

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZEŚĆ I

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY WWW	KRYTERIA DOSTĘPU
PORADNICTWO RODZINNE:							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	• pomoc społeczna, • rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, • wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej.	ul. Świętokrzyska 22, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	Sekretariat: pokój nr 6.18 tel. 41 249 94 08 Punk Obsługi Interesanta: pokój nr 0.23 parter tel. 41 249 94 19	pon. – pt. 7.00 – 15.00	Strona: https://samorzad.gov.pl/web/pcpr-ostrowiec-swietokrzyski E - mail: sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-23906-98026-JRSII-20	Każdy mieszkaniec powiatu ostrowieckiego.
2.	Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim	Wsparcie specjalistyczne dla dzieci, młodzieży, dorosłych polegające na organizowaniu interdyscyplinarnej opieki i świadczeniu wsparcia specjalistycznego jak też pogłębionej pracy socjalnej w trudnych sytuacjach życiowych, zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjno – kompensacyjne oraz logopedyczne dla dzieci i młodzieży. Polityka senioralna – profilaktyka zdrowia – forma wsparcia realizowana przez pracownika socjalnego polegająca na odbywaniu wizyt patronażowych w miejscu zamieszkania osób starszych, niesamodzielnych, identyfikacji ich potrzeb oraz zorganizowaniu indywidualnej i holistycznej opieki.	ul. Świętokrzyska 22, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	Sekretariat: piętro IV tel. 41 276 76 00 Kancelaria: Piętro III tel. 41 276 76 20	pon. – pt. 7.00 – 15.00	Strona: https://mopsostrowiec.pl/kontakt/ E - mail: biuro@mopsostrowiec.pl Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-47338-36181-JUAIB-23	osoby w kryzysie bezdomności, starsze, z niepełnosprawnością, niesamodzielne, rodziny i osoby nie radzące sobie w życiu codziennym, dzieci i młodzież z autyzmem, dzieci i młodzież z trudnościami w funkcjonowaniu społecznym osoby powyżej 70 roku życia będące osobami samotnymi

		Usługa transportu indywidualnego – forma wsparcia świadczona dla osób wykluczonych komunikacyjnie o utrudnionym dostępie do transportu publicznego.					osoby starsze, z niepełnosprawnością, w kryzysie zdrowia psychicznego, w kryzysie bezdomności, dzieci i młodzież z orzeczoną niepełnosprawnością (usługa transportu do placówek oświatowych)
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE:							
3.	Punkt Interwencji Kryzysowej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc psychologiczna m.in. w takich problemach jak: • przemoc w rodzinie, • problemy rodzinne i małżeńskie, • problemy wychowawcze, • kryzysy i trudne sytuacje życiowe, • wypalenie zawodowe rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych.	ul. Świętokrzyska 22, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	Termin indywidualnego spotkania można ustalić kontaktując się telefonicznie: 41 249 94 08	pierwsza i trzecia środa każdego miesiąca w godz. 12.30 – 13.30 VII piętro, pok. 7.14	Strona: https://samorząd.gov.pl/web/pcpr-ostrowiec-swietokrzyski E - mail: sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-23906-98026-JRSII-20	osoby, które ze względów finansowych, bądź z powodu trudnej sytuacji życiowej mają utrudniony dostęp do skorzystania z pomocy psychologa
4.	Świętokrzyski Ośrodek Terapii	Poradnia zdrowia psychicznego pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak depresja, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiania. Poradnia psychologiczna porady psychologiczne oraz psychoterapia indywidualna i rodzinna, pomoc osobom dorosłym i młodzieży, którzy doświadczają problemów natury emocjonalnej i psychicznej.	os. Ogrody 10A/3U, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel. 41 263 39 36	pon. 7.00 – 16.00 wt. 7.00 – 18.00 śr. 7.00 – 14.00 czw. 11.00 – 19.00 pt. 8.00 – 20.00 pon. 16.00 – 20.00 wt. 7.00 – 18.00 śr. 7.00 – 18.00 czw. 10.00 – 13.00	Strona: https://sot.ostrowiec.pl/ Formularz do kontaktu: https://sot.ostrowiec.pl/kontakt	Pacjenci przyjmowani są bezpłatnie, w ramach kontraktu z NFZ.

5.	Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim	Wsparcie specjalistyczne dla dzieci, młodzieży, dorosłych polegające na organizowaniu interdyscyplinarnej opieki i świadczeniu wsparcia specjalistycznego jak też pogłębionej pracy socjalnej w trudnych sytuacjach życiowych (prawnik, interwent kryzysowy, terapeuta zajęciowy, psycholog, psychoterapeuta, lekarz, pracownik socjalny ds. usług patronażowych): a) indywidualne i grupowe poradnictwo psychologiczne; b) indywidualna i grupowa terapia psychologiczna/psychoterapeutyczna; c) usługi patronażowe dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego świadczone przez pracownika socjalnego; d) zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjno – kompensacyjne oraz logopedyczne dla dzieci i młodzieży.	ul. Świętokrzyska 22, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	Sekretariat: (piętro IV) tel. 41 276 76 00 Kancelaria: (Piętro III) tel. 41 276 76 20	pon. – pt. 7.00 – 15.00	Strona: https://mopsostrowiec.pl/kontakt/ E - mail: biuro@mopsostrowiec.pl Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-47338-36181-JUAIB-23	osoby w kryzysie zdrowia psychicznego, w kryzysie bezdomności, osoby starsze, z niepełnosprawnością, niesamodzielne, rodziny i osoby nie radzące sobie w życiu codziennym, dzieci i młodzież z autyzmem, dzieci i młodzież z trudnościami w funkcjonowaniu społecznym
----	---	--	---	--	------------------------------------	---	--

		Wsparcie specjalistyczne dla dzieci, młodzieży, dorosłych polegające na organizowaniu indywidualnych i grupowych spotkań psychoterapeuty/psychiatry z osobami potrzebującymi wsparcia, podczas których otrzymują: – możliwość przepracowania trudnych doświadczeń z przeszłości, – bezpieczną przestrzeń do eksploracji i integracji doświadczeń związanych m.in. z traumą, stratą, rozstaniem czy innymi wydarzeniami obciążającymi psychicznie, – możliwość rozwoju umiejętności regulacji emocjonalnej i redukcji napięcia psychicznego, – możliwość pracy nad identyfikowaniem źródeł stresu oraz wdrażaniem adekwatnych strategii radzenia sobie z obciążeniem emocjonalnym, – możliwość rozwijania umiejętności komunikacyjnych, asertywności, wyznaczania granic oraz efektywnego rozwiązywania konfliktów w relacjach między ludźmi.					osoby w kryzysie zdrowia psychicznego, w kryzysie bezdomności, osoby starsze, z niepełnosprawnością, niesamodzielne, rodziny i osoby nie radzące sobie w życiu codziennym, dzieci i młodzież z autyzmem, dzieci i młodzież z trudnościami w funkcjonowaniu społecznym
		Asystent zdrowienia – wsparcie dla osób, które doświadczyły kryzysu zdrowia psychicznego. Zadaniem asystenta jest towarzyszenie leczonemu pacjentowi, wspieranie go, dzielenie się własnym doświadczeniem kryzysu zdrowia psychicznego.					osoby w kryzysie zdrowia psychicznego, w kryzysie bezdomności, starsze, z niepełnosprawnością, niesamodzielne, członkowie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej

		Grupa wsparcia psychospołecznego: dla formalnych i nieformalnych opiekunów osób dorosłych z niepełnosprawnością i starszych – forma wsparcia psychospołecznego, polegająca na dzieleniu się swoimi doświadczeniami i udzielaniu sobie wzajemnego wsparcia emocjonalnego. Celem grupy wsparcia jest pomoc w przezwyciężaniu problemów oraz radzeniu sobie z trudnościami życiowymi. Uczestnicy mogą nawiązywać kontakty, wymieniać informacje i wspierać się nawzajem w nieformalny sposób.					osoby, rodzice, opiekunowie dorosłych osób z niepełnosprawnością, którzy borykają się z trudnościami życia codziennego, w tym problemami emocjonalnymi i innymi kryzysami życiowym
		Grupa wsparcia dla rodziców/opiekunów dzieci z niepełnosprawnością – wsparcie psychospołeczne, podczas którego rodzice/opiekunowie dzieci z problemami zdrowia psychicznego, uzależnień czy innych kryzysów dzielą się swoimi doświadczeniami i udzielają sobie wzajemnego wsparcia emocjonalnego. Celem grupy wsparcia jest pomoc w przezwyciężaniu problemów oraz radzeniu sobie z trudnościami życiowymi.					osoby, rodzice, opiekunowie dorosłych osób z niepełnosprawnością, którzy borykają się z trudnościami życia codziennego, w tym problemami emocjonalnymi i innymi kryzysami życiowym
		Grupa wsparcia dla osób w kryzysie – wsparcie psychospołeczne dla osób i rodzin nieradzących sobie ze stresem, traumatycznymi sytuacjami oraz mających problemy z realizacją celów życiowych.					osoby po rozwodzie, po separacji, przeżywające żalobę, opiekujące się osobą zależną, rodzice/opiekunowie niepełnosprawnych dzieci
6.	Ośrodek Leczenia Zaburzeń Psychiczych i Uzależnień "Eskulap" Poradnia Zdrowia Psychicznego	osoby z różnymi zaburzeniami, w tym psychotycznymi, nerwicowymi i depresyjnymi	ul. Sienkiewicza 80, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 265 14 24, fax: 41 265 14 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pon. 8.00 – 15.00 wt. 8.00 – 18.00 śr. 8.00 – 16.00 czw. 8.00 – 16.00 pt. 8.00 – 14.00		osoby powyżej 18 r.ż., ubezpieczone, nieubezpieczone, cudzoziemcy ubezpieczeni, nieubezpieczeni, terapia indywidualna, terapia grupowa, terapia par, terapia rodzin, farmakoterapia, warsztaty

	w Ostrowcu Świętokrzyskim						radzenie sobie ze złością, trening asertywności.
7.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	- kryzysy psychiczne, - stany depresyjne, - myśli samobójcze.	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00 – 958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	Strona: https://centrumwsparcia.pl/ E – mail: psychiatria@centrumwsparcia.pl Grafik dyżurów specjalistów: https://centrumwsparcia.pl/grafik-dyzurow-specjalistow/	Dla osób będących w kryzysie psychicznym.
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE:							
8.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc psychologiczno - pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno - pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	ul. S. Żeromskiego 5, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 266 59 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Godziny otwarcia: pon. – czw. 8.00 – 18.00 pt. 8.00 – 16.00 Sekretariat: pon. – pt. 8.00 – 16.00	Strona: https://pp-p.ostrowiec.pl/	Obszarem działalności poradni jest cały teren powiatu ostrowieckiego (miasto Ostrowiec Świętokrzyski oraz gminy Bałtów, Bodzechów, Kunów, Waśniów, Ćmielów).
POMOC SPOŁECZNA:							
9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	- pomoc społeczna, - rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, - wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej.	ul. Świętokrzyska 22, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	Sekretariat: (pokój nr 6.18) tel. 41 249 94 08 Punk Obsługi Interesanta: (pokój nr 0.23 - parter) tel. 41 249 94 19	pon. – pt. 7.00 – 15.00	Strona: https://samorząd.gov.pl/web/pcpr-ostrowiec-swietokrzyski E - mail: sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-23906-98026-JRSII-20	Każdy mieszkaniec powiatu ostrowieckiego.
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bałtowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących.	Bałtów 32, 27 – 432 Bałtów	tel.: 41 264 11 15 tel.: 41 264 10 08 wew. 30 fax.: 41 264 13 03	pon. – pt. 7.00 – 15.00	E - mail: gops@gminabaltow.pl Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-95572-39982-VCUBC-21	Zasięg działalności gmina.
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących.	ul. Kilińskiego 49L, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 265 10 38	pon. – pt. 7.00 – 15.00	Strona: https://samorząd.gov.pl/web/gops-bodzechow E - mail:	Zasięg działalności gmina.

						dk@ugb.pl	
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących.	ul. Ostrowiecka 38, 27 – 440 Ćmielów	tel.: 15 861 50 19 kom. 517 724 774	pn., śr., cz., pt. 7.30 – 15.30 wt. 8.00 – 16.00	Strona: https://www.opscmielow.pl/strona-glowna E - mail: sekretariat@opscmielow.pl ops.cmielow@wp.pl	Zasięg działalności gmina.
13.	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących.	ul. Warszawska 45B, 27 – 415 Kunów	tel.: 41 261 13 62 w. 52 fax: (41) 261 31 74 w. 52	pon. – pt. 7.30 – 15.30	E - mail: mgops@mgops-kunow.pl	Zasięg działalności gmina.
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących.	Rynek 24, 27 – 425 Waśniów	tel.: 41 264 60 29 lub 41 264 60 26 wew. 33	pon. – pt. 7.30 – 15.30	Strona: www.gopswasniow.pl E - mail: gops@wasniow.pl Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-83079-86920-CCUEC-30	Zasięg działalności gmina.
15.	Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących. Usługa organizowania społeczności lokalnej (OSL) – forma wsparcia polegająca na wspieraniu mieszkańców danego obszaru w identyfikowaniu wspólnych potrzeb, problemów jak też pobudzaniu społeczności lokalnej i angażowaniu jej w działania na rzecz poprawy warunków życia. Pobudzanie aktywności obywatelskiej poprzez organizowanie warsztatów równościowych, obywatelskich, edukacji publicznej, praw człowieka, ochrony zdrowia oraz alternatywnych form spędzania czasu wolnego. Wspieranie mieszkańców poprzez	ul. Świętokrzyska 22, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	Sekretariat: (piętro IV) tel. 41 276 76 00 Kancelaria: (Piętro III) tel. 41 276 76 20	pon. – pt. 7.00 – 15.00	Strona: https://mopsostrowiec.pl/kontakt/ E - mail: biuro@mopsostrowiec.pl Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-47338-36181-JUAIB-23	

		organizowanie kampanii społecznych oraz wydarzeń o charakterze edukacyjnym i integracyjnym.					
16.	Noclegowania dla osób bezdomnych w Ostrowcu Świętokrzyskim	Noclegowania dla osób bezdomnych.	ul. J. Samsonowicza 80, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 697 161 816	od 1 października do 31 marca w godz. 18.00 – 8.00 od 1 kwietnia do 30 września w godz. 19.00 – 7.00		Placówka dla osób bezdomnych
17.	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Skoszynie	Schronisko dla ludzi samotnych, starszych, niepełnosprawnych.	Nowy Skoszyn 65, 27 – 425 Waśniów	tel.: 41 334 19 06		Strona: www.bratalbert.org E - mail: skoszyn@tpba.pl	Schronisko w szczególności dla ludzi ze środowiska wiejskiego.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ:

18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowcu Świętokrzyskim	- Konsultacje indywidualne dotyczące rozpoznania sytuacji osobistej lub rodzinnej, pomoc w rozwiązaniu obecnych problemów oraz propozycje różnych możliwych form wsparcia i terapii, - konsultacje indywidualne dotyczące pomocy w przypadku konfliktów rodzinnych, przemocy i innych, - konsultacje rodzinne i małżeńskie nastawione na rozpoznanie sytuacji rodzinnej i zaproponowanie odpowiedniej pomocy, pomoc zmierzająca do skłonienia osoby uzależnionej do podjęcia leczenia.	ul. J. Głogowskiego 3/5, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski Urząd Miasta	tel.: 41 276 76 00	Godziny pracy Urzędu Miasta	E - mail: um@um.ostrowiec.pl	Osoby z problemem alkoholowym, osoby uzależnione lub ich bliscy, cierpiący z powodu nadużywania alkoholu przez członka rodziny lub partnera, ofiary przemocy, sprawcy przemocy, rodziny w trakcie kryzysu lub konfliktu, mogą uzyskać pomoc terapeutyczną.
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania	profilaktyka i rozwiązywanie, problemów alkoholowych	Urząd Miasta i Gminy w Kunowie ul. Warszawska 45b,	tel.: 41 261 31 74	w każdą środę 15.00 – 17.00 w każdą pierwszą środę miesiąca od		jw.

	Problemów Alkoholowych w Kunowie	• zgłaszanie i inicjowanie postępowań o zobowiązanie do leczenia odwykowego.	27 – 415 Kunów		godz. 16.00 odbywają się spotkania z osobami współuzależnionymi		
20.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bałtowie	• profilaktyka i rozwiązywanie, problemów alkoholowych • zgłaszanie i inicjowanie postępowań o zobowiązanie do leczenia odwykowego.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Bałtów 32, 27 – 423 Bałtów	tel.: 41 264 11 15 lub 41 264 10 08 wew. 30	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie		jw.
21.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bodzechowie	• profilaktyka i rozwiązywanie, problemów alkoholowych • zgłaszanie i inicjowanie postępowań o zobowiązanie do leczenia odwykowego.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie, ul. Kilińskiego 49L, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 265 10 38	pon. – pt. 7.00-15.00		jw.
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ćmielowie	• profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych • zgłaszanie i inicjowanie postępowań o zobowiązanie do leczenia odwykowego	Urząd Miasta i Gminy w Ćmielowie ul. Ostrowiecka 40, 27 – 440 Ćmielów	tel.: 15 861 20 18	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Ćmielowie		jw.
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Waśniowie	• profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych, • zgłaszanie i inicjowanie postępowań o zobowiązanie do leczenia odwykowego.	Urząd Gminy w Waśniowie ul. Rynek 24, 27 – 425 Waśniów	tel.: 41 264 60 26	Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie		jw.
24.	Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom	• profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych, • przeciwdziałanie narkomanii • przeciwdziałanie innym uzależnieniom.	ul. Dereniowa 52/54 02 – 776 Warszawa	sekretariat siedziba główna: tel.: 22 649 66 59	pon. – pt. 8.00 – 16.00	Strona: https://kcpu.gov.pl/ E - mail: kcpu@kcpu.gov.pl	
25.	Świętokrzyski Ośrodek Terapii	Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz w zakresie uzależnień behawioralnych (np. zakupoholizm, uzależnienie od Internetu, seksuoholizm) wsparcie dla rodzin osób uzależnionych (terapia	os. Ogrody 10A/3U, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel. 41-263-39-36	pon. 10.00 – 18.00 wt. 8.00 – 18.00 śr. 8.00 – 18.00 czw. 8.00 – 18.00 pt. 9.00 – 15.00	Strona: https://sot.ostrowiec.pl/ Formularz do kontaktu: https://sot.ostrowiec.pl/kontakt	Pacjenci przyjmowani są bezpłatnie, w ramach kontraktu z NFZ.

		współuzależnienia, sesje rodzinne) oraz dla osób pochodzącym z domów dotkniętych problemem alkoholizmu (DDA).					
26.	Ośrodek Leczenia Zaburzeń Psychicznych i Uzależnień "Eskulap" Poradnia Leczenia Uzależnień	Leczone uzależnienia: - hazard, - Internet, - alkoholizm, - inne środki psychoaktywne, - zaburzenia odżywiania, oraz terapia indywidualna, grupowa, par, rodzin, farmakoterapia.	ul. Sienkiewicza 80, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 265 14 24, fax: 41 265 14 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pon. 8.00 – 18.00 wt. 8.00 – 18.00 śr. 8.00 – 15.00 czw. 8.00 – 17.00 pt. 8.00 – 14.00		osoby powyżej 18 r.ż., ubezpieczone i nieubezpieczone, cudzoziemcy: ubezpieczeni i nieubezpieczeni

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ:

27.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej Gminy Ostrowiec Świętokrzyski	• poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, socjalne, zawodowe i rodzinne, • interwencja kryzysowa i wsparcie, • ochrona przed dalszym krzywdzeniem, przez uniemożliwienie osobie stosującej przemoc domową korzystania ze wspólnie zajmowanego mieszkania z osobą doznającą przemocy domowej oraz zakazanie kontaktowania się i zbliżania się do osoby doznającej przemocy domowej, • zapewnienie osobie doznającej przemocy domowej bezpiecznego schronienia w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla osób doznających przemocy domowej, • badanie lekarskie w celu ustalenia przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała	ul. Świętokrzyska 22, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 276 76 00, 41 276 76 39		E - mail: zespolinterdyscyplinarny@cus.ostrowiec.pl	Zasięg działalności gmina. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.
-----	--	---	---	-------------------------------------	--	---	--

		związanych z użyciem przemocy domowej oraz wydania zaświadczenia lekarskiego w tym przedmiocie, • zapewnienie osobie doznającej przemocy domowej, która nie ma tytułu prawnego do lokalu zajmowanego wspólnie z osobą stosującą przemoc domową, pomocy w uzyskaniu mieszkania.					
28.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bałtowie Zespół Interdyscyplinarny w Bałtowie	Psychologiczny Punkt Konsultacyjny.	27 – 423 Bałtów, Bałtów 32	tel.: 41 264 11 15 tel.: 41 264 10 08 wew. 30 fax.: 041 264 13 03	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie	E - mail: gops@gminabaltow.pl	Zasięg działalności gmina. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.
29.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie Zespół Interdyscyplinarny w Bodzechowie	Psychologiczny Punkt Konsultacyjny.	ul. Kilińskiego 49L, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 265 10 38	pon. – pt. 7.00 – 15.00	E - mail: dk@ugb.pl	Zasięg działalności gmina. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.
30.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej	Psychologiczny Punkt Konsultacyjny.	ul. Ostrowiecka 38, 27 – 440 Ćmielów	tel.: 15 861 50 19 tel./fax: 15 861 22 81	Pon., śr., czw., pt. 7.30 – 15.30 Wtorek 8.00 – 16.00	E - mail: sekretariat@opscmielow.pl ops.cmielow@wp.pl	Zasięg działalności gmina. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.
31.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie Zespół Interdyscyplinarny	Psychologiczny Punkt Konsultacyjny.	ul. Warszawska 45B, 27 – 415 Kunów	tel.: 41 261 13 62 wew. 52 tel./fax: 41 261 31 74 wew. 52	pon. – pt. 7.30 – 15.30	E - mail: mgops@mgops-kunow.pl	Zasięg działalności gmina. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.

	ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej						
32.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej	Psychologiczny Punkt Konsultacyjny.	ul. Rynek 24, 27 – 425 Waśniów	tel.: 41 264 60 29 tel.: 41 264 60 26 wew. 33	Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie	E - mail: gosp@wasniow.pl	Zasięg działalności gmina. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.
33.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	• Wsparcie, • pomoc psychologiczna, prawna, • informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Al. Jerozolimskie 155 02 – 326 Warszawa	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone są wyłącznie drogą telefoniczną 800 120 002 Bezpłatna infolinia lub mailowo pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info	Całodobowo	Strona: www.niebieskalinia.info E - mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info o biuro@niebieskalinia.info	Osoby doświadczające przemocy domowej.

INTERWENCJA KRYZYSOWA:

34.	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Ostrowcu Świętokrzyskim	Zarządzanie kryzysowe w gminie.	ul. J. Głogowskiego 3/5 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: centrala 41 267 21 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pon. – pt. 7.30 – 15.30	E - mail: um@um.ostrowiec.pl	
35.	Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w Starostwie Powiatowym	Zarządzanie kryzysowe w powiecie.	ul. Iłżecka 37, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 247 69 33 fax.: 41 247 69 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pon. – pt. 7.30 – 15.30	Strona: https://samorząd.gov.pl/web/powiat-ostrowiecki/zespół-ds-bezpieczeństwa-publicznego-obronności-i-zarządzania-kryzysowego E - mail:	

	w Ostrowcu Świętokrzyskim					zk@powiat.ostrowiecki.eu	
36.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (03) 785 700 177 e-mail: poczta@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Strona: https://www.gov.pl/web/rcb E - mail: dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoby poszukujące informacji na temat zarządzania kryzysowego.
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH:							
37.	Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dla osób bezrobotnych.	Aleja 3 Maja 36, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	Numer infolinii dla połączeń zagranicznych: +48 22 19524 Numer faksu 41 263 33 40 Pozostałe numery telefonów: 41 265 42 08 (Odnutowywanie osób bezrobotnych, pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, oferty pracy) 41 265 42 09 (wsparcie COVID-19, staże, szkolenia, doposażenia stanowisk pracy, dofinansowanie działalności gospodarczej, roboty publiczne, prace interwencyjne, KFS, bony na zasiedlenie, zatrudnianie cudzoziemców, programy rynku pracy) 41 265 44 57 41 242 11 79	Godziny pracy urzędu: pon. – pt. 7.00-15.00 Godziny obsługi interesantów: pon. – pt. 7.15-14.15	Strona: https://ostrowiec.praca.gov.pl/ E - mail: kios@praca.gov.pl	Mogą korzystać: • zarejestrowani, • poszukujący pracy, • pracodawcy.

				(rejestracja osób bezrobotnych, ewidencja i świadczenia, Księgowość, Sekretariat)			
38.	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Pomoc dla osób bezrobotnych.	ul. Witosa 86, 25 – 561 Kielce	Sekretariat: tel.: 41 364 16 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pon. – pt. 7.30 – 15.30	Strona: https://wupkielce.praca.gov.pl/ E - mail: wup@wup.kielce.pl	Mogą korzystać: • zarejestrowani, • poszukujący pracy, • pracodawcy.
39.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. (ofert pracy, uprawnień na rynku pracy, dofinansowania działalności gospodarczej, możliwości szkoleń i przekwalifikowania, instrumentów rynku pracy m.in.: staży, bonów, przygotowania zawodowego dorosłych, robót publicznych czy prac interwencyjnych, dotacji na zatrudnienie pracowników, świadczeń z powiatowego urzędu pracy, procedur dotyczących zatrudniania cudzoziemców).	Adres korespondencyjny: Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b 15 – 161 Białystok	(z Polski): 19 524 Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524 (z zagranicy): +48 22 19524 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. – pt. 8.00 – 18.00	Strona: www.zielonalinia.gov.pl E - mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: • zarejestrowani, • poszukujący pracy, • pracodawcy.
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM:							
40.	Niebieska Linia Instytut Psychologii Zdrowia	• pomoc psychologiczna, • pomoc prawna, • ogólnopolska poradnia mailowa, • ogólnopolska poradnia telefoniczna, • ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, • działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz	(II piętro) ul. Widok 24, 00 – 023 Warszawa	Całodobowa poradnia telefoniczna: 116 123 lub 22 668 70 00 Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia" 800-12-00-02	Godziny pracy sekretariatu Niebieskiej Linii IPZ: pon. – pt. 8.00 – 20.00 sobota: 9.00 – 14.00	Strona: https://www.niebieska.pl/o-niebieskiej-linii/o-nas E - mail: sekretariat@niebieska.pl niebieska@niebieska.inf o	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie.

		dla osób prywatnych, wydawanie pisma „Niebieska Linia”.					
41.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Kielcach prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej	Wsparcie polegające na dostarczaniu niezbędnych informacji i porad psychologicznych oraz prawnych, a także praktycznej pomocy w postaci bonów na żywność, pokryciu kosztów zakupu odzieży, zwrotu kosztów dojazdu, wsparcia w okresowym wynajmowaniu mieszkania lub jego kosztach utrzymania itp.	25 – 729 Kielce ul. Urzędnicza 7b	tel.: 784 531 622, 41 366 48 47	pon., wt., czw., pt. 8.00 – 15.00 śr. 13.00 – 20.00 sob. 9.00 – 14.00	Strona: https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	osoby pokrzywdzone, osoby im najbliższe, świadkowie i osoby im najbliższe w okresie do 5 lat od momentu zaistnienia przestępstwa
42.	Lokalny Punkt Pomocy Osoby Pokrzywdzonym Przepęstwem w Ostrowcu Świętokrzyskim prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej	jw.	27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Świętokrzyska 22		pon. 12.00 – 17.00 czw. 12.00 – 17.00	Strona: https://cus.ostrowiec.pl/lokalny-punkt-pomocy-pokrzywdzonym-przepęstwem/ oraz https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	jw.
43.	Lokalny Punkt Pomocy Osoby Pokrzywdzonym Przepęstwem w Busku- Zdroju prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej	jw.	28 – 100 Busko – Zdrój, ul. Lipowa 1		czw. 15.00 – 20.00 sob. 14.00 – 19.00	Strona: https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	jw.
44.	Lokalny Punkt Pomocy Osoby Pokrzywdzonym Przepęstwem w Pińczowie prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej	jw.	28 – 400 Pińczów, ul. marsz. J. Piłsudskiego 4		wt. 15.00 – 20.00 sob. 8.00 – 13.00	Strona: https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	jw.

45.	Lokalny Punkt Pomocy Osoby Pokrzywdzonym Przepęstwem w Staszowie prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej	jw.	28 – 200 Staszów ul. Wschodnia 11		śr. 9.00 – 14.00 pt. 9.00 – 14.00	Strona: https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	jw.
46.	Lokalny Punkt Pomocy Osoby Pokrzywdzonym Przepęstwem w Opatowie prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej	jw.	27 – 500 Opatów, Pl. Obrońców Pokoju 5		pon. 14.30 – 19.30 śr. 14.00 – 19.00	Strona: https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	jw.
47.	Lokalny Punkt Pomocy Osoby Pokrzywdzonym Przepęstwem w Sandomierzu prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej	jw.	27 – 600 Sandomierz, ul. Opatowska 10		wt. 10.00 – 15.00 czw. 10.00 – 15.00	Strona: https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	jw.
48.	Lokalny Punkt Pomocy Osoby Pokrzywdzonym Przepęstwem w Jędrzejowie prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej	jw.	28 – 300 Jędrzejów, ul. Jana Pawła II 3		wt. 15.00 – 20.00 pt. 15.00 – 20.00	Strona: https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	jw.
49.	Lokalny Punkt Pomocy Osoby Pokrzywdzonym Przepęstwem	jw.	27 – 200 Starachowice, ul. A. Mickiewicz 1a		pon. 13.00 – 18.00 śr. 13.00 – 18.00	Strona: https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	jw.

	w Starachowicach prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej						
50.	Lokalny Punkt Pomocy Osoby Pokrzywdzonym Przestępstwem w Skarżysku – Kamiennej prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej	jw.	26 – 100 Skarżysko – Kamienna, ul. Wileńska 33		wt. 13:00 – 18:00 czw. 13:00 – 18:00	Strona: https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	jw.
51.	Lokalny Punkt Pomocy Osoby Pokrzywdzonym Przestępstwem we Włoszczowie prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej	jw.	29 – 100 Włoszczowa, ul. ks. bpa M. Jaworskiego 26		śr. 15.00 – 20.00 sob. 8.00 – 13.00	Strona: https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	jw.
52.	Lokalny Punkt Pomocy Osoby Pokrzywdzonym Przestępstwem w Końskich prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej	jw.	26 – 200 Końskie, ul. Staszica 2		pon. 8.00 – 13.00 czw. 14.00 – 19.00	Strona: https://kielce.caritas.pl/projekty-w-realizacji/pomoc-pokrzywdzonym/	jw.
PRAWO KONSUMENCKIE:							
53.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich.	Starostwo Powiatowe w Ostrowcu Świętokrzyskim,	tel.: 41 247 61 42 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon., wt., śr., pt. 7.30 – 15.30	Strona: www.powiat.ostrowiecki.eu E - mail:	Prawo konsumenckie.

			27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Hłżecka 37			rzecznikkonsumenta@powiat.ostrowiecki.eu	
54.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich.	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00 – 950 Warszawa tel.: 22 55 60 800	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon. – pt. 8.15 – 16.15	Strona: https://www.uokik.gov.pl/ E - mail: porady@dlakonsumentow.pl Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-85353-79447-CAVBF-25	Prawo konsumenckie.
PRAWA PACJENTA:							
55.	Narodowy Fundusz Zdrowia Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Ostrowcu Świętokrzyskim	• potwierdzania zleceń na wyroby medyczne, • przyjmowania wniosków na leczenie uzdrowiskowe, • wydawania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), • zakładania i potwierdzania Profilu Zaufanego, wyjaśnienia statusu ubezpieczenia w kontakcie osobistym.	27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski os. Słoneczne 43 (NZOZ „Rodzina”)	Tel.: 41 247 67 53 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon. – pt. 8.00 – 16.00		Punkt Obsługi Ubezpieczonych.
56.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta.	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01 – 231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna całodobowa infolinia. Biuro Rzecznika Praw Pacjenta: Tel.: (22) 532 83 00 fax: (22) 506 50 64	pon. 8.00 – 18.00 wt. – pt. 9.00 – 15.00	Strona: https://www.bpp.gov.pl E - mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.
57.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: • prawa pacjenta,	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30	tel.: 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących	całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu	Strona: www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub

		leczenie w kraju i poza granicami kolejki do świadczeń.	02 – 528 Warszawa	z zagranicy: 22 125 66 00		E - mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
58.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych.	Siedziba: ul. Żurawia 4 A, 00 – 503 Warszawa tel.: 538 117 590 Adres korespondencyjny: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00 – 513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon. – pt. 8.00 – 17.00	Strona: http://www.niepelnosprawni.gov.pl E - mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.
59.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka.	Biuro RPD Chocimska 6 00 – 791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96	800 12 12 12 Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży oraz ich opiekunów	pon. – pt. 8.15 – 16.15	Strona: https://brpd.gov.pl E - mail: rpdp@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH:							
60.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Ostrowcu Świętokrzyskim	Sprawy z zakresu ubezpieczenia społecznego.	ul. Rosłońskiego 4 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, Tel.: 41 263-37-13 Fax.: 41 266-52-18	tel.: (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny obsługi klientów pon. 8.00 – 17.00 wt. – pt. 8.00-15.00 Godziny urzędowania pon. – pt. 7.15 – 15.15		Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze.
61.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, emerytury.	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon. – pt. 7.00 – 18.00	Strona: https://www.zus.pl/ E - mail: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze.

osobistej w placówce
jak wyżej. Nr centrali:
(22) 667 10 00

PRAWO PRACY:

62.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Prawo pracy.	Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4 25 – 314 Kielce Sekretariat: 41 344 43 65	tel.: (41) 343 82 76 fax.: (41) 340 32 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. tel. 502 671 069 wyłącznie do zgłaszania wypadków przy pracy z terenu woj. Świętokrzyskiego (całą dobę w dni powszednie i w święta)	Godziny pracy pon. – pt. 7.30 – 15.30 Przyjmowanie przez okręgowego inspektora pracy interesantów w sprawach skarg i wniosków: poniedziałki w godz. 13:30 – 15:30	Strona: https://kielce.pip.gov.pl/ E - mail: kancelaria@kielce.pip.gov.pl	
63.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02 – 315 Warszawa. tel.: 22 391 82 15 fax: 22 391 82 14	801 002 006 z tel. stacjonarnych 459 599 000 z tel. komórkowych 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	pon. – pt. 8.00 – 16.00	Strona: www.bip.pip.gov.pl , E - mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE:

64.	Urząd Skarbowy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Polna 11	Telefony 22 330 03 30 - z telefonów komórkowych 801 055 055 - z telefonów stacjonarnych +48 22 330 03 30 - z telefonów z zagranicy Koszt zgodnie z taryfą operatora	pon. 8:00 – 18:00 wt., śr., czw., pt. 8:00 – 15:00	Strona: www.gov.pl/web/us-ostrowiec-swietokrzyski E - mail: us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik.
65.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5, 43 – 300 Bielsko – Biała	z telefonów komórkowych: 22 330 03 30 z telefonów stacjonarnych: 801 055 055 z zagranicy: +48 22 330 03 30	pon. – pt. 8.00 – 18.00	Strona: www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa E - mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-95202-60557-SAH RJ-25	Z porad może skorzystać każdy podatnik.

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO:

66.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00 – 695 Warszawa	porady telefoniczne z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego (22) 333 73 28 porady telefoniczne z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego (22) 333 73 25	pon., śr., pt. 10.00 – 14.00 pon., śr., pt. 10.00 – 14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl Strona: https://rf.gov.pl/kontakt E - mail: biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.
-----	--	-----------------------	---	--	--	--	---

INNE:

67.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich.	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00 – 090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. 10.00-18.00 wt. – pt. 8.00 – 16.00	Strona: https://www.rpo.gov.pl E - mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone.
-----	------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	--

CZĘŚĆ II

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 pod numerem telefonu:

664 990 364 lub adresem e-mail: pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu lub też całodobowo za pośrednictwem strony: <http://zapisy-np.ms.gov.pl>

Od dnia **1 stycznia 2026 r.** obowiązują zaktualizowane zasady korzystania z systemu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego,
tj. **możliwość korzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej przez każdą osobę z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub może być świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorcą w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓŻKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA WRAZ Z MEDIACJĄ:							
68.	Punkt Nr 1 prowadzony przez Adwokatów	27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hłzecka 37	poniedziałek – piątek 7.30 – 11.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod nr tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu lub też całodobowo za pośrednictwem strony: http://zapisy-np.ms.gov.pl	www.ostrowiecki.eu
69.	Punkt Nr 2 prowadzony przez Radców Prawnych	27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hłzecka 37	poniedziałek – piątek 11.30 – 15.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364	www.ostrowiecki.eu

						pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu lub też całodobowo za pośrednictwem strony: http://zapisy-np.ms.gov.pl	
70.	Punkt Nr 4 prowadzony przez Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33 – 300 Nowy Sącz	Bałtów, Bałtów 32	poniedziałek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu lub też całodobowo za pośrednictwem strony: http://zapisy-np.ms.gov.pl	www.ostrowiecki.eu
		Ćmielów, ul. Ostrowiecka 40	wtorek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak		
		Kunów, ul. Warszawska 45b	środa 8.00 – 12.00 piątek 11.00 – 15.00	brak specjalizacji	tak		
		Waśniów, ul. Rynek 24	czwartek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE WRAZ Z MEDIACJĄ:							
71.	Punkt Nr 3 prowadzony przez Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33 – 300 Nowy Sącz	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hłzecka 37	poniedziałek 7.30 – 11.30 wtorek 11.30 – 15.30 środa 7.30 – 11.30 czwartek 11.30 – 15.30 piątek 11.30 – 15.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu lub też całodobowo za pośrednictwem strony: http://zapisy-np.ms.gov.pl	www.ostrowiecki.eu

Stan na dzień 30 marca 2026 roku.