

Plan działalności (wykonanie) CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH MIASTA TYCHY na rok 2020

Plan			Wykonanie	
Cel – zadanie	Planowany miernik – nazwa	Poziom	za I półrocze	za rok
1	2	3	4	5
Cel 1/2019 Podniesienie jakości obsługi Jednostek Obsługiwanych poprzez ujednolicenie rozwiązań informatycznych stosowanych przy wykonywaniu zadań	Realizacja 5 zadań na wymaganym poziomie			
Zadanie 1 Wirtualizacja serwerów – utworzenie pięciu maszyn wirtualnych	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych wirtualizacji}}{\text{Liczba zaplanowana (5)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 2 Modernizacja sieci komputerowej w UM Tychy	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych modernizacji}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 3 Wdrożenie usługi Active Directory w pięciu Jednostkach Obsługiwanych – MCK, TM, MM, ŻM, PZON	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych wdrożeń}}{\text{Liczba zaplanowana (5)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 4 Wdrożenie systemu wydruku centralnego w trzech Jednostkach Obsługiwanych – UM Tychy, CUW Tychy i TZUK	Skuteczność $\frac{\text{Liczba JO objętych wydrukiem centr.}}{\text{Liczba zaplanowana (3)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 5 Przeniesienie zasobów pięciu Jednostek Obsługiwanych na sprzęt administrowany przez CUW Tychy	Skuteczność $\frac{\text{Liczba JO których zasoby przeniesiono}}{\text{Liczba zaplanowana (5)}} \times 100$	100 %		
Cel 2/2019 Rozszerzenie zakresu obsługi wspólnej świadczonej miejskim jednostkom i instytucjom	Realizacja 5 zadań na wymaganym poziomie			
Zadanie 1 Rozszerzenie obsługi wspólnej w MCK w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych	Skuteczność $\frac{\text{Liczba nowych usług}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 2 Opracowanie koncepcji wykorzystania karty ŚKUP w działalności Jednostek Obsługiwanych	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych analiz}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		

Plan			Wykonanie	
Cel – zadanie	Planowany miernik – nazwa	Poziom	za I półrocze	za rok
Zadanie 3 Objęcie obsługą wspólną PUP Tychy w zakresie wsparcia teleinformatycznego	Skuteczność $\frac{\text{Liczba nowych usług}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 4 Rozwój usług świadczonych dla UM Tychy na portalu e-Urząd poprzez udostępnienie informacji w zakresie opłat z tytułu gospodarowania odpadami	Skuteczność $\frac{\text{Liczba nowych usług}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 5 Optymalizacja procesu windykacji należności czytelniczych powstałych w związku z działalnością MBP Tychy poprzez doskonalenie stosowanych narzędzi informatycznych	Skuteczność $\frac{\text{Liczba zoptymalizowanych procesów}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Cel 3/2019 Podniesienie jakości zarządzania jednostką	Realizacja 5 zadań na wymaganym poziomie			
Zadanie 1 Zmiana regulaminu zamówień publicznych prowadzonych przez CUW Tychy	Skuteczność $\frac{\text{Liczba zmodyfikowanych dokumentów}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 2 Dostosowanie zapisów polityki rachunkowości oraz instrukcji obiegu dokumentów księgowych do zaleceń pokontrolnych	Skuteczność $\frac{\text{Liczba zmodyfikowanych dokumentów}}{\text{Liczba zaplanowana (2)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 3 Określenie i wprowadzenie zasad onboardingu nowozatrudnionych pracowników w CUW Tychy	Skuteczność $\frac{\text{Liczba zrealizowanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 4 Utworzenie procedury przyjęcia zgłoszenia telefonicznego oraz jego obsługi w systemie CUW-Zgłoszenia	Skuteczność $\frac{\text{Liczba utworzonych dokumentów}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 5 Utworzenie bazy wiedzy CUW Tychy zawierającej aktualne regulaminy, procedury i wzory dokumentów obowiązujących w CUW Tychy w celu ułatwienia zapoznania się nowym pracownikom z organizacją oraz zwiększeniem ergonomii pracy całego personelu CUW Tychy. Usprawnienie procesu obiegu wytworzonej informacji wewnątrz jednostki	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych wdrożeń}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		

Plan			Wykonanie	
Cel – zadanie	Planowany miernik – nazwa	Poziom	za I półrocze	za rok
Cel 4/2020 Poprawa współpracy i komunikacji między jednostkami obsługującą i obsługiwanymi	Realizacja 5 zadań na wymaganym poziomie			
Zadanie 1 Ujednolicenie zasad ewidencjonowania środków trwałych i niskocennych w Jednostkach Obsługiwanych – instalacja systemów ST i SN	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych wdrożeń}}{\text{Liczba zaplanowana (5)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 2 Wdrożenie elektronicznego systemu obiegu dokumentów PROTON w Jednostkach Obsługiwanych – PZON i MCK	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych wdrożeń}}{\text{Liczba zaplanowana (2)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 3 Wdrożenie programów wspierających pracę w Jednostkach Obsługiwanych – Żłobku Miejskim (Dysponent) oraz TZUK (Kasa)	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych wdrożeń}}{\text{Liczba zaplanowana (2)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 4 Przeszkolenie 20 pracowników Jednostek Obsługiwanych i CUW Tychy w zakresie wykorzystywania zaawansowanych funkcji systemów PROTON i Dysponent	Skuteczność $\frac{\text{Liczba przeszkolonych osób}}{\text{Liczba zaplanowana (20)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 5 Zmiana sposobu kategoryzacji zadań w systemie CUW – Zgłoszenia	Skuteczność $\frac{\text{Liczba dokonanych modyfikacji}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Cel 5/2020 Zapewnienie bezpieczeństwa teleinformatycznego w CUW Tychy i Jednostkach Obsługiwanych	Realizacja 5 zadań na wymaganym poziomie			
Zadanie 1 Opracowanie i włączenie do systemu SZBI załączników nr 1 i 2 z Wytycznych dla kontroli systemów teleinformatycznych Ministerstwa Cyfryzacji	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 2 Aktualizacja i optymalizacja SZBI w oparciu o normę ISO 27001 oraz aktualnym stanem prawnym	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 3 Przeprowadzenie procesu doskonalenia kadr informatycznych oraz zespołu ds. ochrony danych osobowych poprzez udział w dedykowanych szkoleniach, warsztatach oraz konferencjach	Skuteczność $\frac{\text{Liczba odbytych szkoleń, warsztatów, conf.}}{\text{Liczba zaplanowana (3)}} \times 100$	100 %		

Plan			Wykonanie	
Cel – zadanie	Planowany miernik – nazwa	Poziom	za I półrocze	za rok
Zadanie 4 Przeprowadzenie audytu wewnętrznego bezpieczeństwa informacji w Jednostkach Obsługiwanych MM i PZON	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych audytów}}{\text{Liczba zaplanowana (2)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 5 Zwiększenie bezpieczeństwa realizacji procesów finansowo-księgowych poprzez wdrożenie mechanizmu elektronicznego podpisywania list płac oraz wdrożenie systemu Wyciągi Bankowe	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych wdrożeń}}{\text{Liczba zaplanowana (2)}} \times 100$	100 %		

Tychy, dnia 31 grudnia 2019 r.
Aktualizacja: 21.07.2020 r.

Akceptuję:

.....
podpis i pieczęć bezpośredniego przełożonego
(Prezydenta, Zastępcy Prezydenta, Sekretarza Miasta,
Skarbnika Miasta)