

Konstancin-Jeziorna, 30.09.2026 r.

**Do wszystkich  
Uczestników postępowania**

Dotyczy postępowania konkursowego o udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne pn.: **usługa opisywania badań TK i RTG w ramach teleradiologii dla Szpitala Kolejowego w Pruszkowie oraz dla Szpitala św. Anny w Warszawie znak sprawy K-67/2026.**

Mazowieckie Centrum Rehabilitacji „STOCER” Sp. z o.o. w Konstancinie –Jeziorna wyjaśnia zapisy dotyczące SWK oraz Załączników do SWK:

**Pytanie 1**

Czy Udzielający Zamówienia gwarantuje jakikolwiek minimalny miesięczny wolumen badań kierowanych do opisu? Jeżeli tak, proszę o wskazanie minimalnej liczby badań TK oraz RTG w skali miesiąca.

**Odpowiedź:**

**Dla lokalizacji Szpital św. Anny w Warszawie – ilości zgodne z arkuszem asortymentowo-cenowym. Zamawiający nie jest w stanie podać minimalnej liczby badań,**

**Dla lokalizacji Szpital Kolejowy w Pruszkowie - Zamawiający nie gwarantuje minimalnego miesięcznego wolumenu badań kierowanych do opisu w ramach teleradiologii. Informacyjnie wskazuje się, że w okresie ostatnich 6 miesięcy w Szpitalu Kolejowym w Pruszkowie do opisu w ramach teleradiologii przekazano łącznie 452 badania TK oraz 1884 badania RTG, co odpowiada średnio ok. 75 badaniom TK oraz 314 badaniom RTG miesięcznie.**

**Pytanie 2**

Z jakich systemów HIS, RIS oraz PACS korzysta każdy z dwóch szpitali objętych postępowaniem? Proszę o podanie: nazwy systemu, producenta.

**Odpowiedź dla obu lokalizacji: CGM CliniNet/Netraad**

**Pytanie 3**

Czy oba szpitale korzystają z tych samych systemów RIS/PACS, czy też po stronie wykonawcy konieczne będzie przeprowadzenie dwóch niezależnych integracji?

**Odpowiedź dla obu lokalizacji: konieczne dwie niezależne integracje.**

**Pytanie 4**

Czy wymagana integracja ma odbywać się w standardzie DICOM, HL7? Jeżeli przewidziany jest inny model integracji, proszę o jego wskazanie.

**Odpowiedź dla obu lokalizacji: DICOM**

**Pytanie 5**

Czy Udzielający Zamówienia dopuszcza okres wdrożeniowy wynoszący do 14 dni w przypadku integracji DICOM oraz do 30 dni w przypadku integracji wymagającej HL7 lub dodatkowych prac po stronie dostawców systemów informatycznych?

**Odpowiedź dla obu lokalizacji: Zamawiający dopuszcza okres wdrożeniowy wynoszący 14 dni w przypadku integracji DICOM oraz do 30 dni w przypadku integracji wymagającej HL7 lub dodatkowych prac po stronie dostawców systemów informatycznych, pod warunkiem zapewnienia ciągłości realizacji świadczeń w zakresie opisywania badań TK i RTG.**

**Pytanie 6**

W jakim docelowym oraz nieprzekraczalnym terminie wybrany wykonawca ma rozpocząć przyjmowanie badań do opisu?

**Odpowiedź dla obu lokalizacji: Przyjmowanie badań do opisu ma się rozpocząć w dniu zadziałania integracji.**

**Pytanie 7**

Kiedy wygasa obecna umowa lub obecne umowy na świadczenie usług teleradiologicznych w każdym z dwóch szpitali?

**Odpowiedź: 31.10.2026 r.**

**Pytanie 8**

Czy obecnie usługi teleradiologiczne w placówkach realizuje jeden wykonawca czy kilku wykonawców?

**Odpowiedź: Jeden wykonawca.**

**Pytanie 9**

Czy równolegle z wykonawcą wybranym w niniejszym postępowaniu będą funkcjonowali inni zewnętrzni wykonawcy teleradiologii lub radiolodzy zatrudnieni bezpośrednio przez szpital?

**Odpowiedź: Tak, radiolodzy zatrudnieni bezpośrednio przez szpitale.**

**Pytanie 10**

Jeżeli tak, według jakiej zasady badania będą rozdzielane pomiędzy wybranego wykonawcę a pozostałych radiologów lub inne podmioty świadczące usługi teleradiologiczne?

**Odpowiedź:**

**Dla lokalizacji Szpital św. Anny w Warszawie:** lekarz ze szpitala św. Anny opisuje TK wykonywane na zlecenie Ambulatorium i opisy RTG w Przychodni.

**Dla lokalizacji Szpital Kolejowy w Pruszkowie:** badania będą kierowane do opisu zgodnie z bieżącymi potrzebami udzielającego zamówienia, z uwzględnieniem dostępności radiologów, rodzaju pilności badania oraz konieczności zapewnienia ciągłości i terminowości realizacji świadczeń. Udzielający nie przewiduje stałego procentowego ani ilościowego podziału badań pomiędzy wybranego Wykonawcę a pozostałych lekarzy radiologów lub inne podmioty świadczące usługi teleradiologiczne.

**Pytanie 11**

Czy Udzielający Zamówienia dopuści możliwość złożenia oferty drogą elektroniczną, pod warunkiem opatrzenia jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym?

**Odpowiedź dla obu lokalizacji:** Zamawiający nie wyraża zgody. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, w zamkniętej kopercie, w miejscu i terminie określonych w części IV i V Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert. Kwalifikowany podpis elektroniczny nie zastępuje sposobu złożenia oferty wymaganego w dokumentacji postępowania.

**Pytanie 12**

W przypadku udzielenia odpowiedzi na pytania, które będą miały wpływ na wycenę oferty, zakres integracji lub organizację wdrożenia, czy Udzielający Zamówienia dopuści przedłużenie terminu składania ofert o co najmniej 3 dni robocze, licząc od dnia publikacji odpowiedzi?

**Odpowiedź dla obu lokalizacji:** Zamawiający dopuszcza, pod warunkiem zapewnienia ciągłości realizacji świadczeń w zakresie opisywania badań.

**Pytanie 13**

Proszę o określenie docelowego modelu współpracy z wykonawcą wybranym w niniejszym konkursie, w szczególności poprzez wskazanie, czy ma on być stałym partnerem w realizacji opisów badań, realizować część wolumenu badań, czy też wyłącznie stanowić wsparcie w określonych sytuacjach, takich jak absencje, urlopy lub zwiększone zapotrzebowanie.

**Odpowiedź:**

**Dla lokalizacji Szpital św. Anny w Warszawie:** Wykonawca ma być stałym partnerem w realizacji opisów badań,

**Dla lokalizacji Szpital św. Anny w Warszawie:** docelowy model organizacji pracy zakłada obecność lekarza radiologa na miejscu w szpitalu w każdym dniu roboczym w godzinach 8.00 – 13.00. a dodatkowo dwa razy w tygodniu również w godzinach popołudniowych. Lekarze radiolodzy obecni na miejscu realizują przede wszystkim opisy badań TK. Do opisu w ramach teleradiologii kierowane są natomiast głównie badania RTG wykonywane poza godzinami podstawowej obecności radiologa, w szczególności badania pacjentów SOR, a także badania, których przekazanie do teleradiologii jest konieczne dla zapewnienia ciągłości oraz wymaganych terminów realizacji opisów. Ostateczny podział badań pomiędzy lekarzy radiologów pracujących na miejscu a teleradiologię będzie uzależniony od bieżącej organizacji pracy, dostępności lekarzy, roli pilności badania oraz aktualnego zapotrzebowania udzielającego zamówienia.

**Pytanie 14**

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na złożenie oferty w formie elektronicznej, opatrzonej podpisem elektronicznym kwalifikowanym?

**Odpowiedź: Udzielający zamówienia nie wyraża zgody. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, w zamkniętej kopercie, w miejscu i terminie określonych w części IV i V Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert. Kwalifikowany podpis elektroniczny nie zastępuje sposobu złożenia oferty wymaganego w dokumentacji postępowania.**

**Pytanie 15**

Czy Udzielający Zamówienia zrezygnuje z zapisu §3 ust. 10 – przekazanie danych kontaktowych do udzielenia świadczenia – czyli opisu badania, czy Udzielający Zamówienia rozumie przez to Szpital Kolejowy w Pruszkowie oraz Szpital św. Anny w Warszawie? Proszę o usunięcie lub doprecyzowanie tego zapisu.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie:**  
<https://samorząd.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swiadczen-zdrowotnych-w->

## [zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg](#)

### **Pytanie 16**

Czy Udzielający Zamówienia zmieni zapis dotyczący rozliczenia za FV na następujące (§5 ust. 3 i 4):

*„Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury oraz raportu dotyczącego świadczeń zrealizowanych w danym okresie, każdorazowo po zakończeniu miesiąca, do dnia 5 następnego miesiąca.”*

*„Faktura podlega zapłacie w terminie 21 dni od dnia jej prawidłowego doręczenia Spółce, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.”*

Świadczeniodawca nie wie kiedy Udzielający Zamówienia rozlicza się z NFZ, a musi znać termin płatności, aby rozliczyć się z wykonanych usług z radiologami opisującymi we wskazanych terminach.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie: <https://samorząd.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swiadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>

### **Pytanie 17**

Czy Udzielający zamówienia wyrazi zgodę na dodanie nowego ustępu w §7 o treści:

*„Umowa może być rozwiązana przez Świadczeniodawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Spółka zalega z płatnościami za dwa okresy rozliczeniowe, po uprzednim wystosowaniu wezwania do zapłaty”.*

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie: <https://samorząd.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swiadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>

### **Pytanie 18**

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na zmianę zapisu wzoru Umowy w §10 ust. 2 o możliwość zmiany cennika świadczonych usług o wskaźnik inflacji nie szybciej niż po 12 miesiącach trwania umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie: <https://samorząd.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swiadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>.

### **Pytanie 19**

Czy Udzielający zamówienia zrezygnuje z wymogu faksimile lekarza opisującego? Badania podpisywane są podpisem elektronicznym kwalifikowanym lub ZUS, zgodnie z wymaganiami EDM.

**Odpowiedź:** Udzielający zamówienia wyjaśnia, że dokumentacja postępowania nie ustanawia wymogu opatrywania opisów badań faksymile lekarza. Opisy badań stanowiące dokumentację medyczną należy autoryzować zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej i dokumentacji prowadzonej w postaci elektronicznej.

### **Pytanie 20**

Czy Udzielający zamówienia przekaze informację jakiego dostawcy system PACS i RIS posiada? Proszę przekazać kontakt do opiekuna dostawcy systemów informatycznych PACS RIS.

**Odpowiedź:** Udzielający zamówienia informuje, że dane dostawców oraz dane kontaktowe opiekunów systemów PACS/RIS nie stanowią elementu dokumentacji konkursowej. Informacje techniczne niezbędne do uruchomienia bezpiecznej integracji zostaną przekazane wybranemu Świadczeniodawcy na etapie wdrożenia, z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego i ochrony danych.

### **Pytanie 21**

Czy obie placówki: Szpital Św. Anny w Warszawie oraz Szpital Kolejowy w Pruszkowie korzystają z jednego systemu PACS, RIS? Oferent zakłada, że integruje się z jednym systemem i że oba szpitale uwzględnione są w jednej integracji. Proszę o doprecyzowanie.

**Odpowiedź dla obu lokalizacji:** Nie, placówki posiadają oddzielne infrastruktury.

### **Pytanie 22**

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na zmianę we wzorze Umowy w §1 ust. 3 na następujący:

*„Świadczeniodawca obowiązany jest wykonywać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz właściwymi zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do świadczeń wykonywanych przez Świadczeniodawcę na podstawie niniejszej Umowy.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie: <https://samorząd.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swiadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>

### Pytanie 23

Czy Udziałający Zamówienia wyrazi zgodę na dodanie we wzorze Umowy w §2 nowego ust. 3a o treści:

*„Nie uważa się za podwykonawców personelu medycznego współpracującego ze Świadczeniodawcą na podstawie umów cywilnoprawnych, wykonującego Świadczenia w imieniu Świadczeniodawcy i pod jego odpowiedzialnością.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie:

<https://samorzad.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>

### Pytanie 24

Czy Udziałający Zamówienia wyrazi zgodę na zmianę we wzorze Umowy §2 ust. 5 na:

*„Świadczeniodawca przyjmuje na siebie obowiązek poddania się kontroli Udziałającego zamówienia, Narodowego Funduszu Zdrowia oraz innych uprawnionych organów, wyłącznie w zakresie dotyczącym świadczeń wykonywanych na podstawie niniejszej Umowy, oraz udostępniania danych informacji niezbędnych do przeprowadzenia takiej kontroli, w zakresie wymaganym przepisami prawa.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie:

<https://samorzad.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>

### Pytanie 25

Czy Udziałający Zamówienia wyrazi zgodę na zmianę we wzorze Umowy § 2 ust. 9 pkt. 2 na:

*„wykonywania obowiązków wynikających z właściwych zarządzeń Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, w zakresie, w jakim dotyczą one bezpośrednio świadczeń wykonywanych przez Świadczeniodawcę na podstawie niniejszej Umowy.”*

**Odpowiedź:** Udziałający zamówienia nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Obowiązek, o którym mowa w § 2 ust. 9 pkt 2 wzoru umowy, odnosi się do zarządzeń Prezesa NFZ dotyczących przedmiotu umowy i w takim zakresie jest niezbędny do prawidłowej realizacji zobowiązań Spółki wobec NFZ. Postanowienie pozostaje bez zmian.

### Pytanie 26

Czy Udziałający Zamówienia wyrazi zgodę na dodanie we wzorze Umowy w § 2 nowego ust. 11 o treści:

*„Spółka odpowiada za prawidłowość i kompletność danych, dokumentacji oraz obrazów przekazywanych Świadczeniodawcy, a także za prawidłowe wykonanie badania będącego przedmiotem opisu. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieprawidłowości lub braków w zakresie danych, dokumentacji lub obrazów przekazanych przez Spółkę.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie:

<https://samorzad.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>

### Pytanie 27

Czy Udziałający Zamówienia usunie zapis paragrafu 4 wzoru Umowy? Lub ewentualnie doprecyzuje i przedstawi jaki format sprawozdania wymaga od Świadczeniodawcy? Świadczeniodawca nie ma dostępu do dokumentów wymaganych przez NFZ, ponieważ nie współpracuje z NFZ i nie ma umowy z NFZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie:

<https://samorzad.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>

### Pytanie 28

Czy Udziałający Zamówienia zrezygnuje z zapisów w §5 Umowy ust. 11, 13, 14?

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie:

<https://samorzad.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>

### Pytanie 29

Czy Udziałający Zamówienia wyrazi zgodę na zmianę we wzorze Umowy §6 ust. 2 na: „Świadczeniodawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Spółce wskutek zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w zakresie pozostającym w adekwatnym związku przyczynowym z działaniem lub zaniechaniem Świadczeniodawcy. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z nieprawidłowego wykonania badania, niekompletności lub nieprawidłowości przekazanych obrazów, skierowania, zlecenia, danych lub dokumentacji medycznej, ani za decyzje diagnostyczne lub terapeutyczne podejmowane przez Spółkę lub inne

podmioty na podstawie wykonanego opisu.”

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie: <https://samorząd.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>.

**Pytanie 30**

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na zmianę we wzorze Umowy §6 ust. 3 na: „Świadczeniodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Spółkę w związku z nałożeniem przez NFZ kary pieniężnej wyłącznie w zakresie, w jakim kara ta została nałożona bezpośrednio wskutek zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania przez Świadczeniodawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. W przypadku gdy do nałożenia kary przyczyniły się również działania lub zaniechania Spółki albo osób trzecich, odpowiedzialność Świadczeniodawcy ulega odpowiedniemu ograniczeniu stosownie do stopnia, w jakim jego działanie lub zaniechanie przyczyniło się do powstania szkody.”

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie: <https://samorząd.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>

**Pytanie 31**

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na zmianę we wzorze Umowy §8 na: „Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z niniejszej Umowy jest sąd właściwy zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.”

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie: <https://samorząd.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>.

**Pytanie 32**

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na dodanie we wzorze Umowy w §6 nowego ust. 3a o treści: „Łączna odpowiedzialność Świadczeniodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy jest ograniczona do wysokości sumy gwarancyjnej wynikającej z posiadanej przez Świadczeniodawcę polisy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie.”

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie: <https://samorząd.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>

**Pytanie 33**

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na dodanie we wzorze Umowy w §6 nowego ust. 3b o treści: „Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie w wykonaniu Świadczeń wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z czasowej niedostępności lub nieprawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych, systemów RIS/PACS, infrastruktury teleinformatycznej, serwerów, sieci telekomunikacyjnych, dostaw energii elektrycznej, usług podmiotów trzecich, prac technicznych, serwisowych lub aktualizacyjnych, cyberataku lub działania siły wyższej. Terminy realizacji Świadczeń ulegają odpowiedniemu przedłużeniu o okres trwania przeszkody oraz czas niezbędny do przywrócenia możliwości prawidłowej realizacji Świadczeń.”

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 3 – wzór umowy. Modyfikacja dostępna na stronie: <https://samorząd.gov.pl/web/mazowieckie-centrum-rehabilitacji-stocer-sp-z-oo/udzielanie-swadczen-zdrowotnych-w-zakresie-opisywania-badan-tk-i-rtg>

**Pytanie 34**

Czy Zamawiający wymaga, aby system informatyczny wykorzystywany przez Przyjmującego Zamówienie do realizacji usług teleradiologicznych stanowił jednolite rozwiązanie, w którym lekarze zarówno przeglądają obrazy diagnostyczne jak i sporządzają ich opisy, bez możliwości pobierania, kopiowania lub zapisywania na dysku lokalnym stacji lekarskiej danych szczególnie chronionych, takich jak dane pacjentów (w tym PESEL), skierowania na badania lub obrazy z badań?

**Odpowiedź dla obu lokalizacji:** Zamawiający wymaga.

**Pytanie 35**

Czy Zamawiający zamierza dopuścić do udziału w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia oferentów stosujących oprogramowanie, w którym poszczególni lekarze współpracujący z takimi oferentami mają możliwość swobodnego i niekontrolowanego pobierania, przeglądania oraz przechowywania badań w pamięci lokalnej komputerowej stacji lekarskiej, a tym samym do swobodnego i niekontrolowanego pobierania, przeglądania oraz przechowywania danych dot. zdrowia, które stanowią dane szczególnej kategorii w myśl art. 9 ust. 1 RODO?

**UZASADNIENIE**

Od pewnego czasu z niepokojem obserwujemy, iż na polskim rynku usług teleradiologicznych zaczęły pojawiać się

podmioty świadczące usługi zdalnego opisu badań, których systemy informatyczne oraz przyjęte rozwiązania teleinformatyczne nie spełniają odpowiednich standardów bezpieczeństwa. Mianowicie, podmioty te stosują systemy informatyczne oraz rozwiązania, które umożliwiają poszczególnym lekarzom radiologom zdalnie opisującym badania swobodne i niekontrolowane pobieranie, przeglądanie oraz przechowywanie w wewnętrznej pamięci swoich lokalnych stacji komputerowych: badań, opisów badań oraz innych dokumentów zawierających dane osobowe pacjentów dot. zdrowia.

Stosowanie tego rodzaju systemów i rozwiązań stoi w sprzeczności z szeregiem przepisów RODO. Zgodnie bowiem z zasadą integralności i poufności wyrażoną w art. 5 ust. 1 lit. f RODO dane osobowe należy przetwarzać w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Ciężko jednak uznać za odpowiedni środek techniczny lub organizacyjny (w rozumieniu art. 32 ust. 1 RODO) takie rozwiązanie informatyczne, które umożliwia bez żadnej kontroli pozyskiwanie i przechowywanie danych medycznych na komputerach wielu lekarzy rozproszonych na terenie całej Polski. Rodzi to ogromne ryzyko w zasadzie bezterminowego przechowywania danych medycznych na komputerach lekarzy pracujących zdalnie (np. z domu), co w oczywisty sposób kłóci się z zasadą ograniczonego przechowywania danych osobowych, o której mowa w art. 5 ust. 1 lit. e RODO oraz z krajowymi przepisami prawa takimi jak np. art. 29 ustawa o prawach pacjentów i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Ponadto stosowanie tego rodzaju systemów informatycznych i rozwiązań naznaczone jest również nieakceptowalnym ryzykiem w zakresie: nieuprawnionego dostępu do danych medycznych w przypadku kradzieży lub włamania do komputera wykorzystywanego do pracy zdalnej, wycieku danych w wyniku działania złośliwego oprogramowania, zwiększa ryzyko przypadkowego udostępnienia danych osobom nieuprawnionym, np. domownikom, a także tworzy ryzyko powstania wielu niekontrolowanych kopii dokumentacji medycznej, których administrator danych nie będzie w stanie zidentyfikować, ani skutecznie usunąć.

W naszej ocenie obrazy dostępne dla lekarzy na stacjach diagnostycznych powinny istnieć wyłącznie w trakcie przeglądania badania, a po jego zakończeniu nie powinny być przechowywane w pamięci wewnętrznej komputera lekarza dokonującego zdalnego opisu badań.

Mając na uwadze powyżej zadane pytania, pragniemy uzyskać informacje odnośnie tego jakich konkretnie standardów bezpieczeństwa oczekuje Zamawiający. Świadczenie bowiem usług teleradiologicznych w oparciu o niskie standardy bezpieczeństwa umożliwia zaoferowanie w przedmiotowym konkursie zdecydowanie niższej ceny.

**Odpowiedź dla obu lokalizacji: Zamawiający nie dopuszcza.**