejścia głównego do budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym drzwi wejściowych, a także przejść wewnętrznych, jest niezbędne w celu zapewnienia dostępności architektonicznej i funkcjonalnej obiektu dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami oraz obowiązującymi Standardami dostępności budynków.

Zakres robót obejmuje dostosowanie wejść i przejść wewnątrz budynku, w tym:

- powiększenie otworów drzwiowych drzwi głównych wejściowych do budynku oraz drzwi wejściowych do siedziby GOPS (z klatki schodowej do głównego holu) w celu montażu drzwi spełniających wymagania w zakresie minimalnego światła przejścia oraz eliminacji barier poziomych. Przewiduje się zastosowanie 2 szt. drzwi o świetle przejścia 90 -100 cm i wysokości 200 cm, z progiem 2 cm bądź bezprogowe, z samozamykaczem z funkcją blokady w kontrastowej kolorystyce względem wykończenia ścian zewnętrznych i wewnętrznych budynku, co poprawi ich widoczność i ułatwi identyfikację wejścia osobom z dysfunkcjami wzroku. Przy drzwiach zamontowane zostaną: dzwonki przyzywowe oraz w elektrozaczepy umożliwiające otwarcie ich z wewnątrz po otrzymaniu sygnału dzwonka.
- powiększenie otworu drzwiowego do wydzielonego gabinetu, zastosowane zostaną drzwi jednoskrzydłowe, bezprogowe o szerokości w świetle przejścia 90-100 cm i wysokości 200 cm, w kolorystyce kontrastującej z kolorystyką ścian.
- zaprojektowanie odpowiedniego otworu drzwiowego w ramach wydzielenia powierzchni toalety spełniającej wymogi dla osób ze szczególnymi potrzebami. Projektowane drzwi będą miały szerokość w świetle przejścia 90-100 cm i wysokość 200 cm, bezprogowe w kolorystyce kontrastującej z kolorystyką ścian, wyposażone zostaną od strony wewnętrznej w uchwyt antypaniczny zamontowany na wysokości 90-110 cm umożliwiający intuicyjne otwarcie drzwi.

Realizacja niniejszego etapu przyczyni się do:

- eliminacji barier architektonicznych w strefie wejścia i komunikacji wewnętrznej,
- zwiększenia bezpieczeństwa i samodzielności użytkowników,
- poprawy czytelności i funkcjonalności przestrzeni,
- zapewnienia równego dostępu do usług publicznych świadczonych w budynku GOPS.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
6. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
6. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy.	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
6. 3	Roboty budowlane i montażowe.	wykonawca zewnętrzny	26	35600

7. Samodzielne stanowisko obsługi dla klienta

Utworzenie punktu obsługi on-line w przestrzeni wspólnej GOPS jest konieczne, aby umożliwić osobom z różnymi ograniczeniami samodzielny dostęp do usług cyfrowych oraz informacji urzędowych. Punkt on-line wspiera osoby z niepełnosprawnością ruchową, sensoryczną oraz intelektualną, które mogą mieć trudności z korzystaniem z tradycyjnej obsługi stacjonarnej. Punkt zlokalizowany zostanie w wyodrębnionej mniej uczęszczanej strefie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Usytuowanie go poza salą główną ma na celu zapewnienie jak najbardziej komfortowych i bezstresowych warunków korzystania z punktu. Dojście do niego będzie możliwe z głównej sali obsługi połączonej z poczekalnią oznaczonym ciągiem komunikacyjnym (kontrastowe oznakowanie na ścianie wskazujące kierunek dojścia, tabliczka informacyjna umieszczona w przejściu).

W ramach tego działania zostanie wykonane:

Wyposażenie meblowe: blat z możliwością ustawienia wysokości w zależności od potrzeb korzystającego (możliwość obsługi w pozycji siedzącej na krześle, w wózku inwalidzkim oraz w pozycji stojącej osób o różnym wzroście), krzesło z obustronnymi poręczami, podest pomocniczy dla osób z niskorosłością.

Zakres korzyści obejmuje:

- zapewnienie samodzielnego dostępu do formularzy, wniosków i informacji cyfrowych,
- zwiększenie komfortu obsługi interesantów z ograniczeniami mobilności,
- wsparcie osób z dysfunkcjami wzroku lub słuchu dzięki zintegrowanym narzędziom cyfrowym dostosowanym do WCAG 2.1.

Realizacja tego działania przyczyni się do pełnej dostępności informacyjno-komunikacyjnej usług GOPS oraz umożliwi przestrzeganie przepisów dotyczących cyfrowej dostępności podmiotów publicznych

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
7. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
7. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy.	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
7. 3	Montaż wyposażenia	wykonawca zewnętrzny	26	3200

8. Wykonanie zewnętrznej strefy odpoczynku

Wykonanie zewnętrznej strefy odpoczynku na trasie dojścia od parkingu do wejścia głównego do budynku GOPS umożliwi osobom ze szczególnymi potrzebami w tym osobom starszym, osobom z niepełnosprawnościami ruchowymi bądź wykorzystującym urządzenia wspomagające do przemieszczania się, komfortowe, bezpieczne dojście z możliwością odpoczynku. Miejsce wyposażone w ławkę bądź siedzisko z bocznymi poręczami oraz wyłożona kostką strefę dająca możliwość ustawienia obok wózka wykorzystywanego przez osoby ze szczególnymi potrzebami (wózek inwalidzki, wózek dla dziecka).

Wykonanie strefy odpoczynku przyczyni się do:

- zapewnienia równego dostępu do usług,
- zwiększenie bezpieczeństwa i komfortu użytkowników,

Realizacja tego zadania stanowi integralną część kompleksowego dostosowania budynku GOPS do potrzeb wszystkich użytkowników, zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego i Standardami dostępności budynków użyteczności publicznej.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
8. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
8. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy.	Wydział Zamówień Publicznych	1	0

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
8. 3	Roboty budowlane, roboty montażowe	wykonawca zewnętrzny	26	7500

9. Wyposażenie poczekalni

Dostosowanie przestrzeni poczekalni w holu GOPS jest konieczne w celu zapewnienia **bezpiecznego i komfortowego oczekiwania** na obsługę, w tym osobom ze szczególnymi potrzebami, matkom z małymi dziećmi oraz osobom starszym. Zakres prac obejmuje:

- ustawienie krzeseł z obustronnymi poręczami (2 sztuki) oraz ławki podwójnej z obustronnymi poręczami (1 sztuka) w sposób umożliwiający swobodne poruszanie się osobom poruszającym się na wózkach,
- umieszczenie w strefie poczekalni, przy krzesłach stojaków (2 sztuki) do odstawiania lasek, kul łokciowych czy parasoli,
- wydzielenie powierzchni przy krzesłach dającej możliwość pozostawienia balkoniku do chodzenia,
- zapewnienie sprzętu do ewakuacji osób o ograniczonej mobilności, umożliwiającego ich bezpieczne przemieszczanie w sytuacjach zagrożenia,
- wyposażenie strefy w odpowiedni sprzęt gaśniczy, zgodny z obowiązującymi przepisami przeciwpożarowymi, zwiększający poziom bezpieczeństwa użytkowników budynku.

Dostosowanie poczekalni przyczyni się do:

- poprawy bezpieczeństwa i komfortu użytkowników,
- likwidacji barier architektonicznych w strefie oczekiwania,
- zwiększenia funkcjonalności przestrzeni wspólnej i zapewnienia równego dostępu do usług,
- podniesienia poziomu bezpieczeństwa pożarowego i gotowości do sprawnej ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

Realizacja tego zadania stanowi integralną część kompleksowego dostosowania budynku GOPS do potrzeb wszystkich użytkowników, zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego i Standardami dostępności budynków użyteczności publicznej oraz wymaganiami w zakresie bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
9. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
9. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
9. 3	Montaż mebli, urządzeń.	wykonawca zewnętrzny	26	4380

10. Wyposażenie stanowisk do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami - 4 kompletów

Stanowiska do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami będą zlokalizowane w dwóch przestrzeniach:

- strefa główna połączona z poczekalnią i holem, usytuowana naprzeciwko wejścia głównego zapewni obsługę poprzez 4 wyodrębnione stanowiska,
- strefa boczna do której przechodzi się ze strefy głównej wyznaczonym ciągiem komunikacyjnym oraz wyodrębniony gabinet kierownika przeznaczony również do obsługi petentów.

Wyposażenie stanowisk do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami znacząco wpłynie na jakość świadczonych usług pod względem dostępności zarówno architektonicznej jak i komunikacyjnej. Przewidziane wyposażenie ma zlikwidować bariery architektoniczne, komunikacyjne, zapewnić odpowiednich komfort obsługiwaney osobie, wyeliminować zbędny hałas i dać poczucie bezpieczeństwa.

Zaprojektowano następujące wyposażenie stanowisk:

- biurka z możliwością komfortowego korzystania przez osoby na wózkach inwalidzkich - biurka z wydłużonym blatem od strony petenta
- szerokie krzesła z obustronnymi poręczami,
- wykonanie w strefie głównej między stanowiskowych przegród wygłuszających i jednocześnie dających poczucie wydzieleni osobnego pomieszczenia - 4 sztuki
- zamontowanie przy każdym biurku indywidualnych uchwytów na laski bądź kule łokciowe,
- zaopatrzenie stanowisk w ramki umożliwiające złożeni podpisu osobie z dysfunkcja wzrokową lub niewidomej
- dostosowanie oświetlenia górnego (zamontowanie źródeł światła o odpowiedniej barwie i natężeniu) i punkowego (montaż dodatkowych lampek na biurkach)

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
10. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
10. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy.	Wydział Zamówień Publicznych	1	0

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
10. 3	Dostawa i montaż elementów wyposażenia dla poszczególnych stanowisk	wykonawca zewnętrzny	26	16150

Dostępność cyfrowa

1. Dostosowanie strony internetowej " Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej" do wymagań dostępności cyfrowej

Dostosowanie strony internetowej: <http://gops-rudamaleniecka.org> do wymagań dostępności cyfrowej

Dostosowanie strony internetowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest konieczne z uwagi na ograniczenia techniczne wynikające z zastosowanego systemu zarządzania treścią oraz wykorzystywanego szablonu graficznego. Obecnie używany szablon nie jest już aktualizowany, co skutkuje występowaniem licznych problemów technicznych w panelu administracyjnym i znacząco utrudnia bieżącą pracę redakcyjną.

W szczególności występują trudności w realizacji podstawowych obowiązków redakcyjnych, takich jak dodawanie i edytowanie tekstów alternatywnych do grafik, które stanowią jeden z kluczowych wymogów standardu WCAG 2.1. Ograniczenia techniczne uniemożliwiają prawidłowe i systematyczne zapewnianie dostępności publikowanych treści, nawet przy zachowaniu należytej staranności ze strony pracowników.

Dodatkowo, wykorzystywana obecnie wersja systemu Joomla nie spełnia współczesnych wymagań w zakresie dostępności cyfrowej oraz kompatybilności z technologiami asystującymi. W praktyce oznacza to, że pełne dostosowanie strony do obowiązujących standardów dostępności nie jest możliwe bez modernizacji systemu oraz warstwy technicznej witryny.

Celem realizacji zadania jest:

- zapewnienie zgodności strony internetowej z wymaganiami ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- umożliwienie korzystania ze strony wszystkim użytkownikom, w tym osobom niewidomym, słabowidzącym, z niepełnosprawnością słuchu, ruchu oraz intelektualną,
- usprawnienie pracy redakcyjnej i zapewnienie trwałego utrzymania dostępności publikowanych treści,
- zwiększenie bezpieczeństwa, stabilności i funkcjonalności strony internetowej.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2026-09-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Wysłanie zgłoszenia do Ministerstwa Cyfryzacji w celu założenia rządowej strony dostępnej cyfrowo dla osób ze szczególnymi potrzebami	komórka IT/redaktor_ka strony www	20	0
1. 2	Podpisanie porozumienia z Ministerstwem Cyfryzacji w zakresie uruchomienia dostępnej cyfrowo strony internetowej.	komórka IT/redaktor_ka strony www	4	0
1. 3	Dostosowanie strony www do aktualnych przepisów w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	komórka IT/redaktor_ka strony www	8	0

2. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej "Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej" przez podmiot zewnętrzny

W ramach zadania przewiduje się przeprowadzenie profesjonalnego audytu dostępności cyfrowej, który pozwoli na rzetelną ocenę obecnego stanu strony internetowej: <http://gops-rudamaleniecka.org> . Produktami audytu będą:

- raport o stanie dostępności cyfrowej, wskazujący poziom zgodności strony z obowiązującymi standardami,
- rekomendacje do wdrożenia zmian, obejmujące zarówno aspekty techniczne, jak i redakcyjne oraz organizacyjne.

Realizacja zadania umożliwi zaplanowanie i wdrożenie działań naprawczych, zapewni zgodność z obowiązującymi przepisami prawa oraz przyczyni się do zwiększenia dostępności informacji i usług publicznych świadczonych przez GOPS, zgodnie z zasadą równego traktowania i projektowania uniwersalnego.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-09-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Przygotowanie zapytań ofertowych, wysłanie zapytań, zebranie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	3	0
2. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy.	komórka IT/redaktor_ka strony www	1	0
2. 3	Przeprowadzenie audytu	wykonawca zewnętrzny	4	0

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Wykonanie tablic informacyjnych

Wykonanie systemu tablic informacyjnych jest niezbędne w celu zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami łatwego, czytelnego i samodzielnego dostępu do informacji o funkcjonowaniu Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej oraz rozmieszczeniu punktów obsługi w budynku.

W ramach przedsięwzięcia planuje się wykonanie tablic informacyjnych, w tym:

- jednej dużej tablicy zewnętrznej przy głównym wejściu do budynku,
- jednej dużej tablicy w przedsionku przed wejściem do głównej sali obsługi,
- jednej tablicy informacyjnej w holu,
- około dziesięciu mniejszych tablic oznaczających drogi ewakuacyjne oraz poszczególne stanowiska obsługi, gabinet kierownika, toaletę oraz pozostałe wydzielone pomieszczenia.

Tablica zewnętrzna będzie zawierała informacje o nazwie budynku, aktualnym położeniu użytkownika, kierunku wejścia do głównej sali obsługi oraz schematycznym rozmieszczeniu głównych stref wewnątrz obiektu. Tablica umieszczona w przedsionku będzie wskazywała bezpośrednie wejście do siedziby GOPS, aktualne położenie oraz uproszczony schemat rozmieszczenia głównych pomieszczeń i punktów obsługi.

Tablica znajdująca się w holu będzie zawierała bardziej szczegółowy schemat przestrzeni wspólnej wraz ze wskazaniem konkretnych miejsc i stanowisk, w których można załatwić określone sprawy, m.in. punktu obsługi on-line, biura kierownika czy toalety.

Wszystkie tablice zostaną wykonane z zachowaniem odpowiednich parametrów kontrastowych i zasad czytelności informacji. Tablice przy wejściu zewnętrznym oraz w przedsionku zostaną wyposażone w kody QR przekierowujące do materiału głosowego zawierającego informacje o sposobie wejścia do głównej sali obsługi, rozmieszczeniu stanowisk oraz organizacji przestrzeni wewnątrz budynku. Tablica znajdująca się w holu będzie wyposażona w kod QR kierujący do informacji przygotowanej w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR), opisującej sposób załatwienia poszczególnych spraw oraz lokalizację odpowiednich stanowisk obsługi.

Dzięki tablicy informacyjnej możliwe będzie:

- zapewnienie równego dostępu do informacji dla wszystkich użytkowników,
- ułatwienie orientacji przestrzennej w budynku,
- wspieranie osób z ograniczeniami poznawczymi poprzez przejrzysty i kontrastowy sposób prezentacji.

Realizacja tego zadania jest kluczowa dla dostępności informacyjnej budynku, wspierając jednocześnie zasady projektowania uniwersalnego i wymogi Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
1. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy.	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
1. 3	Montaż i uruchomienie tablicy informacyjnej	wykonawca zewnętrzny	26	3160

2. Wyposażenie w pętle indukcyjne

Wyposażenie stanowisk do obsługi ze szczególnymi potrzebami w przenośne pętle indukcyjne. Z uwagi, iż w nowej siedzibie GOPS będą wyodrębnione dwie charakterystyczne powierzchnie: jedna główna do obsługi połączona z poczekalnią i holem wejściowym oraz druga w której znajdzie się punkt obsługi on-line, stanowiskowy punkt obsługi oraz pomieszczenie dla kierownika, planuje się zakup dwóch przenośnych pętli indukcyjnych, które w razie konieczności będzie można swobodnie przenosić między stanowiskami czy drzwiami zewnętrznymi.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
2. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
2. 3	Dostawa i sprawdzenie działania pętli.	wykonawca zewnętrzny	26	4490

Pozostałe działania

1. Opracowanie dokumentacji projektowej

Sporządzenie dokumentacji projektowej jest niezbędnym etapem przygotowawczym przed przystąpieniem do modernizacji budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie dostępności architektonicznej. Dokumentacja umożliwi rzetelne zaplanowanie wszystkich prac budowlanych i technicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i standardami dostępności budynków użyteczności publicznej oraz wymogami Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami.

Dokumentacja projektowa pozwoli na:

- opracowanie szczegółowych rozwiązań architektonicznych i technicznych, zapewniających dostęp do budynku i pomieszczeń wszystkim użytkownikom, w tym osobom z ograniczoną mobilnością, wzrokiem, słuchem czy trudnościami poznawczymi;
- określenie wymagań dotyczących wyposażenia i elementów wspomagających dostępność, takich jak pochylnie, poręcze, strefy odpoczynku, szerokości przejść, oznakowania kontrastowego, uchwytów czy podjazdów;
- analizę istniejącego stanu budynku i identyfikację barier architektonicznych, co umożliwi ich skuteczne usunięcie w projekcie wykonawczym;
- przygotowanie precyzyjnych specyfikacji dla wykonawców robót budowlanych, minimalizując ryzyko błędów i niezgodności z przepisami prawa;
- zapewnienie bezpiecznej, funkcjonalnej i komfortowej przestrzeni dla wszystkich użytkowników GOPS, w tym osób ze szczególnymi potrzebami, matek z dzieckiem i osób starszych.

Realizacja tego zadania stanowi kluczowy etap zapewnienia kompleksowej dostępności architektonicznej budynku, gwarantując, że wszystkie prace budowlane będą zgodne z obowiązującymi standardami dostępności i będą efektywnie odpowiadać potrzebom osób z niepełnosprawnościami.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-09-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
1. 2	Wybranie wykonawcy, podpisanie umowy	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
1. 3	Wykonanie projektu	wykonawca zewnętrzny	32	20000

2. Podnoszenie jakości obsługi klientów-szkolenia dla pracowników

Podnoszenie jakości obsługi klientów w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej jest kluczowe dla zapewnienia równego i dostępnego dostępu do usług wszystkim użytkownikom, w tym osobom z niepełnosprawnościami, osobom starszym oraz rodzicom z małymi dziećmi. Wdrożenie szkoleń dla pracowników pozwoli na:

- rozpoznawanie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami i odpowiednie reagowanie w sytuacjach wymagających wsparcia;
- zapewnienie profesjonalnej, empatycznej i skutecznej obsługi, zgodnej z zasadami projektowania uniwersalnego i standardami dostępności;
- podniesienie kompetencji w zakresie komunikacji, w tym z osobami z dysfunkcjami wzroku, słuchu, ruchu i intelektualnymi;
- efektywne korzystanie z nowych udogodnień i technologii, takich jak punkt obsługi on-line, stanowiska przystosowane, pętle indukcyjne czy systemy przywołania pomocy;
- budowanie pozytywnego wizerunku jednostki jako instytucji przyjaznej i dostępnej dla wszystkich mieszkańców,
- przygotowanie pracowników do właściwego postępowania w sytuacjach zagrożenia, w tym podczas ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

Szkolenia obejmują m.in.: zasady obsługi osób z niepełnosprawnościami, korzystanie z nowoczesnych narzędzi wspierających dostępność (tablice informacyjne, pętle indukcyjne, punkt on-line), a także procedury reagowania w sytuacjach wymagających wsparcia i interwencji.

Dodatkowo zapewnione zostaną regularne szkolenia, warsztaty oraz możliwość uczestniczenia pracowników GOPS w próbnym ewakuacjach. Działania te będą realizowane cyklicznie i obejmą możliwie najszerszą grupę pracowników, co pozwoli na utrwalenie wiedzy, doskonalenie umiejętności praktycznych oraz zwiększenie gotowości do udzielania wsparcia i przeprowadzania bezpiecznej ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

Realizacja tego działania przyczynia się do zwiększenia efektywności, jakości i dostępności usług GOPS, zapewniając, że każda osoba, niezależnie od ograniczeń, może korzystać z obsługi w sposób komfortowy i samodzielny. Jednocześnie wzmacnia poziom bezpieczeństwa użytkowników i pracowników poprzez rozwijanie kompetencji związanych z reagowaniem w sytuacjach kryzysowych i ewakuacyjnych.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2026-09-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Analiza zakresu w jakimi należy podnieść jakość obsługi w stosunku do petentów w tym osób ze szczególnymi potrzebami	podmiot zewnętrzny	6	0
2. 2	Przeprowadzenie cyklu szkoleń w zakresie podniesienia jakości obsługi.	podmiot zewnętrzny	48	10000

3. Informowanie o działaniach na rzecz dostępności

Informowanie użytkowników o podejmowanych działaniach w zakresie dostępności budynku i usług Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest niezbędne, aby zapewnić transparentność działań, równość dostępu do informacji oraz aktywne włączenie społeczności lokalnej w proces korzystania z usług publicznych.

Celem tego działania jest:

- umożliwienie osobom ze szczególnymi potrzebami i ich opiekunom świadomości, jakie udogodnienia i rozwiązania są dostępne w GOPS;
- zapewnienie pełnej informacji o zmianach w infrastrukturze, nowych usługach cyfrowych i punktach obsługi, co wpływa na zwiększenie komfortu i samodzielności korzystania z usług;
- spełnienie wymogów ustawy o dostępności cyfrowej oraz standardów komunikacji publicznej;
- zachęcenie mieszkańców do korzystania z udostępnionych udogodnień i zgłaszania swoich potrzeb lub uwag.
- Komunikacja będzie odbywać się poprzez:
- Strona internetowa GOPS – publikacja aktualności, opisów nowych rozwiązań architektonicznych i cyfrowych, poradników dostępności, materiałów w formatach dostępnych cyfrowo (tekst alternatywny, powiększalny, kontrastowy).
- media społecznościowe – krótkie informacje o nowych udogodnieniach, linki do pełnych materiałów dostępnych na stronie WWW.
- Tablice informacyjne w budynku – dla osób odwiedzających GOPS stacjonarnie, w tym czytelne i kontrastowe oznaczenia nowych punktów dostępności, procedur oraz udogodnień.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Przygotowanie treści informacyjnych do publikacji na dostosowanej stronie internetowej, mediach społecznościowych, tablicy informacyjnej.	koordynator_ka ds. dostępności	4	0

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 2	Publikacja treści informacyjnych o wprowadzanych zmianach w zakresie lokalizacji, dostępności, świadczonych usług.	komórka IT/redaktor_ka strony www	26	0
3. 3	Skorygowanie treści informacyjnych do aktualnych informacji - po zakończeniu prac i przeniesieniu GOPS do nowej siedziby.	komórka IT/redaktor_ka strony www	2	0
3. 4	Publikacja treści informacyjnych odnoszących się do wszelkich wprowadzonych zmian podczas trwania inwestycji.	komórka IT/redaktor_ka strony www	21	0

4. Wyposażenie kącia dla najmłodszych

Dostosowanie przestrzeni poczekalni w holu GOPS jest konieczne w celu zapewnienia bezpiecznego i komfortowego oczekiwania matkom z dziećmi. Zakres prac obejmuje:

- wykonanie kącia piankowego
- ustawienie krzesła do karmienia oraz krzesła dla mamy
- ustawienie stolika z przyborami (kredki, papier, książki dla dzieci, malowanki)

Dostosowanie poczekalni przyczyni się do:

- poprawy bezpieczeństwa i komfortu użytkowników,
- zwiększenia funkcjonalności przestrzeni wspólnej i zapewnienia równego dostępu do usług.

Realizacja tego zadania stanowi integralną część kompleksowego dostosowania budynku GOPS do potrzeb wszystkich użytkowników, zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego i Standardami dostępności budynków użyteczności publicznej.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4. 1	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i pozyskanie ofert.	Wydział Zamówień Publicznych	5	0
4. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy.	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
4. 3	Montaż okładziny z pianki, ustawienie wyposażenia	wykonawca zewnętrzny	26	3600

5. Wyposażenie w sprzęt komputerowy samodzielnego stanowiska obsługi dla klienta

W ramach działania planuje się wyposażenie samodzielnego stanowiska obsługi klienta w sprzęt komputerowy i rozwiązania cyfrowe umożliwiające osobom ze szczególnymi potrzebami samodzielne korzystanie z usług elektronicznych oraz informacji publicznych.

W ramach tego działania zostanie wykonane:

Stanowisko komputerowe:

- Komputer.

- Klawiatura i mysz z możliwością podłączenia alternatywnych urządzeń sterujących
- Ekran i elementy sterujące w kontrastowej kolorystyce, z dużymi ikonami i czytelnym fontem

Oprogramowanie dostępne cyfrowo:

- Strona GOPS dostosowana do WCAG 2.1, w tym teksty alternatywne do grafik, możliwość powiększania treści i czytania ekranowego.
- Formularze online do składania wniosków i przesyłania dokumentów.
- Możliwość korzystania z funkcji odczytu ekranu lub syntezy mowy.
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:
- Przycisk przywołania pomocy obsługi, w przypadku problemów technicznych.

Zakres działania obejmuje:

- zakup komputera wraz z wyposażeniem,
- zakup klawiatury i myszy umożliwiających podłączenie urządzeń wspomagających,
- wdrożenie oprogramowania i funkcji wspierających dostępność cyfrową,
- dostosowanie strony internetowej i formularzy do potrzeb użytkowników,
- uruchomienie funkcji odczytu ekranu oraz innych narzędzi wspierających dostępność cyfrową.

Realizacja działania umożliwi osobom ze szczególnymi potrzebami samodzielne korzystanie z usług cyfrowych GOPS oraz zwiększy dostępność elektronicznych form kontaktu z jednostką.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2028-01-03

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
5. 1	Przygotowanie i pozyskanie zapytań ofertowych na wybór wykonawcy	Wydział Zamówień Publicznych	2	0
5. 2	Wybór wykonawcy, podpisanie umowy.	Wydział Zamówień Publicznych	1	0
5. 3	Montaż urządzeń i uruchomienie oprogramowania	wykonawca zewnętrzny	2	9810

Szacowany koszt realizacji planu

1. Dostępność architektoniczna: **248 940 zł**
2. Dostępność cyfrowa: **0 zł**
3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna: **7 650 zł**
4. Pozostałe działania: **43 410 zł**

Suma szacowanych kosztów: **300 000 zł**

Monitoring realizacji

Koordinator do spraw dostępności będzie prowadzić stały monitoring realizacji planu. Po zakończeniu każdego roku realizacji planu przygotuje aktualizację sprawozdanie, w terminie do 31 stycznia roku następnego.

Sprawozdanie będzie zawierać informacje o zrealizowanych działaniach oraz rekomendacje do dalszego działania lub zmian w planie.

Plan został przygotowany przez: Koordynatora dostępności we współpracy z Kierownikiem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Osoba zatwierdzająca plan: Wójt Gminy Ruda Maleniecka

Wykres

Data początkowa	Nr	Działania i zadania		Data końcowa
2027-02-01		Dostępność architektoniczna		2027-09-13
2027-02-01	1	1.1	1.3	2027-09-13
2027-02-01	2	2.1	2.3	2027-09-13
2027-02-01	3	3.1	3.3	2027-09-13
2027-02-01	4	4.1	4.3	2027-09-13
2027-02-01	5	5.1	5.3	2027-09-13
2027-02-01	6	6.1	6.3	2027-09-13
2027-02-01	7	7.1	7.3	2027-09-13
2027-02-01	8	8.1	8.3	2027-09-13
2027-02-01	9	9.1	9.3	2027-09-13
2027-02-01	10	10.1	10.3	2027-09-13
2026-09-01		Dostępność cyfrowa		2027-04-13
2026-09-01	1	1.1	1.2 1.3	2027-04-13
2026-09-01	2	2.1 2.3		2026-10-26
2027-02-01		Dostępność informacyjno-komunikacyjna		2027-09-13
2027-02-01	1	1.1	1.3	2027-09-13
2027-02-01	2	2.1	2.3	2027-09-13
2026-09-01		Pozostałe działania		2028-02-07
2026-09-01	1	1.1	1.3	2027-05-25
2026-09-01	2	2.1	2.2	2027-09-14
2027-02-01	3	3.1	3.2 3 3.4	2028-02-07
2027-02-01	4	4.1	4.3	2027-09-13
2028-01-03	5		5 5	2028-02-07